

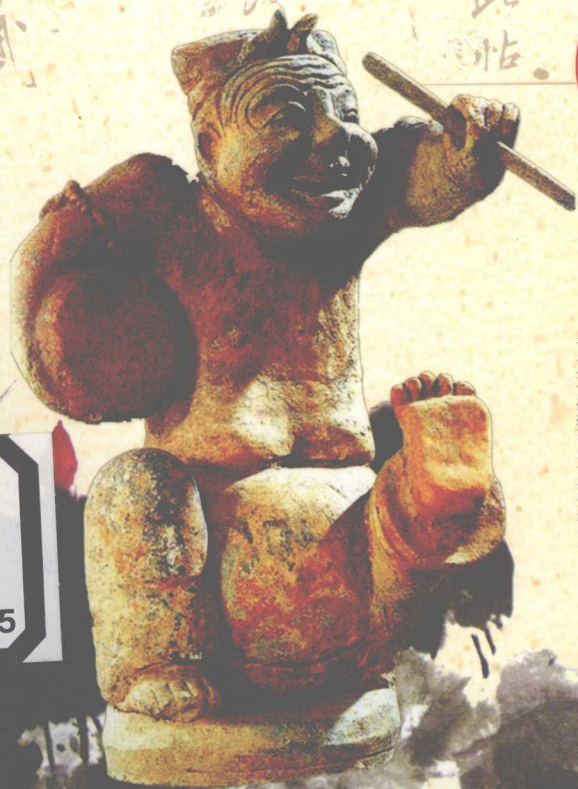
習火乞

是智者乐水的柔韧。

金实◎编著

还是少一些执著多一些变通的好

大众文艺出版社



处事应变有

灵气



最新珍藏

历练气度创造完美书系

金实◎编著

大众文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

处事应变有灵气/金实主编. —北京:大众文艺出版社, 2009. 6

(历练气度创造完美书系)

ISBN 978 - 7 - 80240 - 325 - 3

I. 处... II. 金... III. 成功心理学 - 通俗读物 IV. B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 081821 号

书 名 历练气度创造完美书系

主 编 金实

责任编辑 冰宏

装帧设计 新思路

出版发行 大众文艺出版社 发行部电话 64060749

地 址 北京市东城区交道口菊儿胡同 7 号 邮编 100009

印 刷 北京晨旭印刷厂

开 本 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 170

字 数 1500 千字

版 次 2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷

定 价 298.00 元 (全 10 册)

前言

每个人的心中都有一个梦想，每个人都渴望着成功。然而，在这大千世界上成功的人只是很少的一部分，那么到底是什么成就了他们呢？其实，是他们身上所具有的“气”成就了他们。所谓的“气”便是“霸气”、“争气”、“朝气”、“灵气”、“运气”、“静气”、“勇气”、“志气”、“正气”、“鼓气”。

要想成功，必须先得有一个梦想，并且为它进行不屈不挠地努力，那么请先为自己确立一个适当的目标，让它指引你一步步地走向成功的彼岸吧！当我们处于人生的低谷时，突然有一个好运从天而降，那么赶快抓住这份给你人生转机的好运，并且用你的智慧让它开花结果吧！当我们面对别人的嘲讽，受到不公正的待遇时，请挺起胸膛用你的骨气来抗击世俗的压力，世界也会给你一个灿烂的微笑。热情往往是人们为梦想而进行不懈努力的动力，保持自己的热情便是对梦想的忠诚，那么让自己每天都拥有一个阳光一样的心情，注意千万不要和自己过不去。做人应该有一身“正气”，当自己的尊严受到伤害时，勇敢地站出来用实际行动来给对手有力地一击，当面对金钱与正义的较量时，让自己的良心选择正义的一方吧！懦弱只会将自己一步步地引入失败的深渊，那么请让自己勇敢一点，当人生处于逆境时，勇敢而坚强地向命运发起最为猛烈的挑战吧！健康是成就事业的根本，有了健康的体魄才有了成功的本钱，失掉了健康便会让人生也失败了一半，那么，请摆脱病魔的纠缠，走出心理的阴影，从而还自己一个健康的身心，请让自己快快乐乐、健健康康地活着吧！在这个由人组成的社会大家庭里，人与人之间的关系复杂而微妙，人与人之间的沟通就

FOREWORD

显得尤为重要，那么请为自己培养一些处世的技巧，让自己能够真诚而有气节地待人接物、智慧地处理一些人际纠纷，并且懂得适时低头并不丢脸、退一步也会海阔天空的人生哲理。很多人面对危急之事总会显得手忙脚乱，那么请让自己静下心来，冷静理智地对问题加以分析，然后再针对具体的事情想出应对的妙招，比如：不会为打翻的牛奶哭泣，计较少才快乐。从容不迫地面对我们生命里的困难吧，这个时候也许你会发现自己变得平和了一些，周围的一切也变得和睦而安详呢！

亲爱的朋友，我们本着最为真诚的心，也带着自己对成功的万分渴望，为你们奉献了这套“生气不如争气”系列丛书，本套丛书分别为《运权驭下显霸气》、《心有不平敢争气》、《锐意进取有朝气》、《处世应变有灵气》、《时刻准备抓运气》、《心如止水有静气》、《开创大业靠勇气》、《穷且弥坚立志气》、《风骨岸然有正气》、《艰难时刻要鼓气》。我们从不同的角度，以不同的视野，用最为优美的文字，最为动人的情感，来向你再现成功的奥秘，来向你讲述一个个有关成功的故事，并且用最为详实的事例应正了所谓的“气”在人类追寻梦想的历程中所起的巨大作用。请轻轻地翻阅一下这能指引你走向梦想的励志书吧，当你看了这书而有了些许感悟时，我会非常高兴的，当你看了这书而对生命中的“气”有了新的认识新的理解时，我会为自己的付出而欣慰的，当你看了这书而下决心要成为一个追梦者时，我会非常非常地感动的，那么，请让我在这里表达一下自己的谢意：“真的，非常非常地感谢你！”最后，请让自己也拥有这样的“气”，让它为你的梦想插上希望的翅膀吧！

Contents

目录

处事应变有灵气

第一章 智者多谋而善断

做事要多谋善断 (2)

抓住要害再动手 (4)

厚脸皮做人,硬头皮做事 (7)

做最好的准备,做最坏的打算 (11)

让自己更有先见之明 (14)

第二章 灵活变通显智勇

做人处事要灵活	(18)
在被动与主动之间	(20)
将敌人变成朋友	(22)
将压力变为动力	(25)
把握住火候	(28)
变通是种智慧	(32)
及时调整,才能抢得先机	(35)
穷则变,变则通,通则久	(36)
站在他人的角度看事情	(38)

第三章 好口才才能征服人心

会说话能助你无往而不胜	(42)
让自己拥有好口才	(43)
会说话能救己救人	(46)
会说话才能赢得天下	(48)
会说话非天生,后天训练更重要	(50)
告诉别人你拥有什么	(53)
自我推销的特别方法	(55)
“标新立异”地推销自己	(57)
不经意地流露出来的信息更有震撼力	(59)
主动给他人打个招呼	(60)
谈论也要懂得投其所好	(62)
记住对方的名字,让他感觉自己很重要	(63)
向他人说一声早安	(65)
及时地赞美一下别人	(66)
和受到冷遇的人说句话	(68)
记住,在背后给人说句好话	(69)
做一个既会说话,又会听话的人	(71)

第四章 创新是难得的智慧

发明家之心	(74)
多问几个为什么	(76)
伽利略的科学试验	(78)
重新发现人体构造	(79)
代数学家祖冲之	(80)
张大千作画	(82)

法恩期沃斯的发明	(83)
创意是无价的	(84)
一个问题的多种答案	(86)
迪斯尼乐园的路径	(88)
不锈钢餐具	(89)
拥有智慧,就会拥有财富	(90)
把电梯安装在楼外	(92)
淘金和卖水	(93)
一位具有想像力的天才	(94)
看不懂的故事	(95)
走走这条五彩路	(97)

第五章 以小利谋大利

适当暴露自己的缺点	(100)
“以退为进”达成目的	(102)
适时的退一步	(103)
是好汉,也要吃眼前亏	(106)
树木与森林	(107)
为自己积攒诚信	(109)
点拨关键点,让对方预料结果	(110)

第六章 三人行必有我师

谦虚地向他人求教	(116)
不要只知服从	(119)
不懂时,千万别装懂	(120)
多寻求别人的帮助	(122)
人皆有长处和短处	(125)

取长补短,共同进步	(126)
正视自己的不足	(128)

第七章 摆脱坏习惯的羁绊

懒惰是人类可怕的天敌	(130)
不要在苛求中迷失了自我	(132)
浮躁造就平庸的“天才”	(134)
小事虽小,也要认真对待	(135)
不肯付出的人	(136)
吹破牛皮空悔悟	(138)
改掉多嘴多舌的毛病	(140)
生气的理由是什么	(142)
放下你的虚荣心	(144)

第八章 化抱怨为抱负

播种蒺藜不会收获牡丹	(148)
放下抱怨,感恩生活	(150)
将怨尤变为快乐	(152)
在工作中享受快乐	(154)
让自己远离抱怨者	(157)
放下心中的抱怨	(158)
变怨气为志气	(159)
用心做事情	(161)
珍爱那个与众不同的自己	(162)
贫穷,没有什么可羞愧的	(164)
心理的残疾才是最可怕的	(165)
让幸福走进你灵魂深处	(167)

第九章 读懂人心

人人都需要理解和承认	(170)
对待他人的方式	(171)
水至清则无鱼,人至察则无徒	(173)
为人处世的艺术	(175)
为他人戴顶“高帽子”	(177)
做人的“虎气”与“猴气”	(178)
做人也要“难得糊涂”	(180)
和气浑圆讲容忍,得饶人处且饶人	(181)
讲“礼”息纷事	(183)
退一步即进步的根本	(184)
人生识字糊涂始,莫要变成书呆子	(188)

第十章 不从门缝里看人

海水不可斗量,人不可貌相	(192)
不要被假象所迷惑	(193)
不要轻信他人	(194)
别用偏见看待他人	(195)
不要轻视那些失意之人	(196)
不要偏听偏信	(198)

第十一章 给自己留条退路

己所不欲,勿施于人	(200)
暂时的让步是为了未来的进步	(202)
进与退的“心机”	(203)

认错能助你解围	(205)
君子之交绝不出恶声	(207)
距离会产生美	(210)
处事要懂得适可而止	(211)

第十二章 吃亏是福

吃亏就是占便宜	(214)
从事“聪明人”不干的行业	(215)
主动吃亏是种智慧	(216)
一些“亏”只是表象而已	(217)
彼此争做“坏人”	(219)
吃亏也能赚大钱	(220)
人也要懂得行点善	(222)
善良会让你更美丽	(225)

第十三章 大智若愚

装点儿疯卖点儿傻	(228)
大智若愚,做人不要太精明	(230)
装装傻也是一种高明的处世之道	(231)
做一个好的倾听者	(234)
与不喜欢的人交往	(236)
让自己保持平常心	(237)
受到批评也不见得是坏事	(239)

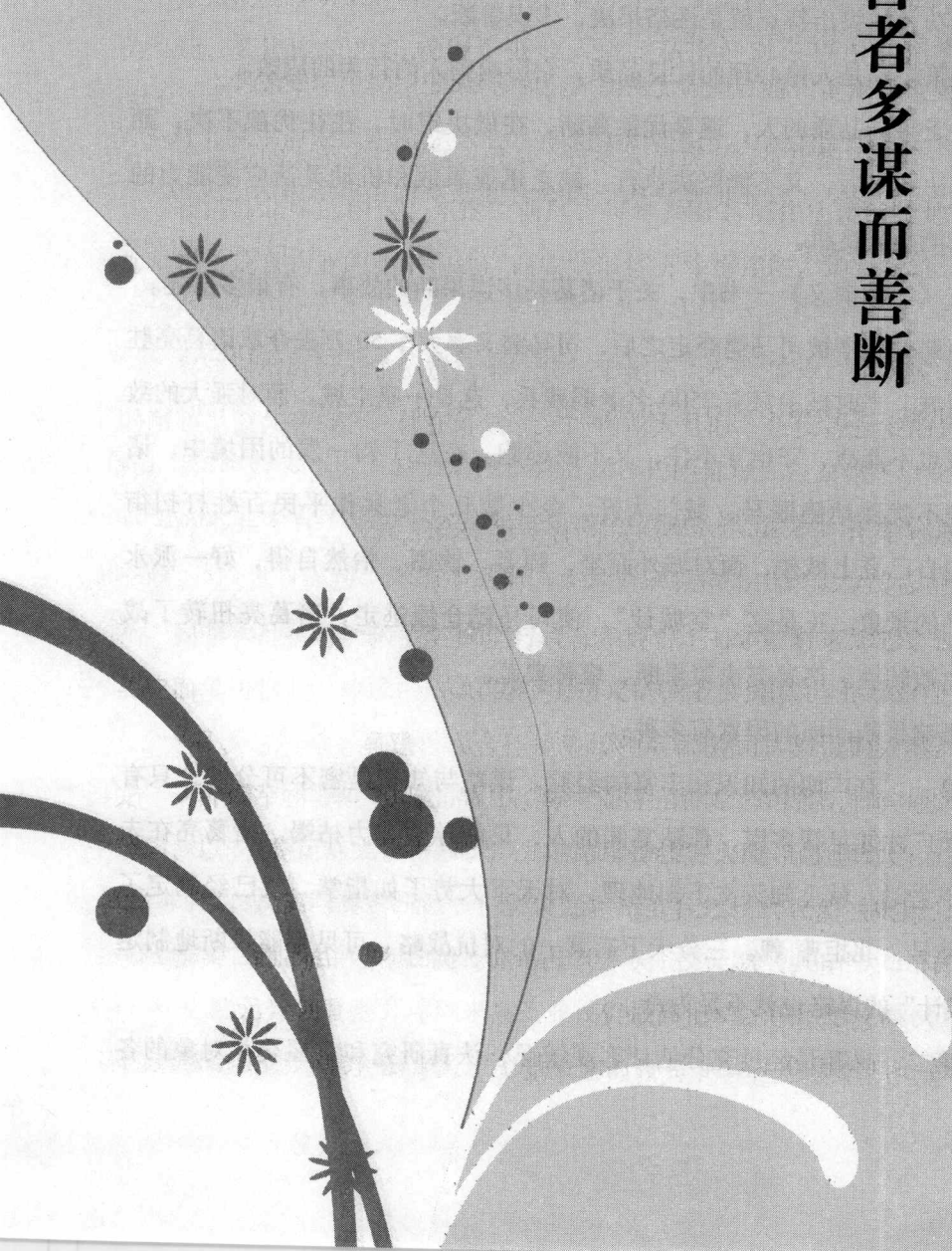
第十四章 告别犹豫,果敢行动

成功与平庸只在一念之间	(242)
告别原地踏步,成功就在不远处	(243)
走错的人生之路	(244)
做错事情,并没有什么可怕的	(245)
先下手者为强	(247)
出手快,成功的机遇才多	(248)
立即行动,机会就在眼前	(250)
没有行动一切都是空谈	(251)
再苦也要笑一笑	(253)

处事应变有灵气
Chu shi ying bian you ling qi

第一章

智者多谋而善断



做事要多谋善断

成功者的突出特点就是性格果决，多谋善断。

决策果断是人格心理的优良品质，它影响到人的行为的成败。

缺乏果断品质的人，遇事优柔寡断，在做决定时，往往犹豫不决，而在做出决定之后，又不能坚决执行。缺乏迅速果敢和机动灵活应变能力的人，只能坐失良机。

在《三国演义》一书中，关于诸葛亮多谋果断的故事，有很多描述。

西蜀的街亭被司马懿夺走之后，司马懿又率大军 50 万去夺取诸葛亮驻守的西城。当时城中只有 2500 名老弱残兵，这是一座空城。面对强大的敌人，战也不能战，守也守不住，又不能逃跑。在这千钧一发的困境中，诸葛亮毫不犹豫地隐匿马，城门大开，令少数几个老兵作平民百姓打扫街道。他自己登上城楼，面对城外而坐，弹琴，饮酒，怡然自得，好一派永庆升平的景象。正是这“空城计”，使司马懿仓惶逃走，诸葛亮扭转了战局，由败转胜。诸葛亮决策果断，堪称典范。

影响果断品质的因素有多种：

第一，有广博的知识和丰富的经验。谋略与知识是密不可分的，只有知识面广才能足智多谋，孤陋寡闻的人，只能导致智力枯竭。诸葛亮在未出茅庐之时，就上知天文下知地理，对天下大势了如指掌，就已经制定了东联孙吴，北拒曹魏。三分天下有其一的对抗战略。可见他能果断地制定“空城计”的谋略也就不足为奇了。

第二，果断是经过充分估计客观情况，认真研究和掌握交往对象的各

种情况而产生的谋略。曹操率领百万大军进犯江东孙权疆界，东吴朝野上下，主战主降者各执一词，孙权也犹豫不决。出使东吴的诸葛亮，详细分析了曹操的各种情况。诸葛亮认为，曹操号称百万之师，其实不过四五十万，而且投降兵将多，军心不稳，没有战斗力；曹兵皆北方人，不服南方气候、水土、不习水战，难以致胜。这样的分析；使孙权点头折服，接受了诸葛亮的东吴与西蜀联手抗曹的谋略。这从降到战的转变，正是由于分析和掌握作战对象的情况而制定的。

诸葛亮设计“空城计”，也正是他经过深思熟虑后对司马懿心理状态的正确判断。正如诸葛亮后来所说：“此人料吾生平谨慎，必不弄险，见如此模样，疑有伏兵，所以退去，非吾冒险，概因不得已而用之。”

第三，对较为复杂的交往活动，为了实现谋略，往往需要同时设想多种方案，以便能得以选择最理想的交往谋略去指导交往。

第四，要把握时机，适时地做决定。俗语说：“机不可失，时不再来。”交往的谋略要适合一定的机会，一定的谋略总是在特定时间和地点，在特定条件下才能成功，谋略也是随着时间、地点，条件的变化而变化。

在《钢铁是怎样练成的》一书中曾讲述过这样一段故事：保尔·柯察金在途中见到自己的战友朱赫来被敌人的一个士兵押解着。这时，保尔的心狂跳起来，猛然想起自己衣袋里的手枪。于是决定等他们从身边走过时，开枪射死敌士兵，但是一个忧虑的念头又冲击着他；“要是枪法不准，子弹万一射中朱赫来……”’就在这一刹那之间，敌士兵已走近面前，在这关键时刻，保尔出其不意地一头扑向那个士兵，抓住了他的枪，死命地往下按……朱赫来终于得救了。

这段故事充分表现了保尔·柯察金的这个决定是果断有力的。

果断不同于冒失或轻率。果断是经过深思熟虑，充分估计客观情况，迅速做出有效的决定；在根据不足，又容许等待时，善于等待，并进行准备；在情况发生变化时，又善于根据新情况，及时做出新决定。

抓住要害再动手

怎样才能找准做大事的切入之道？首先一点是，要有高瞻远瞩的目光，又要有明察秋毫的眼力。“百智之首，知人为上；百谋之尊，知时为先；预知成败，功业可立。”即做事，能一把抓住问题的要害，这是成大事的必要条件。

所谓知人，就是善于了解人，有知人之明；所谓知时，就是善于洞察世事，能够掌握做出决断的条件；所谓知成败，就是能够根据上述两个方面，对军事、政治等各个方面的发展变化做出预测，并同时为取得最好的结果而积极准备。

《孙子兵法》里有这样一段著名的话：“知己知彼，百战不殆；不知彼而知己，一胜一负；不知彼，不知己，每战必败。”这可谓是古往今来的战争的总结。

“知彼”的情形十分复杂，包括对对方的将帅、士气、作战能力、所处形势等所有方面的综合了解。如果说“知彼”难的话“知己”就更难，所谓“当局者迷”，人们往往很难对自己做出客观的评价。如果既能客观地评价自我又能全面地了解对手，那么就会无往而不胜了。

但在“知彼”的诸多方面中，了解彼方主帅的性格、谋略、为人、心态、志向等因素恐怕是十分重要的，也是首要的。只要能吃透对手，对他的意图了然于胸，那主动权也就牢牢在握了。哪怕己方不如对方，只要能把握住对方，也不至于大败，这就是所谓的“惹不起，躲得起”。

中国历史上还有很多著名的政治家，他们往往有如神算，似乎上知千年，实际上，他们也是平凡普通的，只不过善于根据社会形势、人事去分析得失成败以及各种力量的对比发展罢了。所以，高瞻远瞩就成了政治家必不可少的素质，所谓“人无远虑，必有近忧”，说的就是这个意思。因此，中国在政治预测方面的智慧是相当发达的。但具体的世事变化之后，总有一定的发展规律，把握了规律就能有正确的预测。总起来看，不外乎从社会发展、形势变迁、人事转化三个方面入手。

在《三国志》中有一篇著名的“隆中对”，是诸葛亮在隆中回答刘备有关天下大势的咨询。在这席冠绝千古的谈话中，诸葛亮未出隆中就三分天下，而其后的形势也正是根据他的预测发展的，诸葛亮可谓是一位“国际形势预言家”了。但细看这篇“隆中对”，就可看出诸葛亮对天下大势的论断、局势的把握不是靠能掐会算给看出来的，而是完全依据于对现实形势、人事的准确全面的了解和细致周密的分析而作出的。还有很重要的一点，就是他一旦出了隆中，就尽心尽力地辅佐刘备，可谓鞠躬尽瘁，死而后已。正是靠了他的努力，刘备才得以与曹操、孙权抗衡而三分天下有其一。看来，要想做一个政治预测家，不能以隔岸观火的悠闲态度来对待世事，只有参与和投入其中，才能有比较深入的了解与正确的预测。从这个意义上讲，他就不仅是政治预言家，还是政治活动家了。

相对来讲，预知成败并具体操作要比单纯的知人和知时要困难得多了，因为它是一项“综合工程。”

司马懿的儿子司马昭，也可谓有知人之明，亦有政治家的才干。他在派大将钟会和邓艾伐取蜀国时，做了一番细致独到的分析，可谓把钟会和邓艾紧紧地捏在手心里，不论二人反与不反，都逃脱不了司马昭的控制。

当初，司马文王（司马昭）想派遣钟会征伐蜀国，下属邵悌求见文王说：“臣认为钟会的才能不足以担当统帅十万大军征伐蜀国的任务，否则只怕会有不测，请您再考虑考虑别的人选。”文王笑着说：“我难道还不懂