

长沙市首届家庭教育公益巡讲专家团推荐图书

本书立足于困惑青少年转变教育机构的教学实践，用真实的教学实例直击青少年成长困惑，直击家庭教育误区，为提升家长家庭教育能力提供有效参考。

向父母

# 呐喊

孩子成长中

需要成长伙伴

CHENGZHANGHUOBAN

主编 黄晓玲

成长伙伴



海南出版社

家庭教育系列丛书之一

# 成长伙伴

CHENGZHANG HUOBAN

◎主编 黄晓玲

海南出版社

图书在版编目(CIP)数据

成长伙伴/黄晓玲主编. —海口:海南出版社,2009.11

ISBN 978 - 7 - 5443 - 2887 - 6

I. 成… II. 黄… III. 青少年教育 IV. G775

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 199687 号

# 成 长 伙 伴

黄晓玲 主编

---

责任编辑：古 华

策 划：欧东玉

出版发行：海南出版社

地 址：海口市金盘开发区建设三横路 2 号

邮 编：570216

电 话：0898—66830929(海口)

0731—84863905(长沙)

网 址：<http://www.hncbs.cn>

印 刷：长沙市天心区井岗印刷厂

开 本：710×1000(毫米) 1/16

印 张：12

字 数：204 千字

版 次：2009 年 11 月第 1 版 2009 年 11 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978 - 7 - 5443 - 2887 - 6

---

定 价：25.00 元

# 家庭教育系列丛书

## 《成长伙伴》编辑委员会

特别指导 李晖 共青团湖南省委书记  
刘良玉 湖南省人民检察院原常务副检察长  
邱继兴 共青团长沙市委书记  
左新华 湖南第一师范学院

主编 黄晓玲 长沙市12355青少年成长服务台  
湖南长沙倍腾青少年启发教育学校

编委 吴军山 周建华 任月娥 熊亮亮  
唐代东 李军 丁巍 李瑞群  
宁中平 陈玲

# 序

## 影响的力量

青少年的成长即是人类世代更替的脉动，它象朝阳一日一升一样自在天然，也如春天百花开放一样美仑美奂。在这个过程中，有时会有些浮云霾影，那是个人生命历程中的波澜，或至多是家族承传上的兴衰。但是，自从工业社会降临以来，这种情况发生了大的变化。由于社会流动和社会变迁的加速和加剧，青少年在其成长历程与环境的冲突中，以及伴随着这种冲突而发生的种种不适应，越来越超出个人成败或家庭祸福的范畴，而成为一个重大的社会问题。在当代中国，更由于独生子女一代的到来，使这种社会问题更增添了某种“中国特色”。独生子女在其家庭中的独特地位，不仅使他们在家庭成长环境中遇到了许多独特的难题，同时也为他们走出家庭、走向社会后的社会适应，带来了独特的难题和挑战。如何帮助我们的孩子们应对这种挑战，顺利渡过个性成长过程中的“危机期”，闯过人生早期发展中的各种“关口”和“陷阱”，应该是全社会的共同责任。

带着这样的思考，我翻开了摆在面前的《成长伙伴》。在阅读这本书之前，我并不太了解何谓“成长伙伴”。但是，当我走进本书中十个青少

年的成长故事后，我蓦然发现，“成长伙伴”恰象是“灯火阑珊处”的熟悉身影：

——它是一种全新理念。成长伙伴及时弥补了当今独生子女家庭中孩子相对比较孤独并渴望伙伴的现状。成长伙伴是孩子心灵的朋友，是和孩子们没有代沟和隔阂的知心哥哥、知心姐姐。

——它是一种特殊载体。成长伙伴一方面承载着孩子的成长引导、品行教育，搭建孩子与家长之间沟通的桥梁，及时修正不当的家庭教育方法；另一方面承载着孩子与学校老师的互动。

——它是一种教育方式。成长伙伴以知心朋友的身份，站在同龄人的角度给孩子传递良性信息，以身作则，通过榜样的力量，引导和扶助孩子健康成长。

一个孩子的问题也许只是一个家庭问题，多个孩子的问题就成了一个社会问题。汇聚家庭、学校等各方力量，发挥同龄人榜样的作用，帮助青少年应对成长危机的挑战，这正是“成长伙伴”的意义所在。只有孩子健康成长，家庭才能和睦，社会才能和谐！

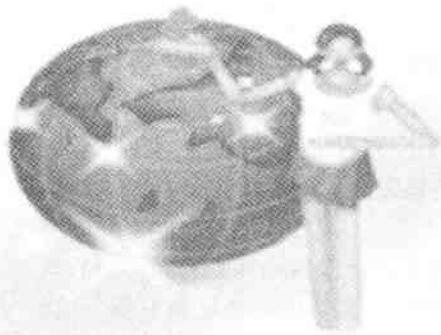
愿“成长伙伴”与祖国的花朵相伴相映，共同成长！

谢勇  
二〇〇九年十月

(作者系湖南省人大常委会副主任)

目 录  
CONTENTS

序	影响的力量	01
第一章 一种全新的教育理念 01		
第二章 一种全新的教育模式 08		
第三章 成长伙伴的工作实例 27		
导语 28		
早恋 29		
网瘾 44		
暴力倾向 拉帮结派 56		
离家出走 76		
盲目追星 88		
自理能力差 106		
个性极度张扬 119		
自闭 129		
亲情冷漠 142		
厌学 166		
后记 181		
附:参考文献 183		



## 第一章 一种全新的教育理念

一、当前青少年困惑行为分析

二、困惑青少年成长环境分析

## ◆ 一种全新的教育理念 ◆

### ——成长伙伴的产生背景

随着社会的进步,经济的快速发展,人们的生活方式与价值观也在发生变化,往往因过度追求经济效益而忽视了精神文明建设。这种微妙的变化,也影响到了广大青少年,导致青少年违法犯罪行为迅速增加,困惑青少年呈低龄化趋势且比例逐年上升,这一现象已经引起了社会的广泛关注。

我们这里谈到了一个全新的概念——困惑青少年,它不同于以往被定义的“问题”青少年,这两者的概念是有本质区别的。我们坚持“孩子成长没有错误,只有挫折”,孩子进入成长困惑,认为正在遭遇成长之痛,只要我们给予积极的关注和正确的引导,是完全可以让困惑孩子走出成长困惑的。这些孩子的困惑主要体现为性格孤僻、自卑、自闭、极度厌学、贪玩、沉迷网络游戏、早恋、出走、打架斗殴、倾向暴力、与父母和老师存在沟通困难等不良行为。

青少年遭遇成长困惑的案例,不时见诸报端,甚至还有惨痛的教训。“厌学”、“叛逆”、“网瘾”这些字眼,深深刺痛了一些在面对孩子成长时无可奈何的父母们的心,让他们不堪重负。而厌学、辍学、休学的困惑青少年,同样成了社会忧心的焦点。而此时择优教育排斥他们,家庭教育难以教育他们,怎么办?毋庸置疑,在青少年的成长过程中,确实需要有人来引领他们健康成长,在他们遭遇青春期的成长困惑时,迫切需要一个专业的教育机构、一种全新的教育方法来对其进行教育转变,并及时给予他们正确的帮助及有效的引导。

那么,到底是什么原因导致青少年出现上述种种困惑行为呢?2007年2月,共青团长沙市委、长沙市预防青少年违法犯罪领导小组办公室、长沙市未成年人保护委员会办公室联合湖南长沙倍腾青少年启发教育学校等从事预防青少年违法犯罪研究的工作机构,以湖南省省会长沙为中心,通过实地走访、电话调查、问卷调查等多种方式,对近两万个家庭和一万名12岁至18岁的困惑青少

年进行了深入的分析研究，并在各大媒体发表了具有深远社会意义的《湖南困惑青少年成长辩护》调研报告，为有效帮助广大困惑青少年健康成长、加强预防青少年违法犯罪工作提供了可靠依据和探索方向。

### 一、当前青少年困惑行为分析

该调查报告显示：超过90%的困惑青少年集中在13岁至15岁这个年龄段，困惑青少年群体呈低龄化与扩大化趋势，同时有高达92%的青少年表现出“厌学”情绪。厌学少年中约有89%的孩子沉迷网络，而“沉迷网络”的青少年基本上是在玩网络游戏。近年来，因青少年沉迷网络而引发的各种犯罪行为已经成为当前青少年违法犯罪的主要类型，其社会危害性不容忽视。

此外，调查报告还从不同角度反映了青少年的各种困惑现象，如“与家长沟通困难”约占调查总数的56%，“行为叛逆”、“早恋”各占调查总数的48%和27%。从这些令人触目惊心的数据中我们不难发现，青少年的成长道路上确实布满了荆棘和坎坷，如何有效引导困惑青少年走出成长困惑，已经成为一个亟待解决的社会问题。

根据青少年身心发展的特点分析，以上种种困惑行为的产生，主要是因为青少年“心理震荡期”的提前进入，他们在此阶段处于心理断乳的高峰期，成长已经进入了蜕变状态。此时的他们独立意识增强，性情容易叛逆，开始按自己的意志去安排生活，逐渐扩大与社会的接触交流，容易受外界影响。我们认为：“没有问题孩子，只有问题家庭。”在这个阶段，家庭应该给予孩子更多关注，去呵护他们、帮助他们，有效引导他们，让他们尽早从成长困惑中摆脱出来。社会应当为困惑青少年成长辩护，为广大青少年成长护航。

### 二、困惑青少年成长环境分析

#### (一)家庭教育的误区

##### 1. 父母家庭教育意识淡薄

很多家长在生育孩子时没有具备完全的家庭教育意识，在孩子成长过程中同样缺乏教育意识。调查研究显示，放任孩子随意成长的家长占18%，胡乱干预孩子成长的家长占14%，面对孩子的错误不懂得教育，甚至还将错误的思想理念直接传授给孩子，自己造

成孩子的诸多问题而不自知自省,反而指责孩子和别人,整体不能承担起教育孩子责任的家长占42%。因此,很多家长都有必要进行家庭教育知识的学习,来提高自身教育孩子的能力。

### 2.父母对孩子的教育过于溺爱顺从

溺爱孩子,这是很多家长都常犯的一个错误,也是导致孩子成长出现困惑、紊乱的最大原因。不同程度犯这种错误的家长比率很高,约占家庭教育误区的73%。溺爱下的孩子,通常比较自私,常以自我为中心,不懂体贴顾惜别人,心理承受能力和自理能力都比较差,具有极强的依赖思想,长大后很难在激烈的社会竞争中生存。特别是孩子一旦把父母的付出当成习惯时,他们就会觉得理所当然而心安理得地享受父母的牺牲。如果某天这种付出停止,或是孩子无休止地索取遭到拒绝,他们会仇恨父母,甚至打击报复父母,这就是经常有孩子打骂父母行为的根源。解决这一问题的关键,就是要把握好爱的尺度。多让孩子参加社会实践,也可适当地进行挫折教育,来提高孩子的生存能力。

### 3.父母对孩子的教育过于简单粗暴

在教育孩子时动不动就体罚打骂,使用暴力的家长也为数不少,约占40%。家庭暴力不仅仅是在肉体上对孩子进行摧残,更严重的是在精神上进行伤害,给他们造成心理阴影。特别是孩子在面临家庭暴力时,更容易产生恐惧、焦虑心理。他们一面承受父母的暴力,一面模仿父母的暴力,使自己具有暴力倾向,到外打架斗殴,发泄情绪。这就是许多孩子在外打架闹事,倾向暴力的主要原因。家长在教育孩子时必须注意方法,不可轻易使用暴力。如果不慎用了粗暴的方法,要及时修复亲情链条,抚平孩子的心灵创伤。

### 4.父母双方缺乏家庭教育共识

家长教育孩子时经常出现这种情况:一方教育训斥孩子,另一方偏袒维护孩子。这种比例约为32%。它不仅使教育半途而废,达不到教育孩子的效果,甚至使孩子的坏习惯变本加厉。家长一方对孩子的袒护,其实就是对孩子错误的放纵,它一方面会加深孩子的不良习气,另一方面会使孩子仇恨管教他的家长。因此,在教育孩子时,家长双方必须要有明确的共同意识,不能护短,更不能相互拆台。

### 5. 父母缺乏榜样力量，不能言传身教

家长在教育孩子时经常是说一套做一套，对孩子的标准要求与自己的生活标准要求往往不一致，不能言传身教，起模范带头作用的比率为 57.4%。甚至他们有的禁止孩子做的，正是自己所喜爱的。例如禁止孩子吸烟，自己却是烟虫；禁止孩子赌博，自己却是赌鬼……经常言行不一，行为与语言背道而驰，尤其自身品质败坏、为人猥琐、人格低劣的家长，他们教育孩子的举措就会显得苍白无力，甚至会适得其反。因此，家长先要严格要求自己，给孩子在为人处事上树立榜样。

### 6. 父母缺乏亲子沟通技巧

与孩子相处时，不懂得如何与孩子沟通，不能静下心来聆听孩子的心声，不能了解孩子的心灵需求的家长比例最大，约占 68.3%。他们不给孩子说话解释的机会，不注意表述方式，不管孩子能不能接受，按自己的方式去理解、教训和数落孩子，这会让孩子反感，甚至拒绝与家长交流。这样，教育就无法进行，甚至有可能造成孩子撒谎、自闭、亲情冷漠、离家出走等不良行为。因此，家长要想教育好孩子，必须懂得必要的沟通方法和技巧，才能搭建好与孩子心灵沟通的桥梁。

## (二)社会环境的影响

随着社会经济的快速发展，各种新生事物不断涌现。伴随对外开放而来的西方腐朽文化和享乐主义生活方式不断侵蚀着广大青少年的思想；社会生活中存在的道德失衡、诚信缺失、见利忘义等现象以及一些地方封建迷信、邪教和黄赌毒等社会阴暗面给青少年的健康成长带来严重的负面影响；网络的普及以及管理上的无序，让互联网中的一些有害信息传播开来，给未成年人的心灵蒙上了阴影。青少年正处于健全人格的塑造时期，自制能力较差，对光怪陆离的大千世界充满好奇，极易受到各种消极因素的诱惑。

各项数据表明，青少年的成长环境存在着很多不稳定因素：

### 1. 不良文化氛围感染孩子

来源于中国青年报社会调查中心的数据显示，不良文化舆论环境容易对青少年造成各种不良影响：混淆青少年的是非观、价值观的占 89.5%；沉溺于电视、网络而耽误学业的占 72.8%；造成未

成年人犯罪率提高的占 70.5%；儿童成人化的占 56.7%。现在的孩子接受能力强，他们无论在心理、生理方面都比以前的孩子更加成熟。互联网、电视等媒体带来的大量信息也远远超出了他们能够理解和辨别的范围。一些电视节目和网络电影中充斥着暴力和色情的内容，让有些孩子过早地接触了成人世界，思想也变得复杂。

## 2. 网瘾侵蚀孩子

一些网吧对未成年人长时间上网，玩网络游戏或浏览色情暴力网站大开绿灯，引诱青少年前来上网。有的网吧唯利是图，缺乏职业道德和社会责任感，对青少年上网并没有按照法律规定进行身份证登记，更有一些无牌、无证的网吧专门对未成年人开放。有数据显示，目前我国网络游戏产值每年都以近 50% 的高速度增长，且游戏版本更新快。网吧存在大量充斥着暴力、色情等内容的网络游戏。有的网络游戏开发商为了追求更多的利润，在游戏中用无尽的升级设计等手段引诱青少年玩网游。

## (三) 常规教育的不足

现行常规教育虽然提倡素质教育，但其核心还是应试教育，应试教育的实际操作性强，教育效果明显，有其合适的生存土壤和现实需求，但同时也存在着种种弊端。

应试教育以追求升学率为直接目标，很多学校片面追求升学率，而忽视了学生的个性发展；有些学校师资有限，老师把大部分的精力用来关注成绩优秀的学生，差生往往备受冷落；某些同学因为成绩差拖班级的“后腿”，别的同学也用有色眼镜看待他们，甚至排斥他们，让差生长期处于不被赏识、不被肯定、不被认可的不良状态中。如此一来，差生便很难得到家庭和社会的认可，自身价值得不到体现，长期生活在压抑之中。久而久之，这些学生变得人格扭曲、行为叛逆，用异样的行为方式来表现自己，呵护自己脆弱的尊严。他们叛逆、厌学、早恋、上网、拉帮结派、打架斗殴……成为家长和老师眼中所谓的“问题”孩子，在得不到及时引导的情况下，逐渐步入堕落的深渊。

通过以上分析，不难发现一些值得我们深思的问题：当家庭教育走进误区，常规教育有所不足，使孩子遭遇困惑时，如何及时纠正不当的家庭教育，缓和家长和孩子的矛盾显得十分重要。而“成

“成长伙伴”成长引导模式无疑给广大的家长提供了一个切实可行的解决方案。

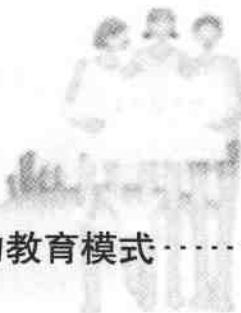
那么，究竟什么是成长伙伴呢？我们认为：成长伙伴就是青少年在成长过程中需要的阳光型的大哥哥、大姐姐，作为他们的成长知音，引领他们健康成长。

“成长伙伴”并不是一个抽象的名词，它有着极其丰富的内涵。在孩子的成长过程中，“成长伙伴”扮演着举足轻重的角色。孩子在进入青春期后，如果有一位大哥哥（姐姐）似得成长伙伴，和他们保持亲密的联系，当孩子在成长过程中遭遇困惑时，倾听他们的烦恼，抚慰他们的创伤，孩子的心灵风暴会很快平息，心里的垃圾也会及时得到清理。“成长伙伴”一方面站在孩子同龄人的视角，以知心朋友的身份与孩子们进行平等地交流并给予正确的引导；另一方面和家长一起探讨父母在家庭教育中的角色定位，并及时给出有针对性的建议。“成长伙伴”与孩子沟通没有障碍，与孩子的父母沟通也没有障碍，在孩子与父母中间搭建起一座沟通的桥梁，形成孩子—成长伙伴—家长三者之间的良性互动。

因此，我们推出“成长伙伴”成长引导模式，为广大家长在教育孩子时提供有效借鉴。“成长伙伴”的出现，是一种新型教育模式的探索，也是我们教学实践的理论总结。成长伙伴是衔接社会、学校、家庭、孩子之间的情感纽带，承载着为广大青少年成长护航的重要社会责任，为创建和谐家庭、和谐社会起着积极的促进作用。

因此，“成长伙伴”的出现，是一种全新的青少年成长教育模式的探索，为广大家长教育孩子提供了一个全新的教育模式。可以说，“成长伙伴”是青少年在成长过程中渴望的特定角色，为孩子健康成长起着良好的引导作用。

在此，呼吁父母为自己的孩子寻找一个合适成长伙伴，通过成长伙伴影响的力量，促进孩子成人、成才，使成长伙伴为创建和谐家庭、和谐社会起到积极的促进作用。



## 第二章 一种全新的教育模式

### 一、成长伙伴的素质要求

- (一)人格素养要求；
- (二)知识素养要求；
- (三)职业素养要求；
- (四)心理素养要求；

### 二、成长伙伴的工作方法

- 1.情感培养；
- 2.身教——榜样的力量；
- 3.言传——语言的魅力；
- 4.赏识孩子；
- 5.情景模拟引导；
- 6.兴趣开发；
- 7.体育锻炼——文明其精神，野蛮其体魄；
- 8.游戏——重回那个纯真的年代；
- 9.生活体验；
- 10.挫折教育；
- 11.习惯养成；

### 三、成长伙伴的沟通技巧

- (一)面谈沟通技巧；
- (二)电话沟通技巧；

## ◆ 一种全新的教育模式 ◆

### ——成长伙伴的素质要求和工作方法

从事任何职业的人都需要具备一定的素质。成长伙伴作为一个新生事物,从事着的是一项极具爱心的新型职业。一名合格的成长伙伴应该是能及时发现青少年成长困惑,有机结合家庭、学校、社会,有效解决困惑青少年成长问题的全能型人才,这就在专业素养、知识底蕴、职业道德、工作态度、沟通能力、心理素质等诸多方面,对成长伙伴提出了具体的要求。

#### 一、成长伙伴的素质要求

##### (一) 人格素养要求

所谓人格,是指一个人的整体精神面貌,是具有一定倾向性的、稳定的心理特征的总和,包括气质、性格、兴趣、信念和能力等综合素质。成长伙伴的健全人格是从事青少年工作的关键,也是沟通过程中最为关键的因素。一个成长伙伴如果不具备助人的人格条件,他的知识和能力就不会有效地发挥作用。如果仅仅具有广博的理论知识和沟通技巧,却缺乏尊重他人、关爱他人的品格,缺乏对人际关系的敏感性,不能坦诚待人,不能赢得他人的信任,他就会变成一个思想僵化的说教者。因此,一名合格的成长伙伴必须具备良好的人格品质,满足以下具体要求:

###### 1. 富有爱心,乐于奉献

要成为一名称职的成长伙伴,首先必须热爱公益事业,充满爱心,乐于助人,无私奉献。只有这样才能营造出一个快乐温馨的良好氛围,正确处理好困惑青少年的各种正面和负面情绪,进一步为他们排忧解难。

“乐于助人”说起来容易,但并非任何人都具有这种品质,这就像有的医生基于职业操守会积极疗救自己的病人,但他不一定在心理上乐于帮助这个病人。作为一名成长伙伴应该认同该职业的

公益性和非盈利性，以极强的责任心积极关注困惑青少年的内心世界，并发自内心地帮助服务对象走出成长困惑。这类似于社工的“助人自助”理念，其助人的过程就是成长伙伴解决问题的过程，并在工作过程中实现自身价值。“助人”并非单纯提供物质的帮助，而是致力于困惑青少年心灵上的修复以及自信心的恢复，帮助他们重新步入正常生活轨道。所以，成长伙伴助人的过程更是对服务对象一种精神支持的过程，在相互协作的过程中相互促进，达到“助人自助”的良好效果。

### 2. 崇尚民主，尊重个性

每个人都是一个单独的个体，是个体就会存在差异。成长伙伴应当尊重个体的生存价值，维护青少年的人格尊严，给予服务对象充分的信任，承认他人个性化的生活方式，对于涉及青少年个人隐私的内容和信息严格做好保密工作。尊重是沟通的前提。尊重服务对象，实际上是为他们创造一个安全、温暖的氛围，使他们可以最大限度地表达自己的想法，在他们获得自我价值感的同时对成长伙伴产生信赖感。特别是对那些急需获得尊重、接纳和信任的困惑青少年来说，尊重显得尤为重要。

首先，尊重意味着完整地接纳服务对象的优缺点。在关注他们身上的闪光点的同时，对于他们某些“过激”的言行也应当合理地接纳，不要流露出不满、反感、厌恶等负面情绪，更不能当面嘲笑、贬低当事人；其次，尊重意味着人格平等。成长伙伴应当以平等、商量的口吻与服务对象交谈，而不能凭借自己的身份和权威，把自己的想法、观念和行为模式强加于服务对象；再次，尊重意味着要充分信任服务对象。在建立良好的沟通关系之前，服务对象在涉及某些敏感问题时会有所顾虑，成长伙伴应当尊重服务对象的这种心理，帮助他们消除顾虑，敞开心扉。因此，具备民主平等的观念和尊重个性的理念，是成长伙伴与服务对象建立良好沟通氛围和关系的先决条件。

### 3. 待人真诚，善于倾听

成长伙伴在与困惑青少年的交流过程中，应该待人真诚，表里如一，把自己的内在本质真实地表现出来。真诚是内心的自然流