

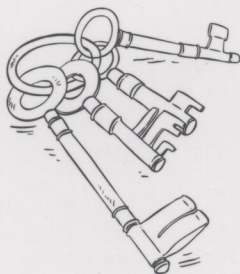
THE GOLDEN RULES OF THE SOCIAL SURVIVAL YOU MUST KNOW

经典定律就是一把开启智慧之门的钥匙

经典定律就是一盏照亮人生的明灯

剖析社会，分析人生

入木三分，点破人生事半功倍



古老法则·社会新知·人生成长必备的知识

读一本书，获得一次改变命运的机会

社会生存必知的 金科玉律

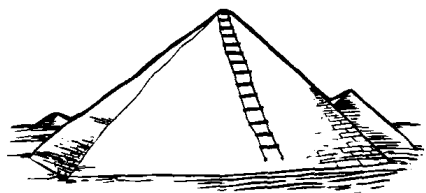
励志与管理完美结合的手册
个人与企业成长发展的航标

(美)劳伦斯·彼得等◎著

艾柯◎编译

山西出版集团
山西教育出版社

THE GOLDEN RULES OF
THE SOCIAL SURVIVAL
YOU MUST KNOW



社会生存必知的
金科玉律

(美)劳伦斯·彼得等◎著

艾柯◎编译

山西出版集团
山西教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会生存必知的金科玉律/(美)彼得等著;艾柯编译.—太原:
山西教育出版社,2010.3

ISBN 978-7-5440-4328-1

I.①社… II.①彼… ②艾… III.①管理学—通俗读物 IV.①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 004674 号

出版人:荆作栋

责任编辑:杨文

选题策划:刘峰

特约编辑:陈俞倩

复审:李飞

终审:刘立平

视觉创意:弘文馆·马顾本

设计:新兴工作室

印装监制:贾永胜

出版发行:山西出版集团·山西教育出版社

(电话:0351-4729801) 邮编:030002

印刷:北京汇林印务有限公司

印次:2010年3月第1版 2010年3月第1次印刷

开本:640×950 1/16

印张:20

字数:191千字

印数:1-10000册

书号:ISBN 978-7-5440-4328-1

定价:29.80元

内容简介

真正有价值的宝贵知识，是那些历经时间的洗礼，沉淀为亘古不变的黄金定律。本书选取的18条金科玉律，浓缩了人类智慧的精华，内容涵盖个人成功与企业发展的方方面面。

通过它们，你可以参透生活背后的真相，领悟职场的玄机奥妙，在社会生存中无往不利；你可以汲取管理界流传已久的制胜经验，带领一支精干的团队，让企业从优秀迈向卓越。

这些定律曾改变了无数人的命运，更是企业傲立商界的智慧宝典。了解它们，会让你拥有智者的眼光，站得更高、望得更远；实践它们，会让你的命运从此发生翻天覆地的变化！

序：一本书改变命运



能打开本书，是你的幸运。

想一想，世界上有多少人在黑暗中苦苦挣扎，他们翻阅了无数成功学的书籍，寻遍了各种引导成功的道路，却找不到方向。

于是，他们由激情变得盲目，由盲目变得迷失，又由迷失变得消沉……

你会重蹈他们的覆辙吗？

不会！因为你已经打开了本书，仔细品读它，你将不用继续在黑暗中摸索前进的方向，你将不会继续在无聊麻木中迷失自己，你将拥有智者的眼光和深度，你将了解支配世界和人生的黄金法则，你的命运也将随之改变。

本书选取的 18 条金科玉律，涵盖了个人成功与企业发展的方方面面。这些定律就像人类智慧的一扇窗户，通过它，你可以了解纷繁复杂的世界背后的真相，如帕金森定律、彼得原理、手表定律、多米诺效应、皮格马利翁效应、路径依赖、木桶定律、80/20 法则、马太效应、光环效应、蝴蝶效应等。

这些定律也像人类的一面镜子，通过它，你可以了解人类的

种种“陋习”，如华盛顿合作定律、破窗效应、墨菲定律、羊群效应等。

这些定律还像人类掌握的一种利器，通过它，你知道该如何去管理复杂的人类社会和自然界，如蘑菇定律、奥卡姆剃刀法则等。

因此，这是一本浓缩了人类智慧精华的书。

在这个瞬息万变的时代，在这个信息严重污染的时代，你读什么样的书，就决定了你将成为什么样的人，同时也决定了你未来是什么样的命运。

可是，书海茫茫，你肯定有无所适从的感觉，好像每一本铅字码成的书都记载了人类宝贵的知识。其实，在这个喧嚣浮华的年代，真正对你有价值的是这样一些知识：它们经过时间的历练、经过无数人的实践而成为万古不变的金科玉律。

无数事实证明，只要你能掌握并运用本书中的这些金科玉律，你就——

可以轻易地完成工作，并获得晋升；

可以成为领袖人物，使朋友喜悦，使敌人惊愕；

可以享受简单生活，让婚姻充满活力；

可以避免惨痛的错误；

可以赢得更多的利润；

可以让自己的事业蒸蒸日上；

可以让自己的团队和谐高效地运转；

.....

本书所选的金科玉律曾改变了无数人的命运，而今，它又呈现在你的面前，如果你认真阅读，并详加思考和应用，它一样能使你的命运发生翻天覆地的变化！

目录



帕金森定律

- 毛泽东推荐的案头书 / 001
- 不称职官员的三条出路 / 002
- 人数与工作量的关系 / 003
- 官员制造更多的官员 / 004
- 三流上司，四流下属 / 007
- 金玉其外，败絮其中 / 011
- 不堪折磨，知难而退 / 013

华盛顿合作定律

- 华盛顿合作定律 / 016
- 揭开华盛顿定律的面纱 / 017
- 使每个人都知道该做什么 / 019
- 加强内部的交流和沟通 / 019
- 挑战办公室政治 / 022
- 谨防小人作乱 / 023
- 卸掉每个人的包袱 / 025
- 勇敢地说抱歉 / 027
- 处理好上下级关系 / 029

让每个人知道目标 / 033

建立互相合作的文化 / 035

木桶定律

最长的不如最短的 / 037

阿喀琉斯之踵 / 038

木桶定律与团队精神 / 039

团队的竞争力 / 041

打造超级团队 / 043

超级团队的魅力 / 045

培养你的合作能力 / 047

小心团队陷阱 / 049

“1+1” 等于几 / 051

从优秀到卓越与从无能到普通 / 053

彼得原理

经过包装的木偶政客 / 074

彼得处方 / 076

80/20 法则

一个经济学家的神奇发现 / 080

神秘的不平衡 / 082

经济有效的思维工具 / 084

80%的收入来自 20%的商品 / 087

抓住关键的少数 / 088

地毯该换了吗 / 090

20%的瑕疵和 80%的品质问题 / 091

管理者的精力应放在关键问题上 / 093

有所为，有所不为 / 094

发现关键的人力资本 / 095

动手来种钱 / 097

时间管理的革命 / 099

认识的人当中，多半是泛泛之交 / 101

发现自己的优势 / 102

找到人生最关键的事情 / 104

墨菲定律

墨菲定律从天而降 / 107

恶意的面包片 / 108

错误是我们的影子 / 110

犯错一定是坏事吗 / 111

错误是前进的垫脚石 / 114

快点犯完错误 / 116
接受不可避免的事实 / 117
不幸中隐藏着幸福的种子 / 119
即使上帝关上所有的门，也会给你留扇窗 / 120
走过阴霾见蓝天 / 122

破窗理论

一项有趣的“偷车”试验 / 124
是谁在暗示和诱导你 / 125
最关注的是“毛毛雨”犯罪 / 126
“红牌作战”和“小题大做” / 127
千里之堤，溃于蚁穴 / 129
校园里的“破窗” / 133
你应该住在什么地方 / 134
另一个“破窗理论” / 135

手表定律

太多的手表 / 138
是什么让你无所适从 / 139
别让不同的价值观来影响你 / 140
选择你自己的价值观 / 142
发现独一无二的本能 / 144
怎样听取他人的建议 / 145
也许不需要他人的建议 / 146
千万不要朝令夕改 / 147
别让员工无所适从 / 148

路径依赖

- 马屁股决定铁轨的宽度 / 150
- 道格拉斯·诺思的伟大发现 / 151
- 自我强化与锁定效应 / 153
- 可怕的沉没成本 / 154
- 习惯——缠在你身上的铁链 / 155
- 播种习惯，收获命运 / 157
- 培养一生的好习惯 / 158
- 男怕入错行，女怕嫁错郎 / 159
- 做正确的事比正确地做事更重要 / 162
- 知错就改，善莫大焉 / 163

蘑菇定律

- 程序员“编写”的蘑菇定律 / 165
- 消除不切实际的幻想 / 166
- 没有人会刻意注意你 / 167
- 磨去棱角，适应社会 / 169
- 在最单调的工作中学习 / 170
- 认真对待每一件事情 / 171
- 多做事，少抱怨 / 173
- 主动学习，自动自发 / 175
- 让失败鞭策自己前进 / 176
- 一定要表现自己 / 177
- 找到自己的定位 / 178
- 把忠于集体放在首位 / 180

奥卡姆剃刀

- 把繁琐累赘一刀砍掉 / 182
- 不堪重负的时代 / 183
- 棋王的秘密 / 185
- 组织的高效来自简洁 / 187
- 只有一页的备忘录 / 189
- 两个以上的目标等于没有目标 / 191
- 给你的组织减肥 / 192
- 企业成长的法宝 / 195
- 净化你的心灵 / 196
- 享受简单的生活 / 197

马太效应

- 贫者越贫，富者越富 / 200
- 马太效应的因果分析 / 202
- 只有第一，没有第二 / 206
- 精英者的时代 / 208
- 赢家制定游戏规则 / 211
- 出了名，什么都好办了 / 212
- 成功是成功之母 / 214
- 先做成功者，然后成功 / 215
- 事事领先一步 / 217
- 不要一条道走到黑 / 219
- 改变游戏规则和游戏场所 / 221
- 把握机会秀自己 / 223

集中优势兵力奋起一搏 / 224

警惕负面影响 / 226

鲇鱼效应

老渔夫的秘密 / 228

招聘好动的“鲇鱼” / 229

引入外来的竞争者 / 230

生命在于运动 / 232

生于忧患，死于安乐 / 232

打破平衡，制造紧张 / 233

善待“插嘴的鲇鱼” / 234

欢迎你的对手 / 235

不做鱼缸里的鱼 / 237

克服天性的懒惰 / 238

人的潜能是无限的 / 239

光环效应

梦露的鞋子 / 241

雀斑与星斗 / 243

人际交往中的“光环效应” / 244

外表的吸引力 / 246

美女畅行天下 / 248

为你的产品打造光环 / 249

品牌带来光环效应 / 250

新闻工作也会存在光环效应 / 252

光环效应是把双刃剑 / 252

羊群效应

- 地狱里发现石油了 / 255
- 无可奈何“随大流” / 256
- 群众的眼睛不是雪亮的 / 257
- 毛毛虫习惯 / 258
- 股市中的“待宰的羔羊” / 259
- 盲从与理性 / 261
- 羊群变狼群 / 262
- 寻找领头羊 / 263
- 不走寻常路 / 264
- 自己创造未来 / 265

多米诺效应

- 多米诺骨牌的起源 / 267
- 世界巨头们的轰然坠地 / 268
- 防微杜渐，亡羊补牢 / 270
- 金融危机的骨牌效应 / 272

蝴蝶效应

- 蝴蝶与龙卷风 / 273
- 天气预报可信吗 / 275
- 上帝掷骰子吗 / 276
- 非线性思维 / 277
- 干草的发明与政治中心北移 / 279

杰森·布莱尔的稿子 / 281

心灵的“超链接” / 283

想不到的事情 / 285

皮格马利翁效应

“雕像”变成“美少女” / 286

每个人都希望得到赞美 / 288

可怕的精神施暴 / 290

一个人最宝贵的东西是什么 / 291

欣赏你的孩子 / 292

不应吝啬对孩子的赞美 / 294

努力发现孩子的优点 / 295

赞赏孩子的每一次进步 / 297

表扬孩子的乐善好施 / 297

赞赏孩子改正错误 / 298

不妨赞美一下自己 / 299

欣赏你的员工 / 301

学会赞赏别人 / 303

帕金森定律

一个不称职的官员，可能有三条出路：一是申请退职，把位子让给能干的人；二是让一位能干的人来协助自己工作；三是聘用两个水平比自己更低的人当助手。

毛泽东推荐的案头书

毛泽东曾向中国大众推荐过一本小册子——《官场病——帕金森定律》，这本书虽然只有几十页，却对世界产生了深远的影响。伦敦《金融时报》评价说：“一本可恶的书，不能让它落入下属的手里。”伦敦《星期日泰晤士报》的评价则是：“一本极端情趣横溢和诙谐的书。”

这究竟是一本什么样的书，其作者又是谁呢？

帕金森，英国历史学博士，曾在哈佛大学担任教授。1957年，他在马来西亚一个海滨度假时，悟出了一个定律，后来他将自己思考的结果发表在伦敦的《经济学家》期刊上，一举成名。

历史学界一向有史学、史才、史识之说，但作为历史学

家的帕金森先生，与自己的同行相比，更具有面对真实的勇气和对历史、社会的责任感。

帕金森教授是典型的英国人，富有幽默感而又孤高自傲，《帕金森定律》一书出名以后，他的演讲更是座无虚席。

《帕金森定律》一书出版以后，先后被翻译成多国语言，在美国更是长踞畅销书排行榜榜首。

直到今天，现代公私机构仍然没有完全解决人员膨胀、效率低下的问题。帕金森教授对机构病症的独到观察与尖锐批评，仍然值得任何机构的高层人员进行参考与反省。

此外，帕金森还发现了另一个为人熟知的定律（通常称为第二定律）：“增加开支以配合收入”。第二定律成功地解释了人何以贪得无厌的问题，即越是有钱的人越想得到更多的钱，同样引起了思想界的关注，奠定了其作为 20 世纪最伟大的政治学家的理论基础。

不称职官员的三条出路

在《帕金森定律》一书中，帕金森教授对于机构人员膨胀的原因及后果作了非常精彩的阐述：

一个不称职的官员，可能有三条出路：

- 一是申请辞职，把位子让给能干的人；
- 二是让一位能干的人来协助自己工作；
- 三是聘用两个水平比自己更低的人当助手。

这第一条路是万万走不得的，因为那样会丧失许多权