

[魔法手册]
M o f a s h o u c e

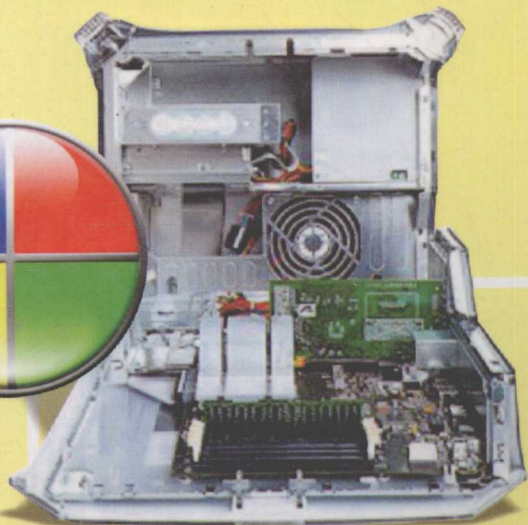
电脑维护维修必备技能
新手学电脑维护必备手册

本书适用：适合电脑初学者、电脑爱好者自学、也适合脑管理人员、电脑维修以及学校教材用书。

电脑常见故障 排除

全面解析电脑硬件
安装系统软件和硬件驱动程序
文件的备份与恢复实例详解
系统管理与优化设置实例详解
常见系统故障实例详解
常见软件故障实例详解
常见硬件故障实例详解
常见网络故障实例详解

怡丹科技工作室 编著



山东电子音像出版社

SHANDONGDIANZICHUBANSHE

历经数
年成就
经典畅
销品牌

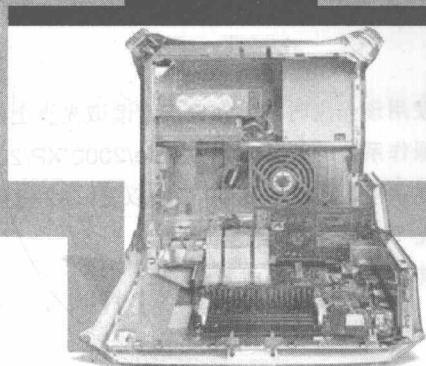
[魔法手册]
Mofashouce

电脑维
新手学

能册

电脑常见故障 排除

怡丹科技工作室 编著



[魔法手册]
M o f a s h o u c e

山东电子音像出版社
SHANDONGDIANZICHUBANSHE

(平+盘) 元 08.80 价 3

内 容 提 要

本书是《魔法手册》系列丛书之一,本书从电脑使用者在日常生活和工作中碰到的各种电脑软硬件故障出发,以图解的形式深入浅出地介绍了包括电脑硬件、电脑的维护、重要文件备份与恢复、安装 Windows 操作系统、如何安装硬件驱动程序、电脑安全、系统管理与优化设置、认识电脑故障、硬件常见故障解决方法、系统常见故障解决方法、软件常见故障解决方法以及网络系统故障解决方法等知识。

本书配套光盘是以多媒体教学的方式进行讲解,全书内容以直观的图示,详细的操作步骤,易学易懂的方式呈现在读者面前,并在书中融合“提示”、“注意”、“小技巧”、“心得体会”等知识点,力求做到“层层剖析”、“寻找捷径”、“快速入门”,章后增设“疑难解答”,使读者能加深理解和掌握本章内容,做到学练结合。

本书集实用性可与操作性于一身,内容丰富,语言通俗易懂。物、适合电脑初、中级读者,也适合学校教材用书以及电脑爱好者工具用书。

使用该光盘时,为保证正常读取光盘上的内容,建议在以下环境运行本光盘:

操作系统: Windows 98/Me/2000/XP/2003

显示模式: 800×600 像素以上, 32 位色

光 驱: 32 倍速以上

其 他: 音箱或耳机

书 名: 魔法手册 电脑常见故障排除

编 著: 怡丹科技工作室

出版单位: 山东电子音像出版社

地 址: 济南市胜利大街 39 号

邮 编: 250001

电 话: (0531) 2060055-7616

版权所有 侵权必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制或抄袭本书之部分或全部内容

发 行: 山东电子音像出版社

经 销: 各地新华书店

光盘生产: 东方光盘制造有限公司

文本印刷: 四川省南方印务有限公司

开本规格: 787mm×1092mm 16 开 16.5 印张 400 千字

版 次: 2006 年 4 月第 1 版 印次: 2006 年 4 月第 1 次印刷

版 本 号: ISBN 7-89491-533-5

定 价: 28.80 元 (光盘+手册)

编 者 的 话



背景知识

信息时代已经悄悄地来到了我们的身边，电脑给我们带来的好处也越来越多！学会电脑，掌握电脑的各种操作技巧以及解决电脑出现的故障，是大家迫在眉睫需要解决的问题。为此，我们编写了这本《魔法手册电脑常见故障排除》操作手册，以求为读者提供一本全方位掌握电脑操作技巧和维护维修的书籍，相信一定能对读者在日常生活、工作带来极大的方便。



本书内容与特点

本手册从电脑使用者在日常生活和工作中碰到的各种电脑软硬件故障出发，以图解的形式深入浅出地介绍了包括电脑硬件、电脑的维护、重要文件备份与恢复、安装 Windows 操作系统、如何安装硬件驱动程序、电脑安全、系统管理与优化设置、认识电脑故障、硬件常见故障解决方法、系统常见故障解决方法、软件常见故障解决方法以及网络系统故障解决方法等知识。

本手册学习章节内容如下：

- 第1章 认识电脑硬件
- 第2章 电脑的维护
- 第3章 重要文件备份与恢复
- 第4章 安装 Windows 操作系统
- 第5章 安装硬件驱动程序
- 第6章 电脑安全
- 第7章 系统管理与优化设置
- 第8章 认识电脑故障
- 第9章 硬件常见故障解决方法
- 第10章 系统常见故障解决方法
- 第11章 软件常见故障解决方法
- 第12章 网络系统故障解决方法



配套光盘

为了方便读者的学习，本手册附带了一张多媒体教学光盘，相信会对大家的学习有所帮助。

1. 光盘内容

该配套教学光盘直观形象，光盘内容丰富，主要包括电脑硬件、电脑的维护、重要文件

备份与恢复、安装 Windows 操作系统、如何安装硬件驱动程序、电脑安全、系统管理与优化设置、认识电脑故障、硬件常见故障解决方法、系统常见故障解决方法、软件常见故障解决方法以及网络系统故障解决方法等内容。单击光盘主界面上的目录按钮，可进入相应的学习内容模块进行互动学习。

2. 运行环境

操作系统: Windows 98/Me/2000/XP 操作系统

屏幕分辨率: 1024×768 像素以上

CPU 与内存: CPU Pentium 200 以上, 内存 256 以上

声音设备: 音箱或耳麦

3. 使用方法

请将光盘放入电脑光驱中, 光盘将自动运行出现下图所示的主界面。如果您的电脑自动运行失败, 请手动打开“我的电脑”, 并打开光盘, 双击光盘中的“Autorun.exe”文件, 也可以进入光盘的主界面。



光盘主界面

4. 注意事项

由于该光盘是多媒体配套教学光盘, 请不要放到 VCD/DVD 机中运行。



读者对象

本手册用图解方式轻松讲解了如何快速排除电脑常见故障的方法和技巧, 内容丰富, 实用性很强, 特别适合刚刚接触电脑操作的读者通过“边学边练”的方式自学, 另外, 本手册也适合学校教材参考用书以及电脑爱好者工具用书。

目 录

第 1 章 认识电脑硬件

1.1 主板性能指标	2
1.1.1 支持 AGP8X	2
1.1.2 支持 PCI-Express	2
1.1.3 支持双通道	2
1.1.4 前端总线	2
1.1.5 芯片组	2
1.1.6 支持 SATA	3
1.2 CPU 性能指标	3
1.2.1 前端总线	3
1.2.2 二级缓存	4
1.2.3 制造工艺	4
1.2.4 流水线	4
1.2.5 超线程技术	4
1.3 显卡性能指标	5
1.3.1 显示芯片	5
1.3.2 显存	5
1.3.3 数模转换器	7
1.3.4 显卡 BIOS	7
1.3.5 总线接口	7
1.3.6 输出接口	7
1.4 硬盘性能指标	8
1.4.1 硬盘的转速及单碟容量	8
1.4.2 接口类型	9
1.4.3 缓存	10
1.5 内存性能指标	10
1.5.1 内存速度	11
1.5.2 内存的容量	11
1.5.3 CAS 的延迟时间	11
1.5.4 SPD	11
1.5.5 内存的奇偶校验	11

1.5.6	内存的带宽	11
1.6	显示器的优缺点	12
1.6.1	LCD 显示器的特点	12
1.6.2	CRT 显示器的特点	13
1.7	其他硬件的性能指标	13
1.7.1	判定音箱性能的主要技术指标	13
1.7.2	判定光驱性能的主要技术指标	15
	疑难解答	16

第 2 章 电脑的维护

2.1	电脑的日常维护方法	19
2.1.1	电脑的工作环境	19
2.1.2	电脑的安放	20
2.1.3	减少电脑的搬动次数	20
2.1.4	电脑的接线处理	20
2.1.5	养成良好的使用习惯	20
2.1.6	电脑维护周期	21
2.2	电脑软件的日常维护	21
2.2.1	备份系统	21
2.2.2	备份重要数据	22
2.2.3	安装防病毒软件	22
2.2.4	安装网络防火墙软件	23
2.2.5	定期进行磁盘碎片整理	23
2.2.6	清理垃圾文件	23
2.3	电脑硬件设备的维护	24
2.3.1	电脑主板的日常维护	24
2.3.2	CPU 的日常维护	24
2.3.3	内存条的日常维护	25
2.3.4	硬盘的日常维护	25
2.3.5	显卡和声卡的日常维护	26
2.3.6	显示器的日常维护	26
2.3.7	光驱的日常维护	27
2.3.8	键盘的日常维护	27
2.3.9	鼠标的日常维护	28
2.4	办公设备的维护	28
2.4.1	针式打印机的日常维护	28
2.4.2	喷墨打印机的日常维护	29
2.4.3	激光打印使用与维护	31

2.4.4 复印机的日常维护	32
2.4.5 传真机的使用与保养	32
2.4.6 扫描仪的日常维护	33
疑难解答	34

第 3 章 重要文件备份与恢复

3.1 注册表的备份与还原	36
3.1.1 手工备份和恢复注册表	36
3.1.2 Windows 优化大师备份注册表	37
3.1.3 在 Windows 优化大师下恢复注册表	37
3.2 驱动信息的备份与还原	38
3.2.1 驱动信息的手工备份	38
3.2.2 驱动程序的还原	41
3.2.3 用 Windows 优化大师备份还原驱动	44
3.3 应用程序的备份与还原	44
3.3.1 使用 WinRAR 进行压缩备份	44
3.3.2 GHOST 的另类备份	46
3.4 主引导记录、分区表的备份和还原	47
3.4.1 手工备份与恢复主引导记录和分区信息表	47
3.4.2 DiskMan 恢复主引导记录和分区信息表	48
3.5 电子邮件的备份与还原	48
3.5.1 Outlook Express 备份与还原	48
3.5.2 Foxmail 备份与还原	51
3.6 聊天资料备份与还原	52
3.6.1 QQ 的资料备份与还原	52
3.6.2 ICQ 资料备份与还原	53
3.6.3 MSN 资料备份与还原	55
3.7 收藏夹的备份与还原	55
3.7.1 手工备份还原收藏夹	56
3.7.2 导出导入收藏夹	56
3.8 重要资料的恢复	57
3.8.1 巧用 Recover4all pro 找回数据	57
3.8.2 Badcopy 让你的数据绝处逢生	59
3.8.3 RealMedia Analyzer 的使用	60
疑难解答	62

第 4 章 安装 Windows 操作系统

4.1 安装 Windows 98	65
-------------------------	----

4.1.1	安装前的准备	65
4.1.2	安装 Windows 98	65
4.2	安装 Windows 2000	73
4.2.1	Windows 2000 的硬件要求	73
4.2.2	全新安装 Windows 2000	73
4.2.3	升级安装 Windows 2000	78
4.2.4	无人值守安装 Windows 2000	82
4.3	安装 Windows XP	88
4.3.1	Windows XP 的硬件要求	88
4.3.2	全新安装 Windows XP	89
4.3.3	升级安装 Windows XP	95
4.3.4	无人值守安装 Windows XP	97
4.3.5	激活 Windows XP	105
	疑难解答	106

第 5 章 安装硬件驱动程序

5.1	认识驱动程序	110
5.1.1	为何要安装驱动程序	110
5.1.2	硬件驱动安装顺序的原则	110
5.1.3	驱动程序的获取	110
5.1.4	驱动查询	111
5.2	安装主板驱动	113
5.2.1	为何要安装主板驱动	113
5.2.2	认识主板芯片组的品牌	113
5.2.3	安装 Intel 主板驱动	114
5.2.4	安装 VIA 主板驱动	118
5.2.5	安装 SiS 主板驱动	121
5.3	显卡驱动安装	122
5.3.1	安装前的准备	122
5.3.2	安装 nVidia 显卡驱动	122
5.3.3	安装 ATi 显卡催化劑	125
5.4	其他驱动程序的安装	127
5.4.1	安装声卡驱动	127
5.4.2	安装网卡驱动	128
5.4.3	安装 USB 2.0 驱动	128
5.4.4	安装摄像头驱动	128
	疑难解答	129

第6章 电脑安全

6.1	网络安全概述	131
6.2	认识黑客	131
6.2.1	黑客简介	131
6.2.2	黑客的类型	132
6.2.3	黑客程序攻击的手段	132
6.3	认识电脑病毒	133
6.3.1	电脑病毒的特点	133
6.3.2	电脑病毒的分类	134
6.4	操作系统补丁	134
6.4.1	补丁的重要性	134
6.4.2	怎样给系统打补丁	135
6.4.3	怎样给应用软件打补丁	135
6.4.4	安装补丁程序的注意事项	136
6.5	WEB 浏览安全问题	137
6.5.1	下载文件程序的安全性隐患	137
6.5.2	选择性的安装插件和附加程序	137
6.5.3	注意 Cookie 的安全性	137
6.5.4	随时注意删除历史数据	137
6.5.5	经常升级浏览器	138
6.6	恶意网页的破坏方式及防范	139
6.6.1	格式化硬盘	139
6.6.2	耗尽系统资源	140
6.6.3	获取控制权限	140
6.7	如何预防网络攻击	140
6.7.1	设定安全级别	140
6.7.2	过滤指定网页	141
6.7.3	卸载或升级 WSH	142
6.7.4	如何禁用远程注册表服务	142
6.8	杀毒软件的使用	143
6.8.1	什么是杀毒软件	143
6.8.2	如何选择杀毒软件	143
6.8.3	金山毒霸 2005 的安装与设置	145
6.8.4	使用“金山毒霸 2005”查杀病毒	148
6.8.5	升级病毒库文件	151
6.9	个人防火墙的使用	152
6.9.1	天网防火墙个人版简介	152

6.9.2	防火墙的安装与系统设置	153
6.9.3	安全级别设置	155
6.9.4	设置 IP 规则	156
6.9.5	日志查看与分析	156

第 7 章 系统管理与优化设置

7.1	用 GHOST 备份系统	158
7.1.1	用 GHOST 制作系统镜像文件	158
7.1.2	用 GHOST 还原系统	160
7.2	Windows 98 优化设置	162
7.2.1	安装优化	162
7.2.2	删除不需要的启动项	162
7.2.3	定期清理注册表	163
7.2.4	加快系统关机速度	163
7.2.5	对内存进行优化	163
7.2.6	关闭活动桌面	163
7.3	Windows 2000 优化设置	164
7.3.1	选择合适的文件系统	164
7.3.2	删除垃圾文件	164
7.3.3	启动和故障恢复	164
7.3.4	磁盘检查和空间整理	164
7.3.5	提高鼠标采样率	165
7.3.6	设置硬盘工作模式	165
7.3.7	自动关闭停止响应的程序	165
7.4	Windows XP 的优化设置	165
7.4.1	快速锁定电脑	165
7.4.2	Windows XP 操作系统自动关机的实现	167
7.4.3	禁用多余的服务组件	167
7.4.4	关闭系统还原功能	167
7.4.5	删除 Windows XP 中隐含的组件	168
7.4.6	取消不需要的网络服务组件	168
7.4.7	关闭缩略图的缓存	169
7.4.8	禁止从“我的电脑”访问驱动器	170
7.4.9	禁止使用命令提示符	170
7.4.10	禁用注册表编辑器	171
7.4.11	关闭系统自动播放功能	172
7.5	Windows 2003 优化设置	172
7.5.1	减少磁盘扫描等待时间	172
7.5.2	关闭远程桌面	172

7.5.3	关闭“自动发送错误报告”功能	172
7.5.4	删除多余字体	173
7.6	使用 Windows 优化大师	173
7.6.1	操作界面	173
7.6.2	硬盘缓存优化	174
7.6.3	文件系统优化	175
7.6.4	系统安全优化	175
7.6.5	注册信息管理	176
	疑难解答	177

第 8 章 认识电脑故障

8.1	识别电脑故障的原则	179
8.1.1	先了解清楚故障的具体情况	179
8.1.2	辨别故障的方法	179
8.1.3	注意安全	179
8.2	常见电脑故障检测方法	179
8.2.1	直接观察法	179
8.2.2	清洁法	180
8.2.3	最小系统法	180
8.2.4	插拔法	180
8.2.5	交换法	181
8.2.6	比较法	181
8.2.7	振动敲击法	181
8.2.8	升温降温法	181
8.3	常见电脑故障的分类	181
8.3.1	常见硬件故障	181
8.3.2	常见操作系统故障	184
8.3.3	常见软件故障	185
8.3.4	常见电源故障	185
8.3.5	常见网络故障	186

第 9 章 硬件常见故障解决方法

9.1	常见 CPU 故障	188
9.1.1	升级 P4 后出现的死机故障	188
9.1.2	CPU 无故降频	188
9.1.3	CPU 针脚被污染导致无法开机	188
9.1.4	超频后如何恢复原来的频率	189
9.1.5	为何超频后经常断电	189

9.1.6	CPU 风扇引起电脑无法正常启动	189
9.1.7	CPU 风扇噪音太大	189
9.2	常见主板故障	190
9.2.1	如何禁止自动开机	190
9.2.2	刷新主板 BIOS 失败的主要原因	190
9.2.3	CMOS 设置引起电脑黑屏重启	191
9.2.4	拷贝大文件时的自动重启	191
9.2.5	主板 BIOS 损坏后该怎么办	192
9.2.6	CMOS 设置有误导致无法使用 STR 问题	192
9.2.7	错设跳线导致的电脑无反应	192
9.3	常见内存故障	193
9.3.1	如何判断内存的故障	193
9.3.2	第二内存槽导致开机花屏	193
9.3.3	内存引起死机故障	193
9.3.4	系统提示没有足够的可用内存	194
9.3.5	内存检测时间过长	194
9.3.6	内存条故障引起注册表出错	194
9.3.7	内存加大后系统资源反而降低	195
9.4	常见硬盘故障	195
9.4.1	电脑加电后系统没有检测到硬盘	195
9.4.2	为何开机找不到硬盘	195
9.4.3	为何无法安装双硬盘	196
9.4.4	换新硬盘后启动出现黑屏故障	196
9.4.5	为何检测不到第二块硬盘	196
9.4.6	工作模式不对导致文件丢失	197
9.4.7	如何解决盘符交错问题	197
9.4.8	整理磁盘碎片为何出错	197
9.4.9	硬盘指示灯一直闪烁不停	198
9.4.10	硬盘为何不能正常启动	198
9.4.11	如何修复损坏的磁道	198
9.4.12	开机时硬盘无法自举	199
9.5	常见显卡故障	199
9.5.1	显卡的隐性中断冲突问题	199
9.5.2	开机时不显示显卡芯片和显存	200
9.5.3	解决普通显卡与集成显卡的冲突问题	200
9.5.4	为何 AGP 4X 显卡仅工作在 AGP 2X 模式下	200
9.5.5	为何显卡驱动经常丢失	200
9.5.6	刷新频率只有“默认”和“优化”两个选项	201
9.6	常见声卡故障	201

9.6.1	普通声卡无声	201
9.6.2	声卡不能正常工作	201
9.6.3	板载声卡为何不发声	202
9.6.4	电脑为何常常不能发声	202
9.6.5	任务栏找不到音量控制图标	202
9.6.6	如何解决爆音问题	202
9.6.7	为何“声音音量”栏是灰色	203
9.6.8	为何不能正常使用四声道	203
9.7	常见电源故障	204
9.7.1	启动时机器表现不稳定的处理	204
9.7.2	解决电源电容故障	204
9.7.3	电源质量问题导致 USB 闪存故障	204
9.7.4	电脑开机后电源风扇发出噪声	205
9.7.5	电脑开机后频繁自动重新启动	205
9.7.6	电脑自动重启, 触摸机箱有触电感	205
9.7.7	电脑休眠之后, 无法正常启动	206
9.7.8	UPS 稳压电源逆变器不工作	206
9.7.9	UPS 电池放电过量	206
9.8	常见显示器故障	207
9.8.1	显示器花屏	207
9.8.2	如何调高显示器的刷新率	207
9.8.3	显示器屏幕颜色不稳定	208
9.8.4	解决显示器驱动故障	208
9.8.5	显示器模糊不清	208
9.8.6	解决刚开机时图像不正常的故障	209
9.8.7	显示器开机时有异响	209
9.8.8	解决液晶显示器的分辨率问题	209
9.9	常见鼠标、键盘故障	209
9.9.1	鼠标指针能显示不能移动	209
9.9.2	鼠标左键失灵	210
9.9.3	电脑不认鼠标	210
9.9.4	热插拔 PS/2 接口导致鼠标无反应	210
9.9.5	USB 键盘接口不稳定	211
9.9.6	键盘不可用	211
9.9.7	键盘电缆引起键盘失灵	211
9.9.8	接上键盘后就不能开机	211
9.10	常见光驱、刻录机故障	212
9.10.1	光驱不能自检, 指示灯亮	212
9.10.2	光驱托盘自动弹出	212

9.10.3	光驱读盘时死机	212
9.10.4	找不到光驱盘符	212
9.10.5	光驱盘符变为可移动磁盘图标	213
9.10.6	DVD 光驱不能读 CD-R 光盘	213
9.10.7	检测不到 DVD-ROM	213
9.10.8	装上刻录机后硬盘速度降低	213
9.10.9	安装刻录机后电脑无法启动	214
9.10.10	刻录机为何会自动弹出托盘	214

第 10 章 系统常见故障解决方法

10.1	Windows 2000 篇	216
10.1.1	无法删除 Windows 2000 专业版	216
10.1.2	Windows2000 无法正常关机	217
10.1.3	安装 Windows 2000 时提示内存不足	217
10.1.4	安装 Windows 2000 时死机	217
10.1.5	解决 Windows 2000 无法启动故障	217
10.1.6	系统频繁提示安装某驱动程序	219
10.1.7	每次启动 Windows 2000 都会读软驱	219
10.1.8	鼠标不灵活	219
10.2	Windows XP 篇	219
10.2.1	Windows XP 不运行自动安装	219
10.2.2	在 DOS 下安装 Windows XP 很慢	220
10.2.3	解决 Windows XP 不能自动关机故障	220
10.2.4	安装 Windows XP 过程中提示必须转化分区	220
10.2.5	为何更改硬件配置就出现死机现象	220
10.2.6	安装 Windows XP 之后系统无故经常重启	221
10.2.7	为何 Windows XP 磁盘可用空间不断减少	221
10.2.8	Windows XP 下不能使用 PS 手柄	221
10.2.9	在 Windows XP 中能否使用 DOS 模式	221
10.2.10	Windows XP 导致其他操作系统软件不能用	222

第 11 章 软件常见故障的解决方法

11.1	办公软件篇	224
11.1.1	在 Windows 2000 下无法安装 Microsoft Office XP	224
11.1.2	Word XP 程序出现错误的解决方法	224
11.1.3	在 Word 中无法输入数字	224
11.1.4	保存 Word 文档时出现“重名”错误	225
11.1.5	为何在 Word 中无法打开超级链接	225
11.1.6	Word 文档无响应	225

11.1.7	文档中页码无显示	226
11.1.8	在 Excel 中输入文字时不换行	226
11.1.9	在 Excel 中提示“#####!”信息	226
11.1.10	在 Excel 中提示“#VALUE!”信息	226
11.1.11	在 Excel 中出现提示“#NAME?”信息	227
11.1.12	Excel 文件部分遭到损坏	227
11.2	多媒体工具篇	227
11.2.1	用 RealOne 播放电影无法选择左右声道	227
11.2.2	用 RealPlayer 在线看电影发生停止	228
11.2.3	超级解霸出现“花脸”现象	228
11.2.4	系统无法自动播放 CD	228
11.2.5	Winamp 在播放指定文件时提示出错信息	228
11.2.6	RealPlayer 无法实现多文件连放	229
11.3	其他工具软件	229
11.3.1	运行 KV 2006 死机	229
11.3.2	安装杀毒软件后死机	229
11.3.3	ZIP 文件打不开	230
11.3.4	压缩文件被破坏	230
11.3.5	安装 ACDSee 程序失败	230
11.3.6	王码五笔不能正常输入汉字	231
11.3.7	无法正常浏览图片	231
11.3.8	Outlook 输入异常	231
11.3.9	无法启动 Outlook Express	231
11.3.10	巧用东方快车 XP 的五笔编码功能	232
11.3.11	解决金山词霸不能在 Acrobat 中取词问题	232
11.3.12	如何用金山词霸来转换繁体中文页面	232

第 12 章 网络系统故障解决方法

12.1	局域网篇	234
12.1.1	找不到“网络邻居”图标	234
12.1.2	怎样才能突破被封的 QQ 端口	234
12.1.3	对方计算机要求输入密码, 该怎么办	234
12.1.4	打开“网络邻居”后, 什么也没有	235
12.1.5	局域网中无法互相看到对方	235
12.1.6	计算机不能连接网络, 该怎么检查	235
12.1.7	如何知道对等网是否已经建立成功	236
12.1.8	如何进行苹果机和 PC 的通讯	236
12.1.9	内部网不能浏览	236
12.1.10	为什么我的资源不能共享	237

12.1.11	“网上邻居”中只能找到自己的计算机.....	237
12.1.12	无法在 NetWare 网中使用打印机.....	237
12.1.13	“网络邻居”不能查看“网络用户”.....	237
12.1.14	交换机的一个端口变得非常缓慢.....	238
12.1.15	交换机显示红灯.....	238
12.1.16	一个端口正常,另一个端口显示红灯.....	239
12.1.17	电势差引起 Hub 经常烧坏.....	239
12.1.18	集线器在 100Mbit/s 网络中工作不正常.....	239
12.1.19	100Mbit/s 的网卡连到交换机上时通信不正常.....	239
12.1.20	Windows NT 下无法联网.....	240
12.1.21	无法实现网络唤醒.....	240
12.2	网络安全篇.....	240
12.2.1	NTFS 分区格式增强系统安全性.....	240
12.2.2	清除超级黑客 BO2000 木马.....	241
12.2.3	电脑上了网之后就可能被别人入侵.....	241
12.2.4	使用杀毒软件防不了病毒入侵.....	241
12.2.5	硬盘一开机就会自动改为共享.....	242
12.2.6	防范 IP 炸弹.....	242
12.2.7	合理设置各种口令、密码.....	242
12.2.8	IP 被盗用.....	243
12.2.9	清除冰河木马.....	243
12.2.10	设置网络密码.....	244
12.2.11	完全防止黑客入侵.....	244
12.3	网络应用篇.....	244
12.3.1	去掉网络蚂蚁的启动画面.....	244
12.3.2	网页中全是乱码怎么办.....	245
12.3.3	NetAnts 不能登录到 FTP 网站.....	245
12.3.4	无法浏览任何站点.....	245
12.3.5	用 CuteFTP 无法上传主页.....	246
12.3.6	网页中的字体无法显示.....	246
12.3.7	浏览网页时提示“非法操作错误”.....	246
12.3.8	破解不能使用鼠标右键的网站.....	246
12.3.9	页面无法刷新.....	247
12.3.10	能接收邮件但不能发送邮件.....	247
12.3.11	在 Netscape 中拒绝 Cookie.....	247
12.3.12	网页中图片无法显示.....	248