



荣获中国新闻名专栏奖

人民论坛

2003年卷

◎ 人民日报评论部 编

<http://www.people.com.cn>



RENMINLUNTAN

人民日报出版社

人民论坛

(2003 年卷)

人民日报评论部 编

2

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

人民论坛. 2003 年卷/人民日报评论部编. —北京:

人民日报出版社, 2004·7

ISBN 7-80153-951-6

I. 人…

II. 人…

III. 政治-评论-中国-2003

IV. D609.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 067300 号

书 名: 人民论坛 (2003 年卷)

责任编辑: 钟秋菊

封面设计: 郑秉宏

出版发行: 人民日报出版社(北京金台西路 2 号)

邮编: 100733)

电话: (010)65369529 65369512

经 销: 新华书店

印 刷: 北京大地印刷厂

字 数: 300 千字

开 本: 850 × 1168 1/32

印 张: 14.25

印 数: 1000

印 次: 2004 年 8 月第 1 版 第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-80153-951-6/G·522

定 价: 27.00 元

目 录

“送温暖”三愿	叶昌金(1)
干好这 18 年	李树杰(3)
服务是崇高的事业	孙小礼(5)
顶风冒雪下基层	简为民(7)
从院士写小人书谈起	刘成友(9)
壮哉,“神舟”	蒋建科(11)
新春说“福”	顾伯冲(13)
聚精会神干工作	徐文秀(15)
警惕假货流向农村市场	金 海(17)
海光山色属于谁	白剑峰(19)
牢记“两个务必”	王长宗 耿温东(21)
毋忘“血染的丰碑”	肖 谷(23)
新的“赶考”	林治波(25)
双拥 60 春 军民一家人	张雨生(28)
学成回乡 重在实用	刘成友(30)
别小看农民过年吃饺子	李德民(32)
纠正学位教育的偏失	朱铁志(34)
农村需要文化	宋志坚(36)
新春“三戒”	汪金友(38)
享乐主义要不得	刘祖禹(40)
让宪法步入百姓家	里 程(43)

触摸伟大祖国的历史	林治波(45)
着力回答干部群众关心的思想理论问题	钟轩研(47)
弘扬延安精神	魏民岩(50)
团结一心共创美好未来	魏民岩(53)
新的伟大攀登	林治波(55)
重中之重	汪金友(57)
谈科学民主决策	许小峰(59)
年年感动岁岁情	朽木(62)
为了过去的未来	吴兴人(64)
和平与稳定多么可贵	金晴中(66)
廉洁从政新气象	金采薇(68)
有感于“盲流”称谓的消失	展宝贞(70)
万事民为先	金海(72)
小变化 大影响	蔡朝阳(74)
“总统套房”何须多	夏怀逸(76)
解读“急躁情绪”	阎旺(78)
双赢的发展	陈家兴(80)
向伟大的白衣战士致敬	林治波(83)
健身热须防“中间冷”	司徒伟智(85)
高度重视 沉着应对	刘成友(87)
我是党员,让我上	李长虹(89)
愿非典患者早日康复	魏民岩(91)
面对非典,让我们更加坚强	刘汉俊(93)
请选择科学的态度	林治波(95)
科学的力量	刘成友(97)
记者也是战士	刘汉俊(99)
共同唱响奉献之歌	金海(102)
令人振奋的“小汤山速度”	林治波(104)

不法商人应受到谴责和严惩	卢新宁(106)
隔离是为了早日欢聚	
——寄语因非典而被隔离的人们	金晴中(108)
另眼看非典	王 慧(110)
大智大勇“零距离”	白剑峰(112)
最易往往是最难	范敬宜(114)
从高考如期举行说开去	陈家兴(117)
可贵的敬业精神	王 君(119)
妖言也是病毒	李德民(121)
危难中,更需要理解和互助	温红彦(123)
靠什么打败非典?	郝斌生(125)
有力的法律武器	徐运平(127)
烈火炼真金	刘祖禹(130)
从“有情有义的徐州人”说起	陈洪锦(132)
文艺在行动	仲 言(134)
登高不畏难 履险志更坚	王霞光(136)
抓住改陋习树新风的好时机	杨春长(139)
“旧闻”重读有新闻	范敬宜(141)
有的人	吴兴人(144)
法治的力量	白剑峰(146)
危难时刻看干部识人才	张金豹(148)
《义勇军进行曲》鼓舞我们前进	郑荣来(150)
巩固抗非典成果	陈家兴(152)
爱,从讲卫生做起	
——写在世界环境日	卢 勤(154)
一切为了考生	陈家兴(156)
质量就是生命	龚达发 刘成友(158)
告别陋习 拥抱文明	陈明福(160)

走进奉献者的心灵世界	王华超(162)
别再什么都吃	张雨生(164)
“防欲力善”的思考	卢新宁(166)
抗非典也是一场赶考	李 忱(168)
还文化苑地一片洁净	仲 言(170)
你愿意从基层干起吗?	陈家兴(172)
多管齐下除陋习	刘祖禹(174)
两手抓 两不误	陈向阳(177)
好儿女志在四方	蔡朝阳(179)
让群众成为文明创建的主体	马仲良(181)
做一个合格的新闻工作者	金采薇(183)
赞“把医术当艺术”	陈鲁民(186)
旅游与文明	宋志坚(188)
“站了出来”与“看得出来”	张金豹(190)
从《转折》说转折	温红彦(192)
地名更改要慎重	戴均良(195)
倾听群众呼声	王 楚(197)
弄虚作假的代价	潜问根(199)
群众利益无小事	高 峻(201)
三个必须去的地方	汪金友(204)
电子游戏也不可轻视	曹瑞天(207)
治一治不良短信	胡线勤(209)
说“知人”	凌焕新(211)
铭己之心 壮己之志	陈鲁民(213)
想起了献身西部的老知识分子	陈沸宇(215)
青春在奋斗中闪光	陈家兴(218)
“农民”概念引发的思考	许小峰(220)
由白求恩的生活津贴想到的	张保振(222)

走程序与选干部·····	吴 杰(224)
生活是伟大的馈赠·····	蔡朝阳(226)
一切为了方便群众·····	陈洪锦(228)
“三个代表”与群众利益·····	吴建平(230)
选择学习就是选择进步·····	江作苏(232)
鲜红的本色 不变的军魂·····	顾伯冲(234)
幸福的境界·····	陈家兴(236)
吃得放心 用得安全·····	白金舫(238)
“有情操作”解难题·····	刘成友(241)
没有健康就没有小康·····	李德民(243)
“圈地热”要不得·····	李长虹(245)
让法律走下书架·····	汪金友(247)
道真实情 讲百姓话·····	韩钟昆(249)
“方便地图”的启示·····	陈洪锦(251)
不能只盯大马路·····	鲁 军(253)
便民“小事”得民心·····	刘汉俊(255)
社会力量与抗御灾害·····	许小峰(257)
改造思想不能放松·····	王晓河(259)
彭老总的“三条牢守”·····	姬建民(262)
坚持“四制” 不打折扣·····	李长虹(264)
由“两个千方百计”想到的·····	米博华(266)
“半边天”的优势·····	金 海(269)
不能让绿化能手流汗又流泪·····	陈家兴(271)
精力放在哪里·····	肖跃华(273)
警惕重复建设·····	海 纳(275)
从“有岗位没人去”说起·····	陈家兴(278)
白桑葚树的遐想·····	张保振(281)
坚持不懈做好事·····	汪金友(283)

欲善终 当慎始	唐金玉(285)
权力“三思”	杨光荣(287)
清新会风扑面来	陈 阳(289)
月饼消费要讲文明	陈家兴(291)
说“忙”	许小峰(293)
当文明成为一种需求	宋志坚(295)
赞“抠门儿”	吕先声(297)
选贤任能要走好群众路线	顾伯冲(299)
不一定花了钱就能把事办好	陈凤娥(301)
记住什么,忘掉什么?	林治波(303)
从“审批”到“服务”	海 纳(306)
有感于黄昆的谦虚	王华超(308)
在告别中前行	刘成友(310)
报刊治理要不打折扣	仲 言(312)
群众利益的分量	陈家兴(315)
谁能把信送给加西亚?	许小峰(317)
说“仰观俯察”	张保振(319)
与祖国一同高歌	靳 优(321)
除陋警钟要长鸣	朽 木(323)
请自问一句:我是谁?	木 人(325)
让老百姓更舒服更方便	姬建民(327)
从培训中寻找出路	金 鹏(329)
让学习成为一种时尚	宋志坚(332)
追思谷文昌	陈小红(334)
奋进的里程碑	林治波(336)
“神舟”飞天圆好梦	陈家兴(338)
真正走到老百姓中间	张铁网(340)
监督者也应接受监督	陈家兴(342)

管好“身边人”	米博华(344)
听美术讲座有感	许小峰(347)
说“简单”	朱国良(349)
平凡中的崛起	于 挺(351)
常到群众家里看一看	袁振喜(353)
要“做事”不要“作秀”	陈家兴(355)
公共事业与公开办事	陈家兴(357)
说谨慎	沈小平(360)
小事当慎 小节当拘	闫 旺(362)
知耻近乎勇	刘祖禹(364)
努力提高新闻队伍整体素质	
——谈扎实开展“三项学习教育活动”	魏民岩(366)
用“三个代表”重要思想统领新闻工作	
——再谈扎实开展“三项学习教育活动”	魏民岩(369)
坚持以正确的舆论引导人	
——三谈扎实开展“三项学习教育活动”	魏民岩(372)
树立新闻工作者良好形象	
——四谈扎实开展“三项学习教育活动”	魏民岩(375)
常念阅报栏	施建石(378)
“割发代首”的联想	张邦邦(380)
不需要“迟到的忏悔”	郑 枫(382)
持久战与攻坚战	徐文秀(384)
听真话与讲真话	李长虹(386)
全面统筹才能全面发展	汪金友(388)
摆正群众利益的位置	陈家兴(390)
学会倾听	张秀贤(392)
“慎”与“修”	胡立彪(394)
雅砻江随想	谢 宏(396)

说“渐”	王晓河(399)
好人主义要不得	宋育英(401)
怎样抓经济?	洪 浩(404)
减负也是政绩	张雨生(406)
出色的业绩和宝贵的经验	金采薇(408)
“读图”之我见	李京盛(410)
金钱观四题	李 敏(412)
做人如钟	张保振(414)
永不终结的“赶考”	海 纳(416)
三把“尺子”量政绩	李 俭(418)
李元龙的启示	刘根生(420)
愿记者展现新风采	于 廷(422)
程砚秋先生的艺术启示	仲 言(424)
不拘一格降人才	林治波(426)
有感于“未便再荐”	陈鲁民(428)
把思想性、艺术性和观赏性统一起来	仲 言(430)
漫议直言	王华超(432)
毛泽东的智慧	林治波(434)
伟大的毛泽东	米博华(436)
农村小戏大舞台	刘汉俊(439)
唱响创业的青春之歌	林治波(441)
从总结看作风	凌焕新(443)

“送温暖”三愿

叶昌金

新年来临,春节将至,各地各部门领导同志按照党中央关于进一步解决困难群众生产生活问题的要求,深入基层,深入困难群众中,给他们送去一些必需的生活用品,送去党和政府的温暖。

开展“送温暖”活动,是当前一项重要工作,涉及面广,意义重大,我们衷心希望各地各级领导切实把中央精神落到实处,把“送温暖”当作一项重大的政治任务抓紧抓好、抓细抓实。

如何把这项工作做好,或许可以概括为“三愿”:

一愿把温暖送到最需要帮助的困难群众手中。“送温暖”是我们党实践全心全意为人民服务的宗旨和“三个代表”重要思想的具体体现,也是党和政府关心困难群众、解决困难群众实际问题的实际行动。只有把温暖送到那些最困难最需要关心帮助的群众手中,才能体现“送温暖”的重要意义,取信于民,泽惠于民。因此,在“送温暖”之前,要对困难群众的情况进行调查研究,增强透明度,让群众来监督。不能把“送温暖”当作“送人情”。否则,不仅会败坏“送温暖”的名声,而且也达不到“送温暖”的目的。这是搞好“送温暖”工作的前提和基本要求。

二愿把“送温暖”作为体察民情和了解群众疾苦的重要渠道。“送温暖”,不仅是我们党和政府关心困难群众生活的举措,同时也是密切联系群众,体察民情,了解群众疾苦的重要方式。各地各级

领导在“送温暖”过程中,不能把“送温暖”当成一个简单的事务性工作。给困难群众带去必需的生活用品的同时,要到困难群众家中看一看,亲身感受和了解困难群众的生活状况;要坐下来,听一听困难群众的心声和意见;要认真地问一问困难群众还有哪些要求,还有哪些需要我们关心和解决的问题。各级组织各级领导要进一步转变作风,力戒形式主义、官僚主义,深入基层,深入群众,特别是深入到困难多、问题多、矛盾多的地方,倾听群众呼声,体察群众情绪,了解群众疾苦,切实把“送温暖”工作做得让群众满意。

三愿在“送温暖”的同时,积极寻找从根本上解决困难群众生产生活问题的途径。“送温暖”是我们春节前夕开展的一项关心困难群众的活动,但关心困难群众生活,解决困难群众实际问题却是一项长期的工作。我们要把“送温暖”活动中发现的问题,作为新一年工作的重要内容,要把“送温暖”与从根本上解决贫困群众的生产生活困难结合起来,认真研究对策,制定有效措施,用发展的办法解决问题,尽快帮助困难群众脱贫致富。这是党的性质、宗旨的要求,是“三个代表”重要思想的要求,也是全面建设小康社会的要求。

(2003年1月3日《人民日报》)

干好这18年

李树杰

十六大提出全面建设小康社会的奋斗目标,为亿万人民勾画出新的宏伟蓝图,成为举国上下的热门话题。人们屈指一算,从今年算起,再过18年,现在五六十岁的人都能看到这一天。人们憧憬着那时的祖国,会像一首歌唱的那样,“天也美、地也新,春光多明媚,城市乡村处处生光辉。”

眼下很多人在讨论全面建设小康社会是每家一套房子还是两套房子,人均预期寿命又增加了几岁,是不是能开上一部漂亮的小汽车等等,表现出对幸福生活的热烈向往。但更多的人则意识到,幸福不会从天而降,最要紧的是鼓劲干好每一天的工作。有的同志说,大到一个省,小到一个乡,每一个地方都应结合自身实际,琢磨怎么去努力实现这个目标。每一个干部党员,每一个普通老百姓都要想想,自己为实现这个目标该做些什么。

这个时期对我国来说是一个大有作为的重要战略机遇期。和平与发展两大潮流为我们提供了难得的国际环境,高科技迅猛发展为我们创造了追赶的机会。改革开放以来特别是十三年来我国的快速发展积累了可观的物质技术基础和宝贵经验。全面建设小康社会,可谓有了天时、地利、人和。但是,我们也要清醒地看到,全面建设小康社会不是一蹴而就的。有的专家把我国分为“三个梯队”:一是上海、深圳等沿海发达地区;二是华北、东北等中部地

区；三是中西部地区。按粗略统计，“第一梯队”占全国人口不到40%，而第二、第三梯队却在60%以上。在短短的18年里，让60%的人口绝大部分过上较高质量的小康生活，不是一件轻松的事。

抓住机遇，加快发展，是干好这18年的关键。发展是进步之源，可以使存量生出增量，常量转为变量，量变聚成质变，低层走向高层。所有的进步都是发展的结果；而绝大部分矛盾问题都与发展不足密切相关。天下大治来源于社会大发展。要真正奏响发展的主旋律，八仙过海，各显神通，在发展上用真心、使真劲、卖真力气。总之，发展的步子越快，离小康目标就越近。

党是人民的主心骨，领导干部是建设的带头人。干好这18年，重要的一条是各级领导干部更加朝气蓬勃，更加奋发有为，会干事，干成事，聚精会神搞建设，一心一意谋发展，带领人民战胜前进道路上的艰难险阻。每一个党员干部都应该增强责任感、使命感，牢记党的宗旨，实践“三个代表”，发挥先锋模范作用，在自己的岗位上拼搏奉献，为全面建设小康社会尽绵薄之力。

全面建设小康社会是党的奋斗目标，更是十几亿人民的根本利益。人民是幸福生活的受益者，更是幸福生活的建设者。说一千道一万，美好的小康生活属于我们每一个人，全面建设小康社会要通过我们每一个人的努力。

18年，在历史长河中是短暂的。在这18年中我们要做的事情实在太多。“多少事，从来急；天地转，光阴迫。一万年太久，只争朝夕。”我们要把时间这个最稀缺的资源利用好发挥好，马不停蹄地干好这18年，在全面建设小康社会的基础上朝着第三步战略目标阔步前进。

（2003年1月6日《人民日报》）

服务是崇高的事业

孙小礼

许多企业家都从经营实践中体会到,在同样条件下,服务得好,可以赢得顾客或“创造”顾客;服务不好,就会失去顾客或“消灭”顾客。

有人说,现代市场正在从“以商品为中心”转变为“以服务为中心”的时代。这个说法是否准确,或许可以讨论。十六大提出,加快发展现代服务业,提高第三产业在国民经济中的比重。这个政策则是完全正确的。现代服务已远远超出传统的主仆关系服务行为,现代服务业也远远超出了传统的服务领域。服务业在产业结构中占有越来越大的比重,具有越来越重要的地位。服务,将成为人类文化中一个非常重要的概念。服务质量的高低将成为一个国家或一个地区社会发达程度和文明发达程度的重要标志。

目前,有些发达国家的服务业产值已占到了国内生产总值55%左右,个别发达国家则达到了75%以上。发展中国家服务业产值的平均水平也达到了40%左右。许多国家就业岗位有50%以上是由服务业提供的。相比之下,我国服务业的发展水平还比较落后。20世纪80年代,我国服务业产值仅占20%,2000年上升到35%。这个发展幅度不小,但我国的服务业必须大力加速发展,才能适应时代需要,这也是不争的事实。

服务业包括生产性服务、生活性服务、金融性服务、教育性服务、文化性服务、医疗性服务、休闲性服务,等等。全面加速发展服

务业,一个重要环节就是要建立起新的现代服务观。新中国成立以后,我们一再讲解各种服务性劳动都是“合理的社会分工”的道理,然而落后的服务观念至今仍然根深蒂固地盘踞在许多人头脑中。总有人把一些生活性服务工作乃至一些生活服务性行业都看成是低人一等,甚至认为这是“下人”才干的事情。正因为有这些陈旧观念作怪,有的人下岗之后不愿干服务性工作,而有些正在从事服务性工作的人员也不安心。殊不知,办好服务行业、做好服务性工作并不容易,服务性劳动人人都需要,从某种意义上说,人们的劳动都是为社会服务。现在,正在蓬勃发展的服务业不但为人们提供就业机会,还为人们提供施展才能和发挥创造力的广阔舞台;创新能力不仅表现在不断创造新的产品,还表现在不断创造新水平的服务。

中国加入世贸组织后,国外大量的服务行业将不断涌入我国。在激烈的竞争中,怎样努力提高服务质量,切实加强服务质量管理,是十分紧迫的课题。产业部门要认真实施国际标准组织制定的质量认证系列标准,做好售前服务、售中服务和售后服务。还要看到,在许多行业中,服务的提供与人们的消费具有不可分离的同时性,体现为人与人之间的直接或间接的交往。要保证和提高服务质量,就要求服务业从业人员应有更高的文化修养、心理素质和技術水准。高质量的服务将具有越来越高的科技含量、文化含量甚至艺术含量。为满足消费者多样化的需要,服务性工作将越来越个性化和精细化。

有人说,21世纪是强调质量的世纪,无论产品质量、工程质量、教育质量以及人的生活质量,都是和相关的服务质量密切联系在一起的。服务质量的提高是永无止境的。人们应建立起适应社会发展的质量观和服务观。在全社会,要形成这样一种意识,服务是进步的、文明的和崇高的,一切创造性的服务都应受到尊重。

(2003年1月8日《人民日报》)