

KANAIJI

RENXING JINGDIAN GUSHI QUANZHIDAO

一部终生受益的人性经典故事全书

卡耐基

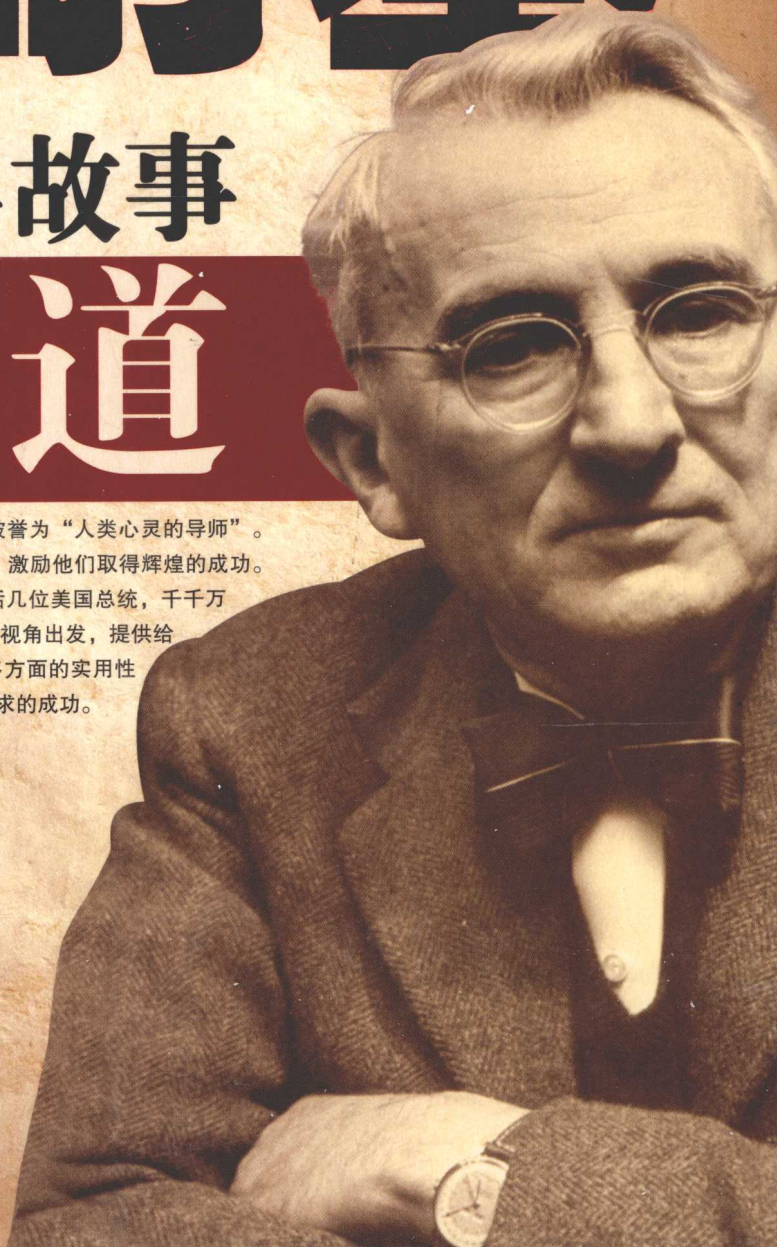
人性经典故事

全知道

戴尔·卡耐基一生致力于人性问题研究，被誉为“人类心灵的导师”。他通过演讲和书籍，唤起了无数迷惘者的斗志，激励他们取得辉煌的成功。受教于他的成功人士，不乏军政要员，甚至包括几位美国总统，千千万万的人从他的教育中获益匪浅。本书力求从现实视角出发，提供给读者关于人际关系、生活心态和为人处世等诸多方面的实用性内容，以帮助读者点燃人性的力量，迈向梦寐以求的成功。



中国华侨出版社



1878.4
377
=1

一部终生受益的人性经典故事全书

卡耐基

人性经典故事
全知道

李睿◎编著



中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

卡耐基人性经典故事全知道/李睿编著. —北京: 中国
华侨出版社, 2010.4

ISBN 978 - 7 - 5113 - 0038 - 6

I. ①卡… II. ①李… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 060368 号

●卡耐基人性经典故事全知道

著 者 / 李 睿

责任编辑 / 文 心

责任校对 / 李向荣

封面设计 / 彩奇风

经 销 / 新华书店

开 本 / 787 × 1092 毫米 1/16 开 印张 / 19 字数 / 311 千字

印 刷 / 北京铁建印刷厂

版 次 / 2010 年 4 月第 1 版 2010 年 4 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5113 - 0038 - 6

定 价 / 29.80 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

前言

戴尔·卡耐基（Dale Carnegie），美国著名的心理学家和人际关系学家，世界上最权威的成功学大师，被誉为“成人教育之父”和“人类心灵的导师”。他通过演讲和书籍唤起了无数迷惘者的斗志，激励他们取得辉煌的成功。

卡耐基一生致力于人性问题的研究，开创并发展出一套融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的成人教育模式。接受卡耐基教育的社会各界人士，不乏军政要员，甚至包括几位美国总统。千千万万的人从卡耐基的教育中获益匪浅。

卡耐基在实践基础上撰写而成的多部著作，是20世纪最畅销的成功学励志经典。令人耳熟能详的包括《人性的弱点》、《人性的优点》、《美好的人生》和《快乐的人生》等。在西方，这几部作品的销量仅次于《圣经》，在全世界累计销售8000多万册，被誉为世界上最伟大的畅销书。作为卡耐基成功学课程的主要教材，以上几部作品中的故事及所折射出的人性哲理已全部收录在这本《卡耐基人性经典故事全知道》中。本书力求从今天的现实视角出发，提供给读者关于人际关系、生活心态和为人处世等多方面的实用性内容，帮助广大的中国读者点燃人性的力量，迈向梦寐以求的成功。

众所周知，卡耐基的语言简洁幽默，结合生动具体的事例，具有极强的通俗阅读快感。面对这样一位成功大师的人生心得，我们还有什么理由不去认真阅读和领悟一番呢。《卡耐基人性经典故事全知道》汇集了卡耐基的思想精华和最激动人心的内容。这是一部世界上最畅销的人生指南，是能改变无数人命运的人性经典。卡耐基经典之作的唯一目的就是帮助你解决所面临的重大问题：如何在你的日常生活、商务活动与社会交往中与人打交道，并有效地影响他人；如何击败人类的生存之敌——忧虑，以创造一种幸福美好的人生。当你通过《卡耐基人性经典故事全知道》解决好这些问题之后，你就会收获一个全新的人生。

目 录

第一章 人性弱点的故事

一、不要批评、责怪和抱怨	2
故事 1 欲采蜂蜜,勿蹴蜂房	2
故事 2 被谴责的弗尔部长	3
故事 3 父亲对孩子的忏悔	4
故事 4 永远躲开正面的批评	5
故事 5 “待办”的学问	6
二、给别人真诚的赞赏	8
故事 1 年薪 100 万美元的秘诀	8
故事 2 “荒诞不经”的魔术之王	9
故事 3 衷心的赞美	10
故事 4 最高明的谈判	11
故事 5 珍贵的评语	12
故事 6 伟大的称赞	14
故事 7 减低房租的绝招	15
三、激发他人的强烈需求	17
故事 1 唯一的回信	17
故事 2 利与害的抉择	18
故事 3 最好的教育方法	19
故事 4 为生活加点戏剧化	21
四、站在对方角度想问题	23
故事 1 帮助别人,也是帮助自己	23
故事 2 从天而降的幸福	23

卡耐基人性经典

故事全知道

故事 3 从对方立场看问题	25
故事 4 变相免职	26
故事 5 一句话的威力	27
五、学会倾听他人讲话	28
故事 1 商场购物风波	28
故事 2 调解员≠“受气包”	29
故事 3 无声胜有声	30
故事 4 养鸡人的烦忧	31
故事 5 请告诉我这一切	33
故事 6 成功竞聘	34
六、谈论别人感兴趣的话题	36
故事 1 卖面包发家的富翁	36
故事 2 百万资助费的背后	37
七、使别人乐意执行你的建议	39
故事 1 和平使者的建议	39
故事 2 让你的孩子爱上学校	40
故事 3 让员工自愿加班的良策	41
八、让他人感到自己重要	42
故事 1 用五分钟说服一生	42
故事 2 遭遇自豪的路导	44
故事 3 请帮我一个忙	45
九、记住他人的名字	47
故事 1 改写美国工业史的一次谈话	47
故事 2 小吉姆的超能力	48
故事 3 记住他真正的名字	50
故事 4 罗斯福的秘密	50
十、远离人性的阴暗	52
故事 1 最后的测试	52
故事 2 荒唐的人性实验	54
故事 3 人性的征服	55
故事 4 轻信与多疑	56
故事 5 溺水而亡的游泳冠军	58

第二章 美好人生的故事

一、美好生活的真谛	62
故事 1 生命属于今天的每时每刻	62
故事 2 一次只流过一粒沙子	63
故事 3 每天都是一个新的生命	64
故事 4 生病之后的顿悟	66
故事 5 比上不足,比下有余	67
二、争论只会让矛盾激化	69
故事 1 轻松免税的故事	69
故事 2 夸赞竞争对手的产品	70
故事 3 对不起,我错了	71
故事 4 法庭辩护	72
故事 5 两位大师的争论	73
故事 6 出人头地的代价	74
三、不要指责对方的错误	76
故事 1 工作中的敏感问题	76
故事 2 克制自己	77
故事 3 雷斯的高明之处	78
故事 4 艺术家的商业头脑	79
故事 5 都是我的错	80
故事 6 发脾气的恶性循环	81
故事 7 宽恕	82
四、学会善待他人	84
故事 1 友善的力量	84
故事 2 美国的顶级管家	85
故事 3 细微之处见真情	86
故事 4 感恩节的感恩	87
故事 5 妙在忍气吞声	88
故事 6 洛克菲勒平息罢工潮	89

五、让对方开口说“是”	91
故事 1 一开口就说“是”	91
故事 2 苏格拉底法则	92
故事 3 买箭	93
六、让对方感觉主意是他的	95
故事 1 塞尔兹先生的愿望	95
故事 2 执著的威森	96
故事 3 如此卖车	97
故事 4 罗斯福的政治手段	98
七、让别人得到同情	99
故事 1 给对方同情	99
故事 2 长指甲的钢琴女	100
故事 3 光辉的人性	101
故事 4 音乐经纪人的谎言	102
故事 5 同情的心	103
八、让他人不断面临挑战	105
故事 1 激起超越的欲望	105
故事 2 冰雪中激发的热力	106
故事 3 美国最著名的监狱长	107
九、批评之前请给予夸赞	108
故事 1 一篇伟大的演讲词	108
故事 2 先谈自己的错误	109
故事 3 罗伯的用人之道	110
十、学会给人戴高帽	111
故事 1 老板的赞美	111
故事 2 最优秀的保洁员	112
故事 3 高尚的动机	113
故事 4 顽皮的“问题汤姆”	114
故事 5 晋升为“修理部主任”之后	115

第三章 人性优点的故事

一、忧虑是健康的大敌·····	118
故事1 无谓的忧虑于事无补·····	118
故事2 美丽女明星的美容经·····	119
故事3 与癌症抗衡·····	120
故事4 多余的烦恼·····	121
故事5 无法摆脱的失眠·····	122
故事6 疲劳之前先休息·····	123
故事7 每天抽出一小时·····	124
二、消除忧虑的灵丹妙药·····	127
故事1 把抽屉清理干净·····	127
故事2 赚回一个快乐·····	128
故事3 让自己忙着·····	129
故事4 玩桥牌的乐趣·····	130
故事5 农妇与蛇·····	131
故事6 起死回生的伯郎曼·····	132
故事7 世上第一愚人·····	133
故事8 卡瑞尔的万能公式·····	134
故事9 挖掘忧虑的根源·····	136
三、不要为小事而垂头丧气·····	138
故事1 油别洒了·····	138
故事2 为小事而生气的人,生命是短促的·····	139
故事3 我听到一个声音·····	141
故事4 人生中最重要的一课·····	142
四、不要一直沉浸在忧虑之中·····	144
故事1 不要为打翻的牛奶哭泣·····	144
故事2 侄儿留下的信·····	145
故事3 威廉的恐惧·····	146
故事4 炸弹带来的启发·····	147
故事5 自杀未遂之后·····	148

五、敢于接受最坏的结果	150
故事 1 我克服了最恶劣的挑战	150
故事 2 一封敲诈信	151
六、让忧虑“到此为止”	153
故事 1 股票交易中的人生哲学	153
故事 2 卡腾堡的精神运动	154
故事 3 冰淇淋带来的乐趣	155

第四章 快乐人生的故事

一、你是独一无二的	158
故事 1 保持自我本色	158
故事 2 模仿他人等于自杀	159
故事 3 你,就是你	160
故事 4 尝试着喜欢自己	161
故事 5 自己欣赏自己	162
故事 6 一生的转折点	163
故事 7 把握自己的选择权	164
二、微笑带你走向快乐	165
故事 1 微笑的魔力	165
故事 2 博士的选择	166
故事 3 微笑使你魅力加倍	166
故事 4 微笑中蕴含的经济价值	167
三、苦尽甘来,苦中作乐	169
故事 1 失明后的启发	169
故事 2 心境	170
故事 3 超越生命的障碍	171
故事 4 把柠檬变成柠檬汁	173
故事 5 抵抗病魔的良方	174
四、寻找属于自己的快乐	175
故事 1 一个人的圣诞夜	175
故事 2 寻找“习惯”	176

故事 3 摆脱“小臭孤儿”的骂名	178
故事 4 我的快乐	179
故事 5 菲尔的决定	180
故事 6 工作是人生受益的源泉	181
故事 7 詹森·斯维斯彭	182
故事 8 罗纳求职	183

第五章 成熟人生的故事

一、勇于承担责任是走向成熟的第一步	186
故事 1 遗传惹的祸	186
故事 2 电话发明者贝尔	187
故事 3 “口吃”巴比的毕业演讲	188
故事 4 人性的光辉	189
二、困难并不意味着不幸	191
故事 1 坚强的布朗夫人	191
故事 2 妹妹的眼神	192
故事 3 一场火烧去全部错误	193
故事 4 在死神的门口	194
故事 5 生活需要乐观	195
故事 6 重新振作,迎接新生	196
三、把握现在,活在当下	198
故事 1 熬得过昨天,就过得了今天	198
故事 2 最光辉的十分钟	199
故事 3 正视现实	200
故事 4 找寻生命中的绿灯	201
故事 5 柯文顿夫妇最后的相守	203
四、相信自己,激发最大的潜能	204
故事 1 一个人与一辆牛车	204
故事 2 选择的力量	205
故事 3 主宰	206
故事 4 内心的力量	207

卡耐基人性经典

故事全知道

故事 5 克服自己的缺憾	209
故事 6 手指创造的奇迹	210
故事 7 任何时候都要充满自信	211
故事 8 尊严无价	213
五、信念的力量	215
故事 1 信念是生命的支柱	215
故事 2 积极的无限力量	216
故事 3 命运就写在自己脸上	217
故事 4 意志的力量	218
故事 5 一念之间	220
故事 6 比尔的心病	221
六、更重要的是行动	223
故事 1 该出手时就出手	223
故事 2 奉行信念	224
故事 3 影响一生的一句话	225
七、让友谊丰富你的人生	227
故事 1 告别孤寂	227
故事 2 孤独的约翰	228
故事 3 不能分享是痛苦的	229
故事 4 困境中拯救世界	230
故事 5 恩宠先于伟大	231
故事 6 荷马的人缘	233
故事 7 化敌为友	234
故事 8 可以依靠的人	235
故事 9 爱的回报链	236
八、学会主动承认错误	239
故事 1 院长的善意	239
故事 2 勇敢面对错误	240
故事 3 请你给我批评	241
九、勤于思考,让你变得睿智	242
故事 1 化暴力为祥和	242
故事 2 永留退路	243

第六章 伟大人物的故事

一、傲视群雄——男性篇	248
故事 1 世人心中的卡耐基	248
故事 2 不期望得到好处的爱因斯坦	251
故事 3 “发明大王”爱迪生	253
故事 4 发明飞机的莱特兄弟	254
故事 5 “绝顶天才”威尔逊	256
故事 6 不倒的政治活动家丘吉尔	259
故事 7 “探险之王”哥伦布	262
故事 8 南极探险家斯科特	265
故事 9 “北极熊”史蒂文森	267
故事 10 法国文学大师大仲马	269
故事 11 戏剧大师莎士比亚	272
故事 12 伟大作家托尔斯泰	274
二、巾帼传奇——女性篇	277
故事 1 乐于奉献的科学女杰居里夫人	277
故事 2 身残志坚的海伦	280
故事 3 好莱坞女影星嘉宝	282
故事 4 阿尔科特的《小妇人》	285
故事 5 拿破仑的妻子约瑟芬	286
故事 6 “尼罗河女神”克娄巴特拉	289

第一章

人性弱点的故事

卡耐基的《人性的弱点》是人类出版史上最畅销的图书之一，全球销量超过5 000万册。我们从中整理出了大量充满幽默、智慧的故事，这些故事所折射的道理一定会给你的生活带来启迪，带来帮助，使你勇敢地克服自己的弱点，发挥自己的优点，大胆地开拓你的成功之路。



一、不要批评、责怪和抱怨

· 故事 1 欲采蜂蜜，勿蹴蜂房 ·

【金玉良言】

让我们尽量相信，每一个有坏处的人都有他值得人同情和原谅的地方。一个人的过错，常常并不只是他个人造成的。

——（中国作家）罗兰

【人性经典故事】

一次，纽约市警察局开展了有史以来最令人震惊的大规模追捕行动。经过好几个星期的侦察，穷凶极恶的杀人犯、“双枪神射手”科洛雷陷入了重围，在西尾街被包围在他情人的公寓中。

150名警察和侦探包围了他的藏身之处。警察在屋顶上开了一个洞，试图使用催泪瓦斯将他熏出来。同时，他们还在四周的建筑物上架起了机关枪。在接下来的一个多小时，在这个纽约环境最优美的住宅小区中，手枪和机关枪的声音持续不断。科洛雷躲在一堆堆满各种杂物的椅子后面，不断地朝警察开火，1万多名老百姓在人行道上惊恐万分地目击了这场枪战，以前在纽约还从来没有出现过这种惊险的场面。

最后，科洛雷终于被抓捕归案了。警察总监马洛尼说：“这个暴徒是纽约有史以来最危险的罪犯之一。他非常凶残，杀人时，连眼皮都不眨一下。”但是科洛雷又是如何看待自己的呢？我们可以从他写的一封信知道这一点——在警察朝他开火的时候，他匆匆地写了一封公开信。在他写这封信时，腿上受伤的地方鲜血直涌，染红了信纸。他在信中写道：“在我的衣服之下，跳动的是一颗疲惫的心，但这颗心是仁慈的，它没有伤害过任何人。”

然而，事实又是如何呢？事情的经过是这样的：此前不久，科洛雷在长岛的一条公路上和他的女友调情，此时一位警察朝他们走过来，停在汽车旁边，说：“请出示你的驾照。”科洛雷二话不说，拔出手枪朝那位警察连开了几枪。当警察倒地

第一章 人性弱点的故事

之后，科洛雷又跳出汽车，抓起警察的枪朝俯卧的尸体连开数枪。这就是凶手的本来面目，但是他竟然在信中称：“在我的衣服之下，跳动的是一颗疲惫的心，但这颗心是仁慈的，它没有伤害过任何人。”

科洛雷最后被判处死刑。当他被押到辛辛监狱坐电椅执行死刑时，他是否认为自己罪有应得呢？他并没有这样认为，相反，他说“这就是我为了保卫自己的权利而得到的结果。”

【智慧点睛】

批评斥责一个人往往会损害他宝贵的尊严，伤害他的自重感，并激起他的强烈反抗，同时你所批评的事情也不会得到任何改善，所以批评丝毫改变不了任何事情。

· 故事 2 被谴责的弗尔部长 ·

【金玉良言】

能宽恕别人是一件好事，但若能将别人的错误忘得一干二净那就更好。

——（英国诗人）勃朗宁

【人性经典故事】

在哈定担任总统期间，内政部长弗尔负责政府在阿尔克山丘和茶壶盖地区油田的出租，这块油田是政府保留给海军将来使用的。根据要求，这块油田的使用必须进行公开招标。那么，弗尔部长是不是进行了公开招标呢？没有，他直接把这份优厚的合同交给了他的朋友杜梅克。而杜梅克则给了弗尔部长 10 万美元的“好处费”。然后，弗尔部长又故意把那些有意投标的竞争者赶走，于是这些竞争者只好告上了法庭，揭发弗尔部长暗中接受 10 万美元的茶壶盖油田舞弊案。结果这件事的影响非常恶劣，几乎毁了哈定总统的政府，共和党也差点儿垮台，弗尔部长则被关进监狱。

弗尔部长遭到了公众的谴责，然而在以前还没有一个部长遭到过这样的谴责。那么，弗尔反悔了吗？一点都没有！许多年以后，胡佛总统在一次公开演讲中提到了哈定总统之死，说这是由于一个朋友的出卖而使他的神经受到刺激和忧虑。当弗尔部长的夫人听到这话之后，立即从椅子上跳了起来，大声叫嚷，并攥紧了拳头说：“哈定是被弗尔出卖的吗？不，我丈夫从来没有背弃过任何人。即使这整座房间都

堆满了黄金，都不会让我的丈夫站错立场，让他干出任何只有傻瓜才会干的事。他才是被人出卖的受害者。”

【智慧点睛】

人类自然的天性便是做错了事只会责备别人，绝不责备自己。所以，批评是没有用的，因为它会使人增加一层防御，而且竭力地替自己辩护，最好的方法就是停止对别人的批评。

· 故事3 父亲对孩子的忏悔 ·

【金玉良言】

宽容产生的道德上的震动比责罚产生的要强烈得多。

——（前苏联教育家）苏霍姆林斯基

【人性经典故事】

一位父亲常常对着自己的孩子发脾气，有一天，他突然对这事有所领悟，于是决定给孩子写一封信，来诉说自己的过错。信上这样写：“听着，孩子，我有一些话想要对你说。此时你睡得正熟，一只小手掌压在脸颊下，你的额头微湿，卷曲的金发贴在上面。我偷偷溜进你的房间，因为刚才在书房看报的时候，内心不断地受到斥责，终于带着愧疚的心情来到你的床前。

我想了许多事，孩子，我常常对你发脾气。早上你穿好衣服准备上学，胡乱用毛巾在脸上碰一下，我责备你；你没有把鞋子擦干净，我责备你；看到你把东西乱扔，我更生气地对你吼叫。

早餐的时候也一样，我常骂你打翻东西、吃饭不细嚼慢咽、把两肘放在桌上、奶油涂得太厚等等。等到你离开餐桌去玩，我也准备出门，你转过身，挥着小手喊：‘再见，爸爸！’我仍皱着眉头回答：‘肩膀挺正！’

到了傍晚，情况还是一样。我走在路上，偷偷观察你，看见你跪在地上玩玻璃弹球；脚上的长袜都磨破了。我不顾你的颜面，当着其他小伙伴的面叫你回家，并对你吼道，长袜子是很贵的，你要穿就得爱惜一点！想想看，孩子，这话居然出自为人之父的口里！

记得吗？就是刚才，我在书房里看报，你怯生生地走过来，眼里带着惊慌的神