



幼儿教师专业发展译丛

Managing Children's Behaviour

儿童行为管理

[英]希拉·里德尔-利奇 著 刘晶波 译



幼儿教师专业发展译丛

儿童行为管理

Managing Children's Behaviour

[英]希拉·里德尔-利奇 著

刘晶波 译

图书在版编目(CIP)数据

儿童行为管理/(英)希拉·里德尔-利奇著;刘晶波译. —南京:南京师范大学出版社,2008.9

(幼儿教师专业发展译丛)

ISBN 978-7-81101-797-7/G·1200

I. 儿… II. ①希…②刘… III. 学前教育—教学研究 IV. G612

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 146861 号

本书简体中文版由南京师范大学出版社在中国大陆地区出版发行。

著作权登记号 图字:10-2007-233 号

Managing Children's Behaviour by Sheila Riddall-Leech

Copyright © 2003 by Sheila Riddall-Leech

Original edition published by Harcourt Education Limited(Halley Court,
Jordan Hill, Oxford OX2 8EJ, UK)

Simplified Chinese Copyright © 2009 by Nanjing Normal University Press

All rights reserved.

书 名	儿童行为管理
作 者	(英)希拉·里德尔-利奇
译 者	刘晶波
责任编辑	王迎春
出版发行	南京师范大学出版社
地 址	江苏省南京市宁海路 122 号(邮编:210097)
电 话	(025)83598077(传真) 83598412(营销部) 83598297(邮购部)
网 址	http://press.njnu.edu.cn
E-mail	nspzbb@njnu.edu.cn
印 刷	丹阳市教育印刷厂
开 本	787×1092 1/16
印 张	12.25
字 数	268 千
版 次	2009 年 11 月第 1 版 2009 年 11 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-81101-797-7/G·1200
定 价	24.80 元

出 版 人 闻玉银

南京师大版图书若有印装问题请与销售商调换

版权所有 侵犯必究

译者序

朋友还没出来,我结过账后在超市门口的椅子上坐下来等他们。坐在我旁边的是一位老太太,从她面部和颈部布满的细密而深刻的皱纹、说话时不停晃动的头和手,还有那颤巍巍的声音,我猜,她的年龄应该在90岁以上。我们相互微笑了一下,简单而随意地闲聊了几句。忽然,老太太被从我们面前走过的一家人吸引住了:父亲,母亲,4个孩子,最大的在10岁左右、最小的抱在母亲的怀里。老太太微张着嘴巴、眼睛一直盯着他们,直到他们走出超市的大门。

“上帝给了我10个孩子。”老太太似乎在对我说,又像是在自言自语。

“我是说,我生过10个孩子。”

“你知道,为什么上帝要把小孩子们造得那么可爱吗?”停顿了一会儿,老太太转过头问我。

“不,我不知道。”虽然我的工作与孩子密切相关,但却是第一次被问到这样的问题。

“因为上帝知道,小孩子们会把大人弄得很累,甚至折磨得筋疲力尽,如果不把小孩子们造得可爱一些,他担心大人会忍耐不住把他们杀掉的!”

.....

上面的片断是几年前我在美国的一次经历,能记住它,最初只是觉得那位老太太的话很特别、很值得回味。渐渐地,随着所从事的“儿童的社会性发展”研究工作的不断深入,更关键的是在自己成为母亲之后,每日和孩子朝夕相处之时我才意识到,那位老太太的话不仅特别、值得回味,而且,在某些场合甚至近乎真理——

的确,我们总是禁不住把所能想到的诸如“天真”、“纯净”、“善良”等美好的词都用到孩子身上,并因为他们灿烂的笑容、柔嫩的小手、笨拙的动作、明亮的眼睛、稚气的话语而强烈地体验着可爱而幸福的感觉。可是,当他们生病,当他们发脾气、“人来疯”,当他们任性到因为没有被满足某个愿望而在地上打滚,当他们面对你精心准备的饭菜没有任何胃口,当他们把你刚刚整理好的房间弄得像一大锅八宝粥,当你已经累得睡着却又被摇醒、因为要你讲他们已经完全可以背下来的故事,当他们一刻不停地粘着你、让你不能有一点属于自己的时间,当你说了多少遍他们仿佛也根本没听见你的要求,当他们故意和你对着干,当他们说谎,当他们总是尿床、咬指甲,当他们和同伴发生了严重的冲突,当他们在某个方面的发展相比于同龄的孩子有明显的滞后……你何尝不真的就是在受着孩子的折磨呢?!你何尝能否认,作为父母、作为教育者,真的就是在“快乐并痛苦着”呢!

在哲人们的眼里,或许这种抚养与教育孩子过程中的“快乐并痛苦着”的体验原本就是和人生一脉相承的,无需特别关注。但是儿童发展与教育的专业工作者们却不能满足于这样的解释,职业的追求使得他们总是要想尽办法去弄清楚:孩子的哪些行为是不适宜的?那些不适宜的行为有什么样的危害?好好的孩子为什么会变得那么让人担心?该怎

样去帮助孩子管理他们的行为：改正不适宜的行为、养成适宜的行为？这一系列的问题无疑是每一个致力于儿童社会性发展方向的工作者所必须面对、回答、解决的问题，尤其是在当前、在我国，这个自人类产生以来、给予了儿童前所未有的关注的时代与国度里。

因为很多种原因，西方学者在儿童行为方面的探究比我国起步要早，成果也相对丰厚。精神分析与新精神分析的、行为主义与新行为主义的、文化传递学派的、建构主义的，等等，我们可以从中借鉴而且已经借鉴的内容可谓不胜枚举，但是还不够。正如美国当代著名的社会心理学家戴维·迈尔斯(David G. Myers)所说的那样：我们对人类行为的认识还很肤浅，我们需要更多的、有创新性的研究。

我看好并决定翻译 Sheila Riddall-Leech 的这本书，和它与同类书籍相比所具有的两个突出特点有关：其一，不仅精确地描述出孩子各种行为的表面特征，而且去深入地探讨行为背后的、很少被给予足够注意的“孩子的需要”；其二，不是简单地用某个训练方案干预、改变孩子的某种不适宜的行为，而是从“增强孩子能力”入手，去真正帮助孩子形成适宜的行为。细想起来，这很符合我国传统医学所奉行的“标本兼治”、“固本驱邪”的原理。我相信，作者认识 and 解决儿童行为问题的逻辑与策略必将对我们相关的理论与实践有所裨益。

需要特别说明的是，人的行为和他所生存于其中的文化背景是密不可分的，西方文化所认同的适宜或不适宜行为、恰当或不恰当的“增强孩子能力”的论断一定和我们文化所判定的内容有所出入，因而，在借鉴本书的观点与方法之时，我们还必须加入自己的判断与筛选。

专业书籍的翻译是一项具高精准的信度与效度的测试，虽然竭力避免，但粗浅的学识与单薄的文字表达能力仍然让这份译著留下了许多不情愿的漏洞、失误，我将虚心静候亲爱的、真诚的读者们的批评与指正。

丁安睿、陈国钰、钱吉、潘媛媛、彭艳梅同学在我翻译此书时给了我很多及时有力的帮助，编辑王迎春同志在成书的过程中付出了大量的精力与耐心，谨向她们致以深深的谢意。

刘晶波
2009 年盛夏

致 谢

作者首先要感谢海尼曼有关工作人员的支持和鼓励,特别是玛丽·詹姆斯,瑞琪儿·盖尔和卡米拉·托马斯。

书中的很多案例来源于作者在实践中遇到的孩子和家庭,为了尊重和保护他们的隐私权,书中已将他们的真实姓名改为化名。我要衷心地感谢孩子们,从他们那里我学到了很多东西。

最后,感谢所有我爱的人给予我的支持。

希拉·里德尔-利奇

作者和出版公司还要感谢以下这些允许本书引用图片和版权资料的组织和个人:

巴布斯 第 74 页(底部)

盖瑞斯·波登 第 27 页,第 102 页,第 113 页

加鲁德·桑德兰 第 49 页,第 74 页(顶部)

汉登·戴维斯 第 31 页,第 37 页,第 107 页,第 111 页,第 153 页,第 165 页,第 175 页

第 56 页和第 160 页所引用的王室版权材料,经英国皇家文书局(HMSO)局长和女王苏格兰出版局许可颁发的执照复制,许可证号码为 CO1W0000141。

我们已经尽最大的努力与本书引用的版权材料的版权人取得联系,若读者发现有遗漏,请与出版公司联系,我们将在随后的印刷中给予校正。

前言

照顾和培养儿童可谓是最有价值和最具有成就感的职业之一。但是这份职业却常常迫使我们面对一些既富有挑战性、又让我们一时不知所措的行为。本书的目的就在于帮助我们这样从事幼儿教育的人们更多地了解儿童的行为。

儿童并不是一降临人世就被设定好程序,而后按他们生存的社会所认可的方式去行事的。他们随着自身的成长和发展,逐渐理解被社会认同的行为规则,并学习怎样回应并与他人交流,以及怎样在必要的时候调整自己的行为。儿童这一系列的发展与学习过程不是自然而然的,而是必须借助于成人的帮助。因而我们有必要了解自己在帮助儿童习得适当行为过程中所充当的角色。

“行为管理”是一个常用的术语,从字面上说似乎是指我们成人可以把自己的意愿和观念强加给孩子,以使他们按照我们觉得适当的方式行事,事实却并非如此。就很多方面而言,行为管理是指恰当地回应不同形式的行为,同时恰当地管理环境,以最大程度地减小相关个人的压力。我们应该为儿童营造一个增强他们能力的环境,换言之,这个环境应该鼓励儿童按某种方式行事,不是因为别人希望他们那样做,而是因为他们自己愿意那样做。

本书将按照行为管理的 ABC 模式展开论述,即前事、行为与后果。

第一部分,前事。从历史的和法律的角度探讨“行为”一词的内涵,以及不同的观点怎样影响我们对行为的理解;这部分还将讨论儿童学习行为的途径,对我们的实践产生影响的一些理论观点,以及儿童的发展和自身需要如何影响他们的行为。

第二部分,行为与后果。我们探讨了如何处理可能引起担忧的情况和行为,如何增强孩子的能力和积极的行为管理。这部分也将探讨现有的外部支持以及与家长合作的方式。这部分还将理论联系实践,探寻家庭、儿童养护机构和儿童教育机构这三者中的行为策略和行为管理,并讨论一些较常见的令人担忧的行为表现。

书中有一些案例分析,借助理论联系实践的方式为读者提供处理特定情况的实践经验。也有些思考题,帮助读者思考具体的主题、观点和理论。每章的最后都有一个小测验,帮助读者检查自己对知识的掌握与理解情况。

目 录

■ 译者序

■ 致 谢

■ 前 言

■ 第一部分 理解行为：前事/1

- ☐ 第1章 什么是行为？/3
- ☐ 第2章 行为是如何习得的？/9
- ☐ 第3章 其他理论观点/20
- ☐ 第4章 儿童的需要怎样影响他们的行为/33
- ☐ 第5章 当前实践中的法律框架/54

■ 第二部分 理解行为：影响、后果和积极管理/63

- ☐ 第6章 行为的影响因素/65
- ☐ 第7章 促进积极行为/88
- ☐ 第8章 行为矫正和个人教育计划/117
- ☐ 第9章 合作与寻求外援/134
- ☐ 第10章 与父母以及看护者的交流/159

■ 行为研究的关键人物表/178

■ 小测验参考答案/180

■ 参考文献及推荐阅读书目/185

■ 相关网站和网址/187

第一部分

理解行为：前事

第1章

什么是行为？

导言——行为的界定

行为是一个复杂的概念，对于不同的人来说有不同的含义。行为就是我们在某种社会情境中所做的事。比如，向某人说“谢谢”或给某人让路，也包括与人争辩、打扰他人、打架或说脏话等。行为囊括了所有人们对别人说和做的事情。人类的行为影响着我们生活的每个方面，而行为本身也受到许多事情的影响。比如，我们在哪里，和谁在一起，以及我们对情况的了解等等。

尽管每个人都可以列出一长串生活中变化着的观点、目标和行为，但是这其中必定有某些会终生保持的稳定的核心特征。这些特征是由儿童的童年经验和家庭影响塑造的。儿童就是在这些早期经验中获得社会所看重的社会知识、行为和观念的。

世界上的儿童都是在各种不同的教养方式下，逐渐地学习被他们所生存的社会认同的行为方式的。任何一个社会和文化都有自己的清规戒律，它们规定着人们应该怎么做和不应该怎么做。甚至每个家庭、学校或教养机构都有自己的规矩。比如，孩子必须跟家长保持联系，必须穿校服和按要求整理玩具，等等。绝大多数社会都希望孩子将来能成为健康的、对社会有用的成员。为了帮助儿童获得社会认知和适宜的行为，我们试着去深入了解儿童行为方式的原因是十分重要的。

本章的目的在于帮助读者更好地了解我们的立场和价值观是如何影响我们对行为问题的看法的。包括以下内容：

- 影响我们立场和价值观的因素
- 时下的观点

■ 价值观与行为

分析关于行为的立场和价值观

在开始了解儿童某种行为的原因之前，我们有必要审视自己关于行为的立场和价值观。



操作练习

你关于行为的观点是什么？

下面的观点你认同哪些？不认同哪些？

- ◆ 孩子不应该打人。
- ◆ 家长、老师、保育员应该影响孩子，使孩子的行为恰当。
- ◆ 如果你想住在我家，你必须按我说的做。
- ◆ 只需要看孩子做什么，不需要听他说什么。
- ◆ 广告商把孩子定为销售目标是无可厚非的。
- ◆ 政治家有权通过运动说服我们转变自己的思想。
- ◆ 人们在团队中的行为与他们独自行事时不同。

你可能会发现，你不能完全同意或完全不同意上述某些观点，你会说：“那要取决于……”而对某些观点你的反应或许比对其他更加强烈一些。比如，你可能反对任何形式的暴力行为，所以你会很赞同第一个观点。可能你的孩子曾经为了买电视广告中流行的昂贵的玩具而对你万般乞求、撒娇，或哭着保证以后乖乖听话，但你事实上负担不起那玩具，所以你会明显感觉到广告在利用孩子。你对每个说法的不同反应将取决于你对它的赞同程度，而这些反应取决于你的教养，你的文化背景，你的年龄，以及其他与你的价值观相关联的因素。

如果可能，和他人针对以上观点进行讨论，并将你和他们的观点进行对比，那将是一件大有裨益的事。

- ◆ 对比并思考你对上述观点的不同反应。
- ◆ 请思考促使你对某种行为做出某种反应的原因。

重要的是，要记住我们不可避免地会受自己的信念和价值观影响。而且我们还必须意识到，我们自己的立场仅仅是许多信念和价值观中的一部分。但如果我们清楚自己的立场，我们在教养孩子的时候，就应思考自己担当的角色，并要将这些因素考虑在内。

影响我们立场和价值观的因素

如下面的关系图所示，有许多因素会影响我们的行为反应和对行为的看法。下文中我们将逐一进行说明。

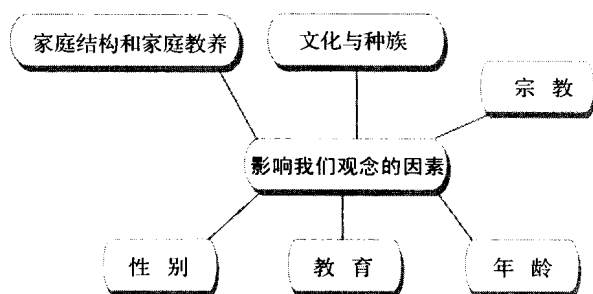


图 1-1 有很多因素影响我们对于行为的观念

家庭结构和家庭教养

我们所接受的教养方式影响着我们对行为的看法。家长或看护者可能是权威型的，他们制定出规则，告诉我们该做什么，不该做什么。比如，我们必须晚上几点到家，我们和朋友出去的时间和地点。一些家长并不向孩子解释规则的原因，他们认为有规则就够了，因为他们就是那样规定的。我们可能曾经是家中的幼子(女)，或长子(女)，或独生子(女)；我们在家中的地位和其他家庭成员对待我们的方式，不仅影响着我们的观念，也影响着我们将来与儿童或同事相处的方式。

同样，家庭变故如离婚、丧失亲人、被虐待或疾病缠身等，也会影响我们对某种行为所持有的观点。打个比方，假设我们亲身经历过大的家庭变故，我们可能会感觉自己更能宽容、更能理解类似家庭中儿童的不适宜行为。

最后，我们曾经的家庭经济状况也影响我们对适宜行为的判断。人们对于贫穷和富有总是有很强烈的情感体验，并且会依据对他人经济状况的判断而生成有关他人的成见。

文化与种族

每个文化和种族都有自己独特的特征，这些特征影响着其中的成员。不仅我们的行为，我们在许多问题上的观点也受文化传统与积淀的影响。比如，我们的穿着受文化的影响，我们想去哪儿度假和我们对死刑的看法也受文化的影响。儿童的某种行为在这个文化中可能是很平常的，但在另外一个文化中可能就是不被接受的。请思考文化和种族在如何影响着我们的立场和价值观。

宗教

我们的宗教观和宗教信仰不仅影响了我们过去的的生活，也影响着我们现在的生活与行为方式。我们家庭的宗教信仰影响着我们的童年，也成为我们成长中的一部分，它们反过来影响着我们的今天的价值观。



请思考

考虑这些谚语：“(有人打你的左脸)再把右脸转过去让他打”；“以牙还牙”。

这两种观点是怎样表达两种对比鲜明的价值观的？

年 龄

在人的一生中,人们的立场和价值观并不是一成不变的。

一些人在年轻的时候非常宽容,但上了年纪可能就变得不那么宽容了。想想你自己的价值观是否有改变? 你现在和你 10 年前对同一件事的看法还一样吗?

性 别

我们允许男人和男孩掉眼泪吗? 或者,男性应该隐藏他们的情感而表现得很“坚强”吗? 我们对于不同的性别应该做什么、不应该做什么的看法,不仅由自己的性别决定,也受制于我们的教养、家庭、种族、文化和宗教。

教 育

尽管这种观点引发了人们的一些争论,但根据皮亚杰的理论(见本书第 17—18 页),人们对世界的认识越多,人们建构自己的表象和概念的能力越强,因此,学习在很多方面影响着我们的价值观。

现在请结合下面的案例考虑自己的观点。



案例研究

瓦莱丽和她的哥哥罗伯特出生于 19 世纪 50 年代,爸爸是一个官员,妈妈在家。爸爸的话就是“法律”,兄妹俩不按照妈妈的意愿做事的时候,妈妈常说“等你爸爸回来”。不管是白天还是晚上,他们都可能会遭受被关到卧室的惩罚,或者屁股上还要挨巴掌。当他们长大了,父母只允许他们在星期五和星期六晚上跟朋友出去,晚上十点必须回家。

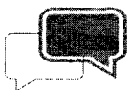
当瓦莱丽有了自己的孩子以后,她为孩子制定了与她父母很不同的规则。比如,孩子只要完成作业就可以出去,只要他们让妈妈知道他们在哪里,什么时间回来即可。瓦莱丽和丈夫不相信巴掌,更喜欢用其他方式管理孩子的行为。瓦莱丽的父母认为她这样做不好,他们认为,“一巴掌并不会

对孩子造成伤害。你们这样做就会让孩子占了上风”。

1. 你同意瓦莱丽的做法还是她父母的做法?
2. 你能想到影响你回答的是什么呢?
3. 你的父母在你很淘气的时候怎么对你的?
4. 你父母的做法怎样影响着你对子女及照料的其他孩子的方式?

■ 当下的观点

回顾这一章,我们发现许多事情会影响我们对行为的看法。我们对行为的观点和思考一直在发展、转变着。现在很多人相信,因为孩子举止失当就对他们进行惩罚是没有效果的。惩罚被认为是一种消极的措施。不分青红皂白就惩罚孩子,会使孩子对自己和自己的能力丧失信心。当下的观点是,成人应支持儿童去学习怎样管理自己的行为。也就是说增强儿童的能力,鼓励儿童学习相应的技巧和能力,从而自己管理自己。



请思考 ■

在一个规模很大的小学里有一位午餐监督员。过去当孩子表现出不适当的行为时,她经常冲孩子大喊大叫、发火,有时候甚至很生气。但是那好像并不起作用。“我现在才意识到那些孩子并不知道问题出在什么地方,而在他们眼里曾经只不过是一个爱发火的、脾气很坏的午餐监督员。我现在试着与孩子讨论怎么玩,建议他们用积极的方式去玩,这样使得大家都开心。”

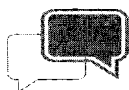
增强能力

如果我们真想让儿童发展得最好,我们就应该给予他们自我管理的技巧和能力,鼓励他们自愿在自我愿望和社会要求之间进行折中,这样他们才会更有活力。每个人都要借助一些自我管理的方式来调节自己的需要和别人的需要,从而成为一个完整的、幸福的人。这并不意味着要成为自我中心的或任性的人。儿童需要身边人的爱和赞同。他们需要知道,如果自己很自私就不会赢得人们的赞同。为了让儿童获得自我管理和增强能力的技巧,有必要允许儿童控制某些情况。这可以通过给儿童多项选择让他们做出决定的形式进行。

增强能力通常会被与教儿童避免侵害联系起来。然而,增强能力更多着眼于发展自信和积极的自尊,这些个性品质对于儿童积极的行为养成是有利的。如果儿童缺乏自信就可能行为不当,比如,行为退缩或模仿那些比自己年龄更小的孩子的行为。帮助儿童增强能力的另一种方式是帮助他们进行有效的交流。交流技巧差的孩子会感觉到自己不能控制局面,这会引发有害的反应。帮助儿童用恰当的方式表达自己,帮他们说清楚自己的需要和自己的感受,是另一种增强其能力的方式。

在第7章,我们会看到更多关于增强能力的细节论述。此外,在第5章,我们将谈到历史是怎样影响当代法律,从而影响我们有关行为管理的观念的。

近年来另一个重大变化是多元专业背景共同关注儿童的发展。1989年《儿童法》的颁布促进了这一现象的演进。作为儿童教养工作者,我们现在意识到了多元专业的重要性和广泛关注儿童的视角的必要性。以保健探访员为例,因为受到一些多元专业背景所倡导的方案或倡议的影响,比如“确保开端计划”,他们被鼓励将其关于个体儿童的知识与专长拓展应用到各类机构里的儿童群体中。



小测验

1. 哪两个因素塑造了个体的稳定的核心特征?
2. 列出四个可能影响我们的立场和价值观的因素。
3. 为什么现在认为惩罚儿童不是行为管理的有效方式?
4. 增强儿童的能力的内涵是什么?
5. 给出一个使“增强儿童的能力”成为有效工具的方法建议。
6. 近年来,1989年《儿童法》引起的重大变化是什么?
7. 举一个多元专业背景关注儿童发展的例子。

第2章

行为是如何习得的？

导言——发展理论及其在实践中的应用

我们并不是一生下来就完全具备了生存技能，而是在后天随着身心的成熟才获得和发展这些技能的。学习是每个人所独有的个别化的过程，它可以发生在任何情境和任何年龄。学习不仅是认知的和智能的增长和发展，而且也包括如何在特定场合和情境下作出恰当的反应。到目前为止，人们已有许多关于儿童学习的理论和观点。理解这些理论和观点，对于我们支持和帮助儿童管理自己的行为是很重要的。

本章将关注三种主要的儿童学习理论，并将理论与实际联系起来：

- 行为主义理论
- 社会学习理论
- 建构主义理论

许多人认为这些儿童学习理论之间是相互补充的，而非完全不同的观点。我们对学习理论的理解越多，就越有利于采用积极的方式来帮助和指导儿童管理自己的行为。

■ 行为主义理论

经典条件反射

经典条件反射被认为是最早的学习理论，因此，以“经典”命名。主要理论创始人是苏联科学家伊万·巴甫洛夫(Ivan Pavlov, 1849-1936)。他曾致力于研究生物学和医学(与和他同时代的西格蒙德·弗洛伊德一样)。巴甫洛夫在研究狗的消化系统时，他的观察使他对一个现象发生了兴趣：几只老狗饿肚子后，巴甫洛夫的一个助手一走进房间，老狗就流口水。巴甫洛夫开始研究这一现象，最终建立了经典条件反射律。

经典条件反射开始于前事(发生在之前的事)引起的天生的无意识的本能反射行为。简单地说，就是当有人对你的眼睛吹口气的时候(前事)，你就会眨眼睛(本能反射)。你并非有意识地去控制是否眨眼。在巴甫洛夫的实验中，狗流口水是帮助消化食物的本能反射，然而，老狗是在助手走进房间而非食物摆在它面前的时候流口水的，巴甫洛夫推断狗学会了把助手和喂食联系起来。