

• 世界**500强**企业最为推崇的**优秀员工**工作理念 •

多替公司 想一想

优秀员工的行为准则，职场精英的成功“圣经”

杨 光 张戴金◎著

多替公司想一想，就是把自己当成公司的主人，任何时候都把公司的利益放在第一位，忠于职守，为公司奉献最大的力量。这样的员工将会得到最高的荣誉和报酬，所有的公司都会不惜一切代价得到这样的人才。

· 世界500强企业最为推崇的**优秀员工**工作理念 ·

多替公司 想一想

优秀员工的行为准则，职场精英的成功“圣经”

杨 光 张戴金◎著

多替公司想一想，就是把自己当成公司的主人，任何时候都把公司的利益放在第一位，忠于职守，为公司奉献最大的力量。这样的员工将会得到最高的荣誉和报酬，所有的公司都会不惜一切代价得到这样的人才。



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

多替公司想一想 / 杨光, 张戴金著. —北京: 中华工商联合出版社, 2010

ISBN 978-7-80249-489-3

I. ①多… II. ①杨… ②张… III. ①企业—职工—修养 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 120103 号

多替公司想一想

作 者: 杨 光 张戴金

责任编辑: 郑 婷 郑承运

封面设计: 成功无限

责任审读: 李 征

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市华丰印刷厂

版 次: 2010 年 8 月第 1 版

印 次: 2010 年 8 月第 1 次印刷

开 本: 710mm × 1020mm 1/16

字 数: 120 千字

印 张: 12

书 号: ISBN 978-7-80249-489-3

定 价: 25.00 元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座
19-20 层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

序言一

认识我的所有人都会问我一个共同的问题：为什么你要放弃医学，而转行做教育培训呢？如果真的要讲原因，可能要讲九天九夜都讲不完。

六年前，我还是一个外科医生，正在医院实习，那时候我们每个月换一个科室。第三个月的时候我去了肿瘤科实习，我看过很多种类的癌症病人，有肝癌、脑癌、肾癌、胃癌等。过去我认为癌症是绝症，但事实上，很多癌症病患者如果早发现、早治疗是完全可以康复的。

接下来的一个月，我又去了另一家医院实习。这是一个非常特别的地方，是一家精神病医院。在里面，我看到两位男士在疯狂地打对方的耳光；在花园里有一个男病人在疯狂地奔跑，边跑边大声呼喊自己女友的名字，很显然这个人是因为失恋而患病的，直到我们离开他还一直在跑。

在回家的路上，我的心情久久不能平静，为什么癌症都有治愈的机会，而精神方面的疾病却久治不愈呢？

我思考良久终于顿悟：在这个世界有些病是可以通过打针、吃药治好，而有些病打针吃药是治不好的，这些病需要通过心灵的辅导才可以治好。因为这一次特殊的经历让我下定决心要弃医从“文”，通过我的演讲，给这些人以心灵的抚慰，让他们真正感受到快乐！

为了达成愿望，我先后向梁凯恩、许伯恺、安东尼·罗宾、罗杰·道森、约翰·葛蕾、约翰·麦斯威尔、汤姆·彼得斯等28位世界大师学习，并获得13张国际授权证书。

此外,我曾先后在陈安之、聚成集团、南昌慧才企管、湖南东力企管等机构从事教育培训工作。

让我人生改变最大的是在2008年5月1日,我加入了著名的教育培训机构——亚洲超越极限集团。在梁凯恩老师的教导下,彻底地激发了我的潜能,并让我找到了自己的天赋。非常感谢超越极限集团,更要感谢梁凯恩老师让我的生命再次重生。

在加入超越极限集团之前,我曾是一家培训公司总经理。当我加入超越极限集团时,我愿意放下身段从基层做起。公司以往业务员升为公司总监平均需要二年的时间,而我只花了短短三个月,就从业务员升为业务总监,创造了该公司升任总监最快的纪录。在这期间,我累计为公司创造超过6000万元的营业额!我之所以能有这么大的改变完全是因为一句话:多替公司想一想。在这两年中,我一直把自己当成是公司的主人,每天都替公司想一想,两年中为公司提供了100多条好的建议,并为公司引进了20位优秀的人才。这就是我写这本书的原因。

最后,愿所有的朋友多替公司想一想,您的未来将会有非凡的成就!

杨光

2010年6月30日

序言二

$1+1=?$

数学家说： $1+1=2$ ；作家说： $1+1=3$ ；哲学家说： $1+1=0$ ；

不同的人会站在不同的角度，用不同的计算方式得出的结论、答案也有所不同。

数学家是实事求是，为了证明 $1+1=2$ 而穷尽了半生的精力，因为科学来不得半点虚假；作家喜欢在原来的故事上进行加工，夸大事实、笔下生辉，所以 $1+1=3$ ；而哲学家是正反两个方面看问题，弊和利同在，所以抵消归零。

公说公有理，婆说婆有理，每个人都认为自己是正确的。立场不同，所处环境不同的人，是很难了解对方的感受的。

而我时常在演讲中，让学员们用手比划一个“人”字动作给我看，很多的学员在比划的时候，左手在上，右手在下，自己看时是个“人”字，而从我的角度看上去却是一个“入”字，为什么？因为他们没有站在我的视角看，没有站在我的角度想，正确的应该是他自己比一个“入”字的动作，我看上去才会是一个“人”字。其实，做人做事也是一样，我们一定要学会站在对方的角度想问题，一定要“换位思考”。

换位思考的实质，就是设身处地为他人着想，即想人所想，理解至上。换位思考是人对人的一种心理体验过程，将心比心，设身处地，是达成理解不可缺少的心理机制。

有人认为，我是为公司、为老板打工的，没必要那么卖力。为公司获得利益，只会让老板更风光、潇洒。但是，我们有没有反过来想想，如果公司不能够获得更大的

效益，我们的工资哪里会有保障。老板赚大钱，很多人都非常羡慕当老板的人，但殊不知，“一个人的光辉有多高，背后的阴影就有多长”，老板也有不为人知的心酸和痛苦。其实，多替公司想一想，也要为老板多想一想。

有这样一个故事：

从前，有一个青年要到一个村庄去办事，途中要经过一座大山。临行前，家人嘱咐他：遇到野兽也不必惊慌，爬到树上，野兽便奈何不了你了。

年轻人牢记在心，一个人上路了。

他小心翼翼地走了很长时间，并没有发现有野兽出现，看来家人的担心是多余的了。他放下心来，脚步也轻松了几分。正在这时，他突然看到一只猛虎飞驰而来，于是连忙爬到树上。

老虎围着树干咆哮不已，拼命往上跳。年轻人惊慌过度，一不小心从树上跌了下来，刚好跌在猛虎背上。他只得抱住虎身不放，而老虎也受了惊吓，立即拔脚狂奔。

另外一个路人不知事情的缘由，看到这一场景，十分羡慕，赞叹不已：“这个人真厉害，敢骑老虎，我这么多年都没有看到过，好威风啊！”

骑在虎背上的年轻人真是苦不堪言：“你看我威风快活，却不知我是骑虎难下，心里惶恐万分，怕得要死啊！”

这用在老板与员工之间的关系类比中，最形象不过了。很多时候员工们看到老板们“骑在老虎背上”好威风啊！可是老板们遇到的问题谁看到了？老板遇到的麻烦谁看到了？老板遇到的痛苦谁看到了？老板往往是“骑虎难下”啊！

所以，我们要站公司的角度、老板的角度换位思考，理解公司、理解老板，而不要说“我仅仅是一个打工的”。

学会站在公司的角度想问题，你会完全改变你的工作态度，你会以老板的心态投入到日常工作当中，更大地提高自己的业绩，你的价值会得到充分体现，企业会因为你的努力而变得不一样，你也可以带动身边的人共同进步。

本书以客观的态度、朴实的道理和现实的案例,从实际出发,向广大读者说出了无数老板和在职员工的心声。如果你是一位老板,读完本书,你一定会对本书中的文字感同身受;如果你是一名员工,读完本书,你一定会认识到,为公司着想也是为自己着想,你会认识到老板不是我们的敌人,而是我们的恩人。

在我多年的员工培训生涯中,我十分了解企业员工的工作心态,以什么样的工作心态投入到工作中,就会相应会取得什么样的工作绩效。我由衷希望每个人都能以老板的心态投入到工作中,个人同企业一起发展,最终实现个人与企业的和谐与共赢。

所以,借以此书强烈呼吁在现代企业中,不管是员工还是管理者,都要“多替公司想一想”。

真诚地祝愿每个人都能从书中获益。

张戴金

2010年5月

序
言

目 录

第一章 你是公司的“主人”

把自己当成公司的主人 / 3

学会站在公司的角度思考问题 / 5

为企业工作更是为自己工作 / 8

其实，你就是自己的老板 / 11

把企业的事当成自己的事 / 14

像关心家业一样关心公司 / 16

第二章 像老板那样为公司工作

像老板一样为公司着想 / 21

像老板一样积极主动 / 23

像老板一样负起责任 / 26

像老板一样投入工作 / 28

关心公司动态，关注行业发展 / 30

第三章 态度决定一切

工作结果要高于公司的期望 / 35

跳出狭隘的工资观 / 37

做公司最有效率的员工 / 40

把工作当成自己的乐趣 / 43

做好工作中的每一件小事 / 45

做一名思考型员工 / 46

第四章 对公司要忠诚

忠诚重于能力 / 51

忠诚于你的企业 / 53

忠诚于你的工作 / 56

绝不出卖公司机密 / 58

永远要讲诚信 / 61

第五章 不找借口，认真负责

员工的责任感决定企业的成败 / 67

要有负责任的精神 / 69

坚守你的责任 / 72

没有借口，只有责任 / 75

第六章 执行就要到位

执行到位，企业才能成长 / 81

眼高手低不如踏实工作 / 85

执行需要你的主动 / 88

执行工作不能马马虎虎 / 90

说到更要做到 / 93

别让老板督促你 / 95

第七章 以公司的利益为重

公司利益放首位 / 101

服从企业的命令 / 103

服从你的老板 / 106

让服从成为一种职业习惯 / 108

维护公司利益要落到实处 / 111

第八章 发扬节俭的美德

节俭就是在创造利润 / 117

时时保持节俭意识 / 121

不拿公司一针一线 / 123

养成节俭的习惯 / 126

节约是每个人的责任 / 128

第九章 把职业当事业

做事情还是做事业 / 133

把职业作为事业 / 135

化职业感为事业感 /138

用事业心对待你的职业 /140

热爱工作是事业心的集中表现 /142

打心底爱你的工作 /144

第十章 树立创新意识，让公司更具竞争力

创新就是企业的竞争力 /149

方法总比问题多 /152

做勇于创新的新型员工 /155

做一名学习型员工 /158

第十一章 与自己的公司共命运

和公司同舟共济 /163

公司就是你的船 /166

和老板一起打拼 /169

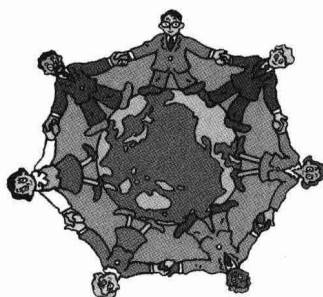
一损俱损，一荣俱荣 /173

企业成功，你才会成功 /176

第一章



你是公司的“主人”



把自己当成公司的主人

什么样的员工才称得上是公司的主人？那就是无论老板或领导有没有在场，无论公司面临或大或小的难题，你都自觉、主动、不遗余力地付出努力，克服困难；你都会全心全意地想尽办法为公司谋求更大更多的合理利润，这就是做公司主人的积极心态和具体表现。那“仆人”是什么样的呢？仆人就是把自己看成被公司雇用的打工者，是在为老板或公司而工作，不是为自己而工作，把自己看成纯粹的出卖劳动力者，信奉“一分工资一分劳作”。

老板从来都是为自己而工作，他把企业的事务当成自己的事务，不用扬鞭自奋蹄，一心要为企业做出成效和赢得利润，而且对自己的行为完全负责任，主动承担责任和迎接挑战，完成既定任务。只要你有为自己工作的良好心态，也就拥有了当老板的第一素质。

只要你的心态是在为别人工作，一定要靠别人的督促与指派才肯采取行动，那你今生今世只好做一个安分守己的打工者了。倘若你一生要扮演主人的角色，就一定要先在心里暗暗地强烈要求自己具备主人的心态：无论做什么，都一定要竭尽全力，争取巅峰绩效。

作为企业的主人，你应该如何考虑问题和采取行动呢？

第一，凡事讲究品质。着手做正确的事情，并严格遵循标准和程序工作，一丝不苟地从一开始就把事情做到位。

第二，凡事讲究成本。做事之前要先进行成本估算——怎样做才能更省钱？怎样做才有更大的赢利空间？怎样才能用最小的投入取得最大的成效？

第三，讲究效率。快速反应，雷厉风行，并且拒绝拖延。

把自己当成公司的主人,像老板那样行动。一旦你拥有了这种心态,你就会自觉地去考虑公司的成长和发展,考虑公司的费用支出,你会逐渐感觉到公司的事情就是自己的事情。你将懂得自己应该做什么,不应该做什么。相反,如果你敷衍了事,做一天和尚撞一天钟,逃避责任,你将永远是无足轻重的打工者,公司的命运始终与你毫不相干。自然,你也得不到老板的赏识,得不到提拔,不被委以重任;从事打杂跑腿类的简单工作将是你命中注定的终生职业。

学会站在公司的角度思考问题

有一次,和一位企业的老板聊天沟通,他讲了一句话:站在公司的角度想问题,就是老板;站在员工的角度想问题,就永远是员工。他的意思是说:站在公司的角度想问题,就算目前还不是老板,但有管理者的潜质,将来终究会成为老板;而站在员工的角度思考问题,就永远没有机会成为老板。

也许他说的话有些绝对。但我们要理解那位老板说话时的心境,因为在很多的企业中,有太多的人往往只能停留在员工的思考层面,而从不站在公司的角度思考问题。我们知道,人的思想决定了人的行为,人的行为导致了行为的结果。结果不够好,是因为思想不够好。所以,没有把自己的思考层面和思想层面提升到一个高度,那么注定不会有太大的发展空间。

在企业里,老板考虑问题时往往思考的是全局,算的是大账,看问题直达核心,而一般员工往往被表面现象迷惑,或被自己的职位限制,找不到准确的定位。所以,我们主张员工像老板那样思考,学会站在公司的角度想问题,这样员工看待问题和处理问题的方式才会和老板保持在同一高度、同一层面。员工站在公司的立场看问题,是一个企业进步的象征。

当然,这并不是让员工不顾现实情况、一心只想着当老板,对当下的工作不予重视,而是强调要树立一种主人翁意识,以老板的态度来对待公司。

在企业的发展过程中,员工的主人翁意识至关重要,它能够使员工之间形成凝聚力并激发每个人的创造力,使员工与企业经营者齐心协力、生死与共,并肩朝着企业目标前进。一个由主人翁意识很强的群体形成的企业,员工会视企业为自己终身的依