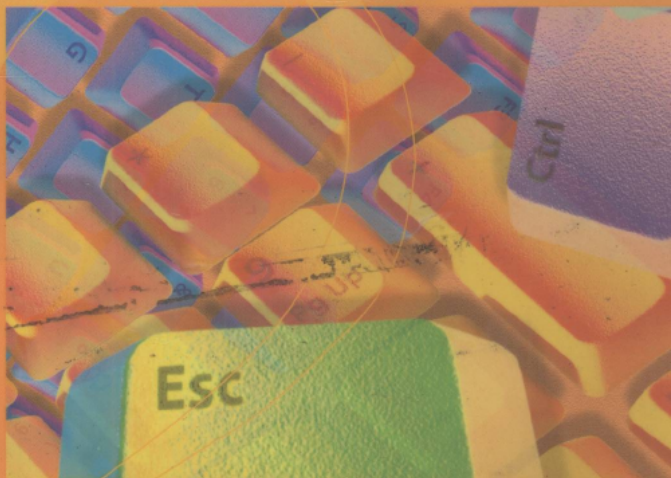


电脑会
COMPUTER FAIR
电脑光盘杂志

实例系列


相马软件
教学产品技术服务
提供商

一光盘 电脑网络急救宝典 精彩问答1000例



特惠套装

定价：28.00

两书一光盘

深圳市相马计算机有限公司

方圆电子音像出版社

电脑网络急救宝典

精彩问答 1000 例

相马软件

方圆电子音像出版社

内容简介

《电脑网络急救宝典精彩问答1000例》由深圳市相马计算机有限公司出品,是关于网络故障问题解疑的实用产品。包括一本书和一张光盘。它主要是汇集了1000多例经典的网络故障解答。

本书的各章内容如下:

第一章 网络硬件

要想上网正常,网络硬件如网卡、网线……必须是运行正常的情况下才能畅通无阻。本章就是专门为了让您的网络硬件正常工作而作答的。

第二章 网络应用

本章主要是对用户在网上冲浪过程中,遇到的各种故障问题进行分析解答。

第三章 网络安全

今时今日,在互联网上首要的问题就是网络安全,此章着重对网络安全方面的问题进行了解答。

第四章 网页制作软件问答

本章主要是对各种流行的网页制作软件在使用过程中,出现的各种各样的问题进行解答。

第五章 网络游戏

目前上网的人大多数都有上网玩游戏的经历,网络游戏的故障问题也就是我们遇到过比较多的问题。我们在此章专门向读者们解开这方面的疑问,让您玩得轻松、畅快、踏实。

第六章 局域网专题

主要是讲述在局域网中各个版本的操作系统所遇到的问题,从而进行相关的问题解答。

光盘内容:

主要有各种各样常用、好用的工具软件。

产品名称: 电脑网络急救宝典精彩问答1000例

开发制作: 深圳市相马计算机有限公司

出版社: 方圆电子音像出版社

出版号: 7-900344-21-7/G·021

定 价: 20.00 (一光盘)

请向经销商索要光盘

光盘使用方法

一、光盘的运行

把“电脑网络急救宝典精彩问答 1000 例”光盘放入电脑的光驱中，软件会自动运行。如果自动运行失效，你也可以打开“我的电脑”，找到您的光驱号，用鼠标右键单击它，即弹出快捷菜单，然后选择“打开”选项即可打开光盘，找到光盘里的“Help1000.exe”文件双击它就可进行手动运行光盘（图1）。

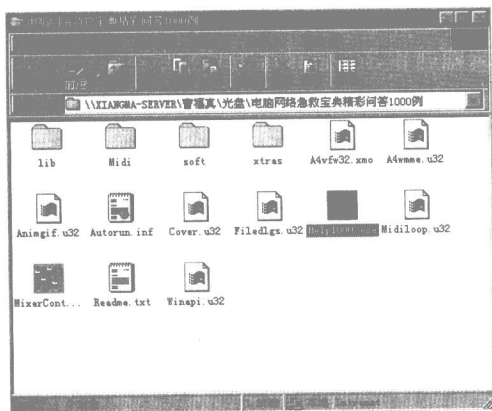


图 1

二、光盘的内容

进入主界面后（图2），光盘主要分为五部分。



图 2

十大精品软件：最常用的十个工具软件。

软件专区：它包括 CD 播放、ICON 工具、MIDI 工具、MP3 播放、MP3 制作、杀毒软件、视频工具、图像捕捉、图像浏览、图形制作、系统安全、系统测试、系统加强、系统设置、卸载工具、压缩工具等方面的软件。

网络专区：网络相关软件，它包括 FTP 工具、IP 工具、JAVA 程序、拨号工具、传真软件、服务器类、离线浏览、书签工具、搜寻引擎、网络电话、网络辅助、网络共享、网络计时、网络加速、网页浏览、下载工具、新闻阅读、邮件检查、远程登录、主页制作二十个部分。

硬件专区：硬件相关工具包括处理器工具、磁盘工具、内存工具、驱动器工具、输入设备工具、显示工具和主板工具。

相马出版物：是我们公司已出的或即将出的出版物简介。

三、光盘的使用

上边横排文字按钮为主目录区、左边竖排文字按钮为分目录区（图3）、右边是内容区（图4）。要想进入某个分选项则单击主目录区中的按钮，再单击分目录的选项就会在内容区出现该软件的基本简介和安装按钮。单击安装按钮就可进行该软件的安装了。

四、其它

按钮为搜索按钮，单击它打开搜索对

FTP工具
IP工具
JAVA程序
拨号工具
传真软件
服务器类
离线浏览
书签工具
搜寻引擎
网络电话
网络辅助
网络共享
网络计时
网络加速
网页浏览
下载工具
新闻阅读
邮件检查
远程登录
主页制作

图 3

光盘使用方法

软件名称：网络传神
版本号：2.82 Build 1118
软件平台：Win9x WinNT Win2000 WinME WinXP
整理日期：2001-12-15
软件授权：免费
软件大小：1582KB
目录路径：\\XIANGHA-SERVER\曹福真\光盘\电脑网络急救宝典精彩问答
1000例\SOFT\网络工具\FTP工具\ksuiftp1118.exe
软件简介：

本软件是FTP上传软件完全支持Win9X、WinNt、Win2000、本软件有如下功能：多站点计划上传功能，支持镜像站点；支持宏操作支持计划操作；支持文件高级比较上传；支持目录隐藏过滤（为用FrontPage作主页的朋友带来福音）；服务器自动识别功能；资源管理器浏览方式；可以自定义命令；支持RFC959标准具有更好的稳定性；完备的信息返回机制及错误监控机制完整的中文帮助。相关文章



图 4

话框，如图 5 所示。可以对软件进行搜索。

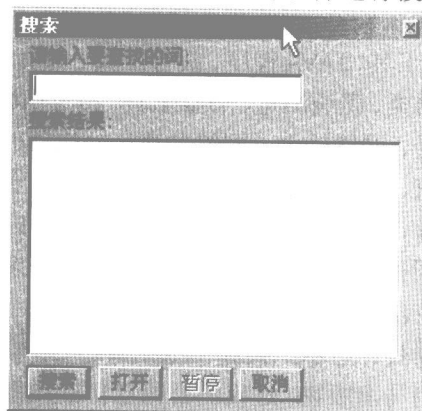


图 5

为调音台按钮，单击它打开调音台对话框，如图 6 所示。用它可以调节背景音乐的大小。

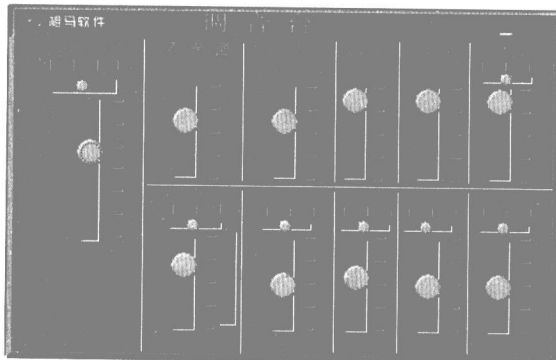


图 6

注意：由于我们很多软件是压缩文件格式，安装软件时请先安装WinZip解压软件，WinZip 的安装方法是：运行我们的光盘进入主界面后，单击上面的“十大精品工具软件”按钮，然后单击安装按钮就可进行安装。在我们的光盘根目录下有一个Readme.txt文件，上面有每个软件的简介说明您可以打印出来看。

目 录

第一章 网络硬件

第一节 网络实用知识及故障问答

网关地址分配错误.....	21
IP地址分配错误.....	21
在远程NT上运行ntsrv.exe出现错误.....	21
无法正确分配子网掩码数.....	22
无法确定子网掩码.....	22
子网掩码错误.....	22
无法知道电脑的IP地址和MAC地址.....	22
网络不通怎么办.....	23
登陆后提示“网络适配器无法正常工作”.....	23
连不上网络,看不见其他电脑.....	24
计算机不能访问服务器或某项服务.....	24
网络产生碰撞问题.....	25
折半法如何查找网络错误.....	25
解决利用率过高和过载网段的问题.....	25
局域网中客户机无法上网.....	25
Ping某计算机出现“request time out”的故障.....	25
注册的域名在网络上找不到.....	26
帐号有完全控制的权限,但却不能访问.....	26
上网速度明显减慢,客户机甚至无法上网.....	26

第二节 Modem 问答

打CS时,Modem灯不停地闪.....	26
外猫经常接收不到数据.....	27
找不到Modem,Modem也没反应.....	27
新的PCI Modem在自己的电脑安装不上.....	27
如何使用Modem唤醒功能.....	27
Modem可以上网,但是没有拨号音.....	27
Windows NT怎样支持多Modem.....	27
不能一边游戏一边语音交谈.....	27
AMR软猫没被检测到.....	27
如何驱动老式ISA的56K Modem.....	28

装内猫后音箱没有声音.....	28
关机后,打入电话会启动电脑.....	28
拨号到“正在检测用户名和密码”后断线.....	28
56K Modem的达不到56K.....	28
登录163、169接通Internet速率能否提高.....	28
56K Modem对硬件和线路挑剔.....	29
互不兼容的协议对Modem的影响.....	29
如何将Modem升级到V.90协议.....	29
56K Modem的技术本身的下载限制.....	29
非对称性56K对实际使用的影响.....	30
无法实现双“猫”上网.....	30
打不开任何网页并不传数据.....	30
连接速度的问题.....	31
Login incorrect的错误.....	31
拨入方计算机没有应答.....	31
使用不上限速指令.....	31
换显卡导致Modem掉线的故障.....	31
拨号连接时断线的故障.....	32
无法传输二进制文件.....	32
Windows 98不能自动识别Modem.....	32
无法正常安装Modem的故障.....	32
拨号时总是提示“Modem 680错误,没有拨号音”.....	32
看不到输入的字符.....	32
输入时出现双字符.....	33
不能应答顾客,而能应答销售商.....	33
接收或传送的都是乱码.....	33
调制解调器无任何反应.....	33
挂断电话时调制解调器发出“卡嗒”声.....	34
调制解调器与其他调制解调器连接不上.....	34
丢失拨号数字.....	34
错误提示“Already on line或Carrier already established.....	34
调制解调器拒绝响应呼入.....	35

CONTENTS 目录

内置式调制解调器引起的通讯故障.....	35	系统提示“硬件安装不完全”.....	42
调制解调器与鼠标发生冲突.....	35	ISDN网络相关设置的故障.....	43
调制解调器引起系统死机.....	35	ISDN代替DDN进行数据传输的问题.....	43
“相异振铃”特征不能工作.....	35	拨号后显示的速率仅为十几K.....	43
“呼叫者ID”特征不工作.....	36	NT1红灯长亮的故障.....	43
不能记忆调用者ID数据.....	36	打电话的时候常有杂音.....	43
调制解调器不提供同步通信.....	36	Linux用ISDN上网的问题.....	43
调制解调器总是丢失数据.....	37	话机拿起却无拨号音.....	43
软、硬件流控时有困难.....	37	可以打电话却不能上网.....	44
调制解调器无法通过网络电话建立连接.....	37	可以上网却不能打电话.....	44
不能通过GSM电话进行正确的传真.....	37	内置ISDN卡和声卡冲突.....	44
16位通信软件不识别调制解调器.....	37	TA128指示灯都不亮.....	44
连接经常断线.....	38	能往外打电话,往里打时电话不振铃.....	44
安装通信软件时调制解调器没有列出来.....	38	预设波特率无效.....	44
调制解调器挂机时间很长.....	38	可以打电话,但不能用传真机.....	44
拨号连接不能用.....	38	终端侧设置主叫号码识别限制无效的故障.....	45
第三节 网卡和网线问答		TA128在Linux中无法正常使用.....	45
100M网卡只能在20米以内连通.....	38	在Windows NT server下无法使用TA.....	45
笔记本的网卡在开机后不能正常工作.....	38	超级终端在Windows 98中安装失败.....	46
纯DOS下网卡设置的故障提示.....	39	用一个TA接两个以上的话机.....	46
网卡无法找到驱动程序.....	39	拨号服务器连不上.....	46
网卡与其他设备产生冲突的问题.....	39	安装插卡的问题.....	47
网络唤醒功能激活后不能开机.....	39	NT1上的状态灯或TA上的ACT灯不亮或慢闪.....	47
在网上邻居中看不到其他计算机.....	39	ISDN拨号出现“调制解调器无响应.....”.....	47
两台计算机如何连接宽带.....	40	适配卡安装后,无法正常工作.....	47
打印机无法共享.....	40	ISDN无法联机.....	47
10/100M自适应网卡不能用在100M网络中.....	40	TA只能打开一个信箱.....	48
安装网卡后电脑启动变慢.....	40	实现TA多链路设置.....	48
网卡的RJ-45口不能连通的故障.....	40	用ISDN无法上网怎么办?.....	48
出现IP地址冲突信息.....	41	ISDN导致电话费剧增.....	48
实现双机联网.....	41	外置TA不能与计算机相连.....	48
旧网卡无法找到驱动程序.....	41	为什么要通过TA中转.....	48
计算机检测不到网卡存在.....	41	ISDN掉线较严重.....	49
一块网卡无法设置2个IP地址.....	41	安装ISDN外置TA时死机.....	49
第四节 ISDN 问答		在TA上无法设置64K和128K.....	49
安装后出现黄色感叹号.....	42	第五节 ADSL 问答	
无法改调ISDN为128K速度上网.....	42	安装ADSL后无法使用.....	49
每次断电后就不能打电话.....	42	从灯判断ADSL的故障.....	49
ISDN上网速度很慢.....	42	每隔几个小时ADSL就会自动断线.....	50

无法实现网络视频.....	50
链路状态灯一直闪.....	50
ADSL访问速度不快的故障.....	50
ADSL有时不能正常上网.....	50
ADSL的下载速度问题.....	50
ADSL的指示灯都正常却掉网.....	51
虚拟拨号时失败.....	51
ADSL灯变红的问题.....	51
ADSL接入局域网的故障.....	51

第六节 宽带问答

Cable Modem有时自动开机.....	52
Cable Modem不能正常启动.....	52
Cable Modem能正常启动但网络连不通.....	52
无法调节Cable Modem的音量.....	52
网络不通的解决.....	53
能上网,但是不能收发E-mail.....	53
部分网站不稳定、速度慢.....	53
安装宽带后无法登录网站.....	53
网络可以连接,但是速度非常慢.....	53

第七节 其他网络硬件问答

集线器连接的问题.....	54
配置VLAN后不能访问交换机.....	54
配置好VLAN后,交换机的IP地址丢失.....	54
启用生成树协议后交换机挂起或丢失IP.....	54
在10BASE-T网络中无法增加端口数.....	54
使用粗缆和细缆连接多个站点.....	54
集线器上的Collision灯闪烁.....	55
HUB ID冲突.....	55
恢复思科路由器的口令.....	55
无法调试路由器.....	55

第二章 网络应用

第一节 浏览器软件

IE 6.0按Ctrl+Enter快速输入网址会出错.....	57
IE 6.0的图片不能操作.....	57
我的IE 6出错了怎样将它卸载掉呢?.....	57
屏幕上出现要求安装:Microsoft Office 2000	

Premium的错误提示.....	58
我上网的时候被封了IP,请问IP可以改吗?.....	58
桌面任务工具栏中的IE按钮不见了?.....	58
IE被人设置了密码.....	58
如何解决IE浏览器中的工具菜单中没有“Internet选项”.....	58
浏览某一网页后,IE的标题栏内被加入了一些文字.....	59
浏览网页时不能全屏显示.....	59
关闭IE时死机.....	59
用IE后,Windows要双击才能进入Windows.....	59
上网时打开用javascript写的网页是提示脚本对象没有.....	60
解决上网时出现“安全设置警告”窗口的问题.....	60
IE默认首页在浏览网页时被改了该如何做.....	60
收藏夹里乱七八糟的如何做?.....	60
IE 5.0没有繁体中文语言支持,怎样解决?.....	61
网页出现乱码怎么办?.....	61
如何解决IE浏览速度很慢.....	61
我保存的网页只显示文字无法显示图片.....	62
打开网页很慢怎么办.....	62
IE 5.0经常出错,总是提示“非法操作”.....	63
浏览器地址栏中的历史记录多了,该怎么办?.....	63
如何限制孩子访问不良站点?.....	63
如何关闭网络实名功能?.....	64
浏览器打开和浏览站点时都要读软驱怎么办?.....	64
IE 6.0无法浏览采用安全机制的网站.....	64
上某些网站时总是看到一些莫名其妙的东西.....	64
结束浏览时,不能自动断开拨号连接.....	65
网页的可视面积很小,怎么办.....	65
拨号成功但无法浏览.....	65
如何取消IE 5.0的自动补齐功能?.....	65
Internet浏览错误信息主要有那些?.....	66
用IE时总是小窗口,怎么办.....	67
脱机浏览突然“失效”了,怎么办?.....	67
IE突然坏了,怎么办?.....	67

CONTENTS 目录

一不小心选了“自动完成”，怎么去掉呀？	68	Outlook Express接收大邮件出现中断现象？	74
在安装了一些软件之后，IE不能弹出新窗口	69	Outlook收到一份免费邮箱的信，可是总也收不完？	75
有办法清除在IE里面已经输入的密码表吗？	69	如何设置才能让Outlook Express弹出输入密码框呢？	75
看不到网站背景色彩	69	Outlook Express只可发信不能收信	75
点选网址时，出现Windows找不到program.exe...的错误讯息	69	Outlook Express如何设置邮箱帐号？	76
解决出现“发生Runtime error要纠错？”的现象	70	Outlook无法直接开启附加文件	76
解决输入法在某些网站中无效的问题	70	Outlook Express看过的信会自动被删除掉	76
IE的历史记录不见了怎么办？	70	如何解决Outlook Express身份验证问题	76
IE5.5地址栏下拉列表显示的速度极慢请问如何解决？	70	Outlook Express不能够发送附件	77
修复IE 5菜单使用不正常的问题	70	如何在西文系统上显示汉字？	77
不能完全删除IE临时文件夹	71	Outlook Express收发信时不能自动上网	77
IE浏览器不能打开新窗口，怎么解决？	71	Outlook Express不能自动查信怎么办？	77
IE不能在“Internet选项”的“常规”选项卡中设置主页如何解决？	71	Outlook经常断线是怎么回事？	78
IE泄密怎么办？	71	OE总是出现“等待”怎么办？	78
想重装IE 5.5系统不让装怎么办？	72	按下邮件中的电子邮件地址没有反应？	78
腾讯的浏览器TE很慢，且很占用资源，如何删除它	72	如何在邮件里删除附件而保留邮件的正文？	79
第二节 电子邮件软件		Outlook Express打开就断线怎么办？	79
网上所申请的免费信箱无法使用	72	Outlook Express中了病毒怎么办？	79
邮件中的图片只能存成BMP	73	Outlook Express出错怎么办？	79
如何让信箱不接受不想收到电子邮件？	73	电脑重装系统能否备份邮件	79
E-mail软件的邮件的服务器设置中SMTP是可以随便设吗？	73	Outlook中的邮件如何保存？	80
发电子邮件的服务器经常发生邮件阻塞？	73	OE5无法使用Hotmail	80
Outlook如何设置密码？	73	如何解决邮件乱码？	80
Outlook Express的时候老是弹出“msimn.exe产生了错误……需要重新启动程序”的窗口，不知如何才能解决？	74	如何拒绝垃圾邮件？	81
为什么用Outlook Express收信后阅读，就会死机？	74	如何远程管理邮件？	81
自动记住密码不能去掉怎么办？	74	Foxmail收发邮件，退出时死机，收件箱全部丢失	81
OE在收发电子邮件时，出现乱码	74	Foxmail如何更改发件人和回复地址？	81
OE里面的地址簿不小心删除了，有办法恢复过来吗？	74	有什么办法能默认为Foxmail发邮件？	82
不能用Outlook Express 6.0的病毒防护功能	74	为何用Foxmail收到邮件的数目为负值？	82
		邮件用Foxmail收到之后不见了，如何解决？	82
		Foxmail显示的汉字都“卧倒”了，如何是好？	82
		重装Windows系统需要重装Foxmail吗？	82
		怎样更改Foxmail新邮件滚动提示栏状态？	82
		Foxmail如何恢复被删除的邮件？	83

怎样恢复被Foxmail删除的帐户?	83	服务器失败”?	91
为何从光盘恢复出来的Foxmail不能使用, 该如何解决?	83	重新安装QQ时应当注意哪些注意事项?	91
用Foxmail邮件特快专递功能不能正常发送邮件, 怎么解决?	83	解决自己的聊天记录被别人看到的问题.....	91
Foxmail退出时死机, 怎么解决?	83	聊天记录只能显示最近几天的记录, 该怎么办?	91
不能在自己的帐户上建立密码, 怎么解决?	84	出现发送失败的提示如何操作.....	92
收到邮件不能转发如何设置?	84	解决局域网中发信息很慢的问题.....	92
不能在服务器上保留邮件.....	84	QQ不能使用二人世界怎么办?	92
不能将Foxmail设为邮件默认程序?	84	无法向手机发送QQ消息如何是好?	92
Foxmail解密时出错怎么办?	84	我自己DIY的QQ头像别人看不见?	92
Foxmail不能正常显示怎么办?	85	如何实现“移动QQ”功能?	92
通过代理服务器不能正常收发邮件.....	85	手机如何向QQ发送信息.....	92
邮件不能直接删除.....	85	QQ不能向手机发送信息.....	93
不能找到邮件.....	85	我不会使用QQ“资讯通”.....	93
无法发送电子邮件的问题.....	85	怎样使用QQ消息管理器?	94
邮箱遇到问题如何办?	86	如何避免开机时ICQ自动启动?	94
邮件发送失败的原因是什么, 该如何解决?	87	电脑里没有安装ICQ, 请问我还能否使用ICQ	94
邮件接收失败的原因是什么?	87	如何使用相同的ICQ对话资料和通讯名单?	94
第三节 网络聊天软件		如何自动改变ICQ在线状态?	94
为何我的QQ在Windows XP下运行很慢?	88	如何拒绝某些人发的不良消息?	95
服务器拒绝查看网友的资料是怎么回事?	88	我的个人资料外泄, 该怎么办?	95
如何进行文件传送和接收?	88	ICQ的保密级别有几级.....	95
为何QQ启动后, 自动缩小到系统托盘, 灰色显示, 单击双击都无任何反映?	88	为什么我的ICQ收到的信息是乱码?	95
我使用教育网上网, 但是我装的QQ为何无法在教育网上使用?	88	ICQ忘记密码怎么办?	95
不能成功连上QQ.....	88	能用ICQ给网友发电子邮件吗?	96
解决QQ出现“热键冲突, 注册系统热键失败, 请选择另外的热键”.....	89	使用ICQ经常出现断线的情况怎么办?	96
QQ中不能自动显示长信息.....	89	不知道选择什么样的聊天软件?	96
解决QQ不显示登录对话框?	89	打字慢能不能使用语音聊天?	96
QQ不能自动显示改变后的个人信息.....	89	无法使用NetMeeting音频.....	96
黑名单如何使用?	89	在会议中无法切换音频和视频.....	97
如何使用网上的查询好友功能?	90	我不能与任何人连接.....	97
QQ做了修改不能保存更改?	90	当我呼叫某人时收到下列错误消息“您所呼叫的人不能接收NetMeeting呼叫”.....	97
QQ密码被盗, 该怎么办?	90	共享图形程序时NetMeeting的性能太差.....	97
忘记了QQ的密码怎么办?	90	在“我的视频”窗口中不能看见我自己.....	97
如何解决通过QQ不能呼叫无线寻呼用户.....	90	在会议中速度周期性地变慢.....	98
为何用户在注册时, 总是提示“连接超时, 登录服		第四节 上传下载软件	
		下载的时候不能到一个固定的文件夹.....	98
		下载时网页不支持拖放怎么办.....	98

CONTENTS 目录

文件上传不正常.....	98	如何订阅和取消订阅新闻组?	105
有些通过WEB方式下载的软件不能使用.....	99	不能接收300个以上的新闻邮件标头.....	106
“网络蚂蚁”不能正常运行.....	99	不能脱机浏览新闻邮件,该怎么办?	106
为什么网络蚂蚁不能下载?	99	如何拒绝自己的新闻邮件?	106
下载的软件后为什么无法安装和使用?	100	如何禁用自动下载新闻组邮件?	107
解决未下载完的文件.....	100	如何用Agent访问多个新闻组服务器?	107
恢复 Internet Explorer 的下载提示.....	100	发出去的文章都显示乱码.....	107
不能将网络蚂蚁与浏览器整合.....	100	访问新闻组的效率太低.....	107
我在下载的时候不能批量下载,该怎么办呢?	101		
不能下载FTP服务器中的文件?	101	第七节 网络多媒体软件	
网络蚂蚁下载结束前速度会减慢的问题.....	101	无法取消RealPlayer 的自动运行.....	108
只有一个网络蚂蚁工作该怎么办?	101	解决 RealPlayer 优先播放 MP3 的问题.....	108
我不知道应该使用多少网络蚂蚁进行下载.....	101	解决声音在放,但画面不动的现象.....	108
解决对每个任务不能使用更多的蚂蚁数的问题?	102	解决双语同时播放的现象.....	108
任务列表窗口中“错误”列中显示出了错误数,是否意味着下载文件已被破坏?	102	解决不能下载RM文件的现象.....	109
当输入新的任务时,NetAnts 报告是坏的 URL?	102	网上视频不流畅是怎么回事?	109
如何能知道网站是否支持断点续传?	102	RealPlayer 设置不对造成死机.....	109
NetAnts 不能登录到FTP网站的解决?	102	解决不能看网上直播的问题.....	109
下载软件怎样才能避免被病毒感染?	102	解决 Windows Media Player 在网络播放时无声音的现象.....	109
主页上传时,在主页上设计的浮动层没有显示.....	103	出现“网络丢失信息太多”或“未接收”错误.....	109
网页不能上传.....	103		
第五节 代理服务器类软件		第八节 网络辅助工具软件	
不能在非Windows 的计算机上使用SyGate... 103		快猫加鞭安装后不能运行是咋回事?	110
Sygate 的安全性能好不好?	103	使用快猫加鞭后网络失去响应或无故掉线.....	110
Sygate 客户端不能接收 NetMeeting 的呼叫?	104	无法使用Net2Phone.....	110
Sygate 客户端不能浏览因特网?	104	不能通过代理服务器使用Net2Phone.....	110
两机互连看不见对方,但可查找,怎么办? ... 104		运行Net2Phone时提示未发现声卡.....	110
		运行Net2Phone时能够听见另一方,而他们听不到我的声音.....	111
第六节 新闻组软件		解决Net2Phone不能联接到服务器.....	111
我不能参加新闻组的讨论,是什么原因?	104		
在Outlook Express中设置新闻服务器的帐号时总是出错.....	104	第三章 网络安全	
Netscape 不能访问新闻组,该如何设置? ... 105		第一节 安全与杀毒	
		ptsnoop.exe 是不是“木马”程序?	112
		上网时需要防范的几个危险文件.....	112
		网络防黑招数.....	113

上网时被攻击了,想知道黑客常用的攻击手法	113	病毒发作后的急救措施	121
“超级保镖”的致命漏洞	114	如何给杀毒软件升级	122
我下载了防火墙,不知如何关闭运行程序,如何进行安装?	115	收到一个奇怪的邮件该怎么办?	122
被Nimda病毒改变的.DOC文件能不能修复,如何修复?	115	如何设置OE防止病毒邮件自动传播?	123
index.net有3008K,怀疑是不是驻存病毒或是木马之类	115	解决进入Windows 98之前在屏幕的左下方出现乱码的现象	123
机子最近染上了Word宏病毒,Word视窗下无法保存新文档	115	Win2k (professional)中了“红色代码III”病毒,该如何手动清除?	123
系统信息中发现几个没有路径、版本和任何信息的任务怎么办?	115	我有一台NT4 (sp6)被人安了木马	123
KILL98应急盘如何使用?	116	我被黑客攻击了,如何才能知道他们的常用入侵方法?	123
QQ被炸了是怎么回事	116	我的电脑中了“本-拉登”网络蠕虫病毒,该怎么办?	124
QQ由于没有隐藏IP被攻击了	116	Nimda (尼姆达)病毒总是杀不完怎么办?	125
QQ被OICQ千夫指攻击了	116	第二节 天网防火墙	
vbs.happytime是什么病毒,怎么样删除?	117	解决天网不能正确安装	125
教育网上感染到红色代码病毒,我这阵子上去安全吗	117	没有“天网”的注册码怎么办?	125
Boot Sector Write!! VIRUS: Continue (Y/N)?是什么意思?怎么样解决?	117	电脑突然变得非常异常怎么办?	125
怎样才能找到更好的杀毒软件?	117	安装了天网后,发现我无法上网了该怎么办?	125
硬盘突然变小了怎么办?	118	不能达到隐性级别怎么办?	126
电脑启动后出现“Microsoft 推荐网站 http://.....”提示	118	第三节 金山毒霸	
电脑经常中病毒,怎样才能发现病毒?	118	在安装过程中提示出错	126
电脑中了求职信病毒如何是好?	119	在线升级后提示kav9x出错	126
内存感染上了病毒如何是好?	119	解决无法卸载毒霸的问题	126
BackDoor.BlueFire.410病毒怎样才能清除?	119	执行不了自动卸载怎么办?	126
收到一封附件是EXE文件的邮件	119	安装时提示kerne32.dll出错该怎么办?	126
聊天软件中了毒,该如何防毒?	120	测试版升级后运行时提示“安装不正确”	127
中了Shoho病毒,怎么清除?	120	解决无法登陆网站和无法下载升级程序?	127
如何才能清除“冰河”及其变种?	120	解决在线升级后毒霸无法使用	127
如何才能手工清除Netspy (网络精灵)	121	解决在Windows 2000和NT系统中普通用户无法加载防火墙的问题	127
如何手动清除WAY2.4	121	安装后启动毒霸时提示无法初始化防火墙的解决方法	127
如何启动杀毒软件的实时监控功能	121	无法找到hotmail帐号的邮箱怎么办?	127
发现病毒时该如何处理	121	解决使用邮件监控后邮件帐号发生改变的问题	127

CONTENTS 目录

第四节 KV3000

无法取消实时监控怎么办?	128
引导区病毒polyboot 无法清除怎么办.....	128
用KV3000的A盘启动查杀,提示“文件太大,内存不够”,怎么办?	128
解决不能杀引导区病毒的问题.....	128
用KV3000查杀病毒之后,硬盘空间变小了.....	128
解决蓝屏现象.....	128
解决无法进入纯DOS.....	129
用KV3000 杀毒时总是提示非法操作.....	129

第五节 Norton Antivirus

Norton Antivirus 2001 不能自动更新病毒库.....	129
安装诺顿后,关机总是检测软驱怎么办?	129
Norton Antivirus 在 Windows 2000 中运行出现死机怎么办?	129
诺顿的急救盘坏了怎么办?	130

第四章 网页制作软件问答

第一节 网站设计和管理

计数器不计数.....	131
网页上传失败.....	131
在主页中无法加入讨论组.....	131
在个人站点上加入MailIng Services.....	131
上传后找不到某个文件.....	132
上传后显示不出图片.....	132
覆盖原文件无效.....	132
制作网页上的帮助文件.....	132
上传后看不到自己的主页.....	132
上传后CGI 程序无效.....	133
上传后显示字体变了.....	133
插入计数器代码出错.....	133

第二节 Dreamweaver 问答

快速启动栏中丢失“Timelines”.....	133
网页运行错误.....	133
编辑网页时,出现了黄色标识符的错误.....	133

拼接的图片总是有间隙.....	134
Dreamweaver 4里有关文字的设定无法保存.....	134
Dreamweaver中无法输入空格.....	134
网页在浏览器窗口最小化时不好看.....	134
添加图片或链接文字的信息.....	134
自己的文件无法供别人下载.....	134
网页文字随浏览器字体大小而变动.....	135
网页定时刷新无法实现.....	135
给网页加入注释内容.....	135
添加背景音乐出现错误.....	135
网页更改后的日期总是需要手工添加.....	136
无法隐藏浏览器中状态栏的URL地址信息.....	136
如何将 Dreamweaver 集成到 IE 浏览器.....	136
CSS和层在不同浏览器中产生了错位.....	136
“漫天飞舞”的圖片的实现.....	137
无法画出宽度为1的细线.....	137
制作不出边框为1的方格.....	137
网页中的对象无法随意拖动.....	137
网站结构改变后链接出现混乱.....	138
网页中的内容无法精确定位.....	138
巧妙地调用Style.....	138
无法实现一次链接到两个网页.....	138
利用“Format Table”命令来修饰网页.....	138
出现页面调用不正确的错误.....	139
让鼠标移到图像链接上有动态变化.....	139
页面上不必要的标签.....	139
出现数据输入错误.....	139
无法在Dreamweaver中直接创建相册.....	139
创建自定义对象.....	140
无法选择表格、层里非常小的图片.....	140
无法“behaviors”的缺省事件.....	140

第三节 Fireworks 问答

安装Fireworks 4后,中文不能显示.....	140
如何在Fireworks中制作Commands.....	141
在Fireworks 4.0中不能输入中文.....	141
无法让辅助线精确定位.....	141
一次性平均切割图片.....	141
把多个文件连成动画后无法播放.....	141
设置帧延迟不正确.....	141

怎样给输入的位图加入描边的效果.....	141
无法将Fireworks 文件输到Dreamweaver.....	141
无法在Fireworks 4里调整圆角的度数.....	142
text沿path运动的动画制作不成功.....	142
做不好突起效果的按钮.....	142
无法实现虚线效果.....	142
预览和输出时出现了空隙.....	143
打开psd, 提示缺少字体.....	143
无法修改渐变填充.....	143
背景图案中出现空隙.....	143
图案的边缘不光滑.....	144
无法在不同的图中使用同一种切割.....	144
无法将彩色位图转成灰度图.....	145
增加历史记录默认的条数.....	145
下拉菜单的灵敏度不够.....	145
调用Photoshop的滤镜.....	145
无法画圆角三角形.....	146
无法实现跨帧共享图层.....	146

第四节 Flash 问答

无法让动画背景透明.....	146
MC在场景中无法播放.....	146
物件没有按照设计的轨迹运动.....	146
文字按钮失灵.....	146
无法把动画输出成动态的GIF文件.....	146
无法把背景设为想要的颜色.....	147
无法对齐目标.....	147
文字的变形动画失败.....	147
无法把 SWF 放到 FrontPage2000 中去.....	147
Flash 5里整体大小无法改变.....	147
放在窗口外边的面板消失了.....	147
在本地机上测试Loading.....	147
把 swf 文件变成 EXE 文件.....	148
变形动画的过程太粗糙.....	148
无法固定一边, 放大或缩小另一边.....	148
设置不了在鼠标接近时产生动作.....	148
Symbol 无法水平转动.....	148
修改画布大小后元件位置发生了改变.....	148
无法读取文本框“Textfield”.....	148
无法导出透明图片.....	149
导入后的位图仍然透明.....	149

为自己的作品加上密码保护.....	149
无法快速缩放已完成动画的场景大小.....	149
将图变成Flash文件后再缩放就出现锯齿.....	150
无法让一行汉字围绕一个圆心排列.....	150
无法调用外部的库文件.....	150
看 AVI 时, MC 都不动的问题.....	150
无法在Flash中画正多边形.....	150
对声音进行裁剪.....	151
制作文字圆周运动无效.....	151
制作写字的效果.....	151
Flash文件太大.....	151
无法在Flash中调用EXE文件.....	151
导出的 EXE文件无法自动关闭.....	151
Action中的字体大小无法调整.....	152
无法禁止菜单、Zoom In(Out) 功能.....	152
制作电视干扰的效果.....	152
打开一个定制的浏览器新窗口.....	152
改变调入后的 SWF 大小.....	152
不能随意改变调入后的 SWF 的位置.....	152
MC无法调用另一MC里设置的变量.....	152
在Flash中无法打开Word文档.....	152
调用MPEG文件出错.....	153
载入的动画总不在需要的位置.....	153
Flash无法使用 js 或 java.....	153
ActionScript的编辑窗口中输入中文的问题.....	153
不能和数据库连接.....	153
让FsCommand可以调用JavaScript.....	153
判断载入外部swf文件的进度.....	153
分不清哪种格式(后缀)为矢量图.....	154
把别人网页中的swf文件下载到硬盘上.....	154
Flash无法打开有读保护的文件.....	154
Flash前面的LOAD.....	154
无法判断浏览器是否装有Flash插件.....	154
浮动面板的设置.....	154
面板组合的设置 (Panel Sets).....	154
无法创建键盘的快捷键.....	155
无法使用共享角色数据库.....	155
不能启用色彩编码功能.....	155
Flash 4中无法使用外部的Script文档.....	156
Debugger Watches 的作用.....	156

时间线或图框样式的选择.....	156	使页面几秒后自动跳转到另一页.....	163
Movie Explorer 的功能.....	156	无法设置9磅字.....	163
制作新的渐层色彩.....	157	无法任意放置图片.....	163
Flash动画总是有边框并无法实现透明.....	157	制作随时间改变的问候语.....	164
无法导入透明位图.....	157	动态改变部分文本的背景效果不能实现.....	164
MP3做出来的文件太大.....	158	让访问者的状态栏出现滚动文字.....	164
无法对齐Frame中的物件.....	158	FrontPage不能定时载入特定网页的问题.....	165
Flash 5中楷体字被打散后变成一团.....	158	定时关闭页面失效.....	165
声音不连续并在结尾时停顿.....	158	换行后出现太大的空隙无法调整.....	165
Flash做的GIF图片无法停止播放.....	158	图片显示不正常.....	165
主动画刻录到光盘后在其他电脑中路径错误.....	158	框架无法隐藏.....	166
在按钮上实现超级链接.....	158	FrontPage中不能插入竖直线.....	166
物件或文字的阴影的生成.....	159	超链接的颜色变化失控.....	167
点击Flash动画后就转向新的网页.....	159	让页面重新载入.....	167
站点的工具对Flash不起作用.....	159	不能正确禁用JavaScript.....	168
在Flash 5中无法加入背景音乐.....	159	网页中出现太多多余代码.....	168
无法在Flash中控制音量.....	159	字幕只能左右滚动.....	168
导入后的声音可以压缩.....	159	无法确定网页的理论传输速度.....	168
不知道怎样添加标签.....	159	FrontPage在重启时总是自动进入一个“新网站”窗口.....	169
无法将Fla加入已经做好的作品中.....	160	为网页添加头信息.....	169
第五节 FrontPage 问答		无法实现自动滚屏.....	169
搜索表单等上载后没有作用.....	160	主页上总是被加入弹出式广告.....	170
第三方软件无法上传网页.....	160	无法正确限制站点访问权.....	170
无法使两幅图片重叠.....	160	当多个Web开发人员同时操纵同样的文件时,总是难于防止文件的改写.....	170
用“标题广告管理器”后页面无反应.....	160	分配不好站点维护任务.....	171
图像无法安排在文字的旁边.....	161	检查合作者的状态.....	171
页面在“浏览”下显示“不能正常预览”.....	161	其他Microsoft文件无法添加到FrontPage中.....	171
平面图片不能变成立体.....	161	上传网页出现错误.....	172
无法构造一幅背景透明且会活动的图片.....	161	上传后不显示按钮.....	172
文字字体无法自动适应浏览器.....	161	上传后出现计数器异常.....	172
动态的GIF图像无法进行立体处理.....	161	发布以后的网页无法显示ActiveX控件.....	172
使用插入动态按钮后页面没有按钮出现.....	161	第六节 网页编程问答	
低版本Netscape中没声音及音乐循环控制.....	162	FrontPage中的预览出现乱码.....	172
网页不能在不同的分辨率下大小自动适应.....	162	无法拒绝他人将我的网页放在框架中.....	173
无法自由选择宽度.....	162	我的JSP源代码总是被盗用.....	173
超级连接的图像总是有蓝色边框.....	162	在浏览器地址栏前面添加自定义的小图标.....	173
当图像不能显示时,无法显示错误提示.....	162	设置活动背景.....	173
无法插入特殊符号.....	163		

无法显示访问者的浏览器类型等信息.....	173
页面窗口的大小失去控制.....	174
禁止他人查看源代码.....	174
网页上无法显示在线时间.....	175
制作的弹出式窗口无法打开.....	175
FrontPage无法支持层处理能力怎么办.....	176
我的网页不能实现自动跳转.....	176
为链接添加的说明不能显示.....	176
Netscape不能实现自动换行.....	176
如何用CSS雾化网页图像.....	177
主页上出现乱码.....	177
框架网页中不能打开新的窗口.....	177
加入隐藏菜单失败.....	177
网页上出现的不是全中文日期.....	178
利用热键方便浏览.....	178
超链接的确认对话框没有跳出.....	179
如何制作垂直滚动看板.....	179
RecodeCount 值总是返回 -1.....	180
注释对服务器处理ASP文件的影响.....	180
在 ASP 文件的开始用 %LANGUAGE=VBScript% 之后出现错误.....	180
使用 Response.Redirect 的时候出现错误.....	180
Redirect 无法定向到其他帧.....	180
ASP 页面中经常会出现 Session 丢失现象.....	180
文本插入到数据库时发生错误.....	181
Global.asa 文件不起作用.....	181
ASP 文件总是不解释执行.....	181
用 Response.Redirect(url) 时错误的解决.....	181
Session 有时候会消失.....	181
ASP 中无法控制 Cookies.....	181
ASP 无法发送邮件.....	181
ASP 与数据库连接出现的问题.....	182
无法从一页到另一页传递变量.....	182
用 ASP 怎样实现在线人数统计.....	182
ASP 程序运行的时间应该怎么计算.....	183
错误提示 "APACHE.EXE: cannot determine local host name.".....	183
在 Windows 用 PHP4 的 SESSION 功能出错.....	183
在 APACHE 中无法使用 PHP4.....	183
IIS 中使用 PHP4 的问题.....	183

同时使用 PHP3 和 PHP4.....	184
SESSION 的使用问题.....	184
XML 文件的分析结果出现乱码.....	184
XML 如何与数据库连接.....	184
无法隐藏 JavaScript 脚本.....	184
网页中定义窗口大小.....	185

第五章 网络游戏

第一节 游戏服务器问答

开通不了自己的帐号.....	186
不知道怎样升级网络游戏.....	186
调制解调器与专线或宽频联机在网络游戏上比别人差.....	186
DeltaspY 不能搜索到服务器.....	186
无法抵制作弊者的加入.....	186

第二节 网络游戏问答

万王之王.....	187
侠客行.....	188
CS.....	189
帝国时代.....	190
红月.....	192
千年.....	193
龙族.....	193
暗黑破坏神.....	195
网络三国.....	195
UO.....	196
三角洲部队.....	198
英雄.....	200
星际争霸.....	201
大法师.....	202
FIFA.....	203
石器时代.....	203
金庸群侠传.....	204
魔域帝国.....	205
寻秦记.....	208
传奇.....	210
笑傲江湖.....	210
梦幻之星网络版.....	211

CONTENTS 目录

第六章 局域网专题

第一节 Windows 9x/Me

如何安装 Windows 9x/Me 对等网 PCI 网卡	213
如何安装 NetBEUI 网络协议	214
如何安装和设置 IPX/SPX 兼容协议	214
如何安装和设置 TCP/IP 网络协议	215
如何标识计算机的名称	216
如何选择用户登录方式	216
如何开放共享权限	216
如何设置文件夹的共享权限	217
如何共享网络中的文件	217
如何在本地计算机上安装网络打印机驱动程序	218
如何使用网络打印机	219
如何设置计算机的远程自动关机功能	219
如何安装双机互联时的拨号组件	220
如何进行双机互联时远程服务端的设置	220
如何进行双机互联时远程用户端的设置	221
如何进行双机远程连接	222
如何进行双机远程资源的共享	222
如何在 Windows Me 服务器上设置 Internet 连接	222
如何在 Windows Me 客户端设置 Internet 连接共享	226
如何在 Windows 98SE 安装“Internet 连接共享”组件	226
如何在 Windows 98SE 上设置 Internet 连接共享	227
如何安装与设置 Windows Me 的“家庭网络”	227
如何设置家庭网络客户机端的 Internet 属性	227
如何在计算机直接电缆连接时设置客户机	228
如何在主机/客户机上启动直接电缆连接程序	228
如何取消远程用户的登录界面	228
如何在 Windows Me 客户端、服务器上安装 WinGate	229
如何设置安装了 WinGate 后的网络参数	229

如何利用 Wingate 指定不允许访问的地址	229
如何利用 WinGate 对上网计算机进行限定	230
如何利用 WinGate 进行计费管理	230
如何安装和在客户端设置 IE5.0	230
如何在局域网上发送信息	231
如何在局域网上接收信息	231
如何在 Windows 98 下安装使用 Microsoft Mail 邮局	231
如何在邮件服务器中添加新用户	232
如何在邮件服务器中设置管理员收件箱	232
如何进行电子邮件系统工作站端的设置	232
如何在客户机端安装邮件收发软件 Foxmail	233
如何在客户机端安装邮件收发软件 Outlook 5.0	233
如何在 Windows 9x/Me 对等网上发送新邮件	233
如何在 Windows 9x/Me 对等网上接收邮件	234
如何在 Windows 9x/Me 对等网上回复邮件	234
如何在 Windows 9x/Me 对等网上管理“收件箱”	234
如何找回“丢失”的物理光驱	234
如何安装 Red spider 软件	235
如何安装 PWS	235
如何通过加密码控制共享资源	236
如何隐藏共享资源	236
如何安装系统策略编辑器	236
如何限制用户修改系统参数	236
如何修改 Windows 9x 内核文件才能不让别人 TCP 连接	237
如何关掉 IGMP 协议建立自己的防火墙	238
如何修改 ICMP 协议建立自己的防火墙	238
如何禁止更改“控制面板”或“打印机”设置	238
如何禁止更改“活动桌面”	238
如何禁止使用“任务栏属性”	238
如何禁止使用驱动器	238
如何禁止显示桌面图标	239
如何禁止使用“MS-DOS 方式”	239
如何禁止“重新启动计算机并切换到 MS-DOS 方式”	239