

全程电子商务系列丛书

落地有声

— 大学生 就业之旅

刘晓晶 著

超值回馈



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

全程电子商务系列丛书

落地有声

——大学生就业之旅

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书以几位大学毕业生在软件企业实习的经历为背景，以大学生的视角展现了当代大学生面对学习与工作、梦想与现实之间的矛盾，详细讲述了他们在现代软件企业中学习先进管理软件的相关知识和技能的时，如何做到理性认识自我，让梦想点亮现实，让现实承载梦想的过程。

本书内容贴近真实生活，人物个性明朗鲜活，故事生动有趣，知识丰富易懂，清晰展示了大学生的实习经历和求职思路，希望对读者的职业和人生规划有所帮助。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

落地有声：大学生就业之旅 / 刘晓晶著. —北京：电子工业出版社，2010.5

（全程电子商务系列丛书）

ISBN 978-7-121-10757-3

I. ①落… II. ①刘… III. ①大学生—职业选择—通俗读物 ②电子商务—商业企业—企业管理—中国—通俗读物 IV. ①G647.38-49 ②F724.6-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2010）第 074593 号

策划编辑：刘宪兰

责任编辑：刘宪兰

文字编辑：徐蔷薇

漫画作者：李琳

印 刷：北京市天竺颖华印刷厂

装 订：三河市鑫金马印装有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：720×1000 1/16 印张：14.75 字数：190 千字

印 次：2010 年 5 月第 1 次印刷

定 价：30.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

序 言



看到“全程电子商务”，读者心中不免会有一连串疑问，这是一个什么新事物呢？与电子商务有怎样的不同？又有什么用途？

“全程电子商务”的确是一个创新的理念，是国内的金算盘软件公司首开先河，在2006年6月提出并发布商用产品的，也是迄今为止由国内企业率先提出并在国际上得到响应和支持的基于IT的管理理念。

自从20世纪60年代计算机被用于企业管理以来，新的管理思想随着技术和需求的发展不断出现，如MRP、ERP、CRM、EC和SCM等。而此前，中国的企业多跟随国外的厂商而鲜有创新的理念出现，“全程电子商务”理念的出现打破了这一僵局，让中国管理软件厂商走向了世界。

互联网是把世界变平的一种重要力量，并持续改变着人们的工作和生活，同时全球化的市场和供应链竞争的环境也趋于形成，聪明的企业需要为这种趋势做出调整，如采用更加敏捷和集成化的信息系统支撑企业运营和供应链协同，“全程电子商务”就是顺应这种趋势而产生的。

“全程电子商务”帮助企业一站式地完成交易前、交易中和交易后的全程业务，



实现企业门户、网络营销、企业管理、移动商务、供应链协同等集成应用。“全程电子商务”倡导以电子商务来带动企业的整条商务链的敏捷性，实现企业内部及企业之间数据和业务的共享与协同，帮助企业拓展全球市场，获取长尾市场，使红海中的企业都能够用得上、用得起蓝海的技术来转变增长方式，从而获得新的增长动力。随着 3G 等高速移动通信技术和智能移动终端（如智能手机、Pocket PC、Net PC 等）的逐渐普及，“全程电子商务”将移动商务与互联网的应用集成在一起，帮助使用者步入移动商务时代。

在软件的使用模式上，“全程电子商务”采用新型的 SaaS（Software as a Service）和 PaaS（Platform as a Service）模式来满足中小企业灵活多变的信息化需求。SaaS 和 PaaS 模式将软件由许可使用转向以客户为中心的服务，客户不用再关心硬件和维护等问题，只需把更多的精力用在自己的核心业务上。当然，技术的发展也是 SaaS 和 PaaS 模式发展的重要动因，如面向服务的架构 SOA（Service Oriented Achitecture）技术和云计算（Cloud Computing）等技术的兴起。“全程电子商务”基于诸多新兴的技术为企业提供更加适用和专业的信息化服务，使企业更加专注和发展自己的核心业务，在实现敏捷商务的同时，降低企业信息化的总成本。

“全程电子商务”不仅是信息技术的应用，还包含着新的管理哲学和软件模式的革新，代表着企业应用软件行业的发展趋势。为此，电子工业出版社特别组织了这方面的专家和学者对“全程电子商务”进行了一系列的研究，并结集成“全程电子商务系列丛书”出版，为读者系统地解读“全程电子商务”。本丛书包含了全程电子商务的理论知识、情景式的实验教程、大学生使用全程电子商务进行创业的精彩故事等，让读者从不同的视角来了解全程电子商务。希望本丛书能够为学习者提供资料，为企业应用提供指导，为研究者提供参考。

“全程电子商务系列丛书”编委会希望通过“全程电子商务丛书”能让更多的人了解软件行业的这种趋势，也希望有更多的人士来参与“全程电子商务”的建设，把中国企业创造的这项事业发扬壮大，成为助力全球经济发展的一种新动力！

全程电子商务系列丛书编委会

2009年3月

自序



很高兴有机会写《落地有声——大学生就业之旅》这本书，这是一本写给正在奋斗着的有梦想、有追求的现代青年的书。

写这本书的缘由有偶然，也有必然。偶然，是因为在一个很偶然的认识金算盘软件公司的刘古泉老师；更偶然的是，我喜欢读书和写作，而他正在找这样一个人。必然，是因为我们可以从全程电子商务这个创新性理念中得到启发；而更加必然的是，我也是一名曾经在半夜两点还在写求职文章的毕业生，一名折腾到海外又回来的毕业生，一名参加了工作的毕业生。

“**I have a dream**（我有一个梦想）”很多人都说过这句话，无论你是学生，还是在职者。那么，梦想从哪里开始？

青年人可能都想去李开复的“创新工场”，但是它需要的是最聪明的创业者和最精明的商人。或许现在我们还没有“最”字来点缀在自己的名字前，那么路在脚下，一切都从脚下开始，实习（试用）、工作，一步一个脚印。梦想，都要从这里开始。

这是一本日记体小说，取材自真实的在金算盘软件公司实习过的学生朋友们、



刘古泉博士的独到见解，以及全程电子商务相关知识和案例的学习资料。希望这是一本有用的书，可以让人学到知识和经验，也让人有所感悟。

在整个写作过程中，我的心情从压力转变为感恩。做一件有用的事，很难；而做一件让读者也认为是有用的事，就更难了。在写完本书的时候，我觉得很感谢有机会写这本书，不仅可以和大家一起分享知识和经历，也说出了我们年轻人的心声，我本人也在这个过程中受益匪浅。

感谢金算盘软件公司总经理刘古泉博士的耐心指教，销售总监黄福玉的倾力支持，市场部李琳的生动有趣的漫画。特别感谢电子工业出版社编辑徐蔷薇对本书文字的细致指正。

谢谢一直给予关心和阅读本书的读者和网友。



目 录



第 1 章 我要工作	1
我心飞翔	1
新鲜入职	6
微笑行动	9
变形记	13
浮出水面	19
不辞而别	25
相约加班	28
他回来了	32
生日快乐	36
谁是英雄	41
意外的考试结果	44



第2章 门店调研	49
新起点.....	49
我是“间谍”.....	53
新手上路.....	56
渐入佳境.....	60
我不要证书.....	63
我和库管.....	67
轮我上场.....	71
惹“祸”上身.....	75
惊喜扇.....	77
同学，你好.....	81
门店总结.....	86
第3章 转战总公司	90
离开门店.....	90
兴趣点亮梦想.....	95
怕见他.....	98
总公司上岗.....	102
遇见“金莲”.....	104
他们的爱情.....	109
见招拆招.....	112
人面不知何处去.....	116
为你.....	119



不平凡的一天	122
时刻准备	125
他又误会了	128
到底爱不爱我	132
他真的走了	134
第4章 曲折前进	137
老师难做	137
表白爱意	140
我没有翅膀	143
非常陪护	146
边走边学	150
个性飞扬	153
戏里戏外	156
受到鼓励	159
阴差阳错	163
知己知彼	167
最后一名	170
野外拓展	174
爱情哨兵	178
那山那林	181
问题严重了	183
内外夹击	187



第5章 梦想就是现在	190
坚持就是胜利	190
坠崖事件	194
是结束还是开始	197
冲出围城	201
毕业生	205
新的机会	208
最后的抉择	212
落地	216

第1章 我要工作



我心飞翔

5月4日 晴

夕阳红彤彤的圆脸，映红了半边天，惹得周围的白云也羞赧起来。一只飞鸟像箭一样疾射过去，瞬间消失在辽远的天空。我站在操场的台阶上，迎面夕阳，心里开阔了很多。可惜，夕阳无限好，只是近黄昏。这几日投的海量简历都杳无音信。突然，手机铃声响起来，打破了这份带点淡淡的愁苦的悠然。“唔哈，明天我可以去实习了！”接完电话，我兴奋地腾空起跳，想来个大鹏展翅的姿势，再衬着这温柔疼人的夕阳，简直是射雕英雄般的壮美。不幸的是，落地太猛，脚跟抽筋了。我龇牙咧嘴地往宿舍走，但心里美不胜收。

回到宿舍，焦娇正在照镜子，放眼过来，说：“李杨，你是在笑还是在哭？”

我踮下脚，拉把椅子坐稳，展开眉眼，做了夸张的大笑姿势，说：“看见没？笑！”

梅岚问：“什么喜事？”



“明天我要去金算盘软件公司(以下简称金算盘)实习了。”我得意洋洋地说。

梅岚说：“真好！我投的简历都石沉大海了。”

我说：“耐心点，海底捞月是可能的。再上网看看，我的电脑你随便用。”

梅岚应了一声，拍拍我的肩，开始上网“叫卖”。

焦娇撇撇嘴说：“我的独门秘籍该奏效了。”

她的独门秘籍就是花大价钱拍艺术照，然后寄给想去的公司。当然，她很慎重，会把公司情况查得很仔细。我们对她的做法嗤之以鼻，不知道她是在愉悦自己还是他人。但她自己很自信，焦娇说：“一定有识货的！”

我站在梅岚背后看她发简历，忽然灵机一动，说：“梅岚，上次听职业规划讲座，那位老师说往简历里加点有名的大学，简历就容易被浏览到。或者可以改改社会实践，如在清华保护环境什么的。”

梅岚歪着头想了想，说：“保护清华环境？我没做过！”

我说：“就是捡垃圾嘛！”

焦娇哀叹道：“我们学校落魄到如此地步！”

梅岚说：“那些讲职业规划的老师们都是忽悠人的，治标不治本。我们必须真正地充实自己。”

任叶说：“倒是你找得快，还是老爸老妈的综合IQ高！”

我呵呵一笑，说：“那是！”我的名字是老爸老妈的姓：李、杨。

张思来句：“IQ(智商)、EQ(情商)、AQ(逆境商数)卡，统统充了值，才是真正的‘必胜客’！”

大家哄堂大笑！张思是宿舍的幽默大师，她的笑话的确有大师风范，风趣中透着睿智。她参加了研究生入学考试，在等成绩下来，也在找不找工作间煎熬着，时常晚上嚷嚷着要找工作，第二天一早起来却夹着书本和坐垫去了教室。

最不愁找工作的是任叶，毕业回去帮老爸就行。只见她合上笔记本电脑，开



始看《卡耐基人际关系》。她自称是哲学家，但是性格孤僻、清高、自我，很少和我们交流。只有上好的家境才养得起这种御用哲人，她高兴的时候说几句笑话，不高兴的时候踢门、摔杯子，气焰嚣张得不可一世。因此，有的时候很难相处，人际关系学对她一无是处。但总的来说，人还不错。

宿舍还有一个人，1.6米的个头，150斤重，叫李平，我们称她小平，她有点“人来疯”，容易激动。

梅岚真的在改简历，但没按我说的改，她在认真地设计页面，内容很清晰、很有条理。她嘟囔了一句：“没有工作经验，经历就像白纸一张。”

李平忽然唠叨了一句：“不知道我的面试情况怎么样，公司要是不要女生就没戏了。”

这句话把焦娇扎了一下。“女生怎么了，女生可是半边天，好处多着呢，至少养眼啊！”她说，“李杨，你不为明天面试准备准备？我这高级服装师兼造型师可不轻易为他人服务的。”

话音刚落，宿舍里顿时如自行车胎放气一样，嘘声一片。

我笑得喘不上气，说：“看见了吗？这就是人气！”

她扭扭腰，佯装生气，说：“枉我一翻好意。”

我说：“上次面试蒙你好意，做了一回‘掉渣淑女’，简直是丢盔卸甲。明天我整齐得体就行了！”

本来我个性热情，行动大大咧咧，上次面试被她整得动弹不得，好像被箍着铁布衫，拘谨得难受。

她顿时竖起食指，在我面前优雅地摇一摇，慢条斯理地说：“错，去公司上班的第一天，至少要化淡妆，穿着要有品位。这样才能显出你对公司的敬意。”

“错”是焦娇的口头禅，谁听了都犯晕。她的一个错字，能把任何真理都踩在脚底，一边使劲踩着，一边悠然地说出她自己的独到见地。这招横空出世后，杀



得人仰马翻，至今没人能翻身。

说完，就上来摆弄我额前的头发。我赶紧来了个“乾坤大挪移”，躲过她这招“兰花擒拿手”。

梅岚看着我们，笑着说：“我看你还是多了解一下公司吧，实习也不容易找，明天别被考倒。”说完，她端着脸盆去水房洗衣服了。

我顿时一振，到底是梅岚。赶紧打开金算盘的亿禧网。上次面试交代了，让回来多了解公司产品。因为我不确定能不能去，也就懒得正经地学习。金算盘？为什么要叫这个名字，是企业的算盘？那该是做财务发家的吧？到底它是做什么的？

“金算盘主要致力于通过互联网和移动通信网向用户提供集 ERP 功能和电子商务功能于一体的全程电子商务服务，主要由 eERP（扩展的、支持电子商务的 ERP 软件）、ePortal（客户进行网络营销和网上贸易的电子商务门户）、eTools（帮助客户实现内、外业务协同和网上贸易的工具和服务）三部分构成。目标是通过互联网、移动通信等先进 IT 技术，帮助成长型和成熟型中小企业优化业务流程、创新经营模式，从而提升整体运营效率和竞争能力……”

网上说的有点难以理解。ERP、Portal、Tools 的前面都加了个 e，应该就是在网上用管理软件的意思，这个软件结合了网络技术和网络资源，能实现比 ERP 更广、更全面的功能。

大致了解了一些，心里空悬的高兴有了一点支撑。正看着，梅岚洗衣服回来，一副气鼓鼓的样子。她说：“现在这些小辈，真是不可教。”

我问：“怎么了？”

她说：“我去洗衣服时，看见有人的脸盆水满了也不管，水一直哗哗地流，就伸手关了水龙头。没想到，她竟拿眼白我！我就瞪她！”

我说：“你们打眼仗呢！我也遇到过。小辈们不仅不知曾经的亡国恨，连现在的生存之本也不顾啦。”



梅岚说：“做好我们自己吧，从点滴做起，不浪费、不损害。”

焦娇说：“学校的精神文明大使，该选你们俩人。”

我们宿舍很特殊，整个五层都是大一的，只有我们是大四的。时代真是进步得快，这些小辈很是猖狂，穿衣、化妆、交友都非我等能敌。五层偏偏是校花集中地，其中一个就是学校的精神文明大使。她们简直是时尚的典型代表，穿着打扮煞是惹眼。我们在感慨被时尚淘汰的同时，也惋惜她们身上少了许多宝贵的质朴精神。

梅岚和她们比，既是“土家掉渣饼”，又是勤俭持家的“红梅”。她是个苦命孩子，父亲早丧，母亲一人拉扯着她和妹妹长大，很早她就成了家里的一把手。梅岚连上学都是助学贷款，因此，她比我们所有人都更期待着早日工作，还清负债。我们两个关系很好。她的沉稳细致影响着我，而我也为能帮着她开心。

其实，快要毕业的我们说不上到底是轻松还是压抑，但是对工作，心里有种要腾飞的感觉，因为这四年的学习，就要开始得到见证。很紧张，也很期待，感觉浑身都是劲，好像全身的毛细血管都在使劲地膨胀着。我被这种兴奋深深地刺激着。

