

2000 多个咨询案例
40 余所高校演讲
7年时间跟踪调查
中国职场竞争力研究专家



发掘你的 竞争力

李令彬
著

李令彬 著

发掘你的 竞争力

© 李令彬 2010

图书在版编目(CIP)数据

发掘你的竞争力/李令彬著. —沈阳:万卷出版公司,
2010.3
ISBN 978-7-5470-0663-4
I. 发… II. 李… III. 职业选择—青年读物 IV. C913.2 - 49
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 010034 号

出版发行:北方联合出版传媒(集团)股份有限公司
万卷出版公司
(地址:沈阳市和平区十一纬路 29 号 邮编:110003)
印 刷 者:宁波市大港印务有限公司
经 销 者:全国新华书店
幅面尺寸:170mm × 240mm
字 数:250 千字
印 张:16.5 插页:1
出版时间:2010 年 3 月第 1 版
印刷时间:2010 年 3 月第 1 次印刷
责任编辑:赵鹤鹏
特约编辑:徐曙蕾
装帧设计:董红红
ISBN 978-7-5470-0663-4
定 价:28.00 元

联系电话:024-23284090
邮购热线:024-23284050
传 真:024-23284448
E - mail:vpc_tougao@163.com
网 址:<http://www.chinavpc.com>

目录

序言：从“坏学生成功定律”破解就业难 01

第一部分：做好你的生涯规划

“生涯规划”是一种很玄的东西？ 08
决定人生格局的，是你人生提问的水准 012
问题就是机遇 016
职业决策的两个基本点：爱与钱 020
何时用到人生规划的加法与减法 025
你离现代化人才到底有多远？ 029
如何实用主义地开始学习一个新科目 032
没实习，你的大学生活真是相当不完整 039
另类简明的人生规划步骤 043
卖命工作就会加薪升职吗？ 045
理想对你有什么需要？ 048
玩个痛快，学得踏实，干得漂亮，活出精彩 052
成绩不要那么好，多在更重要的事情上下功夫 055
爱是禁忌，所以我们一无所长 058
考试依赖，只是在填补人生没有思想的空白 060
读更多书能否解决就业难？ 064
大一新生如何进行生涯规划 067
人生意义的终极性困惑——用爱解释的世界 071

第二部分:发掘你的竞争力

招聘现场的“震撼教育”——完成从“毕业生”到“求职者”的蜕变	078
全职求职者与业余求职者	080
就业恐慌下的十种求职认识误区	082
有时,不必等雇主发布招聘广告——雇主找人思路与求职者应聘路径的方向性差异	086
简历中最被忽略的常识	091
简历被拒怎么办?	095
求职信是什么东西?	098
雇主调查必杀技	102
面试前必做的准备工作	111
小环节,大玄机——面试中的自我介绍	114
如何在面试中脱颖而出	117
最好和最糟的求职方式	125
卓越求职一招鲜——只适用于少数人的找工作方法	128

第三部分:最好的投资是你自己

留学、考研还是就业?	134
今天我们怎样认识创业?	138
最好的投资是你自己	141
自由职业,可不是那么好“混”的	144
对“第一国考”那糊涂的爱	146
经验与学历,孰重孰轻?	149
我该做“创业狼”还是“打工狗”?	153
大学生是否应该降低身段进入服务业发展呢?	156
不断被鄙视之后,我该如何开始实习?	159
找工作是否要专业对口?	162
职场新人,做专业人才还是复合型人才?	164

大公司、小公司,哪个更适合应届毕业生?	167
公司招聘都需要经验,应届毕业生怎么办?	169
选择自己喜欢做的还是热门行业?	172
工作与价值观冲突怎么办?	175
对自己问“我想干什么”,对老板说“我能干什么”	178

第四部分:回信

激动人心的选择,来自于激动人心的创造	182
把一件事做到超乎想象——大学生活该如何度过	187
什么时候开始接触优秀的人?	192
好工作是一种整合与创造	197
卓越的人活得比较轻松	202
如何走出负面情绪?	207
应试教育摆在那里,我是走还是留?	210
把“不在乎”作为一种精神力量,别以他人的过错来折磨自己	215
年龄奔三的我想要离家出走	218
怎样丰富自己的人生?——技术人员转型之路	222
看了你的书让我彻底崩溃!	225
我想要一个幸福的家庭	230
大专生是没有希望的,你怎么样有希望?	234
内向的成功人士和外向的一样多	239
比学历提升更重要的是文化更新	242
请别到失业时再谈论梦想	246

附录:就业危机下,推荐给求职者的十本职业指导书 252

代跋:慢慢地爬往梦想 254

序言

从“坏学生成功定律”破解就业难

这篇序言的目的，就是使那些即便不爱读书或者不愿意花钱买书的人，在书店里捧读片刻也能基本清楚本书里主要的异端想法。

在上一本书《大学不知道》里，我就曾提出了一个概念，简单说便是“坏学生成功定律”。我故意讲了很多好学生优秀到没出路的例子，和许多“坏学生”（包括退学生、大专生甚至没上过大学的人）的成功例子，这些“坏学生”年龄大都在 22 岁到 25 岁之间，平均月收入都在一万元以上，是同龄人平均收入的至少三倍。

有人可能会说，他们没有学历啊，他们成绩不好啊，可发展的后劲不足啊之类——这不过是一般见识。他们往往是在最顶尖的 500 强企业就职或者自行创业，并不存在学历障碍的问题，哪怕他们要去换工作，优质企业的工作经验背景就是最好的行业通行证；而且这些人没有谁不具备强大的学习能力，只是这种方式并不单一地限制在书本之上，他们几乎具有从一切事情中获得学习成长机会的能力；和许多进入优秀企业里继续迷茫的传统好学生不同，他们也基本一致地清楚自己在干着什么，对行业的洞见更加清醒深刻。我认为，他们比那些螺丝钉式的好学生倒更有升值前景！

什么是“坏学生成功定律”呢？

我首先承认，好学生是有出路的，但是他们的出路基本上属于传统的体制内出路。

坏学生也是有出路的——因为他们早就知道自己不是乖乖牌，因此能早一点意识到传统体制的问题，早作打算，不倚赖成绩、学历这些东西，发展出自己的特色一绝，在体制外发展，往往能够成为开时代风气之先的人。

最没有出路感的是那些“差而不坏”的学生，按照学业成绩来划分，他们不

属于好学生，按照听话程度来划分，他们又不属于坏学生，他们就是明明学习不好，却硬要跟别人拼成绩、比学历，玩命想进入传统评价体系内渴望被认同的一类人，其命运往往令人唏嘘。

这里我要负责任地说明，我所谈的“坏学生”并不是指道德品质败坏，而是指不那么听话。在中国的学校教育体制内，往往认为不听话的学生就不是好学生，而是坏学生，这里的“坏学生”即是从这个意义上来说。

为什么“坏学生”比较容易成功？因为他们更有机会学会独立思考，批判性的学习。好学生其实很容易做——只要把那些现成的标准答案背得滚瓜烂熟就好了，只需要把那些布置好的习题试验照例完成就好了，只需要在原有体系内照章办事就好了——但这些往往会使他们成长为各方面平均发展的无特色人物，使他们成为集体无意识潮流中的一个普通殉葬品。

坏学生往往要经历一个“问题青年”的阶段，在这个阶段中，任何头脑敏锐的年轻人都会感到思想苦闷和人生困惑。有一部分人把这当作成长的现实接受了，学会了逆来顺受；有些人则看出了系统性的问题，能够跳出体制去寻找新的广阔天地，这些人就成了善于把问题化作机遇，能够不断发现新问题，解决新问题的开拓性人才。

中国改革开放的历史进程，就是由这么一批人物推动的。时代发展到今天，中国仍然有各方面顽固的落后传统与现代化发展进程的不协调。中国现在是一个人们没有共同的超越性价值信仰的社会，没有什么“按部就班就很美好”的人生出路——这是“坏学生当道”的时代基础，他们更少地依附于体制，更少地在体制变动中受害。

这本书讲的主要不是社会问题，而是人的问题，那么我们不要把话题扯到无边无际，回归本书所立足的个人职业发展与就业问题上来。

我们必须从根本上搞清楚一点，是什么造成了大学生的就业难？

现在，市面上已经有大量的求职书了，比如如何应聘 500 强外企高薪职位等等，在这些方面，他们已经做得比较完备，我的目的不是要再多加上一本；大多数求职书的问题是过于技术化，强调生硬的规则，而缺少思想的贯通。要知道“道理比规则更重要”，多知道几条道理，就可以少背一大堆的规则。本书希

望能成为一本“讲理的书”。

不要忘了一个基本事实：一个学生在面临毕业时，他的就业层次早已基本确定，上下靠运气或“速成技术”所能造成的振幅不会太大。成熟雇主的招聘体系是做什么用的？很重要的一个方面，就是用来去除遮蔽，看到你“镀层”下面的真实材质。

几乎所有跨国大公司都更看重一个求职者的个人素养，胜过对一个人现有知识和技能的强调。“素养”是什么意思？就是一种平素的养成。所以，在招聘面试的过程中，发现什么是你速成准备的，什么是你习惯性的思维与行为模式，是考察中很重要的一部分。

这样你就需要在平素去养成那些顶尖雇主所需要的东西，这需要有意识的生涯规划。“生涯规划”这样的概念来自于国外，中国人对于这方面的认识十分有限，并且常伴有许多认识误区，比如认为它是什么速成秘笈，或者觉得在这个飞速变化的时代，无常的命运没有谁可以把握。我想强调一点，生涯规划的一个核心，不是制定出确切的人生路线，而是提高自身的“人生预见力”，教你如何看得更远。带有这种预见力，而不只是对现实的被动适应，是先进人物区别于普通人才的根本特征。

如果要我用一个时髦词来揭示中国大学生就业难的深层原因：我想说的是，其实我们每一个人在从校园走向社会的过程中，都在经历一场痛彻心扉的“文化震荡”。

文化的内在核心是价值观，在学校中居于主导地位的**学院派价值**与在社会上居主导地位的**市场价值**是如此不同，这种文化震荡的效应可能不亚于留学生在异国他乡感受到的身心不适。不论在地球哪一端的大学，学院价值的核心都是——哪个学生的课业成绩好，就会在校园里集万千宠爱，好学生就是这样定义的；可是在现实的人才市场，谁能够最大化、最有效地满足消费需求，谁才更可能成功。

许多西方大学的成功之处在于，他们在保持大学独立精神与旨趣的同时，注重面向社会的教育，有意识地引导学生参与社区发展，推动他们对社会现实问题的思考，鼓励学生在校内外做兼职与实习，与社会各界校友保持交流与互动，这在很大程度上降低了“文化差异”带来的震荡效应。

中国大学拆除围墙的意识则形成得比较晚，并伴有各种各样的“反动潮流”，比如曾不许在大学期间谈恋爱，禁止大一新生使用个人电脑等等。但实际上，恋爱关系是人际关系中最复杂、最高级的形式，而电脑技能则是一切现代人才所需要的最基础技能，大学似乎更应该引导学生如何健康地去发展这些能力，为他们创造健康成人的环境，而不是一禁了之。学习首先是为了长大，成为快乐的人，对社会有价值的人，学习不能成为阻碍我们每个学生个性成熟的沉重枷锁。

学校教育孤芳自赏的原因有之，另一种原因则在中国社会。

中国社会始终经历着高速发展并承受着转型中的阵痛。从计划经济体制向市场经济转轨，伴随着的是一代人的价值观失落与重塑，带来的是相当非局部、非少数人的信仰危机。这种体制转轨直接或间接带来的其他效应和后果，比如城市化进程加快，地区差异加大，产业结构迅速调整，都对就业市场造成了巨大冲击。更为火上浇油的是，伴随着中国社会的这种内在躁动，她惊人地被卷入了国际化的进程，在日渐“扁平”的世界，西方标准、西方价值、西方雇主和西方大学都在日渐深入地影响着中国社会，影响着中国学生的前途决策。

文化的主要表达方式是通过语言。你会吃惊地发现，在中国社会并列存在两种语言表达方式，不是中文和英语，也不是普通话和方言，而是体制内外的两种语言系统——计划经济的语言和市场经济的语言，很多情况下，他们是彼此听不懂的。中国的主要大学都属于公办系统，有着副部级和厅局级之类的差别，从中走出来的学生，要想听懂市场的语言，多半有些先天营养不良和后天教养不足。今天，大多数人将进入充分市场化的就业岗位，他们所面临的不仅仅是不会搜寻职位空缺，不会写简历这类的求职问题，而是缺少对怎么理解市场价值观，精通市场文化，听懂市场召唤，把自身培养成为稀缺的高级人才进而能够领导未来这样的人生大道的概念。这种领悟的重要性，仅次于他们要经世报国的宏图大志！

正是由于学校教育和市场需求的这种巨大鸿沟，根本造成了中国大学生结构性就业难的一般现状。而架起桥梁，充当翻译，作“沟通两个世界的对话”，则构成了本书的立意要旨。

也许立意宏大,但却收效甚微;也许播种了龙种,却只收获了跳蚤。本书到底能给你什么,能有多大的意义,还由读者诸君评断。

我们还必须清楚地看到一个基本现实:中国经济的结构性问题,造成了就业难的最牢不可破的现实基础。我们的GDP数字增长很快,但结构性问题一直掩盖在高增长之下,我们所发展的劳动密集型产业、出口加工型产业,很难有效地带动白领职位的需求增长。大学毕业生适合的行业一般是高端的服务产业,可是我国目前的经济还是主要依赖于制造业,而且在制造业的产业分工上,我们自有的创新品牌还很少,大多企业停留在制造环节上,而缺少产品的独立开发、市场营销等环节,而这些才是能容纳更多知识人才就业的领域。

但是大学生就业市场不是自我封闭的,而是和一般人才市场互通。从日常观察来看,我们会发现从业人员不必接受高等教育的基本劳动力市场中多了很多大学毕业生的身影。比如在百货店的专柜,超市的货架前,银行、邮局的前台,便利店、快餐店的收银处,都多了很多接受过大学教育的人……人们总可以找出许多理由来说这是好事,但是从大学生本人来说,他们付出了昂贵的学费和沉重的青春代价,到大学里去接受高等教育,却只能做和自己那些没有上大学的同学一样的工作,很难不感到委屈,这不是个人情调的意愿选择而是环境所迫,我的工作常常是在听他们诉说心灵焦躁的痛苦。

中国是一个教育资源稀缺的大国,我们也是教育资源浪费的大国。从社会环保的角度来说,我们在教育上一点都不环保,我们正在把社会环境弄得更为恶劣,教育的信誉会更差,我们成为知识型国家、创新型国家的路可能反而更远!

大环境的就业难,一方面是产业升级的步伐很慢,(适宜于大学生就业的高端服务业总量就小)另一方面是政策系统性的压抑。这是什么意思呢?

如果说石油、烟草这样的行业有必要实行国家垄断的话,另外一些行业,诸如电信、金融、媒体出版等行业的国家垄断,则是造成大学生就业难的一个重要原因。

大学生将主要进入那些高端服务产业工作,有些产业也许规模不大,但是每个岗位需要的都是“知识工人”(德鲁克的词汇),只有允许小规模的私人企业的存在,才能在这些行业里激活更大量的工作机会。

但是,由于私人企业的发展受到抑制,一方面使其能创造的有效岗位不足,一方面又对人才形成压力,使他们不愿意冒风险进入这样的行业,这就是政策压抑如何造成就业难的一个侧面。

在我们追求的这样一个“和谐社会”,教育之热与就业之冷可以说是巨大的不和谐,这种现象很可能是长期存在的。在可见的三五年里,大学生就业难,会一直是我们无法摆脱的沉重话题。

在此阶段,职业咨询的工作仅仅是开导了少数的先行者,我自己更习惯称之为“问题青年”,无论从哪种意义上说,这些学生都像是一些“问题青年”。这类人不是“优秀”到没有出路,就是境况差到想要造反,但是他们起码有一个共同的感受和认知:“问题”是严峻地存在着的,他们比起那些尚感觉不到“问题”存在而还在一味地麻木地接受过时的标准答案的人,已经算是一批进步青年了——身处问题时代,可以说,没问题的人是可耻的!

走在前面的年轻人已经有了一些新经验,这些绝不是我闭门造车想出来的奇异世界法则,而是我向我的来访者们学习到的。这些少数人的路径,可能开始的时候有点古怪,最后却成为大多数人的选择。历史的车轮,从来都是这样滚滚向前的。

关于工作这件事,很多情况下不是你不懂,而是你在学校学到的早已过时了。

本书所提供的观念、思想、方法、技术、信息,希望能对你的生涯设计与求职行动有所启发,也希望读者朋友包容本书中有些过激的逆反式写法。在某种程度上,它甚至是反教育的,是对现行教育的某些思想做“解毒”处理。

即便它没有什么营养,单是开启了你思考自身生涯问题的忧患意识,我也会感到起码的欣慰。

李令彬

2010.1.11

第一部分

做好你的生涯规划

我想强调一点，生涯规划的核心，不是制定出确切的人生路线，而是提高自身的“人生预见力”，教你如何看得更远，带有这种预见力，而不只是对现实的被动适应，是先进人物区别于普通人才的根本特征。

“生涯规划”是一种很玄的东西？

相信你自己是这个现存世界的中心思想，以你为主，对自己承诺，让自己有信仰、有思想，有主见、有骨气——这是我对本书读者的期待，这样的生涯规划，才会有真正的意义。

“快教我一些速成的方法！”这可能是我每天所见来访者的内心呼声。但是我很難跟你吹嘘什么我懂得更多的成功诀窍。生涯规划，其中所谓“生涯”指的就是你一生的全部所有，这样你还会希望自己的一生快点儿有效率地走完吗？比如别人活了八十岁，你四十岁就完成了一生，然后呢？我到处听到人们在谈论所谓的“财务自由”，“提前退休”，到底有几个人能够实现呢？不工作的人生就真的那么美好吗？工作着的人生就真的是苦难无边吗？

急切寻求“速效方法”是现代人的一种思维病态。我就曾经在某处听过一个最扯的“时间管理”讲座。主讲人说，其实你可以用某种软件同时打开四个视频窗口，在线观看四部影片，因为通常电影里都有大量无聊的铺陈，精彩刺激的场面不多。有在座的人提出问题：“那么声音怎么办？”“声音不重要，可以关掉！”主讲人自信满满地答道。

我真的不知道这样变态的“时间管理”是在追求什么。没错，人们需要节省时间，腾出生命来做重要和热爱的事情，可如果我们只是学会了快速做完一切事情的技巧，人生到底有什么意义呢？

人生是一段过程,而不是一个结果。对于我们每个人而言,可见的人生结果都只有一个,就是死亡,而人生的意义正是因为生时短暂才需要仔细思量。

一位法国的存在主义女作家西蒙娜·德·波伏娃写过这样一篇小说《人都是要死的》,里面提出了一个很邪门的人生假设:如果一个人是可以不死的,生命就会因大量重复而显得极其无聊,你有足够的时间可以做任何事情,就不再有任何事情足以使你激动,人生就再也没有任何真正有价值的事情可做。

所以,省省吧。我们这辈子能做的事情有限,我们个人都很不完整,这正是趣味所在,也是意义所在,留点事情给下辈子去干吧。

人们都会接触各种资讯,有人会按照偶像剧中的浪漫剧情来规划自己的人生,有人会按照工商巨子的传记来规划自己的人生,也有人会根据某个名人断章取义的格言来规划自己的人生……所有这些没什么不好,但却是远远不够的。

你不是任何别人的影子,所有的经验与方法都有其局限性,假如剥去了时空的外壳,很有可能什么也不是。某位成功人物和另一位成功人物的经验很可能迥然不同,甚至其观点恰好针锋相对,这时该如何是好?

很多读者来信说,希望我写一本一二三四照着做就可以人生无忧的书,可是天底下哪里有那样的天才?我当然也不是。正是因为我认为人生没有标准答案,我才会有不断写书的动力,我希望每一本书都有些新的启发,我希望阅读这件事情本身能带给你新的思考,而不是终结你的想法,这是我总能把一本书写得很没有规则的道理。

我不能教给你任何“对的”东西,你决定意义。我更愿意阅读我的文字是你的一段体验过程,而不是获得什么现成结果。没有什么结论是重要的,重要的是得出这一系列结论的体验与思考过程。

没人能真正告诉你任何有价值的东西,除非你对此有所体会。写作不过是为了解强一种共鸣,让你知道自身的经验不是孤立的,可以做到什么程度,推广到哪些方面和领域。假如你毫无经验,不懂得判断形势,所有的结论最终都会成为祭奠失败的贡品。

希望本书也能激励你采取行动,而不是终结了你的体验过程。

只有你,才能够真正帮助你自己,你是这个现存世界唯一的中心思想。数百年前,当哲学家笛卡尔提出“我思故我在”,把“我思”作为思考整个世界之起点的时

候,他就意识到了这一点:没有每个人的主体在思想,世界便是不存在的;或者我们可以说,这世界是“存在着的虚无”。只有你在思考,你在行动,你把自己当作是自己人生戏剧的真正主角,我们这个现存世界的一切才能通过你的头脑,你的身体,对你发生现实意义!

那种读起书来就激动,放下书本就迷茫的人,或许是我们相互误会了。就像我在大学的讲座中,就曾经听说过不少这样的想法,许多同学认为,应该把书本的知识学到足够好,然后才开始到社会上去接触实际的生活。我可不这么想,什么叫做“足够好”?如果你不曾用过学到的知识,单凭书本学习就能够发现一切真理吗?没有用过的知识,不可能学到足够好!就像我们老是在埋头学习英语,却从不敢跟一个外国人对话,我们永远也不可能说出地道流利的英语。你要把滥英语变成好英语,只有一个办法,就是用滥英语去交流,直到把它练成好英语!

我不希望你把这本书当作小说在读,仿佛在读天边的故事。我很想建议你在读这本书的时候,不必“一口气读完”,因为你下面会做的很可能就是“一股脑儿忘掉”。如果本书有一两篇文章经过你的思考、体证,变成你的一部分,改变了你原来的一点思维习惯或行事方式,我就会觉得自己是做了一件了不起的大事!否则,你尽管很惊叹,却觉得书中所说离你甚远,是你不可能做到的事,看完书,除了感叹有另一个世界外,又回到老路上去,留给我的则是无限的挫败感和无奈心态。

事实上是,如果你愿把自己当作一个传奇,你才能创造奇迹。否则,奇迹总不会上门去找到你。那些成功的人不会上门去教你如何成功,那些鲜活的机会,那些活得有意思的人,都不会去上门找你。你得走出“我什么也不是”这样的画地为牢的意识,你得对世界上的某些东西有所渴望,有所好奇,有点激情,有点疯狂,甚至是有一股子奋不顾身的精神,这样才能走出你的困境。

有位读者写信给我说,不太相信我写的东西,因为感觉离得很遥远;他自己呢,也没有什么特别之处,但是希望和我见上一面,或者咨询一下总比不咨询好,这样也许会对他有所改变呢。

若是我生性逞强,或许会跟他见上一面,找找“改变一个平凡人之命运”的快感,可是我并不想也无法改变他的命运,除非他自己下定了决心。一个人如果没有给自己任何承诺,一个足够强大的承诺,任凭谁也无法为他的命运负责。

我或许可以跟他见上一面,但是他总得要我看到他在乎自己,能做出点儿什么

事情来证明这一点。

很多人都在追求教育速成的方法,最快赚钱的技巧,职场晋升的潜规则等等,但是却并不看重自身的价值与信仰,人生也缺乏实质性的激情——在我看来,这是步履匆匆,却没有灵魂的人生。

方法、技巧和规则,人们已经谈论了很多;但如果没有任何意义的判断与取舍,没有思想的牵连与贯通,这些“如何成功”的外在表现,由于其彼此冲突和矛盾,可能会让你读书越多,越是迷惘。

相信你自己是这个现存世界的中心思想,以你为主,对自己承诺,让自己有信仰、有思想,有主见、有骨气——这是我对于本书读者的期待,这样的生涯规划,才会有真正的意义。希望获得速成的技巧,而不在乎是否要通过提高个人的素质来获取人生的幸福和成功,这样的读者或许会对本书失望。

我想重复我的第一本书《大学不知道》里的谬论,我这个老家伙只爱“问题青年”,那些只是希望快速背下新的标准答案的“答案青年”,谁也帮助不了。