



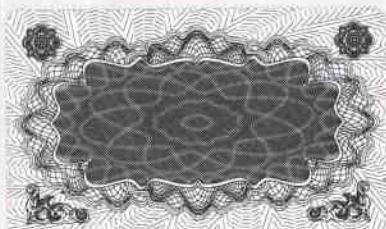
2009年版

全国经济专业技术资格考试用书

运输经济(水路)

专业知识与实务

【初级】



全国经济专业技术资格考试用书编写委员会 编写
中国人事出版社

全国经济专业技术资格考试用书
(2009年版)

运输经济(水路)
专业知识与实务

(初级)

主编

余思勤

编写人员

付新平 孙春阳 张丽娟 余思勤 黄顺泉

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

运输经济(水路)专业知识与实务:初级/余思勤主编. —北京:中国人事出版社,2009.5

全国经济专业技术资格考试用书:2009年

ISBN 978 - 7 - 80189 - 820 - 3

I. 运…

II. 余…

III. 水路运输 - 运输经济 - 经济师 - 资格考核 - 自学参考资料

IV. F55

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 051475 号

2009 年版全国经济专业技术资格考试用书防伪标识识别方法:

1. 将书平端于眼前,旋转 45°,逆光观看,可清晰看到隐藏在图案中的文字“人事考试”。
2. 用手触摸,有细腻而明显的凹凸手感。

出版发行:中国人事出版社

地 址:北京市朝阳区育慧里 5 号,100101

网 址:www.renshipublish.com

经 销:全国新华书店

印 刷:河北零五印刷厂

版 次:2009 年 5 月第一版

印 次:2009 年 5 月第一次印刷

开 本:787 × 1092 毫米 1/16

印 张:13.5

字 数:336 千字

定 价:42.00 元

人力资源社会保障部人事考试中心举报电话:(010)64401072

中国人事出版社举报电话:(010)84643937

如有印装差错,请与本社联系:(010)84642504

前言

为做好全国经济专业技术资格考试工作,更好地评价经济专业技术人员的能力和水平,促进经济专业技术人员不断提高业务知识和能力,更好地为经济建设服务,充分体现党的“十七大”和十一届全国人大以来社会经济的发展和方针、政策及法律法规的变化,根据原人事部颁布的《经济专业技术资格考试暂行规定》及其《实施办法》(人职发〔1993〕1号),在认真听取相关单位与应试人员意见的基础上,我们组织专家对全国经济专业技术资格考试大纲进行了重新编写。新版大纲的一个显著变化是,在“考试目的”中说明对知识和能力的要求,对“考试内容”取消了掌握、熟悉、了解的区分。

为更好地为广大应试人员服务,帮助广大应试人员正确理解新版考试大纲的精神,掌握考试的基本内容和要求,我们组织专家根据新版大纲重新编写了经济专业技术资格考试用书,供广大应试人员和有关人员复习参考。

书中疏漏及不足之处,恳请指正。

人力资源和社会保障部

人事考试中心

二〇〇九年四月

考 试 说 明

为帮助广大应试人员熟悉全国经济专业技术资格考试的内容和要求,特作如下说明:

[考试性质] 全国经济专业技术资格考试属标准参照性考试。本考试成绩合格者,获得相应级别的经济专业技术资格,表明其具备担任相应级别的经济专业技术职务的专业水平和能力。本资格全国范围内有效。

[考试方式] 全国经济专业技术资格考试采用笔试。

[考试级别] 全国经济专业技术资格考试设置两个级别:经济专业初级资格和经济专业中级资格。初级资格含经济专业技术职务中经济员和助理经济师任职资格;中级资格指经济专业技术职务中经济师任职资格。

[考试专业] 全国经济专业技术资格考试共分工商管理、农业、商业、财政税收、金融、保险、运输、人力资源管理、邮电、房地产、旅游、建筑 12 个专业。其中运输分公路、水路、铁路、民航 4 个子专业。

[考试科目] 全国经济专业技术资格考试设两个科目:

一、经济基础知识。此科目为公共科目,初级涵盖经济学基础、财政、货币与金融、管理学、市场营销和法律等六部分内容;中级涵盖经济学、财政、货币与金融、统计、会计和法律等六部分内容。

二、专业知识与实务。考生可从前述 12 个专业中任选 1 个专业(或子专业)报考。

[试卷题型题量] 全国经济专业技术资格考试试卷题型题量如下:

经济基础知识(初、中级)试卷题型为单项选择题和多项选择题,各级别题型的题量分布均为:单选 70 题,多选 35 题,试卷总题量为 105 题。

专业知识与实务(初、中级)试卷题型为单项选择题、多项选择题和案例分析题。各级别题型的题量分布均为:单选 60 题,多选 20 题,案例分析 20 题,试卷总题量为 100 题。

[考试时间] 全国经济专业技术资格考试在一天内进行,上午进行专业知识与实务科目考试,下午进行经济基础知识科目考试,时间均为 150 分钟。

目 录

| | |
|------------|-------|
| 考试大纲 | (1) |
|------------|-------|

第一部分 运输经济基础知识

| | |
|-------------------------------------|--------|
| 第一章 运输业与运输市场 | (11) |
| 第一节 运输业概述 | (11) |
| 第二节 运输市场 | (15) |
| 第三节 运输需求与运输供给 | (23) |
| 第二章 综合运输与各种运输方式的技术经济特征 | (28) |
| 第一节 综合运输体系 | (28) |
| 第二节 各种运输方式的技术经济特征 | (36) |
| 第三章 运输价格 | (42) |
| 第一节 运价的特点和作用 | (42) |
| 第二节 运价的分类 | (43) |
| 第三节 制定运价的原则和方法 | (46) |
| 第四章 运输企业现代化管理 | (54) |
| 第一节 运输企业建制与运输企业集团 | (54) |
| 第二节 运输企业现代管理方法 | (59) |
| 第五章 运输企业财务管理 | (67) |
| 第一节 运输企业财务管理概述 | (67) |
| 第二节 运输企业财务管理的主要内容 | (69) |

第二部分 水路运输专业知识与实务

| | |
|------------------------------------|---------|
| 第六章 港口生产组织 | (76) |
| 第一节 港口装卸工艺 | (76) |
| 第二节 港口通过能力的测算 | (83) |
| 第三节 港口企业生产过程 | (87) |
| 第四节 单船作业计划 | (90) |
| 第五节 船舶装卸作业组织 | (92) |
| 第七章 港口装卸工作指标和港口企业生产管理 | (99) |
| 第一节 吞吐量及装卸工作指标 | (99) |
| 第二节 装卸效率指标 | (102) |
| 第三节 车、船在港停留时间指标 | (105) |
| 第四节 港口生产设备运用指标 | (108) |

| | | |
|---------------------------|-------|-------|
| 第八章 船舶运输组织与管理 | | (115) |
| 第一节 运输船舶和货物概述 | | (115) |
| 第二节 航运生产过程 | | (119) |
| 第三节 船舶营运组织 | | (122) |
| 第四节 船舶航次生产组织与管理 | | (125) |
| 第五节 航运企业生产作业计划与经营管理 | | (127) |
| 第九章 船舶工作指标和航运生产调度 | | (133) |
| 第一节 船舶指标体系 | | (133) |
| 第二节 船舶营运指标 | | (133) |
| 第三节 船舶经济指标 | | (139) |
| 第四节 航运生产调度 | | (142) |
| 第十章 集装箱运输 | | (148) |
| 第一节 集装箱运输概述 | | (148) |
| 第二节 集装箱货流 | | (152) |
| 第三节 集装箱货物的交接方式 | | (153) |
| 第四节 集装箱出口货运程序和主要货运单证 | | (153) |
| 第五节 集装箱进口货运程序和主要货运单证 | | (155) |
| 第十一章 水路货物运输业务与管理规则 | | (159) |
| 第一节 水路货物运输的基本业务 | | (159) |
| 第二节 国内水路货物运输规则 | | (164) |
| 第三节 港口货物作业规则 | | (175) |
| 第十二章 现代科技在港航企业中的应用 | | (183) |
| 第一节 船舶运输控制系统 | | (183) |
| 第二节 船舶交通管理系统 | | (183) |
| 第三节 全球卫星定位系统及船舶自动识别系统 | | (184) |
| 第四节 电子商务 | | (186) |
| 第五节 计算机管理信息系统 | | (188) |
| 第十三章 水路运输质量管理 | | (190) |
| 第一节 水路运输质量管理概述 | | (190) |
| 第二节 水路运输质量管理的常用方法 | | (194) |

考试大纲

第一部分 运输经济基础知识

第一章 运输业与运输市场

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对运输业的性质和特征、运输市场的分类、运输产品的三维性、运输市场的概念和主要特征、运输需求的概念、运输需求的分类、运输供给的概念、运输供给的分类及运输需求的基本特征的掌握,要求考生理解运输业的经济功能和社会功能、运输市场在国民经济发展中的作用;检验考生运用运输市场调查和预测的程序、方法对运输市场进行预测的能力,了解运输业在国民经济中的地位和功能,提高运输企业经营管理人员的理论水平。

考试内容

(一) 运输业概述

运输业的性质:运输业是物质生产部门、运输业属于第三产业、运输业是经济与社会的基础结构。

运输业的特征:运输产品、运输生产和消费、运输服务、运输过程、运输劳动、运输资本结构有不同的特征。

运输业在国民经济中的地位和功能:运输业的经济功能和运输业的社会功能。

运输的分类:按照营业性质、运输对象、运输主体、运输方式、运输范围和生产过程进行分类;运输产品具有三维性。

(二) 运输市场

运输市场的概述:运输市场的概念、运输市场体系和运输市场的分类。

运输市场的作用:运输市场是宏观经济市场体系的重要基础结构、是有效配置运输资源的手段和方式,它能够调节一定的经济比例关系,它能够刺激运输业的发展。

运输市场的特征:是宏观经济市场体系的重要基础部分,运输产品的生产和消费同处于市场监督下;运输产品是不具有实物形态、不能储存、不能在区域间调拨的运输劳务;运输市场存在着激烈垄断与竞争;运输市场是影响生产力布局和实现资源配置的重要手段。

运输市场的调查与预测:运输市场调查的概念、内容和方法;运输市场预测的程序、分类和方法。

(三) 运输需求与运输供给

运输需求与运输需求的分类:运输需求的概念、分类和基本特征。

运输的供给与运输供给的分类:运输供给的概念、分类和特点。

第二章 综合运输与各种运输方式的技术经济特征

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对综合运输体系的内涵及组成、综合运输枢纽的特征和类型、运输布局的原则、联合运输的特点和方式、各种运输方式的技术经济不同特征等内容的掌握;要求考生在理解国内外构建综合运输体系理念的基础上,能全面地了解我国综合运输体系、综合运输网和运输布局的现状;能熟练地比较不同运输方式的技术经济特征,以提高考生在实际工作中全面运用综合运输体系的理论知识来指导实际工作的能力和综合业务的管理水平。

考试内容

(一) 综合运输体系

综合运输体系概述:综合运输体系的概念和内涵、综合运输体系的发展理念、综合运输体系的组成、综合运输体系规划的编制。

综合运输枢纽:综合运输枢纽的概念和特征、综合运输枢纽形成及其功能、综合运输枢纽的类型。

运输布局:运输布局的概念和基本原则。

联合运输:联合运输的概念、特点和我国联合运输的方式。

(二) 各种运输方式的技术经济特征

送达速度:送达速度的概念、送达速度和技术速度的比较。

运输成本:运输成本的概念和构成、影响各个运输成本的主要因素。

运输基建投资:包括线路投资和运输工具的投资。

劳动生产率:劳动生产率的概念和影响因素。

金属消耗量:不同运输工具金属消耗量之间的比较。

燃料消耗量:燃料消耗量的概念和影响因素。

第三章 运输价格

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对运输价格特点和作用的熟悉和了解程度;检验考生对运价的分类、制定运价的原则与方法的掌握、熟悉和了解程度。以提高考生对运价理论的掌握程度和对实际问题的认识能力。

考试内容

(一) 运价的特点和作用

运价的特点,运价的作用,运价的价值构成。

(二) 运价的分类

货物运价和旅客运价的概念,运价体制及其改革,运输企业定价。

(三) 制定运价的原则和方法

制定运价的原则,制定运价的依据,制定运价的方法,运输价格形成机制。

第四章 运输企业现代化管理

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对水路运输企业建立现代企业制度和企业集团的熟悉和了解程度;考核考生对运输企业现代管理方法的掌握、熟悉和了解程度。以提高考生对运输企业现代化管理方法的掌握程度和对实际问题的认识能力。

考试内容

(一)运输企业建制与运输企业集团

现代企业的本质;企业制度的形式;现代企业制度的特征;建立现代企业制度的要求;现代企业制度的核心内容。

运输企业集团的概念和特征;运输企业集团组建的动因;企业集团组织架构。

(二)运输企业现代管理方法

系统工程方法;量本利分析法;全面经济核算方法;滚动计划方法;线性规划方法;网络计划技术方法。

目标管理的概念、目标管理的步骤、目标制定的原则、目标的实施和目标完成情况。

ABC管理的概念、ABC管理分类原则及标准和ABC排列图方法。

决策技术方法。决策的程序、决策的原则和决策的类型。乐观的大中取大法、保守的小中取大法、乐观系数法、后悔值法、等概率法和决策树法。

第五章 运输企业财务管理

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对运输企业财务管理中筹资管理、流动资产管理、固定资产管理、无形资产和其他资产管理、对外投资管理、成本和费用管理、营运收入和利润管理、外币业务管理、企业清算和财务分析等基本内容的掌握,要求考生理解运输企业资金的运动形式及形成的各种财务关系,了解财务管理基础工作的内容,检验考生对财务管理中理论知识的熟悉程度,提高考生在对企业进行经济分析时,解决资金运作的能力。

考试内容

(一)运输企业财务管理概述

运输企业财务管理的概念:财务管理实质上是对企业财务资金运动的管理。

企业资金的运动形式及形成的各种财务关系:企业资金的概念和资金运动、资金运动形成的各种财务关系。

运输企业财务管理的原则:资金合理配置、收支平衡、成本效益、收益风险均衡、分积分权和利益关系协调原则。

运输企业财务管理的目标:企业产值、利润、资本利润率和价值最大化。

财务管理的基础工作:完整的原始记录、健全的计量及验收、合理的各项定额和有效的财产清查。

(二)运输企业财务管理的主要内容

筹集管理:资本金、负债、筹资管理的原则和渠道。

流动资产的管理:流动资产管理的概念、流动资产管理的内容。

固定资产的管理:固定资产的概念、固定资产计提折旧的四种方法。

无形资产和其他资产的管理:无形资产的概念和其他资产的内容。

对外投资管理:对外投资的概念和对外投资的管理。

成本和费用的管理:成本的概念及其管理、费用的概念及其管理。

营运收入和利润管理:营运收入内容、利润总额及计算公式。

外币业务的管理:外币业务的概念、外币业务管理的内容。

企业清算:企业清算财产的估价和变现、企业债务清偿和剩余财产分配。

财务分析:财务分析的具体内容。

第二部分 水路运输专业知识与实务

第六章 港口生产组织

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对港口装卸工艺、港口企业生产过程、单船作业计划、船舶装卸作业组织、港口通过能力的测算等基础理论、业务知识和基本技能掌握、熟悉和了解的程度,要求考生理解并掌握其中的基本概念、基本理论和基本方法;要求考生在港口生产过程组织、单船作业计划的编制、贯彻和分析、港口装卸工作的组织和港口通过能力的测算等方面具有一定的实际操作能力。

考试内容

(一) 港口装卸工艺

基本概念与基本理论:装卸工艺、装卸工艺过程、操作过程、作业工序、工艺流程、作业线、舱时量、船时量。

主要的港口装卸工艺系统:件杂货装卸工艺与机械化系统、集装箱装卸工艺与机械化系统、散货装卸工艺与机械化系统。

(二) 港口通过能力的测算

基本概念与基本理论:港口通过能力、泊位通过能力、库场堆存能力、铁路装卸线通过能力、驳船通过能力、锚地通过能力、工人装卸能力和机械装卸能力、设计通过能力、查定通过能力、现实通过能力。

主要测算方法、步骤与影响因素分析:港口通过能力、泊位通过能力、泊位综合通过能力、库场堆存能力、铁路装卸线通过能力、车场通过能力、工人装卸能力、机械装卸能力。

(三) 港口企业生产过程

基本概念与基本理论:生产准备过程、基本生产过程、辅助生产过程和生产服务过程。

港口生产过程的组织:主要任务、基本原则和具体要求。

(四) 单船作业计划

基本概念与基本理论:单船作业计划、船舶在港作业全过程。

单船作业计划的编制:主要依据、主要资料、基本内容和编制方法。

(五)船舶装卸作业组织

基本概念及其分析:货类与船舶装卸作业组织的关系、船舶装卸作业组织的任务、注意事项、装卸工艺方案、单线作业、多线作业。

船舶装卸作业组织原理:合理安排船舶作业顺序原理的两种排序方法;集中装卸能力组织装卸的基本思路。

第七章 港口装卸工作指标和港口企业生产管理

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对港口工作体系及各类、各项指标的含义、所反映的内容、统计范围、计算方法以及相关指标的内在联系等内容掌握、熟悉和了解程度;要求考生理解港口装卸工作指标的基本含义并能通过指标体系获取有关港口生产、经营管理的有关信息,能通过对指标和指标体系的运算、分析,掌握港口生产经营规模、水平、效率和成果等实际情况,以提高基层经营管理人员发现问题和解决问题的业务工作能力。

考试内容

(一)吞吐量及装卸工作指标

吞吐量指标的含义、种类、计算方法;吞吐量统计的截止时间;吞吐量的分组。

装卸自然吨的基本概念和计算方法;装卸自然吨与吞吐量的差别及相互关系。

操作量的含义及计算单位;完整的操作过程的含义;操作量的计算方法。

装卸自然吨、吞吐量和操作量之间的关系;车船换装作业比重的含义、作用和计算方法。

操作系数的基本概念、计算方法、变动范围;直取作业比重。

(二)装卸效率指标

基本概念与基本理论:船舶平均每停泊艘天装卸货物吨数(总定额);船舶平均每装卸艘天装卸货物吨数(纯定额);平均船时量;平均舱时量;平均车时量;装卸机械平均台时产量;装卸工时效率;装卸工日产量。

定量分析方法:船舶平均每停泊艘天装卸货物吨数;船舶平均每装卸艘天装卸货物吨数;平均船时量;平均舱时量;作业舱时;平均车时量;装卸机械平均台时产量;装卸实际工日数。

(三)车、船在港停留时间指标

基本概念与基本理论:熟悉船舶在港停泊时间的统计范围、计量单位、统计截止时间、在港停泊的起止时间和在港停泊时间的组成。

船舶平均每次在港停泊天数、船舶平均每装卸千吨货在港停泊时间、非生产性停泊时间、铁路货车在港停留时间等。

定量分析方法:船舶在港停泊时间的概念;船舶平均每次在港停泊天数的含义;计算公式;船舶停泊总艘次数的计算方法。

船舶平均每次作业在港停泊天数、船舶平均每装卸千吨货在港停泊时间、总停留车时数、日均装(卸)车数等。

(四)港口生产设备运用指标

泊位运用指标的种类、基本含义及其计算方法,如泊位占用率、泊位占用时间、泊位作业率。

库场运用指标:堆存货物吨数、进库场货物吨数、出库场货物吨数、结存货物吨数、平均容

量、平均堆存期、库场运用率、容量周转次数等库场运用指标的含义及计算公式。

装卸机械运用指标的种类、计算公式。

第八章 船舶运输组织与管理

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对运输船舶和货物、航运生产过程、船舶运输组织和船舶航次生产组织与管理的基础知识的掌握、熟悉、了解程度;检验考生在货源调查和组织、航线开辟、航线配船、组织和管理船舶航次生产等方面的实际操作能力,以改善企业的经营管理工作。

考试内容

(一) 运输船舶和货物概述

运输船舶分类及特点:包括干杂货船、干散货船、液体散货船、兼用船、客船与客货船、顶推及拖带船队。

运输货物的特征:货物的分类,货物的运输包装,货物的计量。

(二) 航运生产过程

航次概述:航次基本概念,影响航次时间的主要因素。

航运生产过程的组成:航运生产过程的概念,航运生产过程的构成,航运生产过程的关系方。

航运生产组织的基本原则:生产过程的连续性,生产过程的协调性和生产过程的均衡性。

(三) 船舶营运组织

航线分类开辟航线的基本条件:航线分类,航线通航条件,开辟航线的基本条件。

航线参数:航线总距离和港间距离的含义,航线总距离和港间距离,航线的有效期,航线上货物发送期,航线发船间隔时间和发船密度,航线往返航次时间,航线配船数。

航线货流分析:航线货流量,航线货流方向不平衡系数,航线货流时间不平衡系数。

(四) 船舶航次生产组织与管理

船舶航次生产组织:合理组织航次货载,合理选择航线,合理安排油水补给,进行航次估算,编制航次计划。

船舶航次生产管理:船舶启航前的管理,船舶航行中的管理,船舶卸货过程的管理。

(五) 航运企业生产作业计划与经营管理

航运企业生产作业计划:船舶月度运输作业计划,船舶旬、日作业计划及航次计划。

航运企业经营管理:航运企业经营环境分析,航运企业经营战略规划,航运企业经营策略制定。

第九章 船舶工作指标和航运生产调度

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对船舶工作指标的指标体系及各项指标的意义、作用和计算方法的理解与掌握程度,要求考生能运用指标和指标系统掌握信息,运用运算、分析指标和指标系统反映生产、经营、管理水平和成果,提高基层经营管理人员发现、反映和解决问题的

理论和实践水平;考核考生对船舶生产调度工作的内容、任务和各类调度人员的职责的理解与掌握程度,要求考生能按计划安排组织航运和港口生产活动,并根据生产活动中出现的新情况,提出作业调整的建议并组织实施,能通过对船舶和港口生产活动进行统计分析,为调度会议准备会议材料,协调、有序、有效地完成生产任务。

考试内容

(一) 船舶指标体系

船舶工作指标体系的构成;营运指标和经济指标系统。

(二) 船舶营运指标

船舶营运数量指标;船舶营运时间;船舶航行吨天、停泊吨天;船舶营运质量指标。

船舶载重量利用率、发航载重量利用率、运距载重量利用率的含义与计算。

平均航行速度、船舶时间利用指标、营运率、航行率、平均航次周转期等指标的概念与计算方法。

船舶生产率、平均每营运吨天生产量、平均每吨船产量的含义与计算方法。

综合指标与单元指标的含义及两者之间的关系。

(三) 船舶经济指标

船舶经济数量指标;船舶运输收入;船舶运输总成本;船舶利润;船舶收益。

船舶经济质量指标;船舶单位运输成本;船舶单位收入;船舶单位成本;船舶单位盈利;利润率。

(四) 航运生产调度

船舶生产调度的内容;调度工作人员职责。

船舶生产调度作业调整方案的制定;船舶延误和货源变化时的船舶生产调度作业调整措施。

第十章 集装箱运输

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对集装箱运输的掌握、熟悉和了解的程度;检验考生在完成集装箱运输等业务活动中的实际操作能力,提高港航企业在集装箱运输工作的效率,保证货运质量。

考试内容

(一) 集装箱运输概述

集装箱的概念和类型:集装箱的概念,集装箱的标准,集装箱的种类。

集装箱船舶:普通货船,半集装箱船,全集装箱船。

集装箱货物:最适箱货,适箱货,半适箱货,不适箱货。

集装箱港口:集装箱干线港,集装箱支线港,集装箱喂给港。

集装箱作业区:集装箱前方堆场,集装箱后方堆场,集装箱货运站。

集装箱租赁形式。

(二) 集装箱货流

集装箱货流的一般形态,集装箱的干线运输和支线运输。

(三) 集装箱货物的交接方式

集装箱货物的交接地点:货主的工厂或仓库,集装箱堆场,集装箱货运站。

集装箱货物的交接方式:门到门、门到场、门到站、场到门、场到场、场到站、站到门站到场、站到站。

(四) 集装箱出口货运程序和主要货运单证

集装箱出口的货运程序:订舱或托运,出借空箱和接受重箱,装船及缮制、分发单证。

集装箱出口的货运单证:集装箱发放通知书、装箱单、场站收据、设备交接单。

(五) 集装箱进口货运程序和主要货运单证

集装箱进口的货运程序:卸货准备,卸船、拆箱,交付。

集装箱进口的货运单证:提货通知书、到货通知书、提货单、交货记录、卸货报告。

第十一章 水路货物运输业务与管理规则

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对水路货物运输基本业务的熟悉和了解程度;考核考生对水路货物运输规则和港口货物作业规则的立法目的、依据、适用范围以及运输合同、作业合同的基本类型、内容,合同的订立、履行,合同当事人权利、义务等基础理论和业务知识的掌握、熟悉和了解程度;检验考生按水路货物运输规则和港口货物作业规则组织港航生产,并依法处理争议及维护港航企业合法利益的能力。

考试内容

(一) 水路货物运输的基本业务

货运商务作业的意义及基本环节;托运的概念;托运的含义;托运不同来源的货物应办的手续。

货物运单的作用:货物运单的作用;填制货物运单的要求。

托运人提交货物时应满足的要求;做好托运货物的运输包装;制作货物标志,货物标志的种类;付清运费。

承运人对货物运单进行审核的主要内容;承运人验收货物时应着重检验的内容和不同交接方式下验收货物的责任者。

配载和积载的概念;装船时承运人和港口经营人装船过程中和装船完毕后各应履行的职责。运输中承运人应注意的事项及应尽到的责任。卸货中和卸货后承运人和港口经营人应办理的手续。

到货通知的意义和作用;交付货物前后应办理的手续。

(二) 国内水路货物运输规则

国内水路货物运输规则的立法目的、依据、适用范围和有关用语含义。

订立运输合同的形式:书面形式、口头形式和其他形式;运输合同的基本类型:单航次运输合同和长期运输合同。

班轮运输形式下运输合同的主要条款;航次租船形式下运输合同的主要条款。

运输合同当事人的权利、义务;托运人的权利、义务;承运人的权利、义务。

运输单证的基本功能和内容。

货物的接收和交付的基本原则和要求。

国内水路货物运输的特别规定:航次租船;集装箱运输;单元滚装运输。

(三) 港口货物作业规则

港口货物作业规则的立法目的、依据、适用范围和有关用语含义。

订立港口合同的形式;书面、口头和其他形式。港口作业合同的基本类型;单次作业合同;长期作业合同;作业合同包括的主要条款;作业合同当事人的权利、义务;作业委托人的权利、义务;港口经营人的权利、义务。

港航货物交接的原则、要求和特别规定。

第十二章 现代科技在港航企业中的应用

考试目的

通过本部分内容的考试,考核考生对船舶运输控制、船舶交通管理系统、全球卫星定位系统及船舶自动识别系统、电子商务和计算机管理信息系统的掌握、熟悉和了解程度。

考试内容

(一) 船舶运输控制系统

船舶运输控制系统发展概况;船舶运输控制系统的主要构成。

(二) 船舶交通管理系统

船舶交通管理系统发展概况;船舶交通管理系统的主要特征;船舶交通管理系统的开发应用。

(三) 全球卫星定位系统及船舶自动识别系统

全球卫星定位系统的形成;全球卫星定位系统在船舶航行中的应用;全球卫星定位系统在水运工程中的应用。

船舶自动识别系统的使用。

(四) 电子商务

运输企业电子商务系统的构成;电子数据交换技术在港航企业的应用。

EDI的基本概念;EDI的产生和发展;我国港航企业EDI的应用。

(五) 计算机管理信息系统

企业计算机管理系统;单项业务管理系统和综合型港口管理信息系统。

第十三章 水路运输质量管理

考试目的

通过本部分内容的考试,检验考生对水路运输的质量特性、反映各种质量特性的指标、质量管理的指标体系、运输质量管理常用的方法等内容的掌握、熟悉和了解程度;检验考生在质量管理活动中发现和解决问题的实际能力,促使企业基层管理人员增强质量意识,改善企业质量管理工作。

考试内容

(一) 水路运输质量管理概述

水路运输质量特性。

水路运输质量指标体系。

水路运输质量管理的重要作用。

(二) 水路运输质量管理的常用方法

水路运输质量管理常用方法的种类:分层法;调查表法;排列图法;因果图法;关联图法;系统图法、控制图法等。

运输企业常用的数据分层类型,分层法的应用实例。

排列图法的原理及应用实例。

因果分析图法的用途、图形及制作方法以及应用举例。

关联图的制作方法及应用举例。

系统图法的原理及应用实例。

控制图法的概念:控制图法的用途;控制图的分类;控制图纵坐标和横坐标表示的内容;中心线、上控制线和下控制线的作用;控制图的制作方法及应用举例。

不合格品个数控制图的制作程序,中心线、上控制线和下控制线的计算公式及其应用举例。不合格品率控制图的中心线、上控制线和下控制线的计算公式及其应用举例。