

提高工作效率★走向成功的利剑

承担责任， 更要找对 工作方法

唐璜◎编著



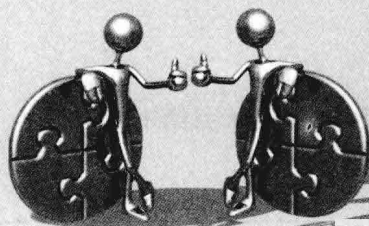
◆被众多企业视为企业灵魂的培训指南◆



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

承担责任， 更要找对 工作方法

唐璜◎编著



图书在版编目(CIP)数据

承担责任,更要找对工作方法 / 唐璜编著. —北京:

新世界出版社, 2009.8

ISBN 978-7-5104-0464-1

I. 承… II. 唐… III. 成功心理学 - 通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 123720 号

承担责任,更要找对工作方法

作 者: 唐 璜

策 划: 杨亚琼

责任编辑: 连 慧

封面设计: 大象设计

版式设计: 魏 华

责任印制: 李一鸣 杨 军

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京西城区百万庄大街 24 号(100037)

发行部: (010)6899 5968 (010)6899 8733(传真)

总编室: (010)6899 5424 (010)6832 6679(传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版权部: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印刷: 三河市华业印装厂

经销: 新华书店

开本: 660 × 960 1/16

字数: 170 千字 印张: 15

版次: 2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5104-0464-1

定价: 29.80 元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010)6899 8638



前言

FOREWORD

勇于承担责任的人,人们都愿意与之交往,因为他们有担当,可靠,值得信任:家人有所依靠,领导有所依赖。承担责任是一项重要的道德品质,古往今来,有无数的人赞扬它,无数的人践行它,然而却很少有人去想一想,我们为什么要承担责任?承担责任的目的是什么?它又给我们带来了什么?

其实,这个问题一点也不难,承担责任,当然是为了弥补我们所造成的损失!毫无疑问,人们都要为自己的行为负责。可是,我们为什么要造成损失呢?假如我们能把工作做得尽善尽美,不就没有任何损失了吗?

然而,我们也应该看到,在有些时候,承担责任可能是有害的——尤其是盲目地担责任,貌似豪放地大包大揽。你会因此无所顾忌。因为,错了就错了,一切后果,我来担当!别人也许会十二分地信任你,因为不管出现什么样的后果,你都会承担下来。可是,如果造成的损失不可计数,不可弥补,你承担得了吗?

因此,承担责任,更要找对工作方法——我们更看重工作方法。要做好一份工作,开创一份事业,仅仅承担责任是不够的;要成功,更要找对工作方法,讲究策略。本书详细地介绍了怎样找方法,怎样给自己定位,怎样提高自己的效率,怎样克服缺点等等。所有的目的



承担责任，更要找对方法

只有一个，那就是助你成功。

一本好书可以开启智慧的大门，一本有价值的书可以成就梦想。这本书教我们承担责任，教我们找对方法，教我们成功。当你读完了这本书，得到了教育、启示、灵感，那么，就去践行吧！成功的曙光就在眼前，你必能成功！



目 录

CONTENTS

引子:你需要成功的金手指

第一章 承担责任需要恰当的工作方法

毫无疑问,出色地完成工作当然需要合适的方法,这似乎是大家都明白的道理。但是你不能掉以轻心,不把它放在心上,知易行难,知道是一回事,做到是另外一回事。据说,唐朝大诗人白居易去拜访鸟窠禅师,询问什么是佛法大义。鸟窠禅师说:“诸恶莫作,众善奉行。”意思是说,坏事不要干,好事要多做。白居易就不放在心上,轻蔑地说,这不是太简单了嘛。鸟窠禅师说,这个道理虽然人人都懂,但不是每个人都能做到。白居易思索一下,果然很有道理,于是豁然开朗,受益匪浅。现在你知道了吧!最简单的道理往往最实用,也最容易被忽略。我们要承担责任,要想出人头地有所作为,就不能小看这些平凡的道理,就让我们成功之行从这最简单而最实用的方法开始吧。

1. 找寻适合自己的方法/005



2. 谋定而后动是上策 / 008
 3. 用突出重点的眼光看问题 / 011
 4. 善于用“方法论” / 014
 5. 好方法促使责任的完成 / 017
- 小结 / 020

第二章 责任是成功的基石

成功学为什么要讲勇于承担责任呢？如果认为责任和我们的成功关系不大，那么，我们的想法就错了。在温州，每天都有许多家企业注册开张，可是，每天也有许多家企业倒闭关门。据统计，每一家企业存活不到5年，只有四年多一点。温州是著名的小商品、皮具等的发货地，世界上都是有名的，可是为什么还存在这样的怪现象呢？为什么不能有西方那样长达几十年、几百年的大企业呢？温州尽管有不少企业奉公守法，但是也有不少企业弄虚作假，坑蒙拐骗，以次充好，于是刚开张就不得不关门，甚至影响了良好企业的发展；这就是经济学中的坏币驱逐好币。我们要知道，任何人的成功都不是偶然。机遇钟爱有准备的头脑，成功青睐有责任心的你我。我们把成功归功于责任，是因为责任是我们走向成功的基石，没有一个人随随便便就成功了，我们一定要记住这一点，因为只有这样，我们才能避免温州现象。

1. 学会勇敢地承担责任 / 023
2. 没有责任心寸步难行 / 026
3. 成功的秘诀在于承担责任 / 029
4. 坚守责任，赢得成功 / 032



5. 要学会主动承担责任 / 035

小结 / 038

第三章 方法与责任是成功支柱

我们在第一章中说,卓越的工作需要卓越的方法,第二章说责任是成功的保障。也许我们会有疑问,哪个更重要呢?我们要知道,方法与责任首先是在一起的条件,是不能或缺的,责任是讲究方法的责任,方法是责任基础上的方法。这样,在两者结合的基础上,我们才能讨论哪个更重要些。一句话,我们想要自己的生活有所起色,不再是一潭死水,首先是方法与责任的结合,这是我们走向成功所必需的,是我们成功的支柱。

1. 责任与方法要完美结合 / 041

2. 缺少责任的方法是死胡同 / 044

3. 缺少方法的责任害人害己 / 047

4. 在责任中寻找方法 / 050

5. 责任与方法成就事业 / 053

小结 / 056

第四章 成功源于正确的工作方法

做一个勇于担当的人,才使你具备了迈向真正意义上的成功的潜质。此时,你的成功绝不仅仅是“一己一时”之成功,而是能够给这



个社会、国家和民族带来福音的成功，是能够为这个社会、国家和民族的将来增添新希望的成功。这样的成功将随着这个社会、国家和民族的繁荣进步在历史的长河中获得永恒。然而，这样的成功又不仅仅是凭借勇于担当就可以成就的。对于一个怀揣远大抱负的人来说，找对工作方法与培养起勇于担当的魄力同样重要。光凭匹夫之勇，如何能成就大业？

1. 工作方法中的制胜法则 / 059
2. 找对方法是成功的唯一“捷径” / 064
3. 正确的工作方法在于实践 / 067
4. 方法决定了成功 / 073

小结 / 075

第五章 正确的思路：找对方法的前提

正确的方法总是和特定的情境紧密联系在一起。有时在这个场景中不尽正确的方法在另一个场景中却可以成为最佳方案。因此，为了找对方法，我们有必要梳理清楚自己的目标与现实状况，从而做到对客观情境和自己的主观状态都有一定程度的了解。紧接着更为重要的问题，就是如何开阔自己的思路。在特定的情境中，你与你所希望达到的目标之间可能同时存在多个选择，每一个选择都代表了一种思路。一个人的思路是否足够的开阔，决定了他能否超越一般人的想象力找到更有利的方法，并以此获得成功。因为所谓正确的思路，只不过是你在你的所有思路中进行最优选择的结果。

1. 思路决定出路 / 079



- 2. 走出固步自封的圈子 / 085
- 3. 善于培养正确的思路 / 092
- 4. 开阔的思路源于积极进取的心态 / 094
- 小结 / 095

第六章 良好的计划:实施方法的关键

计,古时写作“計”。“言”有数数的意思;“十”是整数,表示事物成一个数目。数数,就是计算。划,古时写作“劃”者,从刀,本义是指割开、分开。所以计划,就是说人们为了实现某种目的,在工作或行动以前把任务划分开来,筹划好轻重缓急,对未来的行动作好设想和部署,再拟定具体内容和步骤,然后依次完成。兵圣孙武曾经说过:“用兵之道,以计为首。”其实不只是用兵,一切事情,最好都要谋定而后动。在现代社会,计划越来越重要。美国企业家理查·史罗马(Richard.S.Sloma)曾在其《无谬管理》一书中指出:“对一件方案,宁可延误其计划之时间以确保日后执行之成功,切勿在毫无适切的轮廓之前即草率开始执行,而终于导致错失该方案之目标。”计划,已成为管理的四大职能之首。

- 1. 做好你的计划 / 099
- 2. 明确你的计划 / 101
- 3. 如何制定计划 / 107
- 4. 要制定最有效的计划 / 112
- 小结 / 115



第七章 提高工作效率，完善工作方法

管理大师彼得·德鲁克曾在《有效的主管》一书中简明扼要地指出：“效率是‘以正确的方式做事’。”一般认为，效率是指完成的工作量与所花费的时间、精力的比例。效率的概念来源于工业生产，但在当代，它已不仅仅是一个简单的公式，更有着深刻的时代和现实背景，其内涵和意义已经远远超出了生产领域，影响着社会发展的每个领域，决定着我们的工作生活的每个细节。任何方法，如果是无效率的，就是没有生命力的。因此，有了好的工作方法，还应当尽力提高工作效率。那么，应当怎样提高工作效率，用最短的时间将工作、任务做到最好，也就是又快又好地完成工作呢？答案只要短短的四句话：振作精神，明确目标，立即行动，防止拖延。精神振作了，目标明确了，在高昂的斗志下，立即行动，绝不拖延，必将事半功倍。

1. 振作精神 / 119

2. 明确目标 / 123

3. 立即行动 / 127

4. 切勿拖延 / 132

小结 / 135

第八章 胸怀全局，关注细节

全局，指事物的整体局面；细节，则指细小的环节或情节。全局与细节，是事物的对立统一的两个方面。全局包含细节，细节组成全



局。但全局和细节是不可分割的,细节要为全局服务,细节脱离了全局,也就没有了价值;全局由细节构成,全局要靠一个个细节的完成才能实现,离开了细节的支撑,全局也就残破不全。要完美地完成任务,全局和细节都不可偏废。即在抓全局时也不忘关注关键细节,抓细节时心中要时刻装有全局。

1. 胸有全局方有“成竹” / 139
 2. 抓住重点——有所为,有所不为 / 143
 3. 细节决定成败 / 147
 4. 把握全局,关注细节 / 152
- 小结 / 156

第九章 合作:承担责任分享成功

我们不得不承认现代的社会是一个竞争的社会,每个人若想脱颖而出,似乎总要面对无穷无尽的竞争者,然而千万不要以敌意武装自己,以为只有战斗才能取得成功——但是有一点每个人都不应该忘记,那就是我们都不是超人,没有办法战胜整个世界。

每个人都有自己应当实现的价值,这就是我们的理想,也是我们的责任。那么是不是我们只有通过斗争一条途径,得到自己想要的东西呢?

答案是否定的。

如果一个人不知道怎样合作,那么他一定敲不开胜利之门。总之,21世纪是充满竞争的世纪,而善于竞争的同时又善于合作,是21世纪对人才的一个最为基本的要求。



1. 合作是力量的源泉 / 159
2. 寻找最佳的合作者 / 163
3. 要学会付出 / 166
4. 在尊重的基础上沟通 / 169
5. 用一颗感恩的心去管理 / 173

小结 / 177

第十章 养成良好的工作习惯

无论什么方法最终都要落实为行动，而无论什么行动其实都离不开习惯。因此，我们应当把上述这些好的方法逐渐外化，使之成为一种自然而然的习惯，从而使我们可以不经思考，就在一言一行中体现出来。习惯的作用无论怎么强调也不为过。所谓习惯决定命运，是指好习惯能够使人终身受益，而坏的习惯则可能让人堕入泥潭。假如一个人希望自己出类拔萃，那么他就不能用一种随意的方式生活，而是通过在平时的点点滴滴中与众不同，最终筑就一个与他人不一样的未来。

1. 习惯需要慢慢培养 / 181
2. 尽量克服不好的习惯 / 185
3. 彻底改掉不好的习惯 / 189
4. 从梦想到行动——养成习惯的第一步 / 192
5. 要学会约束自己 / 194
6. 培养好习惯的方法 / 199

小结 / 203



第十一章 不断地完善自己

对于成功的追求是没有所谓终点的,处于不同的阶段,人们对于自己的要求往往也不一样。正是这一个个新的顶峰的创造,才使我们的人生更辉煌。怎样才能让自己能够有能力承担更多责任呢?不断地完善自己就是最好的途径。

无论过去我们做过什么样的努力,我们总有两个问题解决不了:其一是我们无法预测未来的变化;其二是我们无法在现在找到所有的问题。因此,我们必须不断地反思自己,不满足于过去的成绩,不能停止我们前进的脚步。

1. 在改变中抓住机会 / 207
 2. 找到自身的问题就是找到了财富 / 210
 3. 谦虚——心的慧眼 / 215
 4. 成功需要不断的学习 / 220
- 小结 / 224

结论



引子：你需要成功的金手指

全球性经济危机席卷而来，金融、就业、房地产受到巨大冲击，举步维艰；世界经济萎靡不振，各种投资萎缩退潮，成为上世纪三十年代以来最大的萧条；各国经济复苏尚无希望。目之所及，工厂纷纷倒闭，大批工人失业，百姓捂紧钱袋，商业普遍萧条，经济前景黯淡。

你感受到了经济寒潮吗？经济危机时你找不到工作吗？你失业了吗？在社会上找不准自己的位置吗？你羡慕别人优裕富足的生活吗？你享受过充实而安逸的精神状态吗？你的生活还是枯燥没有生气吗？你还是一贫如洗、囊中羞涩吗？你还在碌碌无为吗？你还是没有成功，不能实现自己的价值吗？你甘于沉沦下去吗？你对自己生活状态无能为力吗？

如果是这样，这不是你想要的生活。你要奋进，你要向上，你要成功，你需要一根金手指。

从前，有一个人信仰道教神仙，他最崇拜吕洞宾。他在心里非常虔诚地礼拜吕洞宾，请他保佑自己，还经常在家里对着吕洞宾的画像磕头上香。有一天，吕洞宾真的下凡到他家去，说：“你对我很虔诚，我都知道了。现在，我就赐福给你。”于是他伸出手指，一道金光闪过，院子里的一块大石头变成了金子。吕洞宾把大块的金子送给那个人。谁知道那个人摇摇头并不接受。吕洞宾很奇怪，就问他为什么不要。那个人虽然有些不好意思，但还是坚定地说：“我想要你的手指头。”

这就是点石成金的故事：金子是诱人的，但是总是有限的，点石



成金的方法更重要。你需要成功，你需要打开成功之门的钥匙，你需要的是成功的金手指。这本书的主旨就是帮你找准方法，树立自信，开启成功之门。

人的一生有两个最为重要的选择，一个是选择自己的人生伴侣，一个是选择赖以生存的工作。前者关系到我们的终身幸福，后者则是我们生存的基础。毫无疑问，后者能更多地影响前者。也就是说，一份好的工作，一个属于自己的成功，很可能决定了自己所有的幸福。对于有些人来说，找到好工作，展示自己的才华，纯粹是赌运气，无从准备，无从下手。其实不然，成功一定有方法，机遇只钟爱有准备的头脑，成功只青睐善于找到方法的人。现在，成功的方法就摆在你的面前。

你准备好成功了吗？请打开书页，开始寻找你的成功之路吧。

承担责任，更要找对工作方法



第一章

承担责任需要恰当的工作方法

毫无疑问，出色地完成工作当然需要合适的方法，这似乎是大家都明白的道理。但是你不能掉以轻心，不把它放在心上，知易行难，知道是一回事，做到是另外一回事。据说，唐朝大诗人白居易去拜访鸟窠禅师，询问什么是佛法大义。鸟窠禅师说：“诸恶莫作，众善奉行。”意思是说，坏事不要干，好事要多做。白居易就不放在心上，轻蔑地说，这不是太简单了嘛。鸟窠禅师说，这个道理虽然人人都懂，但不是每个人都能做到。白居易思索一下，果然很有道理，于是豁然开朗，受益匪浅。现在你知道了吧！最简单的道理往往最实用，也最容易被忽略。我们要承担责任，要想出人头地有所作为，就不能小看这些平凡的道理，就让我们成功之行从这最简单而最实用的方法开始吧。