

企业工会工作品牌建设丛书

QIYE GONGHUI GONGZUO PINPAI JIANSHE CONGSHU

服务基层工会 破解重点难点 创新工作方法 塑造品牌形象

创建 劳动关系和谐企业 八件事

秦中忠 闫晓燕 ◇ 主编

 中国工人出版社

企业工会工作品牌建设丛书

QIYE GONGHUI GONGZUO PINPAI JIANSHE CONGSHU

创建 劳动关系和谐企业 八件事

秦中忠 闫晓燕 ◇ 主编

图书在版编目 (CIP) 数据

创建劳动关系和谐企业八件事/秦中忠, 闫晓燕主编. —北京:
中国工人出版社, 2010. 6

(企业工会工作品牌建设丛书)

ISBN 978 - 7 - 5008 - 4687 - 1

I. 创… II. ①秦…②闫… III. 企业—劳动—生产关系—
研究—中国 IV. F279. 23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 054046 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100120

电 话: (010) 62350006(总编室) (010) 82075935(编辑室)

发行热线: (010) 62005450 62005042 (传真)

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京铭成印刷有限公司印刷

版 次: 2010 年 6 月第 1 版 2010 年 6 月第 1 次印刷

开 本: 880 毫米 × 1230 毫米 1/32

字 数: 180 千字

印 张: 6.75

定 价: 18.80 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

前 言

党的十六届六中全会作出了《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，自此，构建社会主义和谐社会这一全国人民的普遍要求和愿望上升到了全党全国的奋斗目标。社会和谐是中国特色社会主义的本质属性，构建社会主义和谐社会的过程也是我们社会主义制度不断发展、不断完善的过程。

劳动关系是社会关系的重要组成部分。从狭义上讲，劳动关系是劳动者与用人单位之间形成的劳动权利与义务关系，但其影响之广几乎可以涉及社会的各个领域。今天的劳动者来自方方面面，劳动收入已经构成他们的主要生活来源。同时，我国的国民生产总值也绝大部分源于企业的创造，源于劳动者的创造。由此可见，劳动关系和谐是社会关系和谐最重要的基础，我们构建社会主义和谐社会，必须重视促进劳动关系的和谐，重视劳动关系和谐企业的建设。

构建社会主义和谐社会，是全党全国的任务，当然也是工人阶级和工会组织的重要任务。工会组织要在构建社会主义和谐社会中充分发挥作用，其中一个重要抓手就是建设劳动关系和谐企业。这一平台将国家构建社会主义和谐社会的任务与工会的基本职责紧密地联系在一起。工会组织致力于劳动关系和谐企业建设，就是服从服务于党和国家的工作大局。

建设劳动关系和谐企业，基础是劳动关系和谐，关键是贯彻实施国家的劳动法律，保障职工群众的合法权益，同时工会组织要充分调动职工的工作积极性、主动性和创造性，推动企

业的发展与进步，营造劳动关系当事人双赢的局面。从这一点出发，我们在编写本书的过程中，以国家协调劳动关系三方及全国总工会倡导的劳动关系和谐企业标准为基点，以保护职工劳动权利为主线，力争为企业开展创建活动提供有引导、启发作用的工作方法和路径。

本书第一篇由牛丽宇编写，第二篇由张莉编写，第三篇由张胜辉编写，第四篇由周英锐编写，第五篇由张静编写，第六篇由秦中忠编写，第七篇由王雪莲编写，第八篇由闫晓燕编写。本书大纲的编写与统稿工作由秦中忠、闫晓燕完成，每篇的实例部分由秦中忠编写。在本书的编写过程中，我们参考了大量相关资料，在此向这些作者表示感谢。

创建劳动关系和谐企业涉及面广，创新工作要求高，虽然我们尽可能地想把本书编写成一本融知识性、政策性、操作性于一体的工作用书，但由于水平所限未能如愿，恳请读者提出宝贵意见。

编 者
2010年5月

目 录

第一件事 提高认识是先导 标准制定要明了	(1)
一、创建劳动关系和谐企业，对社会好、对企业好、 对职工好	(1)
1. 什么是劳动关系和谐企业	(2)
2. 创建劳动关系和谐企业的意义	(2)
二、把握创建劳动关系和谐企业的指导思想	(6)
1. 促进发展、实现双赢的原则	(6)
2. 全员参与、共同推进的原则	(7)
3. 突出重点、注重实效的原则	(7)
4. 以人为本的原则	(7)
三、制定创建劳动关系和谐企业的标准及程序	(9)
1. 基本标准	(9)
2. “劳动关系和谐企业”的评审程序	(18)
3. 申请参评“劳动关系和谐企业”呈报的 有关材料	(20)
四、制定激励约束政策，保持劳动关系和谐企业的 先进性	(22)
1. 从地区和行业（产业）实际出发，制定 多种多样的优惠政策	(22)
2. 不搞“终身制”	(23)

五、把创建劳动关系和谐企业活动打造成工会工作的

新品牌 (24)

1. 品牌的内涵 (24)

2. 高起点地打造工会工作新品牌 (24)

第二件事 劳动合同执行好 规范用工纠纷少 (28)

一、严格依法执行劳动合同制度 (28)

1. 企业依法与本企业全体职工（包括农民工）签订

劳动合同 (29)

2. 劳动合同内容合理、全面 (36)

3. 劳动合同管理规范、有效履行 (46)

二、工会指导职工与用人单位签订劳动合同 (47)

1. 为什么工会要指导职工与用人单位签订

劳动合同 (48)

2. 在签订劳动合同前工会要向职工详细介绍

本单位的有关情况 (49)

3. 工会应当参与劳动合同文本的制定 (49)

4. 工会要为职工签订、履行、修改、解除、终止

劳动合同提供全程服务 (50)

三、认真贯彻《劳动合同法》是应对经济危机的

有效措施 (50)

1. 应对经济危机需要有劳动关系和谐的环境与

氛围 (51)

2. 应对经济危机需要充分调动劳动者的工作

积极性 (51)

3. 贯彻《劳动合同法》不会大幅度提高经营

成本 (53)

4. 即使适度提高用人单位经营中的人工成本， 也具有合理性和必要性	(54)
第三件事 平等协商重实效 集体合同质量高	(56)
一、平等协商是创建活动的重要一环	(56)
1. 平等协商的概念	(56)
2. 平等协商在创建活动中的重要作用	(57)
3. 创建活动中考核平等协商工作实效的要求	(62)
二、创建活动是促进集体合同制度落实的好形式	(71)
1. 集体合同的概念	(71)
2. 集体合同制度在创建活动中的作用	(71)
3. 创建活动对集体合同考核的基本要求	(72)
三、共同约定行动与创建活动	(94)
1. 共同约定行动，多方共赢的理性选择	(94)
2. 将“共同约定行动”与创建活动有机结合	(94)
第四件事 劳动权利有保障 特殊权益需保护	(98)
一、保障劳动者的各项劳动经济权利	(98)
1. 劳动报酬权	(98)
2. 社会保险和福利权	(99)
3. 劳动安全权	(100)
4. 职业培训权	(106)
5. 休息权	(109)
二、保障女职工和未成年工享有的特殊权利	(111)
1. 维护女职工的合法权益和特殊权益	(111)
2. 维护未成年工的合法权益和利益	(116)

第五件事 依靠职工办企业 民主管理显特色 (120)**一、建立健全和完善企业职工代表大会制度** (120)

1. 扎实做好职工代表大会的基础性工作 (121)
2. 不断创新职代会的活动方式 (128)

二、厂务公开制度 (134)

1. 厂务公开的指导思想和总体要求 (135)
2. 厂务公开的主要内容 (137)
3. 厂务公开的形式与一般程序 (137)
4. 厂务公开的创新发展 (138)

三、职工董事、职工监事制度 (140)

1. 职工董事、职工监事的设立 (141)
2. 职工董事、职工监事的任职条件 (141)
3. 职工董事、职工监事的产生程序及在董事会所占比例 (142)
4. 职工董事、职工监事的权利、义务 (143)
5. 职工董事、职工监事的工作制度 (143)
6. 职工董事、职工监事的权益保障 (144)
7. 职工董事、职工监事与职工代表大会和工会 (144)

第六件事 企业规章依法定 企业文化聚人心 (148)**一、企业规章制度要合法** (148)

1. 什么是企业的规章制度 (148)
2. 企业规章制度的制定 (150)
3. 企业规章制度的有效要件 (154)
4. 规章制度科学合理有利于劳动关系

和谐企业的创建 (159)

二、企业文化建设与创建活动相得益彰 (162)

1. 企业文化是企业发展的灵魂	(162)
2. 创建活动是推动企业文化建设的新引擎	(163)
第七件事 劳动争议重预防 化解矛盾有良方	(172)
一、劳动争议概况	(172)
1. 劳动争议的分类	(172)
2. 现阶段劳动争议的成因	(174)
二、劳动争议的预防方法	(174)
1. 劳动关系当事人都要全面履行劳动义务	(175)
2. 严格执行《劳动合同法》关于劳动合同订立、 履行、变更、解除、终止的有关规定	(175)
3. 依法制定企业内部规章制度	(177)
4. 建立健全民主管理体制，加强劳动法制观念和 意识的培养	(178)
5. 企业有涉及职工切身利益的重大活动要与职工 进行协商	(179)
6. 知人善任、各尽其才，努力创造良好的 工作环境	(179)
7. 对已发生的劳动争议要防止影响面扩大	(180)
三、建立健全劳动争议处理和工会劳动法律 监督机制	(180)
1. 充分发挥企业劳动争议调解委员会的作用	(181)
2. 充分发挥工会劳动法律监督组织的作用	(187)
第八件事 借势合力整资源 工会工作上台阶	(189)
一、大力建立健全基层工会组织	(189)
1. 设立基层工会的条件	(189)

2. 基层工会干部的产生及任职条件	(190)
3. 通过创建活动实现建会工作新突破	(191)
二、依法拨缴工会经费，提供必要办公场所和设施，	
确保工会正常工作	(192)
1. 工会经费的来源	(192)
2. 工会经费的拨缴形式	(193)
3. 企业工会经费的主要用途	(193)
4. 提供必要办公场所和设备，是企业应尽的	
义务	(194)
三、在创建活动中用好各种资源，促进工会工作的	
有效开展	(194)
1. 通过创建活动调动职工的积极性，推动工会	
工作的开展	(194)
2. 依靠党的领导与支持开展工会工作	(195)
3. 争取政府支持促进工会工作	(196)
4. 争取其他社会团体支持促进工会工作	(197)

附 录

关于开展创建劳动关系和谐企业与工业园区	
活动的通知	(199)
中华全国总工会关于开展创建劳动关系和谐	
企业活动的意见	(203)

主要参考书目	(206)
--------------	-------

提高认识是先导 标准制定要明了

思想是行动的先导。要把创建劳动关系和谐企业的活动开展好，思想认识到位很重要。

一、创建劳动关系和谐企业，对社会好、对企业好、对职工好

构建社会主义和谐社会，是党中央提出的重大战略目标。党的十六届六中全会作出的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》（以下简称《决定》），将构建和谐社会列为新时期全党、全国的重大任务。《决定》还第一次以中央全会文件的形式全面系统地阐述了劳动关系问题，特别强调要坚持全心全意依靠工人阶级的方针，发展和谐劳动关系，完善劳动关系协调机制，扩大基层民主，完善厂务公开等企事业单位民主管理制度，维护包括农民工在内的劳动者合法权益。这是创建劳动关系和谐企业的重要指导。

根据《决定》精神，中华全国总工会于2006年3月28日下发《关于开展创建劳动关系和谐企业活动的意见》。2006年7月21日，国家协调劳动关系三方联合下发了《关于深入开

展创建劳动关系和谐企业与工业园区活动的通知》，决定三方合力推进创建劳动关系和谐企业的活动。至此，创建劳动关系和谐企业的活动在全国广泛开展起来。

1. 什么是劳动关系和谐企业

所谓和谐企业，是指构成企业生态系统中的各个部分和各个要素之间和谐、稳定、有序的状态，它涉及企业的方方面面。具体来说，就是指一个独立的经济实体，能够坚持以人为本的原则，妥善处理内部各种利益关系，避免人为的短期经济和社会行为，积极坚持全面、协调和可持续发展的科学发展观，从而最大限度地调动广大职工的积极性、主动性和创造性，实现企业与人、与自然、与社会的和谐发展，保持企业的健康成长。和谐企业应该具有“依法治企、科学发展，公平协调、团结有序，诚信合作、安全效益，美化环境、服务社会”的基本特征，其核心是通过促进企业内外“和谐”，达到企业的经济效益、环境效益与社会效益相统一，最终实现企业可持续协调发展。

和谐企业涉及的面很广，在此主要是介绍劳动关系和谐企业的创建问题。通过创建劳动关系和谐企业，最终达到使企业充满生机和活力，提高企业的竞争力，使企业在激烈的竞争中占得一席之地，健康地生存和发展，为国家、为社会创造价值财富。相应的，职工将从创建活动中得到和谐的工作环境、较高的经济回报、良好的学习和提高机会，并能拥有一个实现个人价值的舞台。

2. 创建劳动关系和谐企业的意义

创建劳动关系和谐企业对于推动构建社会主义和谐社会，促进企业发展和维护职工利益具有重要的现实意义。

(1) 从社会层面来看：

首先，创建劳动关系和谐企业是构建和谐社会的重要组成

部分。

“和谐社会”是由“和谐家庭”、“和谐学校”、“和谐社区”以及“和谐企业”等众多“和谐细胞”组成的。因此，要构建社会主义“和谐社会”，必须从构建这些“和谐细胞”入手。作为对社会发展作出贡献的企业，构建劳动关系和谐企业不仅是构建社会主义“和谐社会”的重要内容，更是构建社会主义“和谐社会”的有力保障。企业的发展离不开“和谐社会”，而构建“和谐社会”也离不开企业的积极参与，只有把企业打造成和谐企业，才能最终促进“和谐社会”的形成。为构建和谐社会作贡献，是我国企业义不容辞的神圣职责。

其次，创建劳动关系和谐企业将为构建和谐社会创造丰厚的物质基础。

企业是社会和谐发展的基本物质载体，化解社会矛盾、协调各方利益、改善人民生活，是构建和谐社会的重要内容，也是和谐社会的重要标志，而这一目标的实现必须建立在国民经济不断发展、社会财富不断增长的基础上。企业是社会基本的生产经营单位，是发展社会经济、创造社会财富的主力军，是经济社会的基础，只有通过企业的和谐稳定发展，才能不断地创造出更为丰富的社会物质财富，人民群众的生活水平和生活质量才能逐步提高，社会才能最终走向共同富裕，和谐社会才能得以实现。如果离开劳动关系和谐企业的创建，就失去了构建和谐社会的物质基础。所以作为社会最重要的组成部分——企业，在完成构建和谐社会重大历史任务中肩负着特殊的历史使命。

再次，创建劳动关系和谐企业有利于社会的稳定与发展。

改革开放以来，我国经济增长保持在9%以上，但在经济高速增长的同时，伴随着社会转型、企业改制等改革的不断深化，我国的经济关系、劳动关系发生了深刻变化，不同利益群体之间的矛盾尤其是劳动关系矛盾日趋复杂，各种利益矛盾相

互交织。受市场经济激烈竞争和追求利益最大化的驱动，一些企业侵犯职工合法权益的现象屡有发生，劳动争议逐年上升，劳资冲突已成为当今中国社会不和谐的一个主要因素，直接影响了社会的和谐，影响了社会的稳定与发展。国际经验表明，在这种“矛盾凸显期”，如果能正确把握方向，成功化解社会危机，就能绕过这一急流险滩，平稳进入一个“黄金发展期”。而创建劳动关系和谐企业，就是为了规范企业行为，保障职工权益，实现劳动关系双方的权利公平合理，巩固职工队伍与社会政治的稳定。

总之，构建“和谐社会”是党和国家提出的历史任务，作为企业要积极承担起这个社会责任。

（2）从企业层面来看：

首先，创建劳动关系和谐企业完善了现代企业管理制度。

我国企业管理制度大多数仍处于早期的经验式管理及泰勒式科学管理阶段，在企业战略、人力资源、质量财务、市场营销、企业文化、科技开发、国际化经营等方面的管理均不能满足当前国际国内市场激烈竞争的要求，企业要发展，就亟须提升自身现代化管理素质和管理水平。而劳动关系和谐企业的创建需要运用现代化的管理模式实施企业和谐管理，因此这一活动促进了现代企业管理制度的完善。

其次，创建劳动关系和谐企业营造了企业健康、快速、可持续发展的良好环境。

二十多年的市场磨炼培育了企业较强的生存能力，也打下了较为坚实的发展基础。但随着社会主义市场经济的发展和改革的不断深化，催生了多元利益主体，无论是企业的内部环境还是外部环境，都存在着许多与企业和谐发展不相适应的地方。如加班加点比较普遍，休息休假没有保障，劳动安全卫生隐患多，女职工特殊保护规定落实差，社会保险制度发展不平

衡，等等。要做强做大企业，就需要协调好企业内外部方方面面关系，营造良好的工作秩序和工作环境，实施企业的和谐管理，劳动关系和谐企业的创建将消除影响企业发展的不和谐因素。和谐本质上是一种关系和秩序，创建劳动关系和谐企业就是要为企业发展营造一种良好的企业内外氛围，实现企业的良性发展。这不仅是企业自身改革发展的重要保证，也是贯彻落实科学发展观的必然要求，是构建和谐社会的重要基础。

(3) 从企业和职工双方角度来看：

首先，创建劳动关系和谐企业是协调企业经营者和广大职工关系的有效载体。

在传统的企业管理模式下，一些企业内出现了种种“不和谐”的现象，比如企业中党群、干群关系紧张；团队意识淡薄；片面追求经济效益，漠视职工身心安全和健康，重大伤亡事故时有发生；环境污染严重，社会责任意识弱化，等等。这些问题已经严重侵害了职工的利益，损害了企业的形象。因此，创建劳动关系和谐企业，就是要消除这些不和谐现象，通过建立健全促进企业发展的多种协调机制，将企业经营者和职工之间的关系打造为鱼和水的关系，使两个企业主体互爱互助，共促企业发展。

其次，创建劳动关系和谐企业实现了维护职工权益和促进企业和谐发展的统一。

从企业来说，领导层谋求的是企业的长远利益，普通职工则更注重眼前利益，解决这个矛盾是创建劳动关系和谐企业的一个关键。在创建活动中要坚持促进企业发展与维护职工权益相统一，将事关职工切身利益的突出问题作为工作重点，使广大职工群众从创建活动中得到实惠，进一步激发其工作的积极性和创造性。同时，通过劳动关系和谐企业的创建，能够树立企业的良好形象，改善企业的投资和经营环

境，提高企业的竞争力，为企业带来实实在在的利益，真正实现“企业得发展，职工得实惠”的目标，也才能调动广大职工和企业的积极性。

常言道：家和万事兴。只有构建劳动关系和谐企业，才能实现科学发展。企业要从长远的角度来理解创建活动的内涵和意义，在认识上高度重视，进而才能在行动上真正落实。

二、把握创建劳动关系和谐企业的指导思想

开展创建劳动关系和谐企业活动的总指导思想是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以树立和落实以人为本的科学发展观、努力构建社会主义和谐社会为主题，以建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系为重点，以实现企业与职工良性互动、真诚合作、共谋发展为目标，通过创建活动，推动企业贯彻落实全心全意依靠工人阶级的指导方针，推动企业认真执行《劳动法》等法律法规，完善经营管理，规范用工行为，健全诚信体系，积极履行社会责任，依法保障企业和职工的合法权益，促进企业健康发展，推进社会主义和谐社会建设。

具体来说，为了使创建活动取得良好成效，必须把握好以下基本原则。

1. 促进发展、实现双赢的原则

从某种意义上来说，发展就是要用“合作共赢”的方式，努力维护职工的合法权益，使职工得到实惠，同时将企业做强、做大、做持久，使企业成为构建和谐社会的重要力量和创造社会物质财富的重要源泉。因此一定要坚持促进发展、实现双赢的原则，只有这样，才能充分调动企业所有