

家庭教育既是儿童接受最早的教育，也是持续终生的教育

JIATING JIAOYU ZHIDAO YU FUWU
CANYUSHI PEIXUN SHOUCE

家庭教育指导与服务 参与式培训手册

全国妇联儿童工作部 编

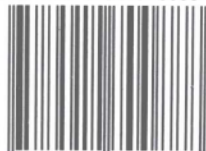


中国妇女出版社



家庭教育至关重要但面临挑战。平等、民主、开放、互动的参与式培训，能够增强家庭教育指导的科学性、规范性、有效性和服务的可获得性，使广大家长的整体素质和教育子女的能力得到提升，促进儿童健康发展。

ISBN 978-7-5127-0088-8



9 787512 700888 >

定价:38.00元

JIATING JIAOYU ZHIDAO YU FUWU
CANYUSHI PEIXUN SHOUCE

家庭教育指导与服务 参与式培训手册

全国妇联儿童工作部 编

中国妇女出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

家庭教育指导与服务参与式培训手册 / 全国妇联儿童工作部编.
—北京: 中国妇女出版社, 2010. 9
ISBN 978 - 7 - 5127 - 0088 - 8

I. ①家… II. ①全… III. ①家庭教育—手册
IV. ①G78 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 175399 号

家庭教育指导与服务参与式培训手册

作 者: 全国妇联儿童工作部 编

责任编辑: 廖晶晶 张 琳

责任印制: 王卫东

出 版: 中国妇女出版社

地 址: 北京东城区史家胡同甲 24 号 邮政编码: 100010

电 话: (010) 65133160 (发行部) 65133161 (邮购)

网 址: www.womenbooks.com.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京集惠印刷有限公司

开 本: 170 × 230 1/16

印 张: 21.5

字 数: 280 千字

版 次: 2010 年 9 月第 1 版

印 次: 2010 年 9 月第 1 次

书 号: ISBN 978 - 7 - 5127 - 0088 - 8

定 价: 38.00 元

版权所有·侵权必究 (如有印装错误, 请与发行部联系)



家庭教育既是儿童接受最早的教育，也是持续终生的教育



前言

家庭是儿童生活的第一环境，家庭教育是一切教育的起点，是国民教育和终身教育的重要基础。家庭教育对于培养儿童健全的人格，养成其良好行为习惯和思想品德，奠定儿童终身学习和长远发展的基础具有独特的作用。良好的家庭教育是推进社会主义和谐社会建设、促进儿童健康成长的重要途径。

我国党和政府一贯重视家庭教育，不断优化家庭教育的法律、政策环境。《中华人民共和国未成年人保护法》《九十年代中国儿童发展规划纲要》《中国儿童发展纲要（2001—2010年）》都对家庭教育做出了明确规定。特别是2004年中共中央国务院出台了《关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》，充分肯定了家庭教育在未成年人思想道德建设中的特殊重要作用，明确提出要重视和发展家庭教育，要求各级妇联组织、教育行政部门和中小学校要切实担负起指导和推进家庭教育的责任。今年7月，中共中央、国务院下发了《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》，要求要充分发挥家庭教育在儿童少年成长过程中的重要作用。

在党和政府的重视支持下，妇联、教育等相关部门及社会各有关方面积极推进家庭教育，家庭教育理论研究不断深入，制度建设不断健全，指导服务体系不断完善，宣传实践载体不断创新，工作基础更加坚实，家庭教育事业进入了一个崭新的发展阶段。与此同时，全国妇联积极开展国际合作与交流，与联合国儿童基金会共同实施了“家庭教育



与性别平等”项目，通过调查研究、创新模式、宣传倡导、培训队伍等多种形式，促进家庭教育发展。

为进一步贯彻党和政府重视和发展家庭教育的有关精神，配合《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》和全国妇联、教育部等部委出台的《全国家庭教育指导大纲》的落实工作，推进“家庭教育与性别平等”项目的有效实施，满足家庭教育指导机构和指导者对于专业化、科学化的家庭教育培训的需求，全国妇联儿童工作部组织多位家庭教育、儿童权利、特殊教育等领域的权威专家，编写了此手册。希望能够通过本手册的宣传推广，提高家庭教育指导机构和指导者的专业化水平，增强家庭教育指导的科学性、规范性、有效性和服务的可获得性，使广大家长的整体素质和教育子女的能力得到提升，促进儿童身心健康发展。

编者

2010年9月



培训手册使用说明

1. 培训手册的使用者

本手册是培训者使用手册，可用于对从事家庭教育指导和服务人员的培训。本手册通过形式多样的培训活动，使参与者在掌握家庭教育和家庭教育指导基础知识的同时，体验、掌握参与式培训方法，以运用到今后的家庭教育指导和服务工作中。

2. 培训目标

通过本手册的学习，希望参与者：

- (1) 明确家庭教育指导和服务人员应具备的素质。
- (2) 掌握有关家庭教育、儿童权利、性别平等的基础知识。
- (3) 了解家庭教育指导与服务的目标、途径和方法。
- (4) 熟悉各年龄阶段儿童的发展特点以及家庭教育的指导重点。
- (5) 掌握参与式培训方法，并能根据工作需要设计和实施参与式的家庭教育指导和服务活动。

3. 培训手册的构成

培训手册主要由四个部分构成：

(1) 培训的准备和开始：培训开始前及培训开始时应该组织的活动和注意的问题。

(2) 第一部分：家庭教育及家庭教育指导的基础知识——从家庭教育指导者的需求出发，阐述了有关家庭教育、家庭教育指导的基础知识。通过小组讨论、卡片收集、案例分析、角色扮演等形式多样的活动，希望参与者通过学习掌握家庭教育的知识，家庭教育指导服务的基本方法，以提

高家庭教育指导者的专业素质，提高家庭教育指导的科学性和规范性。本部分由8个单元组成，包括认识家庭教育、儿童权利与家庭教育、性别平等与家庭教育、儿童发展与家庭教育、家庭教育的原则与方法、家长应具备的素质、家庭教育的指导和服务、家庭教育指导和服务的监测与评估。

(3) 第二部分：家庭教育指导和服务的实施——主要介绍开展家庭教育指导和服务的具体方法与途径，希望参与者能根据实践需求，设计和实施适宜的家庭教育指导活动，增强指导和服务的针对性、有效性和可获得性。本部分由7个单元组成，包括：家庭和家長需求调查、家长培训、家庭教育咨询、家庭教育经验交流、家庭教育的宣传倡导、不同机构中的家庭教育指导和服务、特殊儿童和特殊家庭的家庭教育指导服务和支持。

(4) 参与式培训理念与常用方法：为了使参与者能将参与式培训灵活运用到今后的家庭教育指导和服务工作中，集中介绍了参与式培训的理念和常用方法。

4. 培训手册的编写结构

培训手册包括15个单元，每一单元基本上包含以下几部分内容：

(1) 内容导入：简要介绍本单元的主要内容和要达到的目标。

(2) 培训活动：所有的培训内容由各种形式的培训活动贯穿完成。每个活动包括活动名称、培训方法与建议时间、培训材料、活动步骤4部分，为开展活动提供明确的指引，帮助培训者顺利完成培训。需要强调的是，在运用手册开展培训时，希望培训者将本手册作为指引，根据培训对象的需要、水平、培训目标和时间，灵活选择培训内容和方法，能灵活地开展培训活动。

(3) 重要提示：培训活动中帮助培训者总结和引导活动的关键信息，是对活动主要内容的概括。

(4) 拓展阅读：介绍相关知识、研究等信息，丰富培训者的知识，帮助培训者开展培训。



(5) 附件：培训所需的案例、表格、学习资料等。

5. 建议培训类型

根据培训目标和培训对象的不同，可以运用该手册开展两种类型的培训：

参与者培训

目标人群：本手册适用人群广泛，可广泛运用于广大的家庭教育指导和服务人员中，包括各部门或社区主管的各级各类家庭教育指导机构，社会家庭教育指导机构和媒体的家庭教育指导、服务人员以及广大家长等。

培训内容：根据培训目标、参与者的需要和培训时间，选择培训手册中的主要内容（第1、2部分）进行培训。

培训者培训

培训目标：培训相关人员能够使用《家庭教育指导与服务参与式培训手册》，开展再培训。

目标人群：承担家庭教育指导者培训任务的有关人员。

培训内容：《家庭教育指导与服务参与式培训手册》的全部内容，相关培训方法的介绍和模拟培训。

无论开展哪种类型的培训，为了让参与者对培训内容有更深入的了解，使参与者积极参与，同时保证培训效率，培训人数一般以不超过30人为宜。



培训的准备和开始

良好的开端是成功的一半。本部分内容主要介绍了培训开始前和培训开始时应开展的活动，包括：现状和需求调查、安排培训场地、相互认识、了解期望、建立规则、介绍培训目标，初步使参与者了解参与式培训的理念。



单元培训目标

通过本部分活动，希望能够：

- ◎ 了解参与者参加培训的动机和对培训的期望。
- ◎ 使参与者在轻松的氛围内初步相识，为培训中的充分交流奠定基础。
- ◎ 建立大家能够共同遵守的培训规则。
- ◎ 使参与者清楚培训目标，对培训有合理的期待。
- ◎ 使参与者初步了解参与式培训的理念。

一、参与者现状和需求调查

了解参与者现有的水平和对培训的需求，是制定培训目标和选择培训内容、确定培训时间的基础。因此，在开始培训前，应通过问卷等形式对参与者进行了解（详见附录）。主要了解参与者的相关知识水平、工作经验、对培训的期望等，以增强培训的针对性和有效性。

二、培训场地的安排

参与式培训的主要资源是参与者的经验，所有参与者的经验和他们的



充分参与是培训成功的基础。培训场地的安排应该让参与者在身体和心理上感到舒服和放松，便于培训者和参与者、各参与者之间的交流，便于组织形式多样的活动。

1. 选择合适的培训场地

如果可能的话，培训者应尽可能事先考察培训场地，看是否能满足培训需求。如果是在异地培训，可以将培训场地的要求提前通知培训承办方，请他们按照要求准备，并在培训开始前亲自确认。

参与式培训需要经常进行各种形式的大组、小组活动，有时还要开展热身和游戏活动，在选择培训场地时应注意：

- 所用场地应该足够大。对于 30 人左右的参与式培训班，培训场地面积应在 100 ~ 150 平方米之间。

- 培训室内没有固定的桌椅，便于根据培训活动的需要，随时调整座位。

- 培训室应有的基本设备：活动黑板或白板，如果需要使用音像设备，应有电源插头、电线等；根据培训需要，考虑是否需要准备某些设备，如录像机、投影仪、电视等。

- 培训场地的墙面可以粘贴纸张。可以事先贴一些与主题有关的图片，以营造培训气氛；也可以将培训过程中的相关情况粘贴在墙上，便于及时回顾培训内容。

- 为了及时了解参与者的需求及对培训效果进行评价，可以设置一个问题箱或反馈板，方便参与者随时提出他们的问题、建议及对培训的评价。培训者要及时收集并予以反馈，作为调整培训方案的依据。

2. 进行合理的座位安排

座位的安排直接影响参与者之间、参与者与培训者之间的互动和培训的效果，与常见的课堂教学中排排坐的形式不同，参与式培训中座位的安排一方面要服务于培训内容，另一方面要便于参与者之间的交流。保证参与者之



间、参与者与培训者之间的目光接触，是安排培训座位的基本要求。

常用的座位布置方式有以下几种，培训者可根据需要选择。

- U 字形：常用于大组活动，不需要桌子；
- 大圆形：常用于大组活动，不需要桌子；
- 小圆形：小组活动，不需要桌子；
- 宴会型：小组活动，几个人共用一张桌子。

三、相互认识和了解

任何参与式培训都应该在培训开始时有一个破冰的环节。在参与式培训中，参与者和培训者的经验、技能是最好的资源。破冰的目的在于鼓励参与者互动并以一种非正式、非传统的方式互相认识，打破相互之间的隔阂、消除紧张、压抑的情绪，使每个人尽快地融入到集体中，以放松、愉快、开放的心态开始后续的培训活动；鼓励所有的参与者打破或舍弃在日常生活中习以为常的地位、权威、习惯的态度和行为，为即将开始的正式培训做准备。

破冰活动形式多样，既包括独立完成的个人活动，如制作自己的“名片”，也包括需要协商的小组活动和大组活动，如配对介绍；既包括比较安静的绘画、书写、交谈活动，也包括比较活跃的表演、竞赛等活动。

在设计破冰活动时，应考虑培训班的规模、培训时间和参与者的背景。可以根据需要和具体情况从以下示例中选择一个，作为培训开始时参与者相互认识的活动。

培训活动：认识新朋友

建议时间：20 分钟

材料：5~6 种不同颜色的彩纸，每种数量相同，纸张总量与培训人数



相同；笔

活动步骤：

- (1) 随机向每个参与者发一张彩纸。
- (2) 请每人将自己的彩纸折成均等的9份，鼓励有创意的折法。
- (3) 请大家找9个人，最好是自己不认识的人，分别在9个方格中签名。
- (4) 完成签名后，请每个人按照自己的意愿为这9个人编号（1~9）。
- (5) 为了加深了解，参与者可以向这9个人各提一个自己感兴趣的问题。
- (6) 最后，请持相同颜色的人，组成一组，形成值日小组，协助培训者完成一些准备、热身、整理活动。

破冰备选活动：认识新朋友

建议时间：30 分钟

活动步骤：

- (1) 请每个人在所有人中找一个陌生人作为新朋友，问三个问题：
你叫什么名字？来自哪里？目前从事什么工作？
- (2) 在两人相互介绍后，请每人向全体简要介绍自己的新朋友：她/他的姓名、来自何方、目前从事的工作。

四、培训期望与需求

了解参与者的期望和需求以及他们在培训中可以作出的贡献、可能存在的担心，是满足参与者需要、制定培训目标、鼓励参与的前提，是培训成功的基础。可以通过多种形式了解这些情况，如培训开始前的需求调查、培训开始及培训过程中对参与者期望的了解，但培训期望不可能完全得到满足，还应结合培训目标来实现。



培训活动：我，我的期望、贡献和担心

建议时间：20 分钟

材料：纸卡若干

活动步骤：

(1) 为每个参与者发一张纸卡，请他们将纸四等分，在 4 个格中分别填写我的自画像、我的希望、我的贡献、我的担心。

(2) 请所有的参与者将他们完成的纸卡贴在活动室适当的位置，贴成树的形状，命名为“我们的班级树”。

(3) 请一两位参与者作为志愿者，利用休息时间将“希望”、贡献和“担心”分类整理，并抄写在大白纸上。

(4) 下午培训开始前，向大家介绍各种培训期望、贡献、担心，引导大家思考：

- 共同和不同的期望都是什么？
- 怎样让每个人都能有机会作出贡献？
- 都有哪些共同和不同的担心？
- 所有的期望都能满足吗？满足期望的决定因素是什么？
- 怎样消除对培训的顾虑和担心？



重要提示

在一次培训中，不可能满足所有人的期望，要分辨和回应不同的情况，结合培训目标和项目特点，确定优先满足的需要，对于不能满足的需要要予以说明。对于参与者可能存在的顾虑，要通过不同的方法消除。比如，对于参与者可能存在的不熟悉培训内容的担心，可根据参与者的经验、需要选择或调整手册的内容，也可以选择反映当地情况、参与者熟悉的案例开展培训。对于可能存在的语言障碍问题，培训者要尽量使用大家都容易理解的语言，允许参与者使用他们熟悉的语言。如果参与者阅读和



书写能力有限，也要尽量减少需要书写和阅读的活动形式。对于一些参与者的担心自己的发言不正确的顾虑，培训者应创设一个无正误判断的培训气氛，让参与者大胆表述自己的想法。

创设尽量多的机会，让每个人都能展示自己，为培训作贡献。

五、建立培训规则

为了保证培训的顺利进行和达到良好效果，使参与者形成对培训团体的归属感，培训开始之前，首先应制定有大家都认同并愿意遵守的、有助于培训开展的规则。培训规则的制定应充分尊重参与者的意见，如培训时间的安排，在保证培训总时间的前提下，培训的开始和结束时间应考虑大家的日常作息。尊重大家的意见制定的规则才更容易被大家接受和遵守。

培训活动：制定培训规则

培训方法：头脑风暴（详见附录——头脑风暴）

建议时间：15 分钟

材料：大白纸、记号笔、胶带

活动步骤：

- （1）为了保证培训的顺利进行，形成对培训团体的归属感，首先应建立大家都认同并愿意遵守的规则。
- （2）请大家提出既保证培训效果又能够遵守的规则，列在大白纸上。
- （3）将规则贴在培训室内醒目的位置，随时提醒大家遵守规则。



重要提示

为了保证培训的顺利进行，参与式培训中，应有的规则包括：

- 相互尊重：相互尊重是交流的起点，应尊重每个人的观点，特别是不同于自己的观点；应该尊重其他人的感受和想法，不要取笑别人。



- 学会倾听：倾听他人的观点是对他人的基本尊重，也是与他人有效沟通的基础。特别是当某个参与者正在讲话时，其他人应该倾听而不要打断。
- 开放和接纳：应坦诚表达自己的观点，不必顾虑自己的观点是否正确；对不同的观点不做负面评价。
- 积极参与：参与者的共同参与是良好培训效果的保证。
- 有责任感：守时、不做与培训无关的事等是每个参与者的责任。如果不能参加，应事先告诉组织者。

六、介绍培训目标

培训目标是培训活动的指引，是培训活动的出发点和归宿。应根据项目活动目标、培训人群的特点与需要和培训性质的不同而灵活制定培训目标。

培训目标可以分层次呈现，在本手册中，培训目标分为手册总目标、单元目标。

总目标：通过完整培训达到的最终目标。

单元目标：每部分分设的不同单元要达到的目标。

附件：《家庭教育指导与服务参与式培训手册》培训总目标

通过本手册的学习，希望参与者：

- (1) 明确家庭教育指导和服务人员应具备的素质。
- (2) 掌握有关家庭教育、儿童权利、性别平等的基础知识。
- (3) 了解家庭教育指导与服务的目标、途径和方法。
- (4) 熟悉各年龄阶段儿童的发展特点以及家庭教育的指导重点。
- (5) 掌握参与式培训方法，并能根据工作需要设计和实施参与式的家庭教育指导和服务活动。