

广东省文化厅 主编



# 廣東文化藝術論叢

COLLECTED ESSAYS ON GUANGDONG CULTURE AND ARTS

2005 ( 上册 )

文化艺术出版社

# 廣東文化藝術論叢

COLLECTED ESSAYS ON GUANGDONG CULTURE AND ARTS

广东省文化厅 主編  
2005 ( 上册 )



文化藝術出版社

# 《广东文化艺术论丛》（2005）

## 编委会

主 任：曹淳亮

副主任：余其铨 杜佐祥 景李虎 白 洁 严建强  
孙 强 王业群

委 员：杨伟时 杨 树 谭慧子 王 莉 陈小明  
苏桂芬 陈哲强 李友朋 李昭淳 肖洽龙  
谢彬筹 谢成功 黄俊贵 张白影 朱建亮  
张清水 江红辉

主 编：谢彬筹

副主编：李友朋 江红辉

# 目 录

## 图书资料篇

### 图书馆事业

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| 依托联合图书馆网络,创新公共文化服务 .....   | 平玉娜(3)   |
| 城市转型更需要有文化品味的图书馆 .....     | 黄峒胜(8)   |
| 浅谈知识经济时代图书馆面临的问题和对策 .....  | 彭 静(16)  |
| 公共图书馆现状与发展的思考 .....        | 黄锦良(24)  |
| 对行政区域调整后乡镇图书馆建设的思考 .....   | 张丽芬(30)  |
| 社区图书馆功能与发展模式 .....         | 林银兴(35)  |
| 网络环境下中学图书馆建设的思考 .....      | 丘 鹏(40)  |
| 广东图书馆在全省社会经济发展中的功能拓展 ..... | 李玉霞(48)  |
| 高校院系资料室存在问题及化解对策 .....     | 蒋丽静(53)  |
| 图书馆与先进文化 .....             | 萧庆华(59)  |
| 爱上图书馆 .....                | 罗小红(63)  |
| 浅论社区图书馆在构建和谐社会中的作用 .....   | 程 微(68)  |
| 建设文化大省,加强文化基础设施建设 .....    | 黄 玲(73)  |
| 新形势下图书馆为旅游文化服务的探讨 .....    | 李丽珊(79)  |
| 高职院校图书馆服务创新的探讨 .....       | 王 涛(83)  |
| 浅谈图书馆信息服务 .....            | 陈锐提(88)  |
| 坚持先进文化的前进方向科学发展图书馆事业 ..... | 丁少芬(92)  |
| 关于全国文化信息共享工程建设的思考 .....    | 刘洪辉(97)  |
| 科技图书馆的特色服务建设 .....         | 魏东原(102) |
| 抓住评估定级机遇 促进图书事业发展 .....    | 马道军(107) |
| 加强社区图书馆建设,促进和谐社会发展 .....   | 冯秋萍(111) |
| 社区图书馆建设若干问题探讨 .....        | 曾赤敏(119) |

## 信息采集与组织

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| 网络环境下图书馆采访工作探讨 .....        | 郑小英(123) |
| 论广播电视大学教学信息资源建设的地位与特色 ..... | 程本强(129) |
| 关于构建深圳市信息资源保障体系的思考 .....    | 毕九江(135) |
| 试论新时期高校图书馆采访模式的优化 .....     | 周春阳(140) |
| 国内图书馆文献采购招投标研究 .....        | 谢小梅(146) |
| 走出外刊文献引进困境之思考 .....         | 文慧明(154) |
| 说说联机编目工作中的几个问题 .....        | 伍绮华(160) |
| 试论责任者信息的选取与著录 .....         | 周小敏(166) |
| 略谈《中图法》第四版在分类中的困惑 .....     | 易朝玲(172) |
| 中文图书采购招投标评定方法的分析与探讨 .....   | 刘登桃(177) |
| 谈政府采购环境下进口文献采购工作的若干问题 ..... | 陈智颖(184) |
| 加强图书馆基础业务工作的探讨 .....        | 李美红(189) |
| 论高校图书馆建设中的文献捐赠活动 .....      | 吴力武(193) |
| 图书馆藏书发展思考 .....             | 刘海燕(199) |

## 信息开发与利用

|                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| 报纸信息资源的特征及其开发利用 .....       | 袁 中(204)          |
| 浅谈报纸资源的开发与利用 .....          | 黄薇芳(209)          |
| 中国二次文献产业发展面临的危机、机遇及对策 ..... | 徐 斌(213)          |
| 网络环境下图书馆报纸资源的开发利用 .....     | 蓝 青(219)          |
| 医学灰色文献的应用价值及检索途径 .....      | 杨惟莎(227)          |
| 电视节目资源的开发与利用 .....          | 戴勇敢(234)          |
| 人机工程学与图书馆书库家具及环境设计 .....    | 陈喜红、唐晓阳、罗玉明等(238) |

## 读者服务与用户教育

|                        |          |
|------------------------|----------|
| 关于创新借阅服务的构想 .....      | 张惠林(245) |
| 新世纪公共图书馆如何吸引更多读者 ..... | 黄素云(252) |

|                                |          |
|--------------------------------|----------|
| 论图书馆品牌的塑造 .....                | 麦敏华(257) |
| 品牌服务在医院图书馆的运用 .....            | 刘广玲(262) |
| 医院图书馆读者服务工作探讨 .....            | 麦少贞(268) |
| 发挥体育特色图书馆的优势培养高素质的青少年运动员 ..... | 许惠玲(275) |
| 图书馆公益讲座在社会教育中的作用 .....         | 牟 兰(280) |
| 试论图书馆人性化服务的理念与实践 .....         | 方 玲(285) |
| 高校图书馆在学科建设中如何辅助双语教学 .....      | 李秀英(289) |
| 从借阅分析谈加强读者服务 .....             | 叶 菁(294) |
| 浅谈中学生信息素养的培养 .....             | 李碧雄(301) |
| 新课程改革与中学图书馆工作 .....            | 张 欣(306) |
| 试论图书馆在实施高校素质教育中的作用 .....       | 王延红(310) |
| 对医院图书馆强化服务功能的思考 .....          | 区少欢(316) |
| 发挥医院图书馆为重点专科信息服务的功能 .....      | 龙 翼(320) |
| 社会信息需求与图书馆信息服务 .....           | 袁兴薇(324) |
| 浅谈中小学图书馆在素质教育中的作用 .....        | 何杏坤(330) |
| 浅谈面向少年儿童的信息素质教育 .....          | 周洁民(334) |
| 试论教师的信息需求与图书馆信息服务 .....        | 张淑文(339) |
| 与时俱进深化我校图书馆服务 .....            | 张 勤(345) |
| 图书馆信息服务面临的挑战及对策思考 .....        | 杨 萍(349) |

### 参考咨询与信息服务

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| 网上参考咨询案例分析 .....                         | 罗宇红(353)     |
| 六所“211 工程”师范大学科技论文被 SCI 收录情况的统计与分析 ..... | 熊 鹰(360)     |
| 数字图书馆环境下高等职业技术学院参考咨询服务初探 .....           | 许 燕(368)     |
| 党校图书馆参考咨询服务障碍及解决方案 .....                 | 郭建蓉(374)     |
| 高校图书馆对大学生网络道德教育的引导作用 .....               | 黄凯文、刘 芳(380) |
| 信息推送服务及其在图书馆中的应用 .....                   | 李 沛(386)     |
| 网络环境下基层公共图书馆信息服务新理念 .....                | 何威卫(392)     |
| 论数字图书馆建设 .....                           | 胡 骥(397)     |

## 图书馆数字化、网络化建设

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| 从软件工程原理谈我国数字图书馆建设 .....       | 李金秀(405) |
| 高职院校数字图书馆建设初探 .....           | 刘学群(410) |
| MARC 数据与 EXCEL 表格数据整合探讨 ..... | 陈松喜(415) |
| Ebook 的发展趋势及其在国内的应用 .....     | 姜 玲(423) |
| 图书馆自动化办公中的认识和操作误区 .....       | 陈 刚(428) |
| 中文搜索引擎 Google 和搜狐之比较 .....    | 林 静(437) |
| 从“千龙网”看网络传播的走向 .....          | 邱 跃(443) |
| 谈广州图书馆中心机房管理 .....            | 沈艺红(449) |
| 基于网络的信息资源宏观管理模式的研究与探讨 .....   | 张榕宁(454) |
| 广州图书馆网站使用分析及思考 .....          | 郁曼君(459) |

## 图书馆地方文献工作

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| 深圳文献的价值及其利用 .....             | 谢秀明(466) |
| 东莞地方文献的征集与开发利用 .....          | 张惠英(471) |
| “广东海南家谱联合目录数据库”建设的实践与体会 ..... | 肖 玲(477) |
| 引入档案整理原则完善零散地方文献管理 .....      | 张彦静(486) |

## 图书馆人力资源建设

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| 科学发展观与图书馆员素质培养 .....     | 曾庆芳(492) |
| 网络时代图书馆参考咨询馆员的素质构建 ..... | 杜跃文(499) |
| 浅论信息时代图书馆员的信息素质教育 .....  | 刘健波(504) |
| 论信息时代图书馆员的继续教育 .....     | 曾小莹(509) |
| 关于县级公共图书馆干部队伍建设的思考 ..... | 蒋荷娟(517) |
| 中学图书馆员素质探微 .....         | 张有亮(523) |
| 图书馆员的素质与继续教育 .....       | 赵新风(529) |
| 图书馆员竞争意识培养刍议 .....       | 朱瑞娟(533) |
| 学习型社会与图书馆馆员的素质 .....     | 杜 穗(537) |

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| 信息时代的图书馆人力资源管理 .....       | 李 明(542) |
| 对网络信息时代图书馆员继续教育的几点看法 ..... | 李卉文(547) |
| 中职学校图书馆馆际合作的设想 .....       | 区嘉丽(551) |

## 图书馆科学管理与人文精神

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| 知识经济时代的图书馆管理创新探析 .....  | 胡文珍(556) |
| 构建图书馆柔性管理文化 .....       | 温树凡(563) |
| 论图书馆的人文精神 .....         | 周英雄(569) |
| 论图书馆人文环境的构建 .....       | 黄百川(574) |
| 学习型组织理论在图书馆中的运用 .....   | 张小蓉(580) |
| 高校图书馆亟待解决的问题 .....      | 刘 芳(586) |
| 新时期公共图书馆公共交流工作的思考 ..... | 赵艺超(590) |
| 高校图书馆职业道德建设 .....       | 丘 玲(595) |
| 略论信息时代图书馆的管理艺术 .....    | 宋笑梅(600) |
| 论高校图书馆管理内涵的创新与变革 .....  | 李敬平(605) |
| 建立我国图书馆职业认证制度的思考 .....  | 李 青(610) |

广东文化艺术论丛

## 图书资料篇

COLLECTED ESSAYS ON GUANGDONG CULTURE AND ARTS





# 依托联合图书馆网络，创新公共文化服务

平玉娜（佛山市图书馆 馆员）

**〔摘要〕** 介绍佛山市联合图书馆建设的实施目标和内容，并探讨如何依托联合图书馆网络，在文献服务、信息服务、文化推广服务方面改革创新。

**〔关键词〕** 公共文化服务；联合图书馆；文献服务；信息服务；文化推广服务

## 1 公共文化服务体系中图书馆的角色和职责

自从党的十六大强调要深化文化体制改革，提出大力发展文化事业和文化产业以来，政府坚定不移地把文化建设置于更加重要的位置，把发展文化事业纳入社会可持续发展的总体规划，制定了一系列方针政策，积极推动文化与经济、社会协调发展，努力保障“人人享有基本文化权利，人人享有基本的公共文化服务”，并大力提高中国人民文化生活的整体水平和质量。党的十六届四中全会又提出了加强建设“社会主义先进文化的能力”的要求，并强调指出要“把文化发展的着力点放在满足人民群众精神文化需求和促进人的全面发展上”。可见，建立健全公共文化服务体系，为人民群众提供良好的公共文化服务，已经成为当前和今后相当长的一段时期内文化事业发展的核心理念与中心任务。

图书馆作为重要的公共文化基础设施和公益性文化服务机构，为人民群众提供良好的公共文化服务，是神圣的时代职责。在全面建设小康社会和文化事业迎来新的发展高潮的社会背景和巨大机遇下，图书馆人必须“跳出图书馆看图书馆”，从公众的视角深入考量图书馆在社会公共文化服务体系中的定位和角色，自觉地将“提供公共文化产品和文化服务，不断满足广大市民群众日益增长的精神文化需求，保障市民的文化权利，提高市民的文化素质和文化生活质量，促进人的全面发展”作为图书馆的职责和工作目标。在服务理念、服务内容、服务范围、服务方式、服务手段，甚至工作机制等方面进行全面的改进和创新，以顺应社会发展的必然要求，承担起时代赋予图书馆的历史使命。



近年来,上海、北京、广东、江浙等公共图书馆事业比较发达的地区,都在努力探索提升图书馆社会服务能力的新路子。笔者供职的广东佛山市图书馆,也于2004年提出了旨在“整合全市图书馆资源,搭建覆盖全城、服务全民的文献信息资源共享网络和服务体系,保障市民享受到更加充分和平等的文化权利”的《佛山市联合图书馆实施方案》,目前正在紧锣密鼓地推进之中。本文将简单介绍佛山市联合图书馆建设的实施目标和内容,并就如何依托联合图书馆网络,创新公共文化服务,谈几点粗浅的认识。

## 2 佛山市联合图书馆建设的目标和内容

佛山市联合图书馆建设的实施目标是:以公共图书馆总分馆制为主体,吸纳各行业系统、各种类型的图书馆加盟,建设“统一图书馆标识、统一技术平台、统一共建资源、统一业务规范、分散各馆服务”的佛山市联合图书馆体系。纵向上,建立和完善由市、区、街道(镇)和社区(村)图书馆构建的四级公共图书馆网络;横向上,建成以市图书馆为中心馆,其它类型图书馆为成员馆的互通互联、优势互补、资源共享、协同服务的佛山市联合图书馆。同时,逐步建立起高水准的、覆盖全社会的图书馆服务网络和科学合理的、富有地方特色的多级文献保障体系。

佛山市联合图书馆建设的实施内容,涵盖基础设施建设、资源体系建设、服务体系建设、制度体系建设、评估体系建设、统一的CI体系建设六大方面,主要包括:

①加强各级图书馆基础设施建设。市、区图书馆分别达到国家地市和县一级图书馆标准;发展壮大街道(镇)图书馆,全部建成文化部“文化信息资源共享工程”基层网点;吸引社会力量共建社区(村)图书馆,在佛山市规划形成的“2+5”组团内,力争实现每2万常住人口拥有一个图书馆。

②搭建统一的技术平台。市、区、街道(镇)、社区(村)各级图书馆采用统一的技术平台,实现全市公共图书馆书目数据统一检索、书刊通借通还。

③组建联合图书馆采编中心,开展各图书馆间的协调采购、联合编目。管理和运作联合图书馆专项购书费,进行统一采购、统一编目、统一调配。

④建设全市公共图书馆数字资源共享平台,逐步实现与其它系统的互通互联。

⑤共建文献资源保障体系,各馆形成馆藏特色,实现全市文献信息资源互补、共享和藏书结构的不断优化。

⑥联合开展各种形式的文化服务活动,提高图书馆的服务效益和水平。

⑦鼓励非公共图书馆向社会开放,探索跨系统联合办馆、联合服务的新路子。

⑧确定联合图书馆统一的技术标准、数据标准、业务管理规范与服务准则。

⑨构建联合图书馆的评估体系,制定以读者满意度为主导的图书馆评估指标,以衡量和评价联合图书馆整体及各个成员馆(分馆)的服务绩效。

⑩突显“资源整合、服务便捷”的理念,从地缘识别、人文识别、理念识别、服务识别和视觉识别这五个维度,综合考量联合图书馆的CI体系建设,树立起佛山市联合图书馆的鲜明形象和服务品牌。

### 3 以联合图书馆网络为依托,创新公共文化服务

佛山市联合图书馆的框架体系借鉴了上海中心图书馆的模式,不改变原有行政、人事、财政隶属关系,以佛山市图书馆为总馆,其他图书馆为分馆。总馆和各分馆之间建立起统一的网络平台,合理配置本市文献信息资源,拓展图书馆的知识导航功能,提高全市图书馆的整体实力和服务水平。联合图书馆各成员馆之间合作开展书目检索、书刊借阅、文献传递、参考咨询、数字资源共享共建共享及文化推广等服务。

#### 3.1 文献服务——突破樊篱,迈向平等、共享和便利

目前佛山仅市、区两级公共图书馆就使用着4种自动化管理系统,服务规则也各不相同,无法实现各个图书馆间无障碍的文献借阅服务,对市民利用图书馆造成诸多不便。为实现“同城服务、同城便利”,佛山市联合图书馆将从统一技术平台入手,利用先进的网络通讯和计算机技术,采用适于总分馆的图书馆自动化管理系统,为资源整合奠定基础。同时制定统一的数据规范和服务准则,建立各成员馆之间“一卡通”书刊通借通还体系。各成员馆的技术平台和馆藏数据彻底转换,不搞“双轨制”和“自留地”,馆藏全部纳入联合图书馆的流通大系统。由此,图书馆基础的文献流通服务将突破樊篱,迈向平等、共享和便利,使市民手持一张借阅卡就可享受到全市众多图书馆的丰富资源和各具特色的服务。

#### 3.2 信息服务——在数字图书馆平台上扬帆启航

数字图书馆的基本特征就是馆藏的数字化、存储容量的海量化、信息传递的网络化、信息资源的共享化。总而言之,就是信息利用的自由化。使绝大多数具备一定条件的读者能在可以接受的时间内、通过一个或几个数字图书馆节



点,经过一定授权动态地、按自己习惯的方式获取与自己需求表达相符的信息、知识。这种信息利用的自由是传统图书馆无法企及的。

联合图书馆体系的建立,可以集中众多图书馆的人力、物力和财力,共同打造—个资源丰富、功能强大、服务完善的大型数字图书馆,大大拓展图书馆信息服务的广度和深度,同时推动图书馆的信息服务由基于资源的服务模式向以用户为中心的服务模式的转变。众多图书馆可以合作的方式开展以往单个图书馆无力承担的服务项目,如网上联合参考咨询服务、个性化的信息定制服务、定题跟踪服务等,整个图书馆群体的信息服务工作将因此而向前迈进一大步。

联合图书馆体系的建立,还将促进全国文化信息资源共享工程在基层的落实和推广。共享工程的基层服务网络建设,可以依托联合图书馆的服务网点建设而铺开;共享工程的服务功能可以紧密结合数字图书馆的应用而发挥作用。以联合图书馆服务网点为阵地,以数字图书馆为平台,以共享工程提供的优质、丰富的文化信息资源为主要内容,可以形成一个功能齐全的虚拟文化服务系统,把文化信息资源传送到城乡基层文化网点和群众身边,惠及千家万户。这对完善公共文化服务体系将起到积极的作用。

### 3.3 文化推广服务——在联动与流动中效益倍增

现代公共图书馆最显现的一个新型功能就是成为主流文化的倡导者,成为提供各种先进文化展示、交流、传播及先进文化教育的场所。通过图书馆员的文化服务,使公共图书馆成为当地公众流连忘返的文化圣殿,成为当地最具文化象征的标志性机构。因此,在完善文化服务设施、丰富文化服务内容、探索读者喜爱的文化服务方式等方面,图书馆应不遗余力。

近十年来,佛山市图书馆积极利用本馆的展览厅、报告厅、音像厅等设施,举办多种文化活动,“周末到图书馆去听讲座、看展览”已成为佛山市民的一种精神享受和休闲选择。该馆每年坚持开展的暑期青少年文化活动、家庭读书活动、中学生课外阅读辅导活动、青少年普法教育活动等,也已经成为响当当地的服务品牌。

单个的图书馆在公共文化服务体系中仍显得势单力薄,而一旦众多的图书馆联合起来,形成资源共享、优势互补、协同服务的网络,依靠群体的力量,联合开展讲座、展览、读书活动等市民喜闻乐见的文化服务活动,并让其在整个城市中流动起来,深入基层,走近群众,一定会获得超乎寻常的社会效益和影响力。作为一个群体,图书馆在社会公共文化服务体系中的形象和作用必当凸现出来。

比如,2004年5月底,在全国公共图书馆服务宣传周期间,佛山市图书馆牵头组织市、区、街道(镇)三级公共图书馆,同时在顺德区和南海区联合开展了声势浩大的广场宣传活动,集现场咨询、资源演示、成果展览、读者论坛、有奖问答、资料派发、文艺表演等多种形式于一体,集中展示了全市公共图书馆的整体实力和服务形象,取得了良好的宣传效果。2004年8月至9月,配合“魅力佛山·2004琼花粤剧艺术节”,佛山市图书馆策划组织的“粤剧知识与欣赏系列公益讲座”,在佛山各区图书馆、文化馆及大专院校共举办了11场。这次活动历时长,场次多,辐射范围广,令佛山市图书馆的公益讲座深入了高校和基层图书馆,加强了各级各类图书馆之间的互动与联动,也为联合图书馆的文化活动推广奠定了基础,其效应很快就显现出来。当年底,“魅力佛山·2004琼花粤剧艺术节图片展”在佛山市图书馆展出后获得了社会各方的关注和好评,市图书馆随即将该展览送到民间粤剧文化氛围浓厚的几个区和街道图书馆巡展,也受到市民的欢迎。2005年春节前,佛山市图书馆承办的“情系佛山·共建家园”外来工维权与服务展在五个区的文化广场和工业园流动展出,也取得了很好的社会反响。

服务依靠群体,联合就是力量。相信在不久的将来,依托联合图书馆网络,佛山图书馆界同仁一定会谱写出公共文化服务的新篇章。

#### [参考文献]

- [1] 孙家正. 关于文化创新问题 [N]. 光明日报, 2003-09-03.
- [2] 佛山市图书馆. 佛山市联合图书馆实施方案.
- [3] 崔凤雷, 吴建中. 建设现代化的城市图书馆 [J]. 高校图书馆工作, 2004, (2).
- [4] 胡建平. 数字图书馆信息服务的范式转变 [J]. 情报杂志, 2003, (9).
- [5] 张冬梅. 个性化信息服务: 数字图书馆的必由之路 [J]. 湘潭大学社会科学学报, 2003, (2).
- [6] 曲晓玮. 守旧与创新——对公共图书馆服务中几个问题的思考 [J]. 图书馆论坛, 2003, (4).



## 城市转型更需要有文化品味的图书馆

黄峒胜（深圳市宝安区图书馆 馆员）

**【摘要】**着重阐述城市化建设与城市转型需要改善文化环境，更需要一批文化品味的公共文化场所。通过对比分析，公共图书馆在城市转型中能够提供最基础的文化思维与文化环境，从而在推进城市化建设与城市转型中培育出一种新型的学习型社会与创造型的文明社会。公共图书馆将成为当地城市转型的文化品牌。

**【关键词】**城市转型；公共图书馆；文化环境与品牌；创造文明

在21世纪，中国经济迅速腾飞，城市面貌发生巨变。纵观世界稍有名气的城市：北京、香港、上海、广州、深圳、东京、华盛顿、波士顿、巴黎、新西兰、堪培拉等，这些城市经过几十年甚至几百年来打造与追求，文化环境不断改善，文化品味越来越浓，文化思维宽阔并更有格调。它们从筹建城市至城市的转型，大致都会经历由改变投资环境到改善文化环境。在向国际化大都市挺进中，随着人类的不断进步，高科技的飞速发展，更加剧了各级社会阶层与各类别城市间的竞争。因此，要提升一个文明城市的层次，这个城市必会改善人类居住环境，提高当地城市的知名度、竞争力与综合人文素质，只有改变当地居住城市的文化环境，提升当地城市的文化格调，从而达到引进竞争机制，吸引白领阶层与有创造性的人才在新型的文明城市居住，并为当地城市的发展共献良策，添砖加瓦，共同构建和谐温馨、文明发达、具备现代化竞争能力的国际化大城市。这样，有文化品味的公共图书馆已经成为城市转型的一个典型标志。

### 1 创建良好的文化环境——公共图书馆，它将为城市转型打下坚实的基础

#### 1.1 城市转型需要公共图书馆这座文化桥梁

城市转型，它需要文化基础。随着经济全球化大发展，塑造、规划新型城市的文化主流是每个城市的必然选择。为此，一批公共文化设施的总体布局

合理与否，关系到一个城市的可持续发展，根据自身城市建设价值与当地经济实力进行文化战略定位，文化发展战略目标定位高与低，则直接影响到向国际化大城市推进，并会在经济全球化竞争中处于举足轻重的“杠杆”作用之中。

公共图书馆，它是一个城市终身教育学习的场所，更是为各类社会成员提供公益性的文化服务，它给予人们享受政府赋予的文化权利，只要在当地城市生活居住，谁也没有权利剥夺，政府为提高城市的综合人文环境及改变城市文化面貌，使每个公民都能了解和参与城市化建设等，更提倡公共图书馆要多为市民提供文明优质服务，从中通过公共图书馆这条无形的文化桥梁与纽带，更迫切要求与城市建设者对话、沟通，使市民都能潜移默化地接受一个城市发展的需求与文化生活格调的品味。

## 1.2 公共图书馆更能体现出城市转型需求的城市文化

什么叫城市文化？它包括我们在创造物质财富和精神财富中折射出的文化品味，城市建设和必要设施中的人文含义，以及城市公共秩序、人际关系中的文明程度、精神价值等等。

一个城市的建设者必然有蓝领阶层与白领阶层，他们在城市居住中需求什么，两者之间是有很大的对比度；但他们都有一个共同点，那就是人文关怀。人文关怀是什么？通常人们想到的是与人方便，对人的体恤照顾。其实最重要是“心灵关怀”、“精神呵护”、“文化提升”。因此，无论白领、蓝领阶层，他们都愿意接受人性化的熏陶与洗礼，而幽雅舒适的公立图书馆正是他们工作之际休闲、欣赏、交流、学习的好地方，良好的文化环境也是他们的无形资产和精神食粮，无形中它就吸引了相当的蓝领阶层汇聚在一起。作为有相当文化品味的公共图书馆更是白领阶层施展才华、表现才干和知识交流的文化平台，在图书馆他们可以汲取更有文化价值的知识财富，为他们从事的工作再学习而创造出更多的财富，因为白领阶层渴望有一流设备的文化环境与学习交流场所，在有文化品味的地方就更能表达自己智慧，体现人生的价值，所以他们更愿意在有一个良好文化环境的城市工作、居住、生活与创意。一个城市有了众多的白领阶层，那这个城市的文化格调也随着提升，城市发展空间也越来越广阔，文化沉淀浓厚并更有根基。文化白领聚居地越来越多的地方，他们创造性思维将得到开拓，他们掌握新技术多，创造的新产品也会越来越多，只要这个城市不断创新传输质地优良的传统和最先进的产品，那这个城市的文明程度就越来越高。那么，这个城市也就具备了现代化大都市风范，并能在国际大舞台上、经济全球化社会全面竞争中走在国际化城市的先进行列之中。