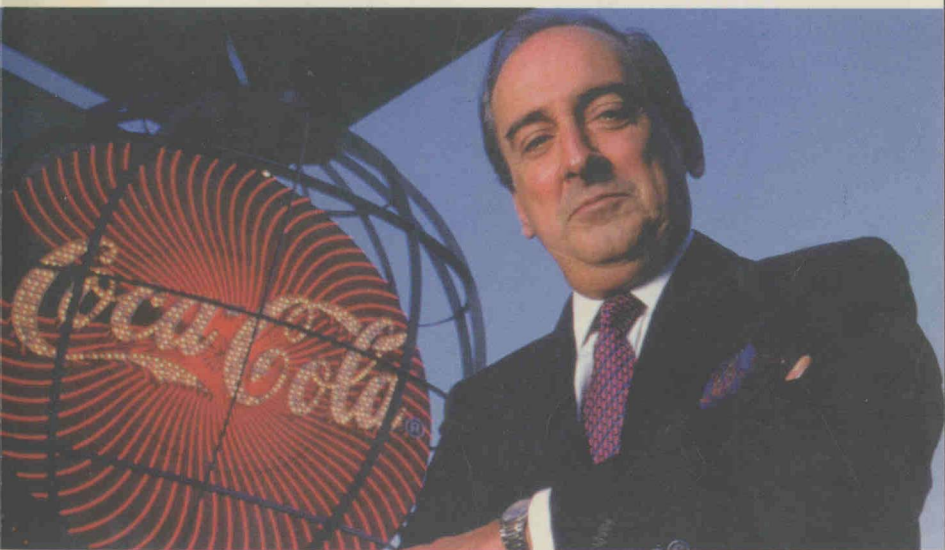


我愿全世界 都买可口可乐

I'd Like The World To Buy A Coke



——罗伯特·戈伊祖塔
与可口可乐的全球行销战略

〔美〕戴维·格里森 著

科文西方工商管理 (MBA) 经典文库 (创新企业家系列)

我愿全世界都买可口可乐

—— 罗伯特·戈伊祖塔与可口可乐的全球行销战略

I'd Like The World To Buy A Coke

[美] 戴维·格里森 著

北京科文国略信息公司组织翻译

傅兴潮 译

宇 航 出 版 社

科文(香港)出版有限公司

著作权合同登记图字：01-98-1946 号

图书在版编目 (CIP) 数据

我愿全世界都买可口可乐/ (美) 格里森 (Greising, D.); 宋云天等译.

—北京: 宇航出版社, 1998. 10

ISBN 7-80144-196-6

I. 我… II. ①格… ②宋… III. ①传记小说—美国—现代②格里森,
D. —传记 IV. 1712. 45

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 27001 号

Copyright © 1989 by D. Greising

Publishing by arrangement with John Wiley & Sons, Inc. through Beijing
International Rights Agency Co. Ltd.

中文简体版版权 © 1998 科文 (香港) 出版有限公司

宇航出版社出版

中文简体字版权经北京版权代理有限公司代理

出版/宇航出版社

科文 (香港) 出版有限公司

经销/新华书店

批发/宇航出版社发行部 (010) 68371105 68371057

(北京市阜成路 8 号 邮编 100013)

北京科文剑桥图书公司 (010) 68420599

(北京图书馆内 K 栋 1 层 邮编 100081)

零售/北京宇航文苑 (010) 65279190

(北京海淀大街 31 号 邮编 100080)

1998 年 10 月第 1 版 1998 年 10 月第 1 次印刷

开本: 850×1168 1/32 印张: 14 字数: 230 千字

印数: 1—20000 册 定价: 36.00 元

献给曾告诫我作家生活之艰辛
的爸爸和从不对我说这些话的妈妈

DIARI

IMPORTANTE P

INDUSTRIA DE ALIMENTOS
SOLICITA UN

**INGENIERO
QUIMICO**

•

**INGENIERO QUIMICO
AZUCARERO**

RECIENTE GRADUADO

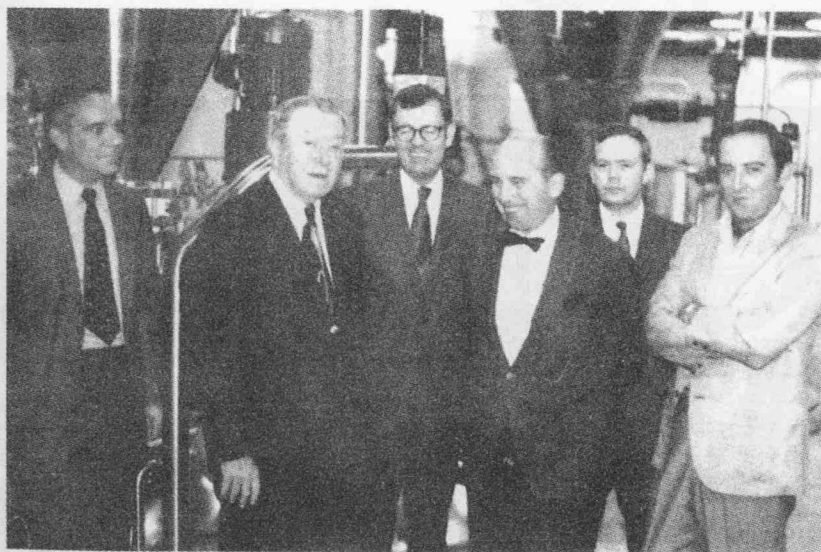
Indispensable hablar y escribir
inglés correctamente.

Grandes Oportunidades

Dirijase por escrito al Apartado 2874, Habana

Max de cien extranjeros se han
inscrito al Examen Mundial

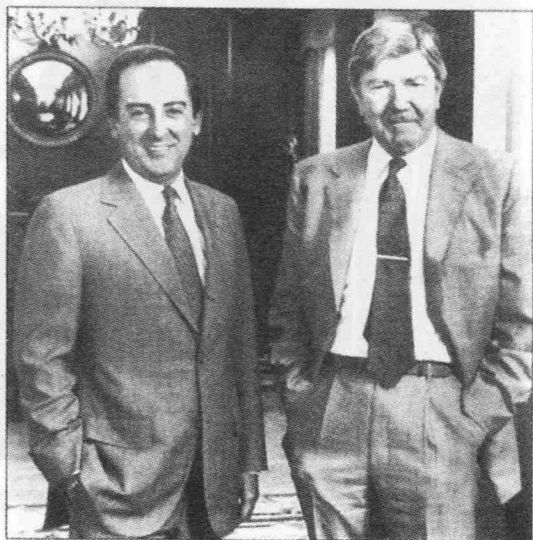
1954 年 6 月 18 日，
戈伊祖塔看到这则广告，
当时他并不知道这是可口
可乐公司。



70 年代初，戈伊祖塔还没进入伍德罗夫的管理圈。陪同老板参观工厂。



“老板”及其亲信。左起第四为戈伊祖塔。



1980年8月6日，戈伊祖塔终于被任命为可口可乐公司的董事长兼总裁。



1985年7月11日，新可口可乐推出七十七天后，戈伊祖塔和科奥又重新推出了传统配方的可口可乐。

可口可乐之王。1985年夏，戈伊祖塔走下办公楼。



1995年4月，戈伊祖塔和接任者庆祝新可口可乐推出10周年。



戈伊祖塔自豪地站在建于亚特兰大市的可口可乐世界前。



1997年10月18日戈伊祖塔去世,享年65岁。



TERCER GRADO

B

Premios de
Aprovechamiento



EXCELENCIAS

SR. JOSE M^o CASTELLY Y LALUEZA

SR. ROBERTO CUARTAS Y VIADERO

SR. OSCAR FARINAS Y ROSELLO

SR. ROBERTO GONZUELA Y CANTERA

CALIFICADOS Dr. Pablo Estévez Jorge Martínez José M. Cuatrecasas Bernardo Francisco Roberto Cuatrecasas Alberto Herrera	GRAMÁTICA Dr. Roberto González Onelio Estévez Pablo Estévez Roberto Cuatrecasas Manuel López Cuatrecasas Cecilia M. de la Rosa	ARITMÉTICA Dr. Onelio Estévez Cecilia M. de la Rosa José M. Cuatrecasas Roberto Cuatrecasas José M. Cuatrecasas Alberto Herrera	CRONOLOGÍA Dr. Roberto Cuatrecasas Manuel Estévez Onelio Estévez Roberto Cuatrecasas Cecilia M. de la Rosa Bernardo Francisco
---	--	---	---



OSCAR FARINAS Y ROSELLO

GEOGRAFÍA E HISTORIA

Dr. José M. Cuatrecasas

Alberto Herrera

Jorge Martínez

Roberto Cuatrecasas

Pablo Estévez

Antonio Rosillo

LÉXICA

Dr. Jorge Martínez

Manuel Estévez

Bernardo Francisco

Roberto Cuatrecasas

Pablo Estévez

Onelio Estévez

FILOSOFÍA

Dr. Pablo Estévez

José M. Cuatrecasas

Pablo Estévez

Onelio Estévez

Dr. Onelio Estévez

Roberto Cuatrecasas

Alberto Herrera

Fernando Lacort

José M. Cuatrecasas



ROBERTO GONZUELA Y CANTERA

罗伯托·戈伊祖塔自幼就为优等生。1939 年上三年级时，为班上前四名优秀学生之一。

Brigadier

1948

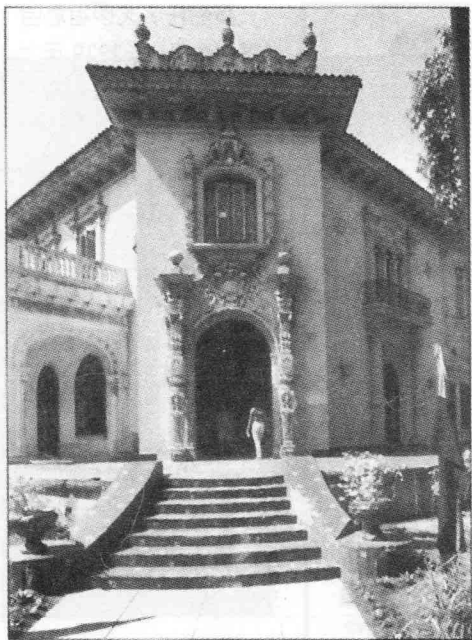


Roberto Gonzuela y Cantera





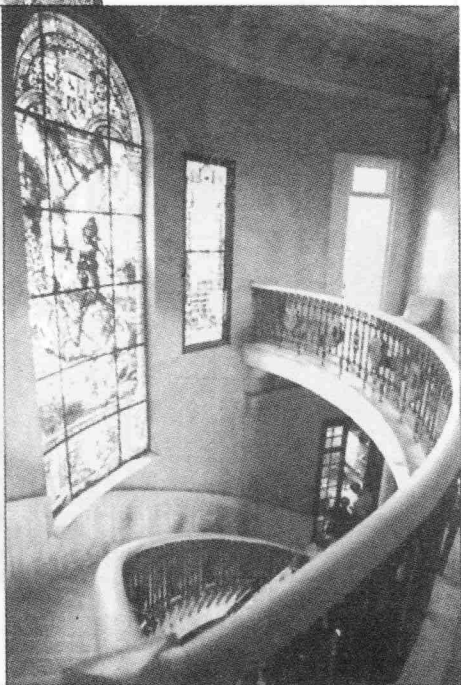
1948 年就读于贝伦学院时，被授予学院最高奖“希望之星”。



戈伊祖塔的出生地,位于古巴哈瓦那市。



房中内景。





戈伊祖塔(后排左数第三)参加了贝伦学院的篮球队和游泳队,但并不出色。



耶鲁大学化学工程专业毕业照。前数第三排右起第二人为戈伊祖塔。



1953 届耶鲁大学毕业生。旁
为欧尔吉塔。

Olga González de Casteleiro
Segundo Casteleiro Colmenares

y

Aida Lantera de Goizueta
Crispulo Goizueta Fernández

tienen el gusto de invitar a usted
al matrimonio de sus hijos

Olguita y Roberto

el Domingo catorce de Junio de mil
novecientos cincuenta y tres, a las
once y media de la mañana, en la
Iglesia del Sagrado Corazón,
Reina, La Habana.

Misa de Delaciones.

戈伊祖塔的婚礼请柬。

目 录

罗伯托·戈伊祖塔生平大事记	1
出版前言	4
序 言 山顶传来的声音	16
第一章 古巴——卡斯特罗 ——可口可乐公司	23
第二章 跃上顶峰	60
第三章 “西班牙法庭”式调查	113
第四章 新突破:减肥可口可乐 与哥伦比亚影业公司	158
第五章 “把我的可乐还给我!”	195
第六章 大手笔作大文章:资产剥离、灌装公司	240
第七章 可口可乐殖民时代	290
第八章 “永远……”一场伟大的战争	327
第九章 重振品牌时期	367

第十章 可口可乐的“奥运会”	404
第十一章 可口可乐的天堂	441
尾 声 教堂歌声	479
作者声明	487

罗伯托·戈伊祖塔生平大事记

1931年11月8日出生在古巴首都哈瓦那。

1936年就读于哈瓦那贝伦学院。

1948年就读于康涅狄格州柴郡学院。

1949年就读于耶鲁大学主修化学工程专业。

1953年6月14日与欧尔吉塔·卡斯特雷洛结婚。

1954年在古巴为父亲工作；7月4日进入哈瓦那的可口可乐公司。

1959年卡斯特罗革命。

1960年春季把三个孩子送往迈阿密。同年10月携妻离开古巴去可口可乐公司的巴哈马办事处工作。

1964年调到亚特兰大市重新组构可口可乐公司的管理系统，得以有机会了解内部工作程序，协调总部与分支机构的工作。

1966年成为可口可乐公司最年轻的副总经理(35岁)，主管技术研究和发

展。1969年获得美国国籍，放弃到麻省理工学院和哈佛学习的机会，留任可口可乐公司总部。

1970年12月,4岁的儿子卡洛斯死于白血病。

1974年学到了可口可乐的“秘密配方”,升任公司第一副总裁,分管技术部门。

1979年11月进入董事长办公室,开始明争暗斗总经理之位。

1980年5月,成为可口可乐公司总经理,同年秋季开始“西班牙宗教法庭”式盘问,以全面掌握公司情况,检测下属职能。

1981年3月,成为董事长和总裁;4月,棕榈泉会议,宣布80年代任务书,提出改革方案。

1982年1月,收购哥伦比亚影业公司;同年8月,推出减肥可口可乐。

1983年8月,出售公司的葡萄酒厂,降低股息,减轻公司负担。

1985年4月23日,推出新可口可乐,受到消费者抵制;7月放弃新产品,重新推出经典可口可乐。

1986年5月,可口可乐公司成立100周年;11月,可口可乐公司资产分流,建立可口可乐装瓶公司。

1987年支持亚特兰大市申办1996年奥运会。

1988年3月,沃伦·巴菲特透露他拥有可口可乐公司7.7%的股份。

1989年7月,买下可口可乐阿玛蒂尔分公司41%的股份;9月,把哥伦比亚影业公司卖给索尼公司,决定进军世界市场;11月10日,柏林墙倒塌,可口可乐进入东欧。

1991年分到8100万美元的红利。

1992年更换广告代理公司;11月,可口可乐在东欧的销售超过百事可乐。

1993年1月,推出不含兴奋剂的可乐;2月,推出“永远喝可乐”广告,与中国做成一笔交易;4月,唐纳德·科奥退休;7月,瑟吉奥·扎伊曼回到公司任职;10月,聘任乔治·M·C·费舍尔管理柯达公司。

1994年4月,他的可口可乐公司总裁的任期被延长;7月,道格拉斯·艾华士成为总经理。

1995年7月,关于古巴的第一次公开与人进行的讨论。

1996年签订长期赞助奥运会的协议,亚特兰大夏季奥运会召开;8月,购入委内瑞拉装瓶设备,并设立戈伊祖塔基金会(注册资金3800万美元)。

1997年7月,可口可乐公司赞助男孩与女孩俱乐部;10月18日,被确诊为肺癌,六周后去世。