

卡内基成功学

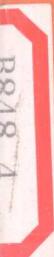
*How to Stop Worrying  
and Start Living*



人性的优点

· · ·

[美]戴尔·卡内基著  
韦荣臣译



天津人民出版社

# 人性的优点

[美]戴尔·卡内基 著  
韦荣臣 译

天津人民出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

人性的优点 / (美)卡内基著; 韦荣臣译. —天津: 天津人民出版社, 2008

(卡内基成功人生三部曲)

ISBN 978-7-201-05418-6

I. 人… II. ①卡…②韦… III. 成功心理学—通俗读物  
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 075190 号

天津人民出版社出版

出版人: 刘晓津

(天津市西康路 35 号 邮政编码: 300051)

邮购部电话: (022) 23332469

网址: <http://www.tjrmcbs.com.cn>

电子信箱: [tjrmcbs@126.com](mailto:tjrmcbs@126.com)

天津新华二印刷有限公司印刷 新华书店经销

\*

2008 年 6 月第 1 版 2008 年 6 月第 1 次印刷

850 × 1168 毫米 32 开本 6.75 印张

字数: 160 千字 印数: 1-7,000

定 价: 14.00 元

## 简 介

戴尔·卡内基是 20 世纪最伟大的成功学大师，美国现代成人教育之父。他一生致力于人性问题的研究，运用心理学和社会学知识，对人类共同的心理特点，进行探索和分析，开创并发展出一套独特的融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的成人教育方式。千千万万的人从卡内基的教育中获益匪浅。

20 世纪上半叶，卡内基以他对人性的洞察，利用大量普通人取得成功的故事，通过他的演讲和著作唤起无数迷惘者的斗志，激励他们取得辉煌的成功。

卡内基在实践的基础上撰写而成的著作，是 20 世纪最畅销的成功励志经典，自问世以来，被译成多种文字，成为西方最持久的畅销书之一，风靡全球。这些书和卡内基的成人教育实践相辅相成，将卡内基的人生智慧传播到世界各地，影响了千千万万人的思想和心态，激发了他们对生命的无限热忱与信心，勇敢地面对现实中的困难，追求自己美好的人生。

卡内基所著的第一本书是《语言的突破》。卡内基读书时便将演讲作为出人头地的捷径而曾潜心钻研过。后来，当他于 1912 年开始为纽约基督教青年会夜校开班时，

他首先开的就是“公开演讲”课。1926年，他根据自己的心得体会和学员学习的经验，写了一本题名为《公开演讲：企业人士的实用课程》的教科书。后来，这本教材又经过几年的实验和修订，于1931年以《语言的突破》为名正式出版发行。这本书的主旨是要人们克服畏惧，建立自信，更有效地说话。卡内基在书中阐述的演讲模式，融合了公开演说术、推销术、心理学和商业谈判技巧。

于1932年出版的《人性的光辉》，是卡内基继《语言的突破》后第二部成功之作。卡内基出生于美国密苏里州一个贫穷的农家，他的童年与林肯非常相似，他把林肯的奋斗历程看作人生的经典。卡内基在著作中多次提到林肯。《人性的光辉》将林肯艰苦奋斗、成为美国总统，以及他为美国和人类进步事业而献身的一生展现在人们面前，字里行间充满了温馨与激情，是林肯传记中写得最生动、最感人、也最有启迪意义的一部。

但是，最著名的、使卡内基享誉世界的书，却是1936年出版的《人性的弱点》。这部书和《语言的突破》一样，也是由卡内基授课时所用的教材演变而成的。卡内基确信一个人的成功，只有15%是由于其专业技术，而85%则要靠人际关系和待人处世的能力。他深信，人们除了渴望健康以外，最需要的便是研读改善人际关系、教人做人处世艺术的书。但是，当时并没有这样的书。于是，他决定自己去写。卡内基阅读了所有这方面能够找到的资料，还亲自约请了几十位成功之士，找出各个时代的伟人做人处世的技巧，发现他们使用的每一个有关如何得到朋友和说服

别人实用的方法。于是，卡内基把获得的资料，编成简短的讲稿，用于人际关系训练班的教学，然后由学员们去实践、验证、丰富和发展，使他的教材愈来愈厚，于1936年正式出版。

在成人教育班初开的时候，卡内基就发现，学员们经常谈论的是他们自己的忧虑。卡内基认为，忧虑是人类面临的最大问题之一。因为在医院里，有半数以上的床位让那些在精神和情绪上有问题的人占用了。卡内基发现，在成人教育班上，无论是高级主管，还是家庭主妇，都有各式各样的问题和苦恼，需要他开一门征服忧虑的课。但是，他翻遍了纽约公共图书馆，找不到适合成人教育班使用的教材，于是他决定自己来写这样一本书。他阅读了曾经面临严重问题的著名人物的传记，从中获知这些人物是如何解决问题的；又向几十位人士请教他们克服忧虑的办法，整理出一套消除忧虑的原则，让学员们在生活中应用，然后在班上谈论他们应用的结果，使他的原则不断地得到充实和完善。最终，《人性的优点》于1948年成书。

# 目 录

## 第一部 揭开忧虑的真实面目

一、生活在“日日相隔的舱室”中 .....	1
二、排解忧虑的神奇处方 .....	12
三、忧虑对你造成的后果 .....	20

## 第二部 分析忧虑的基本方法

一、怎样分析和解决忧虑问题 .....	31
二、怎样使工作方面的忧虑消除一半 .....	38

## 第三部 怎样戒除忧虑的习性

一、怎样把忧虑排挤出你的头脑 .....	43
二、别让琐碎小事把你搞垮 .....	52
三、消除许多忧虑的一条规则 .....	59
四、与不可避免的情况合作 .....	66
五、给忧虑设置“止损”命令 .....	77
六、别试图锯锯末 .....	84

## 第四部 快乐康泰的心情

一、改变生活的一句话 .....	90
二、以牙还牙的昂贵代价 .....	104
三、施恩而不求回报 .....	112

四、统计所得恩典而不是麻烦	119
五、展示出自己的个性	126
六、从你的损失中获益	134
七、将欢乐送给他入	142

## 第五部 毋为责难而烦恼

一、没有人会踢死狗	158
二、淡化批评对你的伤害	161
三、我做过的蠢事	165

## 第六部 精力充沛的六种方法

一、防止疲惫的方法	171
二、解除疲劳的措施	175
三、青春焕发的妙招	180
四、防止疲倦的好习惯	186
五、用乐趣驱除乏味感	191
六、避免因失眠而忧虑	200

# 第一部 揭开忧虑的真实面目

## 一、生活在“日日相隔的舱室”中

1871年春，有位男青年随手拿起本书读了起来，他在书中读到的一句话对他的未来产生了深远的影响。那时他是蒙特利尔医院的实习生，正面临着能否顺利通过毕业考试、毕业以后怎么办、去哪儿、怎样开办诊所、怎样谋生等问题的困扰，因而愁绪满怀。

这位年轻的医科学生成在1871年读到的那句话帮助了他，使他成了那一代人中最著名的内科医生。他创办了世界知名的约翰·霍普金斯医学院。他成了在牛津大学做钦定讲座的医学教授——这是大英帝国从事医学的人所能获得的最高荣誉，他被英国国王封为爵士。他去世之后，多达一千四百六十六页的两卷巨著被用来记载他的生平事迹。他就是威廉·奥斯勒爵士。下面就是1871年春天他读到的帮助他摆脱忧愁的那句话，那句话出自托马斯·卡莱尔，他说：“我们的主要任务不是眺望远方隐隐约约的前景，而是千手头明明白白地摆着的事情。”

四十二年之后的一个春夜，夜色温柔，在耶鲁大学校园里，郁金香正展蕊吐馨，这位威廉·奥斯勒爵士给该校学生做演讲。他对他们说，有人以为像他这样一个曾担任四所大学的教授和写过一本畅销书的人会具有“特殊性质的大脑”。他宣告说这不符合事实。他说他的亲密朋友都知道，他的大脑属于“性质极为一般”的那种类型。

那么，他之所以成功，其秘诀是什么呢？他说他的成功应归因

于他称之为“生活在日日相隔的舱室中”的那种生活方式。他这话是什么意思呢？在来耶鲁做演讲的几个月之前，威廉·奥斯勒爵士曾乘坐远洋巨轮横渡大西洋。在那艘船上，站在驾驶台上的船长可以按下某个键钮，转眼之间，船上的机械装置就会咣当咣当地运行起来，使船的各个部分即刻进入关闭状态，不再相互连通——即关闭成相互之间水泄不通的舱室。奥斯勒医生对聆听演讲的耶鲁大学学生说：“你们中的每一个人，比起那条远洋巨轮来，都拥有奇妙得多的组织结构，要行驶的航程也要长得多。我想鼓励你们去做的，是要学会控制那种机械装置，让‘日日相隔的舱室’为你提供最靠得住的手段，来确保你在生活的航程中安然无恙。走上驾驶台，确定起码各个硕大的隔舱壁门开闭自如、没有故障。在你生活中的各个阶段，触压一个按钮，听着铁制的隔舱壁门把过去——即已经死去的昨天——关在外面；触压另一个按钮，用金属帘门把未来——即尚未降临的明天关闭在外。这时你就安全了——今天你会安然无恙……把过去关闭在舱门外！让业已死亡的过去把死去的东西自行埋葬……把昨天关在外面，昨天会为蠢人照亮通往坟墓之路……如果你在今天不仅背着昨天的负担，还背着明天的负担，那么即使你的身体极其强壮，走起路来也会步履蹒跚。把未来像过去一样关闭在舱门外，一点儿都不让它进来……未来就是今天……没有什么明天。拯救人类灵魂的日子就是现在，谁要是为将来而担忧，那么随之而来的就是精力的浪费、思想的痛苦以及内心的焦虑不安。所以，把硕大的前、后隔舱门紧紧关上，做好准备，培养起生活在‘日日相隔的舱室’里过日子的习惯。”

奥斯勒医生想要说的是“我们不该为明天努力做准备”吗？不是，绝对不是。不过在那次演讲中，他的确接着说到过，为明天做准备的可能存在的最佳方法，是今天把你的全部智力和全部热情集中起来，把今天的工作做得非常出色。这是你为将来做准备的唯一可能的方法。

威廉·奥斯勒爵士力劝耶鲁大学的学生在开始新的一天时，要吟诵一句祷文。这句祷文是基督在教诲众人应该怎样祈祷时所说的祷文中的一句：“我们日用的面包，今日赐给我们。”

要记住，这句祷文祈求上帝赐给的，仅是今天的面包；它没有对我们昨天吃的走味的面包发牢骚；这句祷文也不是：“啊，上帝啊，近来那边小麦产区的气候相当干旱，我们或许会遭遇又一次旱灾——那样的话，过些时候秋天来到时，我怎样才能够弄到面包吃呢——或者假如我有朝一日失业了——啊，上帝啊，那样的话，我怎样才能弄到面包呢？”

那句祷文没这样说，它教我们祈求上帝赐给的只是今天的面包。你可能会吃到的面包只有一种，即今天的面包。

许多年前，有位身无分文的哲人在一个贫穷的国度流浪，那里的人民生活困苦，日子很难过下去。有一天，他站在一座小山上，人群聚集在他的周围，他对他们做了一次演讲。这次演讲很可能是世界上古往今来的所有演讲中被引用次数最多的一次演讲。演讲词中有一句振聋发聩的金玉良言，多少个世纪以来，它一直回荡在世人的耳际。这句金玉良言是：“所以，不要为明天考虑，因为明天自有明天的考虑，一天的难处一天当就够了。”

许多人对耶稣说的“不要为明天考虑”这句话不以为然。对这句至理名言，对这句带着一点儿东方神秘主义色彩的箴言，他们听不进去。他们说：“我必须为明天做打算；我必须为我的家庭投保，以防万一；我必须存钱防老；我必须为取得成功而有所计划、有所准备。”

没错，你当然得这样做。实际情况是，耶稣说的这几句话（那是三百多年前译成英语的），在今天的意义并不等同于詹姆士国王当政的那个时代的含义。三百多年前“考虑（thought）”这个词常作“忧虑（anxiety）”讲。当代的《圣经》诸种英译本比较准确地把耶稣的话引录为“不要为明天忧虑”。

对，务必要为将来考虑，而且是仔细考虑、仔细规划、仔细准备；不过，不要为明天忧虑。

在第二次世界大战期间，我们的军事指挥官们为明天制定方案，可是他们担当不起忧虑的代价。指挥美国海军作战的海军上将欧内斯特·J·金说：“我们把我们拥有的最好装备提供给最好的官兵，交给他们精心策划的行动任务，我能做到的，充其量也就是这些。”

金上将接着说：“如果我方有一艘军舰已经被敌人打击沉，我没有本领把它捞起来；如果它即将沉没，我没有能力阻止它的沉没。比起把时间耗费在为昨天的问题懊恼上，不如把时间用于设法解决明天的问题上，后者对时间的利用要比前者有意义得多。如果我对那些已成往事的问题耿耿于怀，那么我挺不住多久就会垮掉。”

无论是在战火纷飞的年代还是在和平的日子里，好的思索和坏的思索的主要区别是：好的思索分析因果关系，最后得到的是合乎逻辑的、建设性的打算；然而，坏的思索常常导致精神紧张和神经衰弱。

不久之前，我有幸采访了世界最知名报刊之一《纽约时报》的出版人亚瑟·海兹·索尔兹伯格。索尔兹伯格对我说，当第二次世界大战的战火蔓延到整个欧洲时，他十分惊愕。他非常担忧未来会是什么样子，以至于总是失眠。他常常在半夜里从床上爬起来，拿来一些油画布和颜料筒，看着镜子里自己的模样画起自画像来。他对油画完全是个门外汉，尽管如此，他还是挥笔作画，以便能使自己的头脑忘掉烦心事。索尔兹伯格告诉我说，他的忧虑始终挥之不去，内心也始终平静不下来。后来，他把在教堂里唱的一首赞美诗中的一句话——“我看得清眼前的一步就够了”——当作了自己的座右铭，情况这才有了变化。这首赞美诗唱道：

仁慈的光啊，指引道路吧……

把你投射在我的足前：我不要求望见远景；  
我看得清眼前的一步就够了。

差不多与此同时，欧洲某地一位穿着军服的年轻人也在吸取同一教训。他的名字是泰德·本格明诺，家住美国马里兰州巴尔的摩市纽霍姆路 5716 号，当时他已经因忧虑、郁闷而成了“战斗疲劳症”的一级病例。

泰德·本格明诺写道：“1945 年 4 月，我因忧虑而出现了医生称之为横结肠痉挛的症状，这种病会使患者感到剧烈的疼痛。要是二战没在它结束的那个时候结束，我敢肯定我整个的身体都会垮掉。”

“我感到精疲力竭。我是第 94 步兵师阵亡情况登记科的一个军士。我的工作是帮助建立档案，记载官兵阵亡、失踪和住院情况。在盟军和敌军双方的激战中，阵亡的官兵会被匆忙地就地浅埋。我的另一项任务就是得帮助把双方阵亡者的尸体挖掘出来。我得把这些死者的个人物品收集起来，确保这些遗物被送到阵亡者的父母或最亲近的亲属手中，它们对他们来说弥足珍贵。我总是忧心忡忡，担心会出令人难堪的严重差错；我担心我是否能把这种工作一直坚持到底；我担心我是否能在战争中幸存下来而有回家后把孩子抱在怀里的一天——我的儿子当时一岁四个月大，而我从未见过他。我内心忧虑，浑身一点儿劲都没有，体重下降了三十四磅，我惊恐得几乎神经失常。我看看我的双手，说它们皮包骨头几乎毫不夸张，想到回家时我将衰弱得没个人样，我心里害怕得很。我的精神挺不住了，我像个孩子似的抽泣起来。我精神上受到的震撼非常厉害，以至于每当我一个人待着时，泪水就会不由自主地涌入眼眶。在‘突出部战役’开始后不久，我有一段时间总是哭泣，那时我对今后自己还能做个健全正常的人几乎已失去希望。”

“终于，我被送进了一个随军医疗站。一位军医给了我一些忠告，它完全改变了我的生活。这位医生对我的身体做了全面检查，

接着他告诉我说，我的问题出在精神方面。他说：‘泰德，我希望你能把你的生活看成是个沙漏计时器。你知道，沙漏计时器的上半部有成千上万颗砂粒，它们都缓慢、均匀地穿过中部的狭窄颈口。在保持这个计时器完好无损的前提下，你和我都没有办法使某一时刻通过狭窄颈口的砂粒多出一粒。你、我以及其他每个人都像这个沙漏计时器。每天早晨，当我们开始一天的生活时，我们会觉得有数百上千项任务得由我们在一天内完成，可是，如果我们不是一次一项地去处理，让这些任务平缓均匀地贯穿在一天之中——就像砂粒通过计时器的狭窄颈口那样——那么我们就一定会把自己的身体和精神搞垮。’

“从医生给我忠告的令人难忘的那一天起，我一直把他的富有哲理的话语当作我的行为指南。‘一次通过一粒砂子……一次处理一项任务’这一忠告在‘二战’期间拯救了我的身体和精神。现在，我担任的职位是德克拉夫斯特印刷和胶印公司公关暨广告部主任，这一忠告也在我目前的工作中给了我很大的帮助。我发现做生意的过程中出现的问题与先前战争期间我碰到的问题十分相似：有数十件事情必须马上处理完，可是时间却很少。我们的库存不足、新格式的印刷品等着我们去处理、订货的安排落实、地址的变更、开设新的办事处或关闭原有办事处等等，但是我并没有出现紧张急迫感，而是想起了医生对我的忠告：‘一次通过一粒砂子，一次处理一项任务。’我一再对自己重复这一忠告，效率较高地完成了我的各项任务，而且在我办事过程中，早先战场上几乎把我毁了的那种心慌意乱、不知所措的感觉并没有出现。”

在对我们现今生活方式的评说中，最令人震惊的评语之一是：我们医院的全部病床中，有一半是为神经病病人和精神病病人保留的。对旧日往事的耿耿于怀和对明天的担忧形成的沉重思想负担使这些人垮了下来。这些人原先只要注意了耶稣说的“不要为明天忧虑”的忠告，或是听取了威廉·奥斯勒“生活在日日相隔的舱

室中”的忠告，那么他们之中大多数人今天就不会在病房里待着，而是充满活力地走在大街上，过着有益于社会而自己又快乐幸福的生活。

此时此刻，你和我正站在两种永恒的交汇处，一种是从亘古一直到今天的过去，另一种是以我们记录的最新时间为起点的未来。我们不可能在今天生活在这两种永恒之中——不可能，即使短暂的瞬间都不可能。要是我们试图这样做，那我们就会使自己的身体和精神二者全都毁掉。因此，让我们心满意足地生活在我们能在其中生活的时间之中：从现在起直至上床时间为止。罗伯特·路易·斯蒂文森写道：“无论负担怎样沉重，任何人都可以承受它到夜幕降临；无论工作怎样难做，任何人都可以坚持干上一天；任何人都可以在太阳西沉之前，高高兴兴、富有耐心、与人为善、真诚无私地度过一天。生活的全部真谛就在于此。”

是的，这是生活对我们的全部要求。可是，家住密执安州萨吉诺市考德街 815 号的 E·K·谢尔兹太太直到处于绝望境地——甚至到了濒临自杀的临界状态——才明白应该“只管今晚睡觉前怎么过”这一道理。

她对我讲述了她的故事。她说：“1937 年，我丈夫去世了，我的情绪非常沮丧，而且我穷得几乎身无分文。我写信给以前的雇主——堪萨斯城罗奇-弗劳尔公司的利昂·罗奇先生，又找回了原先干过的那份工作。我原先以为生的那份工作是向农村和城镇的地方教育委员会推销世界书局出版的图书。从我重获工作那时算起的两年前，我丈夫病倒了，我的小汽车就在那时卖了。重获的工作要求我有辆汽车，于是我想方设法凑够了钱，支付了一辆二手小汽车的首期款，就开着车出发又去推销书了。

“我本以为又回到‘在公路上’的状态会有助于缓解我的抑郁情绪，可是我发现形单影只地一个人开车、一个人吃饭的情况几乎使我受不了。在我所去的各处，有些地方很难把书推销出去。我

那分期付款二手车的所欠余款虽说数额不大，我却发现自己难以支付。

“1938年春，我在密苏里州凡尔赛城外干着推销工作。那一带道路难走、学校贫穷，我感到非常孤独、非常泄气，甚至一度产生了自杀的念头。成功好像遥不可及，我觉得生活没有奔头，我害怕每天一起床就要面对生活。我对任何事情都忧心忡忡：担忧二手车的每期应还款到时候支付不起，担忧到时候支付不起房租，担忧有朝一日连饭都吃不上。我担忧自己的健康状况在走下坡路，可我没钱找大夫看一看。我之所以没有自杀，原因仅是我想到了两点，其一是要是我自杀了，我姐姐会万分悲痛；其二是我没有足够的钱支付我的葬礼费用。

“后来有一天，我读到了一篇文章，它把我从沮丧情绪中解救出来，给了我继续活下去的勇气。对这篇文章中一个富有启示性的句子，我会永远怀有感激之情。这句话是：‘对智者来说，每一天都意味着新的生活。’我把这句话用打字机打了出来，把它贴在了汽车的挡风玻璃上，以便在我开车的时候总能见到它。我发现‘每次只过一天’并不太困难，我学会了忘记昨天、不考虑明天。每天早晨，我对自己说：‘今天是新的生活。’

“我现在已经成功地摆脱了我对孤独的担忧和我对贫困的担忧。我现在幸福快乐，也取得了一定程度的成功，我对生活非常热爱。现在我知道，无论在生活中遇到什么事，我决不会再担忧；现在我懂得了我对未来没有必要担忧；现在我懂得了我可以‘每次只过一天’，还懂得了‘对智者来说，每天都意味着新的生活’。”

下面这首诗你猜猜是谁写的：

能称今天是自己的日子的人，  
是幸福的人，是唯一幸福的人。

内心安然，此人能说：

“明天啊，随你怎么发坏吧，因为我过好了今天。”

这些话听起来挺有现代诗的味道,对吧?可实际上,这首诗是公元前30年古罗马诗人霍勒斯写的。

有关人性,我所知道的最具有悲剧色彩的事情之一是我们所有的人往往把生活往后推移。我们都在梦想地平线那边的某个具有魔力的玫瑰园,而不是欣赏今天我们窗外正盛开着的玫瑰花。

我们为什么做这样的傻瓜,这种可悲的傻瓜?

“我们真正称得上是生活的东西才那么一点点,这是多么奇怪啊!”斯蒂芬·利科克写道:“小男孩说:‘当我长成个大男孩。’可大男孩时又怎样呢?大男孩说:‘当我长大成人时。’而当他长大成人时,他说:‘当我结婚后。’可是尽管结了婚,那又怎样呢?想法又变成了‘当我可以退休时’。随后,退休的日子来到了。他回首自己走过的湖光山色,似乎有一阵冷风在如画的风景前刮过,不知怎的,一路上的美景他全都没看到,而现在,美景已荡然无存。生活在你的活法之中,存在于每一天、每一小时的具体内容之中。这一点我们明白得太晚了。”

底特律已故的爱德华·S·埃文斯早先不明白生活“存在于你的活法之中,存在于每一天、每一小时的具体内容之中”,他曾因忧虑之极而差一点儿自杀。爱德华·埃文斯在贫困中长大,他赚的第一笔钱是卖报纸得来的。后来,他受雇于一家杂货店当店员。再往后,他找到了一份图书馆管理员的工作,那时他家里有七口人都靠他扶养,虽说工资不高,他也不敢轻易放弃这份工作。过了八年之后,他才鼓起勇气开始自己创业。没想到小生意启动之后颇为顺利。虽然创业之初投资的五十五美元都是向别人借来的,他竟然把自己的小小投资发展成了他个人拥有的家公司,年收入达两千美元。后来,他的事业遭遇了一次打击,一次极具杀伤力的打击:他签署了一张金额很大的票据,借钱给他的一个朋友,而这个朋友后来破产了。时隔不久,他遭受了雪上加霜的另一次打击:他把钱都存在某家银行,而这家银行倒闭了。他不仅成了个身无分