

现代物流知识

XIANDAIWULIUZHISHI



普及读本

PU JI DU BEN

曲昭仲 / 编著

山西人民出版社

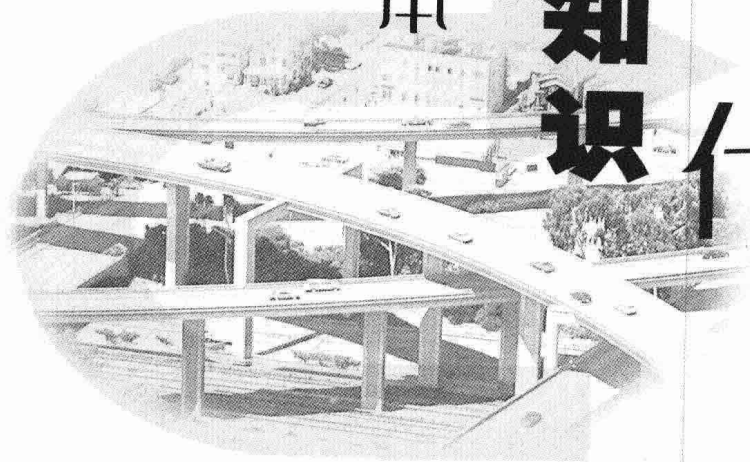
华中大武昌分校图书馆



A0212982

浙江省社会科学界联合会社会科学普及重点课题

现代 物流知识 普及读本



曲昭仲 / 编著

山西人民出版社



图书在版编目(CIP)数据

现代物流知识普及读本/曲昭仲编著. - 太原:山西人民出版社,2004.9

ISBN 7-203-05127-7

I. 现… II. 曲… III. 物流 - 普及读物
IV. F252-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004)第 090527 号

现代物流知识普及读本

著 者:曲昭仲

责任编辑:白小平

出 版 者:山西人民出版社

地 址:太原市建设南路 15 号

邮 编:030012

电 话:0351-4922220 (发行中心)

0351-4922208 (综合办)

E-mail: Fxxz@sxskcb.com (发行中心)

Web@sxskcb.com (信息室)

Renmshb@sxskcb.com (综合办)

网 址:www.sxskcb.com

经销者:新华书店

承印者:山西新华印业有限公司

开 本:890mm×1240mm 1/32

印 张:9.5

字 数:260 千字

印 数:1-3000 册

版 次:2004 年 9 月第 1 版

印 次:2004 年 9 月第 1 次印刷

定 价:18.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

前 言

世界跨入21世纪,人们发现物流已成为新经济发展的推动器。在发达的市场经济国家,物流业更是一个重要的支柱产业。在我国这样的发展中国家,物流与我们的生活有着十分密切的关系,我们的吃、穿、用、住、行与商品的配送、包装、流通加工、仓储、运输等息息相关,而这些正是现代物流的基本内容。德国一位经济学家提出,未来世界上只有三种人:生产者、物流者、消费者。物流的发展程度已成为衡量一个国家综合国力的重要标志,物流产业在我国正蓬勃兴起,必将发展为国民经济的基础产业,现代物流无疑将促进中国经济现代化进程,加快全国人民整体奔小康的步伐。

物流学是一门新兴的边缘学科,它将自然科学中的工学、信息学、技术科学和社会科学中的经济学、管理学有机融合在一起,成为多门学科汇集的应用学科。经过理论与实际相结合,并运用到经济发展实践过程中,它立即显示出强大的生命力。但是,这门新兴学科对于广大的社会公众来说,他们知道吗?了解吗?了解的程度有多少?能否让公众对物流的基本知识有一个概括的认识,书店里大量的物流专著和教材,其专业性让许多人望而却步。作者曾想到,如有一本通俗性、普及性读物,让广大读者了解这门新兴学科,让普通大众知道并认识物流,那一定是件很好的事。后来,作者在多次对众多学员讲授物流课的过程中,萌发了编写一本物流普及性读本的想法,该想法得到了浙江省社会科学界联合会的支持,并将

之立项为2003年社会科学普及重点课题。经过一年的努力,终成此书,以飨读者。

读本对现代物流知识进行了提炼和概括,按照物流学的内容分为十篇,共418个问题。包括基础知识、仓储、包装、配送、信息、运输、集装单元化、供应链、国际物流、现状与发展等内容,在包装篇中还讲到流通加工的部分内容,附录里有与物流相关的英汉词语以对照形式列出,供有兴趣的读者查阅。418个问题,既有基本概念和定义,也有常识性的解释和问答,还有国内外的物流实例简介,相信能满足读者多种层次的需求;该读本若能得到广大读者的肯定和理解将是作者最大的欣慰。

本书适合社会各阶层对物流感兴趣的人和有意进入物流业工作的人阅读,也适合刚进入物流业的从业人员学习,对在校大学生、高职高专学生、各类成教学生也能起到开阔视野的作用,对于即将进入社会的各类毕业生,在择业、就业方面亦有一定的启发和导引作用。

本书作为一本社会科学普及读物,理应具有知识性、通俗性、引导性和实用性等特点,但是限于作者的专业水平和时间制约等因素,肯定有不尽如人意之处。能否达到上述效果,还靠广大读者来评价,不妥之处请读者批评指正。本书的顺利出版,得到浙江省社会科学界联合会科普处俞晓光同志的大力支持,在此表示诚挚的谢意。

作 者

2004年6月

目 录

基础篇

1. 现代物流和传统物流的含义 (3)
2. 我国关于现代物流的定义 (3)
3. 国际上关于物流的定义 (3)
4. 现代物流包括哪些内容 (4)
5. 现代物流的服务内容分几个层次 (5)
6. 现代物流是如何产生和发展的 (5)
7. 现代物流的分类 (6)
8. 什么是宏观物流和微观物流 (6)
9. 什么是社会物流和企业物流 (7)
10. 什么是综合性物流和功能性物流 (7)
11. 什么是国际物流和区域物流 (8)
12. 现代物流企业应具备哪些基本条件 (8)
13. 现代物流企业应能提供哪些服务 (9)
14. 什么是生产物流 (9)
15. 什么是供应物流 (10)
16. 什么是销售物流 (10)
17. 什么是回收物流 (10)
18. 什么是废弃物物流 (10)

19. 绿色物流的含义 (10)
20. 第三方物流的含义 (11)
21. 第三方物流的主要服务特点有哪些 (11)
22. 如何理解第三方物流是客户的战略同盟者 ... (12)
23. 为什么说第三方物流是客户的风险承担者 ... (12)
24. 第三方物流企业的利润来自何处 (12)
25. 何为第三利润源 (13)
26. 什么是物流自理企业和物流代理企业 (13)
27. 如何区别货运代理和船务代理 (13)
28. 货代、船代与第三方物流的区别何在 (14)
29. 为什么说货代企业应成为我国物流产业的先驱 (14)
30. 货运代理的物流服务内容如何 (14)
31. 现代物流企业与国际货运代理的主要区别 ... (15)
32. 现代物流企业可提供的服务内容有哪些 (16)
33. 如何理解跨国公司与物流企业的密切关系 ... (16)
34. 什么是物流作业 (17)
35. 物流管理的内容与特点 (17)
36. 物流技术包含的内容有哪些 (17)
37. 物流单证的含义与内容 (18)
38. 物流企业的含义 (18)
39. 物流网络的含义 (19)
40. 物流联盟的特点 (19)
41. 什么是物流园区, 有哪些功能 (20)

仓储篇

42. 何为仓储, 在物流过程中有何作用 (25)

43. 什么是储存合理化	(25)
44. 仓库的概念和作用	(25)
45. 传统的仓库保管与现代物流中的仓储业 有何区别	(26)
46. 简述仓库的类型及其功能	(26)
47. 仓库在现代经济中的三大变化	(28)
48. 仓库管理的目标有哪些	(28)
49. 仓库业务管理包括哪些内容	(29)
50. 网络仓库的重要意义	(30)
51. 自动化仓储系统(自动化立体仓库)的概 念与功能	(30)
52. 自动化立体仓库有哪些内容和优点	(31)
53. 仓储决策的内容是什么	(31)
54. 什么是货架, 现代物流对货架的要求有哪些	(32)
55. 货架具有哪些功能	(32)
56. 货架可分为哪些种类	(32)
57. 仓储安全设备包括哪些内容	(34)
58. 什么是物流结点, 其在现代物流中的地位 如何	(35)
59. 为什么说物流结点是现代物流网络中的 灵魂	(35)
60. 物流结点具有哪些基本功能	(36)
61. 物流结点在物流过程中是如何衔接各项功 能的	(36)
62. 现代物流中的结点分为哪些类型	(37)
63. 仓库与结点的相同点和不同点是如何表 现的	(37)
64. 仓储物资与商品的主要养护内容	(38)

包装篇

65. 现代物流中包装的定义及目的 (41)
66. 包装在现代物流中处于何等地位 (41)
67. 包装有哪些特性和功能 (41)
68. 为什么说包装的首要特性是保护商品 (42)
69. 商品包装中必须考虑集装单元化的特征 (42)
70. 包装的便利性特征包括哪些内容 (42)
71. 如何理解包装是促销的重要手段 (43)
72. 包装不合理会产生哪些问题 (43)
73. 包装是如何分类的 (44)
74. 有哪些防锈包装的保护技术 (45)
75. 有哪些防虫包装的保护技术 (45)
76. 有哪些防腐防霉包装的保护技术 (46)
77. 有哪些防破损的保护技术 (46)
78. 有哪些防震包装的保护技术 (47)
79. 有哪些防潮包装的保护技术 (47)
80. 充气包装的含义与作用 (48)
81. 真空包装的含义与内容 (48)
82. 脱氧包装的含义与内容 (48)
83. 我国将危险品根据其性质不同分为哪些门类... (49)
84. 联合国的国际海事组织 (IMO) 将危险品分
 为哪几大类 (49)
85. 对危险品进行包装时注意的问题和防护
 措施 (50)
86. 对危险品的包装及包装材料有哪些要求 (51)
87. 在国际物流中, 商品的外包装应注意哪些

问题	(51)
88. 什么是绿色包装, 如何理解其“3R”和“1D”	
原则	(51)
89. 什么是包装合理化	(52)
90. 包装合理化与外部因素如何协调	(52)
91. 科学包装、减少浪费是现代物流的趋势之一...	(52)
92. 什么是包装标准化, 实现包装标准化有哪些	
好处	(53)
93. 包装一定要考虑人的因素和环境因素	(54)
94. 流通加工的含义是什么, 常见的流通加工有	
哪些	(54)
95. 流通加工与生产加工有什么区别	(55)
96. 流通加工的主要作用有哪些	(55)
97. 流通加工在现代物流中居于何种地位	(56)
98. 流通加工与我们的生活有什么联系	(56)

配送篇

99. 配送的含义	(59)
100. 配送具有哪些作用	(59)
101. 为什么说配送是经济和社会发展的产物	(59)
102. 如何理解配送是我国供求关系变化的结果 ...	(60)
103. 配送与运输的区别是什么	(60)
104. 配送的方式分为哪些类型	(61)
105. 配送的要素有哪些	(61)
106. 什么是组织内部配送	(62)
107. 什么是社会组织之间的配送	(63)
108. 什么是组织对消费者配送	(63)

109. 定时配送是怎样一种形式 (63)
110. 什么是准时配送 (64)
111. 什么是定时定路线配送 (64)
112. 什么是共同配送, 有哪些形式 (64)
113. 配送合理化的标志是什么 (65)
114. 如何根据库存数量和库存周转率判断配送
是否合理 (65)
115. 如何通过投资回报和资金周转率判断配送
是否合理 (66)
116. 如何根据企业销售判断配送是否合理 (66)
117. 如何根据企业经营的主要目的判断配送是
否合理 (67)
118. 配送中心的含义 (67)
119. 配送中心有哪些功能 (67)
120. 试用图示表现配送中心各功能的运作过程 ... (69)
121. 配送中心按行业不同分为几种类型 (69)
122. 配送中心按职能可划分为哪些类型 (69)
123. 配送中心按特征可划分为哪些类型 (70)
124. 如何按配送中心的属性划分类型 (70)
125. 为什么说配送中心的出现使物流进入新
阶段 (71)
126. 如何理解配送中心是现代物流技术的集成 ... (71)
127. 什么是物流的“三全”服务 (71)
128. 简要介绍我国物流企业实行“三全”服务
的实例 (72)
129. 美国沃尔玛公司配送中心简介 (73)

信息篇

- 130. 什么是物流信息 (77)
- 131. 什么是信息流, 它与商流、物流是怎样的
 关系 (77)
- 132. 什么是物流信息技术 (77)
- 133. 信息技术与现代物流是什么关系 (78)
- 134. 物流信息有哪些特征 (78)
- 135. 物流信息与其他信息最大的区别是什么 (79)
- 136. 为什么说信息提高了物流的各功能环节的
 效率 (80)
- 137. 如何理解信息能提升物流系统的整体效益 ... (80)
- 138. 物流信息如何在社会经济发展中发挥作用 ... (80)
- 139. 为什么说信息是物流系统计划决策的依据 ... (81)
- 140. 什么是 GIS (地理信息系统) (81)
- 141. 如何利用 GIS 进行物流分析 (81)
- 142. 利用 GIS 中“车辆路线模型”可解决什么
 问题 (82)
- 143. 利用 GIS 中“网络物流模型”可解决哪些
 问题 (82)
- 144. 利用 GIS 中“分配集合模型”可解决什么
 问题 (82)
- 145. 利用 GIS 中“设施定位模型”可解决哪些
 问题 (82)
- 146. 什么是 ITS (智能运输系统) (82)
- 147. “先进运输信息服务系统”可以解决哪些
 问题 (83)
- 148. “先进运输管理系统”可以解决哪些问题 ... (83)

149. “货运管理系统”有哪些作用 (83)
150. “电子收费系统”可解决哪些问题 (83)
151. “紧急救援系统”能解决哪些问题 (84)
152. 什么是GPS (全球定位系统) (84)
153. 什么是“全线通” (84)
154. 运输车辆配备“全线通”以后能起哪些
作用 (84)
155. 西方发达国家和我国在使用GPS时的情况
如何 (85)
156. 什么是BC (条码) 及BC技术 (85)
157. 什么是通用商品条形码 (EAN—13) (86)
158. 什么是物流条形码 (EAN—14) (86)
159. 试比较EAN—13与EAN—14的不同 (87)
160. 目前国际上公认的码制有哪几种 (87)
161. 什么是交插二五码 (87)
162. 什么是EAN/UCC—128条形码 (87)
163. 什么是二维条形码, 哪些条码是二维的 (88)
164. 一个二维条形码能容纳多少信息 (88)
165. 二维条码中的PDF417有何特点 (88)
166. PDF417条码在货物运输中能发挥哪些作用 ... (88)
167. 用于现代物流的二维条码和通用条码有何
区别 (89)
168. 什么是“扫描器”, 它的技术与条形码是否
相同 (90)
169. 扫描器有哪几种类型 (90)
170. 扫描技术在现代物流中应用于哪些方面,
举例说明 (90)
171. 什么是EDI技术, 应用EDI技术应具备哪些

要素	(91)
172. 为什么要制定统一的 EDI 标准, 具体的标准 有哪些	(91)
173. 现代物流中应用 EDI 有何好处	(92)
174. 制造业、配送业、零售业应用 EDI 有哪些 好处	(92)
175. 通过 EDI 系统可以处理哪些物流单证	(92)
176. 什么是 EOS (电子订货系统)	(93)
177. 什么是 MRP (原材料需求供应计划)	(93)
178. 使用 MRP 系统有哪些优越性	(93)
179. 什么是 ERP (企业资源计划)	(93)
180. 什么是 RF (射频) 技术, 通常安装于什么 位置	(94)
181. 什么是 JIT (准时制) 系统	(94)
182. JIT 系统是在什么条件下产生的	(95)
183. 现代物流追求零库存目标的理论基础是 什么	(95)
184. 采用 JIT 系统有哪些优越性	(95)
185. 使用 JIT 系统的保证体系是什么	(96)
186. 什么是 ECR (有效客户反应)	(96)
187. 什么是 QR (快速响应)	(96)
188. 什么是 AR (自动化补充)	(97)
189. 物流信息有哪些分类	(97)
190. 什么是物流信息网络化, 有哪些特点	(98)
191. 物流信息网络化的内容有哪些	(98)

运输篇

192.	运输的含义	(103)
193.	为什么说运输可以创造“场所效用”	(103)
194.	为什么说运输在现代物流中具有重要地位 ..	(103)
195.	什么是运输管理	(104)
196.	运输管理应贯彻哪些基本原则	(104)
197.	何谓运输能力	(105)
198.	何谓运输枢纽	(106)
199.	什么是运输市场	(106)
200.	何谓托运人	(106)
201.	何谓收货人	(107)
202.	何谓承运人	(107)
203.	运输市场有哪些特征	(107)
204.	运输企业在运输市场中面临怎样的竞争	(108)
205.	运输市场可以进行哪些不同分类	(108)
206.	什么是运输服务的可得性和稳定性	(109)
207.	何谓运输方式, 有哪些类型	(109)
208.	什么是铁路运输, 有哪些特点	(110)
209.	我国目前铁路运输的状况如何	(110)
210.	什么是公路运输, 有哪些特点	(110)
211.	公路运输在我国的发展状况如何	(111)
212.	什么是水路运输, 有哪些特点	(111)
213.	水路运输在我国的发展情况如何	(112)
214.	什么是航空运输, 有哪些特点	(112)
215.	我国航空运输的现状如何	(113)
216.	什么是管道运输, 有哪些特点	(113)
217.	我国目前管道运输的现状如何	(114)

218. 什么是合理运输	(114)
219. 影响合理运输的因素有哪些	(115)
220. 什么是直达运输	(116)
221. 什么是直线运输	(116)
222. 什么是中转运输	(116)
223. 什么是直拨运输, 有哪些形式	(116)
224. 什么是散装化运输	(117)
225. 简述门到门运输的含义	(117)
226. 什么是门到站运输和站到门运输	(117)
227. 什么是智能化运输	(118)
228. 什么是整车运输, 有哪些要求	(118)
229. 什么是零担运输, 有哪些条件	(118)
230. 何谓江河运输	(119)
231. 什么是托盘运输	(119)
232. 什么是背驮运输	(119)
233. 不合理运输的含义是什么	(120)
234. 何谓对流运输	(120)
235. 何谓迂回运输	(120)
236. 何谓重复运输	(120)
237. 何谓倒流运输	(121)
238. 何谓过远运输	(121)
239. 什么是返程或起程空驶	(121)
240. 什么是托运方式选择不当	(121)
241. 何谓运力选择不当, 有几种形式	(122)
242. 何谓配载运输	(122)
243. 如何理解运输费用与其他费用之间存在着 效益背反关系	(123)
244. 什么是拖挂运输	(123)

245.	什么是甩挂运输	(123)
246.	什么是包车运输	(124)
247.	什么是货运量	(124)
248.	什么是货物周转量	(124)
249.	货物运输价格的含义	(124)

集装箱单元化篇

250.	集装箱单元化的含义	(127)
251.	集装箱单元化物流包括哪些内容	(127)
252.	集装箱单元化有哪些类型	(127)
253.	集装箱单元化的优越性表现在哪些方面	(128)
254.	集装箱单元化有哪些不足之处	(128)
255.	集装箱单元化应遵循哪些原则	(129)
256.	集装箱化包括哪些主要设施和设备	(129)
257.	集装箱化管理的内容有哪些	(130)
258.	集装箱的定义	(130)
259.	集装箱有哪些优缺点	(131)
260.	按用途划分, 集装箱有哪些种类	(131)
261.	按制造材料划分, 集装箱有哪些类型	(132)
262.	按箱体结构不同, 集装箱可分为哪些类型	(133)
263.	标准集装箱的含义	(134)
264.	什么是集装箱的国际标准	(134)
265.	我国集装箱的标准是如何制定的	(134)
266.	什么是集装箱运输, 有哪些形式	(135)
267.	集装箱运输的发展情况如何	(135)
268.	集装箱运输有哪些优越性	(135)
269.	集装箱运输的托运方式分几种	(136)