

电脑爱好者品牌栏目——傻博士深入剖析系统、软件、网络、硬件和数码故障，全面解决电脑问题。

电脑爱好者

傻博士超经典问答3000例

北京《电脑爱好者》杂志社 主编

PC 硬件排障

自古用机谁无坏
对症下药好排障

CPU、散热器、硬盘、主板、
内存、显卡、显示器、声卡、
音箱、机箱、电源、软驱、光
驱、整机常见故障排除实例

外设故障排除

外设故障的根源 外设故障排除实例

系统故障排除



Windows对决Linux
排障实例助你步步高升
揭开注册表故障的秘密



软件故障排除

办公、图形图像、多媒体、游戏、工具软件快速排
障，病毒、木马、黑客安全防范

网络故障排除

网络设备、局域网、浏览器、电子邮件、QQ、MSN
Messenger、下载软件、网页制作故障集

数码故障排除

笔记本电脑、摄像头、数码相机、数码摄像机、掌
上电脑、随身听故障集



急救卷轴
电脑故障急救专题

丰富的故障处理套餐

让新手快速解决故障

- ▶ 望、闻识故障处理专题
- ▶ 电脑黑屏故障处理专题
- ▶ 电脑蓝屏故障处理专题
- ▶ 开关机故障处理专题

随书
赠送

内蒙古科学技术出版社

爱好者
PAU GROUP

傻博士超经典问答 3000 例

北京《电脑爱好者》杂志社 主编

内蒙古科学技术出版社

8088200

图书在版编目(CIP)数据

傻博士超经典问答 3000 例 / 《电脑爱好者》杂志社主
编. —赤峰: 内蒙古科学技术出版社, 2005. 11
ISBN 7-5380-1388-1

I. 傻… II. 电… III. 电子计算机—故障修复
IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 132019 号

执行编辑: 王寒晖

策 划: 王寒晖

封面设计: 王子建

正文制作: 包佩瑛

傻博士超经典问答 3000 例

北京《电脑爱好者》杂志社 主编

<http://www.cfan.com.cn>

出版发行: 内蒙古科学技术出版社

地 址: 内蒙古赤峰市红山区哈达街南一段 4 号

电 话: (0476)8224848 8231924

邮 编: 024000

责任编辑: 巴图巴雅尔 张继武

印 刷: 大板金源民族印刷厂

开 本: 787 × 1092 1/16

印 张: 19

字 数: 650 千

版 次: 2005 年 11 月第 1 版

印 次: 2005 年 11 月第 1 次印刷

定 价: 25.00 元(含 1CD)

目录

PART 1

电脑故障诊断与导读

2 电脑硬件故障的种类

- 2 开机黑屏
- 2 BIOS 报警
- 2 自检显示信息
- 2 硬盘错误
- 2 内存问题
- 2 显卡问题
- 3 输入设备问题
- 3 声音问题
- 3 读盘问题
- 3 其他问题

3 电脑软件故障的种类

- 3 单一操作系统
- 4 多个操作系统
- 4 办公软件
- 4 多媒体软件
- 4 游戏软件
- 4 即时通讯软件
- 4 网页制作软件
- 4 电子邮件故障
- 4 局域网故障
- 5 IE 故障

5 注册表故障

5 病毒、木马故障排除原则

6 电脑故障的排除原则、必备工具

6 给你的电脑把把脉

- 6 “望、闻、问、切”故障诊断步骤
- 7 十大故障诊断方法

PART 2

急救卷轴——电脑故障急救专题

11 望、闻识故障处理专题

- 11 听音识故障、
- 11 识别 BIOS 报警声
- 12 识别硬件的异常声响
- 13 望屏识故障
- 13 解读 BIOS 故障信息
- 16 解读 DOS 错误信息
- 19 解读 Windows 蓝屏信息

25 电脑黑屏故障处理专题

- 25 启动时发生黑屏
- 25 供电系统故障
- 26 显示器故障
- 26 自检失败黑屏故障
- 29 不自检黑屏故障
- 29 使用中出現黑屏
- 29 分辨率过高

- 29 显卡驱动程序问题
- 29 休眠模式引起假黑屏
- 29 超频引起黑屏

30 电脑蓝屏故障处理专题

- 30 解读蓝屏
- 30 硬件故障导致蓝屏
- 30 软件问题导致蓝屏
- 30 蓝屏产生原理
- 31 解读蓝屏信息
- 32 蓝屏的十个常规解决方案
- 32 重启
- 32 排除硬件故障
- 32 新驱动和新服务
- 32 检查病毒
- 32 检查系统日志
- 33 查询停机码
- 33 最后一次正确的配置

- 33 系统还原
- 33 安装最新的系统补丁和 Service Pack
- 33 正确使用软件
- 34 向蓝屏说“不”

35 电脑开关机故障处理专题

- 35 开机故障
- 35 硬件故障
- 36 软件故障
- 38 关机故障
- 38 无法结束程序
- 38 在显示“正在保存设置”时死机
- 39 在关闭系统时出现 STOP 错误信息
- 39 “退出 Windows”声音文件损坏
- 39 关机变重启
- 39 USB 隐患
- 40 关机却不断电
- 40 可以关闭系统,但速度非常慢

PART 3

硬件故障排除

42 CPU 及散热器故障集

- 43 CPU 过热导致电脑无规律重启
- 43 CPU 散热器安装不当导致 CPU 烧毁
- 44 散热不良导致 Pentium 4 电脑性能不稳定
- 44 散热不良导致机箱报警
- 44 CPU 故障导致电脑运行速度变慢
- 44 开机提示“CPU Fan Error”
- 44 拆机清理以后无法开机

- 44 CPU 针脚弯折怎么办
- 45 CPU 针脚折断怎么办
- 45 开机时显示的 CPU 频率比标称频率低
- 45 超频后频率自动下降,并伴有系统不稳定
- 45 超频失败后无法开机
- 46 CPU 超频后导致声卡不能发声
- 46 CPU 超频后导致 USB 设备故障
- 46 CPU 超频造成不能开机

- 46 CPU 超频造成运行死机
- 46 CPU 超频后造成注册表损坏
- 47 无法用硬跳线恢复 CPU 频率
- 47 1.33GHz 雷鸟 CPU 造成系统崩溃、死机
- 47 非正常启动电脑后 CPU 频率变低
- 47 升级 CPU 造成电脑无法启动
- 47 升级 CPU 导致主板 Updateeasy 功能失效
- 48 升级 CPU 后系统变得不稳定

CONTENTS

傻博士超经典问答 3000 例

- 48 Willamette 核心处理器与主板不匹配
- 48 安装 CPU 时要防静电
- 48 Prescott 处理器与 Windows XP SP2 不兼容
- 48 开机时电脑噪音很大,一段时间后变小
- 48 CPU 缓存故障导致系统无法正常启动

49 硬盘故障集

- 49 带电插拔导致硬盘损坏
- 49 硬盘的 DMA 模式为何会自动关闭
- 50 40 芯数据线导致硬盘性能低下
- 50 自检时出现的硬盘故障提示
- 50 开机显示错误提示一例
- 50 启动时提示硬盘安装失败
- 50 硬盘无法识别
- 51 如何解决出现 Disk I/O error 错误提示的故障
- 51 如何解决硬盘引导记录损坏的故障
- 51 非标准工作频率导致硬盘频频出错
- 51 S-ATA 硬盘有通用驱动程序吗?如何安装
- 52 电脑蓝屏问题的解决
- 52 硬盘故障导致系统频繁死机
- 52 为何硬盘会自动加速
- 52 如何区分硬盘的逻辑坏道和物理坏道
- 52 如何修复硬盘的物理坏道
- 53 磁盘阵列导致键盘错误
- 53 如何解除硬盘保护卡
- 53 小小软件可使迈拓硬盘降噪音
- 53 硬盘格式化无法进行到底

54 主板、BIOS 故障集

- 54 Windows XP 不兼容某些设备
- 54 华硕主板与 ATI 显卡兼容问题
- 54 解决 nForce2 芯片组的主板在 Windows 98 下爆音问题
- 54 解决 nForce 系列主板内建网卡不能使用的问题
- 55 nForce2 主板无法实现双通道 DDR 功能
- 55 系统不能识别主板芯片组
- 55 集成声卡主板无法安装 PCI 声卡
- 55 KT133 主板不识别摄像头
- 55 QDI 主板不认 PCI 网卡和内存条
- 56 如何设置警示主板的网络唤醒功能
- 56 解决 Abit AN7 主板录音质量很差的问题
- 56 Windows 2003 下某些主板出现假死机
- 56 RAID 选项设置不当引起系统安装失败
- 56 设置开机密码时遇到的怪问题
- 56 开机时出现 CMOS 容量不匹配错误
- 57 开机自检过程中发生的错误
- 57 开机自检时出现系统被入侵的提示
- 57 为何我的电脑没有“休眠”功能
- 57 主板 I/O 芯片损坏怎么办
- 57 DirectX 中的 AGP 材质加速参数失效
- 57 USB 端口不能正常工作
- 58 Pentium 4 主板连接 USB 设备烧坏南桥芯片
- 58 提高 nForce2 主板 USB 接口的兼容性

- 58 安装 USB 2.0 驱动后设备不稳定
- 58 KT266 芯片主板无法用 USB 设备
- 58 老主板不识别 USB 设备
- 58 USB 2.0 接口不认闪存盘
- 59 微星主板无法安装 USB 2.0 驱动
- 59 安装主板 IDE 驱动出现死机
- 59 装大硬盘后蓝屏死机
- 59 快速查出主板是否支持 137GB 以上的大硬盘
- 59 换主板后影片播放不畅
- 59 开机提示 CMOS Battery Failed
- 60 CMOS 电池耗尽导致 BIOS 设置无法保存
- 60 电脑长时间关机难以启动
- 60 开机后显示 Override enable - Defaults loaded 并启动失败
- 60 开机检测 BIOS 型号与标签不一
- 60 开机显示错误信息并停止运行
- 60 化解 BIOS 和高级电源管理的冲突
- 60 为什么要刷新主板的 BIOS?怎么刷新
- 61 刷新 BIOS 时出错
- 61 刷新 BIOS 后开机找不到硬盘
- 61 精英主板升级 BIOS 后找不到光驱
- 61 刷新主板 BIOS 后系统启动变慢
- 61 BIOS 升级失败如何处理
- 62 BIOS 的电源管理造成无法正常关机
- 62 BIOS 测 CPU 温度与诊断家检测的结果不同

62 内存故障集

- 63 接触不良导致开机报警
- 63 警惕内存条插反
- 63 内存质量问题导致 Windows 安装失败
- 63 DDR 和 DDR 2 内存是否兼容
- 64 不同规格的内存条是否可以混用
- 64 内存不兼容导致容量不能正确识别
- 64 512MB 内存条只识别出 256MB
- 64 内存不兼容导致开机失败
- 64 增加内存后系统变得不稳定
- 65 增加 DDR 内存后出现黑屏现象
- 65 KT7A 主板升级内存后出现黑屏
- 65 内存升级后却提示内存不足
- 65 内存插满了就只能跑 333MHz,为什么
- 65 内存频率未设到极限就死机

66 显卡、显示器故障集

- 66 启动到显示桌面时突然黑屏
- 66 新买来的显卡插不进插槽
- 67 开机无法显示显卡 BIOS 版本
- 67 系统识别出的显卡型号与标识不符
- 67 重启电脑后显卡驱动程序丢失
- 67 安装显卡驱动后无法登录系统
- 67 显卡驱动无法完成安装的故障
- 67 显卡驱动程序无故自动丢失
- 67 显卡驱动与 QQ 发生冲突
- 67 Windows 98 下显卡安装问题

- 67 升级显卡驱动后启动出现黑屏
 - 68 升级系统后显卡出错
 - 68 玩游戏时显卡电力不足
 - 68 玩游戏拒绝使用 60Hz 刷新率
 - 68 EP-4PCA3+ 主板不认 AGP 显卡
 - 68 显卡风扇和散热片是一体的,如何更换
 - 68 更换显卡后为何不能点亮
 - 68 更换显卡后选择“关机”却重启
 - 69 更换显卡后出现的 OpenGL 问题
 - 69 更换显卡后软件找不到 AGP 存储器
 - 69 更换显卡后出现蓝屏死机故障
 - 69 DirectX 中检测出的显存与标识不符
 - 69 显卡内存自检容量不稳定
 - 69 集成显卡主板装独立显卡无信号
 - 69 没有开通双通道 DDR 内存导致集成显卡性能低下
 - 70 为什么在 Windows XP 下更换电视卡的驱动时出现错误提示
 - 70 显卡 TV 输出口不能正常工作
 - 70 显卡接电视只能显示黑白画面
 - 70 显卡超频后性能反而下降了
 - 70 我的电视卡只能看无声电影
 - 70 安装电视卡后出现的两个问题
 - 71 丽台电视卡与 TNT2 显卡不兼容
 - 71 Radeon 8500 显卡播放 DVD 影碟出错
 - 71 为何无法调整显卡刷新频率
 - 71 显示器为什么没有显示
 - 71 如何解决 CRT 显示器抖动
 - 71 显示器刷新率设置过高导致黑屏
 - 72 复原被磁化的显示器
 - 72 开机后显示移动的横线
 - 72 如何在一台电脑上同时使用两台显示器
 - 72 显示器直接插在机箱电源上会增加电源负荷吗
 - 72 为何显示器上有两条水平细线
 - 73 显示器屏幕的四周有一圈黑框
 - 73 开机后显示器发出“噼啪”声
 - 73 液晶显示器启动时出现花屏
 - 73 液晶显示器我家不亮商家亮
 - 73 液晶显示屏出现拇指大的黑斑
 - 73 液晶显示器出现干扰杂纹
- ### 74 声卡、音箱故障集
- 74 为何耳麦有回音 Modem 没声音
 - 74 装声卡驱动后出现蓝屏死机
 - 74 玩游戏时音量控制按钮失效
 - 75 6.1 音箱可用 5.1 声卡输出 6.1 声道的声音吗
 - 75 为何 5.1 声道声卡只有两个声道发声
 - 75 声卡无法捕获电视卡声音
 - 75 为什么游戏和 MP3 的声音会比正常速度快
 - 75 光驱音频输出孔不能输出声音
 - 75 玩游戏时集成声卡不发声
 - 76 集成声卡玩游戏出现“结巴”

76	集成声卡玩3D游戏声音不连续	79	开机无任何反应	83	让物理光驱盘符与虚拟光驱盘符换岗
76	Windows XP下不能使用板载声卡	79	启动错误不一定是硬盘的错	83	刻录过程中出现“缓冲区数据不足”
76	集成声卡播放音频太快	80	机箱电源导致主机系统故障	83	为何刻录机不能正常刻盘了
76	重装声卡后不能恢复驱动	80 软驱、光驱、刻录机故障集		83	刻录Audio CD的爆音现象巧解决
77	轻松去掉声卡播放时的杂音	80	电脑必须使用参数稳压器	84	硬盘缓存空间小造成刻录速度太慢
77	声卡噪音过大	81	为何总提示软盘未格式化	84	16X DVD刻录机为何只能使用4X
77	硬盘读写时播放音乐不畅	81	软驱出现经常性读写错误怎么办	84	DVD刻录机不读刻录盘
77	中止任务后声音无法中止	81	如何解决光驱挑盘现象	84 整机、品牌机故障集	
77	捕获的视频播放时没有声音	81	光驱无法弹出光盘时怎么办	85	电脑无故断电
78	Windows Server 2003下声卡不发声	81	更换光驱后出现死机	85	强行关机才可以启动
78	高档声卡注意散热	81	强行读取“超级烂碟”	85	安装系统时出现DPMI错误
78	升级系统后声卡无法使用	82	DVD光驱托盘弹出不到位	85	电脑为何经常自行热启动
78	我使用的明基Joybook外接耳机怎么总是有杂音呢	82	升级系统后DVD光驱速度变慢	85	搬动机箱后电脑不能正常启动
78	音箱漏电的原因与解决方案	82	解决DVD光驱图标老是变成CD的问题	86	电脑自动重新启动的原因
79 机箱、电源故障集		82	DVD在播放刻录的音频CD时有噪音	86	电脑半夜自动开机
79	为何反复按开关才能开机	82	播放DVD影片出现爆音	86	系统自检时死机
		82	外置光驱不能打开和读取光盘	86	方正文祥E620更换CMOS电池后无法启动
		82	安装虚拟光驱导致物理光驱“丢失”		

PART 4

外设故障排除

88	鼠标、键盘和手写板故障集	94	打印机不能进纸故障解决	99	为何用OCR识别时文字有乱码
88	光电鼠标要“避光”	94	佳能BJC7100打印机不能上纸的故障	99	用OCR来识别印刷不干净的汉字
88	光电鼠标发生抖动、漂移现象	94	墨盒空了照样用	99	OCR识别时提示“只能扫描二值图像”
89	光电鼠标定位不准的问题解决方案	94	如何修复有明显划痕的硒鼓	99	扫描仪输出图像色彩不够艳丽
89	Windows 98不认USB鼠标	95	激光打印机在打印时出现了一条平行于纸张长边的白线	99	为何用HP PhotoSmart扫描照片时边缘部分没有扫描到
89	系统不认鼠标	95	激光打印机错误识别灯闪烁不停	99	Epson Perfection1200 Photo/U底片预览时图像色彩异常
90	重新开机不能识别出鼠标	95	惠普HP 1100型激光打印机打印稿有底灰	100	Epson Stylus SCAN 2500扫描后的图像不大正常
90	PS/2接口光电鼠标关机后依然常亮	95	为何喷墨打印机经常不出墨	100	紫光Uniscan 5A扫描后的图像与预览时所选择的区域不符
90	无线鼠标关机后总亮	95	喷墨打印机可以打印金银色吗	100	全友V600扫描图片时图像出现光带条纹
90	多种鼠标驱动程序不能同时使用	95	“墨尽”指示灯未亮时如何更换墨盒	100	如何使全友Scanmaker 3650扫描的底图是白色
91	机械鼠标发涩要手术	95	刚更换的墨盒为何显示“墨尽”	100	扫描仪扫描前几张图片十分不清楚,后面则正常
91	关机后键盘为何仍不“闭眼”	96	打印机并口损坏如何打印	100	如何提高扫描仪扫描效果
91	鼠标按键失灵	96	打印机缓冲区溢出导致的打印乱码	100	为何有些扫描仪在接通电源后没有任何反应
91	鼠标左右键操作相反	96	解决数据传输导致的打印乱码问题	101	扫描仪连续扫描多张照片后提示“扫描仪出错”
91	键盘进水怎么办	97	解决软件仿真模式和打印机驱动程序不匹配导致的乱码问题	101	为何扫描仪在扫描出的图像中出现一条从上到下的白线
92	开机时出现“Keyboard error”错误	97	解决串口连接时波特率不匹配导致的乱码问题	101	扫描仪安装好重启后提示没有发现扫描仪
92	键盘附带的USB接口不能正常工作	97	EPSON打印机维护箱需要及时更换	101	为何在Word中插入来自扫描仪的图像时出现错误提示
92	键盘带有静电的解决办法	97	HP 6L打印机任务堆积	101	为何扫描小型实物不清楚
92	无线键盘鼠标无法同时使用的问题	97	Windows XP下无法共享打印机的问题		
92	避免无线罗技鼠标与键盘“打架”	97	Windows 98下一体机的打印和扫描问题		
92	无线键盘玩游戏不能及时响应	98			
93	如何测试手写板是否安装成功				
93	安装手写板后窗口为何无法打开				
93	打印机故障集	98	扫描仪故障集		
94	打印机一次进多页纸的故障	99	如何解决系统找不到扫描仪的故障		
		99	扫描仪没有准备就绪		

CONTENTS

傻博士超经典问答 3000 例

PART 5

数码产品故障排除

103 笔记本故障集

- 104 笔记本电脑进水的紧急处理
- 104 正确拿放本本,有效防止裂缝和变形
- 104 笔记本电脑工作频率比标称频率低很多
- 104 笔记本电脑黑屏怎么办
- 105 ThinkPad 硬盘实际容量与标称不符
- 105 笔记本硬盘在不操作时也发出声音
- 105 笔记本硬盘在晃动的时候有声音
- 105 IBM T43笔记本更换硬盘后出现2010错误
- 105 硬盘重新分区后 NEC 笔记本 SmartRestore 功能失效
- 106 笔记本触摸板的怪问题
- 106 笔记本触摸板无法使用
- 106 笔记本电脑字母键与数字键合并
- 106 如何清洁笔记本键盘
- 106 东芝 TE2100 笔记本 BIOS 设置
- 106 为何按 Del 键无法进入笔记本电脑的 BIOS 设置
- 106 笔记本开机报错并死机一例
- 106 常见笔记本电脑投影输出的切换键
- 107 笔记本采用什么样的外壳材质较好
- 107 外接AC电源使用时是否该把电池取下来
- 107 笔记本电脑的电池无法充电
- 107 如何清除笔记本电脑的开机密码
- 107 迅驰笔记本的无线设备会串扰
- 107 笔记本电脑升级内存失败

108 摄像头故障集

- 108 新买的摄像头无法识别
- 108 摄像头不能启动故障一例
- 108 摄像头显示速度缓慢
- 108 摄像头影像模糊
- 109 实际视频传输帧数达不到标称值
- 109 AxCap 捕捉的视频文件为何如此之大
- 109 摄像头进水怎么办

- 109 摄像头花屏的解决之道

- 109 摄像头与笔记本显卡有冲突

110 移动存储设备故障集

- 110 闪存盘的实际容量与标称容量有差距
- 110 闪存盘密码丢失的解决办法
- 110 闪存盘无法格式化
- 110 让闪存盘作为恢复故障的启动设备
- 111 换一个闪存盘就不能被识别了
- 111 系统检测不到已安装的闪存盘设备
- 111 升级系统后找不到闪存盘盘符
- 111 一插USB 闪存盘,电脑就重启
- 111 Windows 98 不认闪存盘的问题
- 112 拔出闪存盘时出现“现在无法停止‘通用卷’设备”
- 112 巧解闪存盘无法取下问题
- 112 合理使用延长线
- 112 闪存盘接上USB 延长线就无法使用
- 113 USB 延长线故障一例
- 113 掌握移动硬盘正确插拔方法
- 113 移动硬盘接线错误使其无法识别
- 113 解决老主板接移动硬盘时供电不足的问题
- 113 nForce2 主板兼容性问题导致移动硬盘发生传输错误
- 114 为何任务栏的“拔出/弹出设备”图标不见了
- 114 USB 移动硬盘传输速度不达标
- 114 USB 移动存储设备冲突巧解决

114 掌上电脑故障集

- 115 H-PC、PSC、PsPC 和 PPC 是什么意思
- 115 掌上电脑正常开机后屏幕上无任何信息
- 115 掌上电脑不能收发邮件
- 115 如何在 Palm 上编辑 DOC 文件

- 115 如何解决解除赛意昂 PSION 618C 设置的密码

116 数码相机故障集

- 116 检查数码相机 CCD 上的坏点
- 116 CCD 有坏点怎么办
- 117 数码照片上为何出现很多小点
- 117 DC 拍摄的照片与 LCD 看到的景物有位移现象
- 117 数码相机无法读取存储卡
- 117 数码相机电源开关失效的解决
- 117 数码相机突然自动关机
- 117 相机镜头不能复位
- 117 数码相机不能抓拍瞬间物体的问题
- 118 什么样的数码相机适合水中拍摄
- 118 Windows XP 下数码相机驱动安装问题

118 数码摄像机故障集

- 119 数码摄像机找不到电源
- 119 取景器中无图像
- 119 拍摄图像模糊不清
- 119 不能开始拍摄
- 119 数码摄像机自动停机保护
- 119 该如何正确清洗数码相机磁头

120 MP3 随身听故障集

- 120 电脑不能识别 MP3 播放器
- 120 如何让 MP3 播放器自动显示歌词
- 121 MP3 播放器无法播放歌曲
- 121 网上下载的 WMA 文件不能在 MP3 播放器中播放
- 121 解决 MP3 空间遗失问题
- 121 MP3 播放器开机按键失效
- 121 MP3 播放器自动关机
- 121 MP3 播放器无法开机故障
- 121 MP3 播放器开机提示格式错误

PART 6

Windows/Linux 系统故障排除

123 Windows XP故障集

- 123 安装 Windows XP SP2 后电脑不断重新启动
- 123 执行 SETUP 无法安装 Windows XP
- 123 不能访问 Windows Installer 服务
- 123 Windows XP SP2 无法安装 IIS
- 124 Windows XP 未出现登录界面连续重新启动
- 124 自动更新不可用
- 124 Windows XP 自动更新无法使用
- 125 使用 Windows Update 时提示 0x80248011 错误

- 125 启动系统时出现 VXD 和 386 错误
- 125 启动系统时提示缺少 Svchost.exe
- 125 恢复 Windows 的启动菜单
- 125 Windows XP 下不能安装 USB 2.0 驱动
- 126 Windows XP 免账户自动登录
- 126 启动 Windows XP 时为何提示有未读邮件
- 126 如何制作 Windows XP 启动盘
- 126 Windows XP 启动时找不到 WINSYS.VBS 文件
- 126 Windows XP 替换 SAM 文件后无法启动
- 127 忘记 Windows XP 登录密码导致无法登录 Windows
- 127 启动 Windows XP 显示 Winlogon.exe 损坏

- 128 进入 Windows XP 提示 hal.dll 损坏或丢失
- 128 复制粘贴出现文字乱码
- 128 误装 DirectX 9.0 后的卸载方法
- 128 清除软件卸载后的残留项
- 129 无法使用“搜索”、“用户账户”和“系统还原”
- 129 无法使用“欢迎屏幕”和“快速切换”
- 129 Windows XP 无法重装 IE
- 129 如何安装恢复控制台
- 130 无法解除被禁止的组策略对象编辑器
- 130 任务管理器无法显示用户名
- 130 任务管理器被锁定
- 130 无法隐藏文件和文件夹

- 130 Windows XP 任务栏无法显示最小化的窗口
- 131 无法使用用户快速切换
- 131 Windows 高级选项选单变成英文
- 131 登录时系统提示无法加载配置文件
- 131 无法访问电脑XXX错误是:库没有注册
- 131 Windows XP 下无法运行 msconfig
- 132 Windows XP 下快捷方式无反应
- 132 Windows XP 无法运行任何应用程序
- 132 Windows XP 图标显示异常
- 132 Windows XP 粘起撕裂的图标
- 132 Windows XP 桌面上所有图标都没了
- 132 Windows XP 无法显示缩略图
- 133 恢复 Windows 的缩略图功能
- 133 修复损坏的图标
- 133 窗口小图标变成乱码
- 133 运行磁盘查错时提示 "Cannot Open Volume for Direct Access"
- 133 "我的电脑" 中没有 "共享文档"
- 133 分区无故被占用了几百 MB 空间
- 133 让英文版系统正常显示中文
- 134 无法去除文件夹 "只读" 属性
- 134 使用 "快速切换" 时提示 "无法恢复 DirectDraw 视频"
- 134 文件和文件夹显示为蓝色和绿色
- 134 系统不时会出现停顿现象
- 134 文件夹属性中没有 "安全" 选项卡
- 134 无法打开硬盘上的文件
- 134 Search.exe 无法找到组件,没有找到 Mouse1.dll
- 135 "我的音乐" 文件夹中 "全部播放" 选项无法播放嵌套很深的音乐文件
- 135 重装系统后,无法打开以前加密的文件夹
- 135 无法保存文件夹的视图设置
- 135 在桌面上执行 "刷新" 操作时很迟缓
- 135 屏保程序的密码为何不起作用
- 136 提示虚拟内存太小
- 136 右键菜单丢失 "新建" 选项
- 136 出现 Generic Host Process for Win32 Services Error 提示
- 136 声卡无法在 Windows XP 下使用
- 136 丢失音量控制图标
- 136 修改用户名后没有生效
- 136 如何使用 Administrator 账户登录系统
- 136 使用 PQMagic 将 NTFS 分区转换 FAT32 后导致许多文件无法打开
- 137 再现 Windows XP 加密分区的文件
- 137 Windows XP 不能完成磁盘碎片整理
- 137 找回丢失的 "隐藏不活动的图标"
- 137 恢复被病毒损坏的系统文件
- 138 恢复 Windows XP 下损坏的文件
- 138 如何正确删除拥有管理员权限的账户
- 138 无法打开 "搜索" 功能
- 138 虚拟内存设置中自定义页面功能失效
- 138 给 64 位 Windows XP 系统减肥
- 139 Windows XP 病毒防护功能无法启用
- 139 XSL 文件损坏造成的问题及解决方法
- 139 Windows XP 不能自定义打印机纸张
- 139 "帮助和支持" 中的连接结果为 "没有定义"
- 139 Windows XP 系统还原点失效
- 140 Windows XP 下 NTFS 分区资料的共享
- 140 真正锁定 Windows XP 任务栏
- 140 在 Windows XP 中屏蔽信使服务
- 140 杀毒引起的系统组件失效
- 141 升级到 Windows XP 后网速变慢
- 141 升级系统后 ADSL 出现故障
- 141 文件操作中出现延迟写入错误
- 141 升级系统后杀毒软件实时监控失灵
- 141 解决 "文字服务" 问题的简单方法
- 142 Windows XP 下建立文件夹的补充秘技
- 142 如何临时为自己分配管理权限
- 142 查看 Windows XP 是否是正版
- 142 禁用 Windows XP 任务管理器
- 142 Windows XP 系统重装后如何打开原系统留下的 "死文件"
- 142 升级为 Windows XP 后光驱与硬盘性能下降
- 143 Windows XP 安装 DirectX 9 后不稳定
- 143 虚拟内存为何不能设置成功
- 143 Windows XP 任务栏假死故障的解决
- 143 去除新装软件后烦人的提示
- 144 安装系统出现不能编辑 Boot.ini 错误
- 144 Windows XP 中查找 MAC 地址问题
- 144 驱动程序解决鼠标定位问题
- 144 巧改 Windows XP 命令提示符
- 144 解决进入文件夹速度慢的问题
- 144 重新加载 Explorer.exe 让系统变得稳定
- 145 关闭电脑时出现 "Stop 0x000000D1" 错误信息
- 145 每次打开 "我的电脑" 和关机时都要读驱软驱
- 145 关机后无法自动断电
- 145 "待机" 丢失怎么办
- 145 休眠为何失败
- 145 电脑休眠时为何死机
- 145 "启用休眠支持" 为何不可用
- 146 为何不能退出屏保程序
- 146 Windows XP 关机变重新启动
- 146 关机后不能自动切断电源
- 147 让命令行窗口在指定位置打开
- 147 中文统统都变问号
- 147 空格键在系统重启中的妙用
- 147 看清 Windows XP 系统的启动过程
- 147 加快某些刻录软件的启动
- 147 Windows XP 下 USB 设备经常失灵
- 148 安装 Windows 2000 蓝屏并死机
- 148 拥有 512MB 内存的电脑总提示内存不足
- 148 文本文件图标变成了文件夹图标
- 148 正确的用户名和密码无法登录到域
- 149 ERD 磁盘——系统救命稻草
- 149 双击打开文件和文件夹功能失效
- 149 系统文件被替换或删除后的修复
- 149 WinDVD 缺少 WNASPI32.DLL 无法运行
- 149 无法打开 "添加 / 删除程序"
- 149 Windows 2000 下安装 SQL Server 2000 时出错中断
- 150 Windows 2000 中 WinMgmt 出错的顽症
- 150 系统更新时出错而无法继续
- 150 卸载软件后系统启动提示找不到 MD 文件
- 150 系统出现 "Limited Virtual Memory" 错误信息
- 150 卸载程序没有 "更改 / 删除" 按钮
- 151 运行程序时出现 MSVBVM60.DLL 错误
- 151 无法更改域控制器名称
- 151 改变策略后无法登录
- 151 Windows 2000 也能定时自动关机
- 151 补救 Windows 2000 漏洞二法
- 152 启动出现服务或驱动程序错误
- 152 卸载软件后出现应用程序错误
- 152 分区过多引起系统不能安装
- 152 为什么不能登录域控制器
- 152 杀毒后无法软关机
- 152 关闭电脑时却重启
- 153 出错后长时间剧烈烫盘
- 153 Windows 2000 管理员密码丢失怎么办
- 153 Windows 2000 下运行 3D 程序死机
- 153 升级系统之后汉字字体失效
- 153 Windows 2000 下用 Outlook Express 收发邮件超时中断
- 153 启动系统时显示 Ntoskrnl.exe 文件损坏
- 154 如何恢复文件下载提示对话框
- 154 软件无法卸载的解决办法
- 154 Windows 2000 下打开硬盘的 DMA 模式
- 154 系统启动时显示地址错误
- 154 Windows 2000 默认共享所有盘符怎么办
- 155 Windows 98/Me 故障集**
- 155 安装 Windows 98 检测硬件时死机
- 155 安装 Windows 98 过程中的错误
- 155 安装 Windows 98 出现扩展内存错误
- 155 软件安装过程中出现的异常错误
- 156 重装应用软件引起的问题
- 156 Windows 98 启动出现 0137 异常错误
- 156 设备名称冲突引起 Windows 98 蓝屏死机
- 156 Windows 98 下无法登录系统
- 156 Windows 98 启动出现黑白方格
- 156 安装 Windows 98 时出现 S00167 错误
- 157 安装 Windows 98 提示空间不足

148 Windows 2000 故障集

CONTENTS

傻博士超经典问答 3000 例

- 158 因系统优化而产生的棘手问题
- 159 Windows 98 下集成声卡变哑巴
- 159 Windows 98 开机后自动关机故障
- 159 Windows 98 关机变重启
- 159 Windows 虚拟设备故障一例
- 160 解决因内存太大而引起的问题
- 160 Windows 98 中运行三维文字屏保出错
- 160 回收站“假满”现象的解决方法
- 160 Win98 开机无法找到 Nethou.dll 文件
- 160 Windows 98 无法进入图形界面

161 Windows Server 2003故障集

- 161 改变所有文件夹的显示方式
- 161 运行大型软件速度迟缓问题
- 161 Windows Server 2003自动加载USB移动硬盘
- 161 完美解决 Windows Server 2003 与金山毒霸 VI 安全组合兼容问题
- 161 Windows 2003 中播放视频画面粗糙且不流畅
- 162 在Windows Server 2003中如何使用双硬盘
- 162 如何打开Windows Server 2003的系统还原功能

- 162 在Windows Server 2003 中如何激活“用户账号”窗口
- 163 根除Windows Server 2003 的Ctrl+Alt+Del提示
- 163 禁止关闭Windows Server 2003事件跟踪程序
- 163 如何关闭Windows Server 2003 的“IE 增强的安全配置”窗口
- 163 如何开启Windows Server 2003 中显卡的硬件加速
- 163 如何启用Windows Server 2003 界面主题服务
- 163 如何打开Windows Server 2003 的刻录和图像捕获服务

164 多系统故障集

- 164 安装Windows 98/XP 双系统后Windows XP 无法启动
- 164 从Windows 98 下访问Windows XP 共享文件
- 164 安装Windows 2000 后造成原来Windows XP 无法启动
- 164 如何从Windows 98 与Windows 2000 并存中完全删除Windows 2000
- 165 如何从Windows 98 与Windows 2000 双

- 启动中进入Windows 98 安全模式
- 165 Windows 98 和Windows XP 双系统升级后无法启动Windows XP
- 165 如何共享Windows 98 和Windows 2000 双系统中的“我的文档”
- 165 如何删除多余的多重启动菜单

166 Linux 故障集

- 166 Linux 操作系统下使用USB 闪存
- 166 在Linux 下如何安装Modem
- 166 安装Linux 后找不到声卡
- 167 启动Linux 不能检测到网卡
- 167 安装Linux 后无法安装网卡
- 167 Redhat Linux 实现光驱、软驱AutoMount
- 167 如何卸载RedHat Linux 9.0
- 168 进入Linux 如何输入账号及密码
- 168 Linux 超级用户口令忘了怎么办
- 168 能不能在Linux 中查看Windows 中的文件资源
- 168 Linux 下怎样拷贝DOS 文件
- 168 Linux 中如何读取Windows/DOS 系统的软盘

PART 7

注册表故障排除

- 170 Windows 注册表被禁用
- 171 恢复注册表 NTFS 权限设置
- 171 在“开始”菜单上无法使用鼠标右键
- 171 “通过单击打开项目”选项不可选
- 171 Windows XP 开机时没有运行“启动”中的项目
- 172 解决搜索栏变成空白的问题
- 172 找回任务栏中的“工具栏”
- 172 找回正宗的“垃圾桶”
- 172 无法打开“帮助和支持”中的超链接
- 173 “添加/删除程序”功能失效
- 173 恶意网站隐藏“运行”问题

- 173 控制面板的“用户账户”不能显示图片
- 173 杀毒后Windows Update页面链接失效
- 173 无法显示 HTM 或 HTML 的文件图标
- 173 卸载 SP1 补丁后修复更新系统出错
- 174 强制安装Windows XP 的 SP2 补丁
- 174 “记事本”不能查看网页源文件了
- 174 让Windows XP 桌面自动复原
- 174 Windows XP 又遇光驱丢失
- 174 关闭程序后速度不见提高
- 175 Windows XP 挂起程序需要反复确认的问题
- 175 Windows XP 安装了 Norton Antivirus 就无法启动

- 175 无法启动 EXE 文件扩展名的程序
- 175 系统 DLL 文件失效的解决办法
- 175 CPU 资源占用过高引起死机
- 176 程序出错后硬盘响声不断
- 176 资源管理器的“文件夹”侧边栏空白问题
- 176 “搜索”选项丢失后如何恢复
- 176 卸载程序没有“更改/删除”按钮
- 176 Explorer 进程无法自动加载
- 177 赶不走的“全屏幽灵”
- 177 解决Windows 文档访问隐私记录问题
- 177 禁止用户锁定电脑
- 177 解除无法修改DVD 区码的限制

PART 8

办公软件故障排除

179 Word 故障集

- 179 借助工具软件修复Word 文档
- 179 启动Word 文档无响应故障的解决
- 179 设置自动保存时间,减少意外损失
- 180 Normal.dot 导致Word 不能启动
- 180 设置Word 文档自动备份以防不测
- 180 为何Word 文档只能保存为DOT 格式
- 180 为什么Word 会出现“小心宏病毒”警告
- 180 如何检查Word 是否感染了宏病毒
- 180 Word 中每修改一处后面的文字就消失

- 181 在长文档中迷失方向的解决办法
- 181 解决Word 文字编码混乱一法
- 181 使凌乱的版面很快变整齐
- 181 恢复Word 初始设置又一法
- 181 如何恢复Word 窗口右边的滚动条
- 181 为何按空格键出来一个个小圆点
- 182 Word 总是自动选中整个单词
- 182 图片为什么变成一个黑色边框了
- 182 Word 复制的图片为何严重失真
- 182 Word 中艺术字无法在其他电脑上正确显示

- 182 Word 中艺术汉字无法打印
- 182 公式编辑器调入缓慢的问题
- 183 Word 中公式编辑好后无法再次进行编辑
- 183 Word 目录在新文档中打印时出错
- 183 Word 中页码打印错误
- 183 分节Word 文档的打印技巧
- 183 为何有的页眉或页脚没有打印
- 183 如何为部分文档创建不同的页眉或页脚
- 184 如何快速去除文件的“超级连接域”
- 184 如何取消Word 自作聪明的连线

- 184 取消不需要的自动编号功能
- 184 如何在打印预览模式下编辑文字
- 184 一次换掉看不到的特殊符号
- 185 轻松整合 HTML 网页文件信息
- 185 让 Word 文档只能看不能改
- 185 Word 信件中如何方便地插入签名
- 185 让文档以图片的形式进驻新文件中
- 185 巧借 Word 识别生僻汉字发音
- 186 如何录入汉字偏旁
- 186 输入笑脸和哭脸图符不用查表
- 186 轻松获知字体或段落格式
- 186 Word 字体可以随心所欲缩放
- 186 多次使用格式刷
- 186 将数据库转换为 Word 表格
- 187 做幻灯片先用 Word
- 187 Word 也能发电子邮件
- 187 Word 也能自动填充表格序列
- 187 Word 中也能选择矩形文本块
- 187 在文档中插入水印
- 187 实现汉字加拼音操作自动化

188 Excel 故障集

- 188 修复无法使用的 Excel 文件
- 188 Excel 无法排序
- 188 Excel 表 #NULL! 错误
- 188 “#NUM!” 错误的原因和解决方法
- 189 表格计算出现 “#DIV/0!” 错误
- 189 巧解 Excel 中文本换行难题
- 189 Excel 单元格中输入身份证、分数后显示不正确
- 189 怎样避免复制隐含的内容
- 190 Excel 中如何正确输入邮政编码
- 190 Excel 报表打印位置不正确
- 190 Excel 不按设置的分页符打印
- 190 Excel 表格不能用一页打印怎么办
- 191 将多个区域打印在同一页面上
- 191 双重密码保 Excel 文档安全
- 191 给 Excel 表格嫁接 Word 斜线表头
- 191 把 Excel 表格上下拉匀称
- 191 比较同一结构 Excel 表格的异同
- 191 在 Excel 中建立垂直标题
- 192 填充数据还能更快速
- 192 改变 Excel 自动求和值默认位置
- 192 轻松解决日期间隔天数计算问题
- 192 Excel 中快速输入大写中文金额
- 192 快速选中超链接的单元格

193 PowerPoint 故障集

- 193 PowerPoint 为何无法打开幻灯片文件
- 193 无法搜索到文件夹中的已有文件
- 193 PowerPoint 文件闪烁
- 193 自创 HTML 文档为何不能用 PowerPoint 打开
- 194 幻灯片播放不流畅怎么办
- 194 在 PowerPoint 中插入视频却提示出错

- 194 不能用右键控制幻灯片播放了
- 194 PowerPoint 中为何不能选择项目符号或编号字符
- 194 在 PowerPoint 中插入的 MP3 为何一翻页就停止播放
- 194 标题母版文字为何发生了变化
- 195 如何更改整个演示文稿的项目编号样式
- 195 实现对一系列可自动循环幻灯片的控制
- 195 不装 PowerPoint 如何播放幻灯片
- 195 制作自动播放幻灯片的光盘
- 196 让 PowerPoint 幻灯片自动播放
- 196 按设定时间自动播放幻灯片
- 196 实现幻灯片自动循环播放
- 196 给 PowerPoint 文档减肥
- 197 幻灯片纵横并存有办法
- 197 用户建立的 Access 表也能隐藏起来
- 197 PowerPoint 也能导入 RM 和 Flash 文件
- 197 不用鼠标而用键盘放映幻灯片

197 Access 故障集

- 198 冻结 Access 表中的参考数据列
- 198 用 Access 数据库管理多媒体信息
- 198 在 Access 窗体中创建运行程序按钮
- 198 为何无法编辑 Access 数据表中的字段
- 198 如何将 Access 2000 另存为 dBASE 5 格式文件

199 Office 综合故障集

- 199 Office 安装问题巧解决
- 199 Office 助手一出现便死机
- 199 Office 安装转换器后才可打开 WPS 文档
- 199 安装 WPS 后 Office 不能打开文件了
- 200 Office 2000 让系统变慢
- 200 Office 2003 无法打补丁
- 200 Office 也会犯的打印错误
- 200 Office 2003 打开网络文件问题
- 200 消除 Office 和杀毒软件之间兼容问题
- 200 清理 Office 工具栏上的多余按钮
- 200 正常卸载词霸后嵌入 Office 中的按钮为何还在

201 WPS Office 故障集

- 201 安装 WPS Office 2003 有讲究
- 201 无法安装 WPS Office 2003 的故障
- 201 WPS 2005 关联 Microsoft Office 文件的问题
- 202 文件关联设置后为何不起作用
- 202 WPS 2003 恢复长文档时死机
- 202 解决 WPS Office 输出乱码的问题
- 202 解决 WPS Office 中对象散乱问题
- 202 WPS 中无法使用 Word 公式编辑器
- 202 置后的图片无法被选择了
- 203 版面中的图片不能组合起来
- 203 把图片当成文字来排版
- 203 用 WPS 读出的 DOC 文件为何走了样

- 203 解决 ET 中输入以 0 打头字串的难题
- 203 ET 出现错误值 “###” 时怎么办
- 203 安装 ET 表格缺少动态库
- 203 在 ET 大片区域中快速输入同一内容
- 204 解决 ET 中字符串格式难以设置的问题
- 204 WPS Office 表格中难以调整的边缘行列
- 204 WPS Office 表格不能拖动移位
- 204 同一单元格中可设置不同字体字号
- 204 WPS Office 2003 也能制作公章
- 205 在 WPS 2003 中快速输入中文标点符号
- 205 自制特殊符号也能添加到系统中
- 205 在金山文字中自动重设页码
- 205 版面内文字可以任意旋转
- 205 WPS Office 2003 文字竖排问题
- 205 文字竖排后字体变成宋体
- 205 WPS Office 2003 中实现表格跨页
- 206 插入表格不同于绘制表格
- 206 让擦线工具连续擦除线段
- 206 一页纸打印多页面不需别的软件
- 206 帮助系统中的内容能做标记吗
- 206 解决 WPS 下流程图的拼接问题

207 输入法故障集

- 207 解决删除输入法后惹来的麻烦
- 207 去掉残留的输入法指示器
- 207 英文版 Windows 使用紫光拼音的问题
- 207 紫光拼音 3.0 出现 “词库文件打开失败” 的错误信息
- 208 紫光拼音 3.0 无法打开输入栏窗口输入中文
- 208 清除紫光拼音记错的词组
- 208 拼音加加的智能调整功能丢失
- 208 拼音加加不能用数字键选择重码了
- 208 清除拼音加加记错的词组
- 208 智能 ABC 的汉字提示框没有了
- 209 智能 ABC 汉字输入时选字窗变成灰色
- 209 智能 ABC 输入法数字键不能正常输入数字
- 209 智能 ABC 输入法中 v 字母功能失效
- 209 智能 ABC 如何双打只有韵母的汉字
- 209 万能五笔为何不在输入法列表中
- 209 让幸福五笔在 Windows XP 中安家
- 210 解决王码五笔自定义词组跨系统使用问题
- 210 五笔输入法难拆字的取码问题
- 210 快速重装系统自带的输入法
- 210 拼音加加个性词库备份问题
- 211 拼音输入法输入未知发音的字
- 211 解决拼音加加输入生僻字的问题
- 211 消除紫光拼音录入时的眼睛疲劳感
- 211 解决新平台上使用老双拼编码问题
- 211 微软拼音解决地方口音问题

PART 9

应用软件故障排除

213 图形图像软件故障集

- 213 ACDSee 缩略图显示缓慢,而且出错
- 213 ACDSee 关联文件丢失
- 214 ACDSee 8.0 汉化出错
- 214 解决ACDSee 7.0安装前后文件关联问题
- 214 无法为ACDSee 7.0幻灯片添加背景音乐
- 214 ACDSee 6.0 无法浏览常见格式图片
- 214 ACDSee 5.0 出现 IDBSvr.exe 错误问题
- 215 解决“豪杰大眼睛”关联问题
- 215 巧抓 RealOne 播放的视频图片
- 215 抓取视频图像又一法
- 215 拯救被删除了的数码照片
- 216 解决Photoshop颜色设置导致的颜色偏差
- 216 Windows XP中安装Photoshop各种版本失败解决方法
- 216 系统还原后 Photoshop 出错
- 216 让电子书中的 GIF 能够打印出来

217 多媒体软件故障集

- 217 安装 WMP 10 需要卸载 WMP 9 吗
- 217 无法安装 WMP 9 的问题
- 218 如何打开扩展名为 DAT 的文件
- 218 同样是 AVI 文件为何有的不能播放
- 218 播放 AVI 文件只显示一片绿色
- 218 解决用 WMP 播放 DVD 的问题
- 218 WMP 无法切换到完整模式
- 218 解决 WMP “撕破脸皮”的问题
- 219 为 WMP 播放流媒体设置代理服务器
- 219 解决 Media Player Classic 与 RealPlayer Plus 的冲突
- 219 让 WMP 不再自动复制 CD
- 219 用 WMP 将 CD 录制成 wma 文件后无法播放
- 219 Media Player Classic 字幕乱码不要慌
- 220 解决不能转换 WMA 格式的问题
- 220 RealOne Player 安装过程中出错
- 220 安装 RealPlayer 后系统声音丢失
- 220 播放 RM/RMVB 文件时无法拖动
- 220 RAM 文件是什么?如何查看下载地址
- 220 RealOne/RealPlayer播放双语影片的问题
- 221 让 RealOne 保存的 CD 音乐兼容其他播放器
- 221 解决 RealOne Player 抓取 CD 速度慢的问题
- 221 让媒体文件接受 RealOne Player 的统治
- 221 解决 RealOne Player 的播放停顿问题
- 221 RealOne 启动太慢怎么办
- 222 RealOne Player 在线播放不畅

- 222 RealPlayer 也能播放 WMV 文件
- 222 调整参数让网络电视播放更流畅
- 222 用 RealOne 看电影时图像不流畅
- 222 用 RealOne 在局域网硬盘中直接录制 CD 音乐
- 223 只用 RealOne Player 就够了吗
- 223 再谈双击无反应的 RealOne Player
- 223 关闭恼人的 realsched 进程,禁止广告窗口
- 223 当超级解霸不能播放 AVI 文件时
- 223 超级解霸不能播放的 VCD 光盘
- 224 超级解霸截取的 DVD 片段不能播放
- 224 超级解霸巧解 DVD/VCD 图像声音不同步
- 224 用 My MPC(暴风影音)浏览 QuickTime 制作的 MP4 格式
- 224 在 Windows 中显示多区段 CD 信息
- 224 解决PowerDVD播放时声音效果差的问题
- 224 东方影都不能连续播放了
- 225 解决金山影霸 CPU 占用率高的问题
- 225 金山影霸 2003 播放 DVD 出现跳帧
- 225 无法播放 MIDI 格式音乐的解决办法
- 225 WINAMP 不能正确显示中文歌名
- 225 用 WINAMP 播放 MP3 文件时显示的文件信息为乱码
- 225 音频压缩和转换中的一些问题
- 226 MIDI 格式能转换成 WAV 格式吗
- 226 AAC 音乐格式及其播放问题
- 226 VQF 格式音乐文件播放和转换问题
- 226 如何制作和播放无损 APE 格式音乐
- 226 Windows Server 2003 播放电影时画面不再粗糙

227 游戏软件故障集

- 227 网游挂机为什么也“卡”
- 227 安装 3D 游戏造成系统启动故障
- 227 进入游戏后为什么总是 out of range
- 227 NBA 2005 运行不流畅
- 227 如何使用 3D-Analyze

228 工具软件故障集

- 229 损坏的压缩文件可修复
- 229 WinRAR 解压出现 CRC 错误
- 229 解救压缩文件中的视频文件
- 229 不能解压 ARJ 压缩文件
- 230 “网际快车/网络蚂蚁”下载 ZIP 文件损坏后别轻易放弃
- 230 压缩文件的关联问题
- 230 删除 WinRAR 产生的临时文件

- 230 解决可执行压缩文件解压出错问题
- 231 用 WinRAR 进行文件压缩后文件被自动添加密码
- 231 重装 WinRAR 后原配置仍可保留
- 231 更改 WinRAR 的默认压缩格式
- 231 安装虚拟光驱时蓝屏并提示 SCSI PORT.SYS 错误
- 231 为何 DAEMON 不能重装
- 232 去除 Alchoh 120% 带来的虚拟光驱
- 232 安装 Alchoh 120% 时提示出错
- 232 WinISO 为何不支持大一点的文件
- 232 用 WinISO 转换 VCD 到 ISO 时出错
- 232 可启动 ISO 编辑后失去启动功能
- 232 创建 ISO 时 ASPI 和 FILE 有何区别
- 232 虚拟光盘如何还原为真实光盘
- 232 用 Nero 刻录后光盘随机报废
- 233 金山系列软件无法重新安装
- 233 金山词霸 2003 无法安装
- 233 金山词霸不能完成安装过程
- 233 系统升级后运行金山词霸 2005 出现桌面闪烁
- 233 金山词霸 2003 无法取词翻译
- 233 金山词霸 2003 生词本不能打开
- 234 金山词霸 2005 英汉图解词典无法显示图片
- 234 金山词霸 2003 在 Acrobat 6.0 中的取词问题
- 234 金山词霸 2003 为何看不到专业词典
- 234 金山词霸 2003 的查询取词词典无效
- 234 只有管理员才能使用金山词霸
- 234 金山词霸音标为何都显示为乱码了
- 234 如何删除金山词霸 2003 查询过的单词
- 235 安装东方快车后不能关机的问题
- 235 Virtual PC 在 Windows Server 2003 下不发声
- 235 Virtual PC 错误一例
- 236 解决 Virtual PC 不能正常还原问题
- 236 Virtual PC 效率很低
- 236 备份虚拟机中的系统
- 236 去除 PDF 文件打印限制
- 236 让 Adobe Reader 7.0 显示更多最近打开的文档
- 237 超星阅读器“类没有注册”错误
- 237 巧妙修复 DBF 数据库文件
- 237 让 Ghost 文件减小的办法
- 237 Synchronys BigDisk 解决磁盘空间不够的烦恼

PART 10

网络故障排除

239 网络设备故障集

- 239 10/100Mbps 自适应网卡在 100Mbps 网络中无法使用
- 239 PCI 网卡信号不稳定故障解决
- 240 集成网卡不亮
- 240 关机后集成网卡灯仍然常亮
- 240 如何删除残留的网卡驱动
- 240 安装网卡后系统启动时间变长
- 240 无线网卡总是无法搜索到 AP
- 240 无线网络信号太弱
- 240 无线网卡无法上网的故障
- 241 Windows 98 下无线网卡不工作
- 241 网卡与内置 MODEM 冲突故障一例
- 241 升级 MODEM 驱动后速度下降
- 241 电脑不能检测到外置 MODEM
- 241 看似正常的 MODEM 不能拨号
- 241 交换机断线故障一例
- 241 路由器经常掉线
- 242 忘记路由器密码怎么办

242 局域网故障集

- 242 只有我的电脑上不了网
- 243 “网上邻居”中只有自己的电脑
- 243 查看“网上邻居”时为什么提示无法浏览网络
- 243 访问局域网其电脑时等待很久
- 243 “计算机名”太长导致网上邻居无法访问
- 243 “网上邻居”无法使用共享资源
- 244 网络 ID 为灰色,无法加入域和工作组
- 244 访问共享文件时,偶尔提示“达到连接数目极限”
- 244 解决宿舍局域网无法上网的问题
- 245 能上 Internet 却不能上局域网
- 245 查看本机 IP 地址时,winipcfg 或 ipconfig 运行错误
- 245 将系统升级为 Windows XP 后访问共享速度变慢了
- 245 Windows XP SP2 提示受限制或无连接
- 245 升级到 Windows XP SP2 后其他电脑无法访问
- 246 解决本地 DNS 缓存故障
- 246 多机共享上网后为何速度变慢
- 246 实现共享宽带上网的多种方法
- 246 使用 AntiSpyware 后无法上网
- 246 Windows 98 机器无法登录域
- 247 Windows XP/98 系统之间不能互访
- 247 不同 Windows 版本的电脑不能互访
- 247 Windows 2000 访问 Windows 98 速度慢的解决方法

- 247 “超级终端”窗口无法输入命令
- 247 局域网中部分电脑不能访问同一网页
- 248 无线局域网连接难,并且常掉线
- 248 如何让 Internet 中的电脑访问内网的 FTP 服务器

248 联网故障集

- 248 拨号上网连续报警不能接通
- 248 用内置 Modem 拨号上网时常断线
- 249 转发器参数栏不可选
- 249 无法通过 Windows 98SE 上 ADSL 宽带
- 249 “新建连接向导”中的拨号调制解调器或 PPPoE 选项不可用
- 249 ADSL 拨号上网无法连接服务器故障
- 249 Firewall Client 导致 ADSL 拨号上网失败
- 249 开机后再开启 ADSL Modem 就不能上网
- 250 CCProxy 导致 ADSL 频繁断线
- 250 使用 BT 下载时 ADSL 经常掉线
- 250 大量下载时的 ADSL 掉线故障
- 250 ADSL Modem 为何“准时”掉线
- 250 ADSL Modem 突然无法上网
- 251 ADSL 上网时接听电话会断线
- 251 安装 ADSL 后分机无法正常拨打电话
- 251 我的 ADSL 并不比普通拨号快
- 251 声称是 1Mbps 的 ADSL 网速为何很慢
- 251 Windows XP 与 ADSL Modem 驱动不兼容问题
- 252 USB 接口 ADSL MODEM 拨号无法接通
- 252 防火墙冲突导致无法上网故障
- 252 WiFi 接入失败的应对方法
- 252 电力宽带掉线的解决方法
- 252 使用宽带路由器 DHCP 功能后无法上网

253 浏览器故障集

- 253 IE 不能打开新窗口
- 253 为何提示“当前的脚本发生错误”
- 253 禁止 IE 脚本调试
- 254 上网过程中 IE 突然关闭,无法打开
- 254 自动最大化 Internet Explorer 窗口
- 254 IE 中 Internet 高级选项设置为何消失了
- 254 IE 6.0 安全级无法设置为“中”以下级别
- 254 IE 中的安全设置选项按钮为何失效了
- 254 IE 6.0 中 Ctrl + Enter 的问题
- 255 解决不能保存网页的问题
- 255 IE “脱机浏览”功能失效
- 255 清除启动后烦人的弹出窗口
- 255 无法修改 IE 主页
- 255 驱逐霸道的首页网址
- 255 繁体中文网页显示乱码问题
- 256 Windows XP SP2 浏览网页时出现乱码
- 256 Windows XP SP2 无法显示网页中的

验证码图片

- 256 IE 插件也惹祸
- 256 安装的 IE 插件总是无法显示
- 256 删除 IE 中的 ActiveX 控件
- 256 Flash 插件问题巧解决
- 257 系统不能自动下载 Flash 插件
- 257 Flash 动画为何无法显示
- 257 解决 IE 启动缓慢的问题
- 257 Windows 98 下启动 IE 出错
- 257 解决 IE 5.0 无法重装的问题
- 257 Windows XP 环境下如何卸载重装 IE 6.0
- 258 IE 6.0 出现故障时的修复
- 258 安全证书失效引起的问题
- 258 “自动完成”功能不保存用户名和密码
- 258 把“自动完成”功能专门搞丢
- 259 无法正确打开 IE 链接的快捷方式
- 259 为什么不能打开某一特定网页
- 259 浏览某特定网站时 IE 总是自动关闭
- 259 网页无法打开,提示“File Contains No Data”
- 259 IE 中无法打开二级网页
- 259 “内容审查程序不允许您参观这个站点”
- 260 只能上 QQ 不能打开网页
- 260 用资源管理器方式打开 FTP 站点
- 260 解禁 IE 的“源文件”查看功能
- 260 IE 出现指令引用内存地址错误
- 260 单击网页超级链接没有反应
- 260 IE 浏览器无法显示 Flash 文件
- 261 找回桌面上丢失的 IE 图标
- 261 IE 的绿色使者—IE 恶性代码杀手终结者
- 261 IE 修复专家一定能修复 IE 吗
- 261 安装上网助手后不显示图片了
- 261 清除 Google、百度的搜索记录
- 262 清理 3721 网络实名列表
- 262 百度超级搜霸偷偷钻进我的电脑
- 262 百度超级搜霸没有阻止恶意网站
- 262 百度超级搜霸清理历史记录功能为何失效
- 262 安装百度超级搜霸时出错
- 262 如何彻底删除 Mozilla Firefox
- 262 Mozilla Firefox 新链接用标签页形式打开

263 电子邮件故障集

- 263 解决无法登录 HotMail 邮箱的问题
- 263 接收 Gmail 邮件出现 Internet 安全警告
- 263 我的 263 邮箱为何不能发邮件
- 263 在网吧第二次登录邮箱时密码自动弹出
- 264 警惕冒充微软的恶作剧邮件
- 264 注册新浪会员后不能登录免费邮箱
- 264 免费邮箱的信件删除后能否恢复
- 264 免费信箱为何不能接收来信
- 264 免费邮箱不容长久闲置

CONTENTS

傻博士超经典问答 3000 例

- 264 免费新浪邮箱密码被盗怎么办
- 264 发出的 E-mail 为何被退回
- 265 为什么邮箱只能收信而不能发信
- 265 邮件无故丢失的原因与对策
- 265 收信时出现的账户密码错误问题
- 266 同一邮件管理器中每个账户分设密码
- 266 两台电脑收邮件的问题
- 266 Foxmail 无法创建新邮件,无法自动断线
- 266 新浪免费邮箱不能用 Foxmail 发信
- 266 为何用 Foxmail 发出的 E-mail 会丢失
- 266 Foxmail 5.0 无法收发 126.com 邮件
- 266 Foxmail 5.0 无法发送 126.com 邮件
- 267 Foxmail 5.0 中的 Riched20.dll 错误
- 267 解决 Foxmail 5.0 中新邮件提示栏的错误
- 267 Foxmail 中邮件收完之后却不见了
- 267 Foxmail 的地址记忆功能备份
- 267 设置 Foxmail 地址中的默认组
- 268 找回 Foxmail 的“每日一帖”
- 268 免发送直接跨账户转移邮件
- 268 Outlook Express 自动发送带毒邮件的问题
- 268 如何把 Foxmail 中的未发送邮件导入到 Outlook Express 中
- 268 Outlook Express 无法收取新申请的 Hotmail 邮件
- 268 Outlook Express 收到的邮件出现乱码
- 269 Outlook Express 收到的邮件附件无法打开
- 269 RTF 格式邮件不能在 Outlook Express 阅读
- 269 在 Outlook express 中提取电子邮件中的背景音乐
- 269 在 Outlook Express 中加入 MSN 邮箱
- 269 Outlook Express 出错后无法启动
- 270 如何在 Outlook Express 设置邮件收发先后顺序
- 270 Outlook Express 经常会出现邮件无法传送的现象
- 270 为何在 Outlook Express 中只能收邮件不能发邮件
- 270 Outlook 2003 中直接预览附件中的图片
- 270 为何信件无法完全接收
- 271 如何解决邮件乱码现象
- 271 存储空间限制造成的邮件拒收
- 271 解决邮件发送显示过期的问题
- 271 发错的邮件还能立即收回吗
- 271 谨慎打开带有 EXE 文件的邮件
- 272 即时通讯故障集**
- 272 QQ 一登录就发生错误
- 272 QQ 无法及时显示在线列表
- 272 某个号码的 QQ 无法登录而其他号码登录正常
- 272 QQ 貌似上线,其实没上线
- 273 升级 Windows XP SP2 后 QQ 无法传送文件
- 273 取消 QQMail 的资源占用与新邮件提醒
- 273 随着使用时间的增加,QQ 登录越来越慢
- 273 如何不让 QQ 泄漏我的 IP 信息
- 274 多个 QQ 同时快速自动登录
- 274 加任意号码到 QQ 好友名单中
- 274 安装 QQ 后运行时找不到 MSVCP60.DLL
- 274 QQ 收不到手机发来的短信
- 274 取消 QQ 和手机的绑定
- 274 如何使用网上的 QQ 好友查询功能
- 275 服务器为何拒绝查看 QQ 资料
- 275 QQ 2005 弹出窗口后死机故障
- 275 我的 QQ 密码为何时常被盗
- 275 不要打开“照片.exe”
- 276 QQ 被封锁上不了线怎么办
- 276 受限局域网用什么办法使用 QQ
- 276 对付“QQ 尾巴”病毒的恶意攻击
- 276 节省您的 QQ 资源
- 276 丢失的 QQ 聊天记录能找回来吗
- 276 MSN 不显示联系人的头像
- 277 如何让 MSN Messenger 不干扰我
- 277 MSN Messenger 7.5 无法登录问题的解决
- 277 MSN Messenger 7.0 登录错误
- 277 只导入 MSN Messenger 中的一个分组
- 277 下载、BT 软件故障集**
- 277 为什么 IE 经常提示禁止下载
- 277 如何禁止通过 IE 下载文件
- 278 杀毒后 IE 无法下载可执行文件
- 278 下载的图片为何都变成了 BMP 格式
- 278 为何我的 IE 不能断点续传
- 278 用 IE 无法访问 FTP 站点
- 278 解决 IE 中不能保存 JPG 格式图片的问题
- 279 解决下载文件后自动打开的问题
- 279 取消 IE 默认使用 FlashGet 下载
- 279 解决 FlashGet 假死问题
- 279 FlashGet 突然不能下载了
- 279 FlashGet 在 IE 右键菜单中的命令丢失
- 280 IE 能下载链接为何 FlashGet 不能下载
- 280 别被下载完成的假象所迷惑
- 280 FlashGet 下载续传故障解决
- 280 FlashGet 为何全成了英文界面
- 280 FlashGet 程序不能关闭
- 281 解决浏览与下载争带宽的问题
- 281 解决下载过程中半途而废的问题
- 281 扩展名造成的下载文件不能打开
- 281 取消 FlashGet 的下载限制
- 281 FlashGet 下载级别迅速升降
- 281 FlashFXP 中如何定时上传文件
- 281 FlashFXP 下载 FTP 服务器文件经常卡住
- 282 不能直接全部导入的列表下载法
- 282 用 BT 下载导致系统速度变慢
- 282 BitComet 下载前申请磁盘空间是否能减少对磁盘的伤害
- 282 升级到 Windows XP SP2 后 BT 下载速度明显变慢
- 283 Firefox 下载论坛上的附件的问题
- 283 用影音传送带登录主动模式建立的 FTP 站点并下载
- 283 解决无法用影音传送带下载论坛的附件
- 284 网页制作故障集**
- 284 上传主页后页面无法正常显示
- 284 我的 FTP 为何无法上传网页
- 284 上传的图片为何无法显示
- 284 让 Dreamweaver 支持中文文件名

PART 11

病毒、木马和黑客防范

286 病毒防范问题集

- 286 装了两个杀毒软件为何还不能防毒
- 286 杀毒软件没有查新病毒的代码怎么办
- 286 修复 Kaspersky 的右键菜单
- 286 杀毒软件无法预防 MSN 感染小尾巴病毒怎么办
- 287 “用户账户”的奇怪故障
- 287 金山毒霸无法清除病毒该如何处理
- 287 冲击波病毒的查杀方法
- 288 修复意外情况造成的 EXE 文件错误关联
- 288 预防和解除“震荡波”病毒的侵害
- 289 判断电脑是否有抗“震荡波”能力

- 289 豪杰解霸播放出现蓝屏
- 289 用 AD-aware 对付间谍软件
- 289 Norton 自动定时查毒的自定义方法
- 289 找回被 Norton “偷”走的空间
- 290 巧解加密的瑞星 2003
- 290 瑞星杀毒软件升级时提示序列号下载次数过多,无法升级
- 290 解决瑞星杀毒时提示“请解压”的问题
- 290 解决瑞星防火墙图标移动或见不到报警提示的问题
- 290 瑞星也能“快速断网”
- 291 多了莫名其妙的文件

- 291 “记事本”文件从何而来

291 木马、黑客故障集

- 292 怀疑自己种了木马,该如何查杀
- 292 被黑客攻击了怎么办
- 292 用 Trojan Remover 查杀木马
- 292 如何预防非法黑客

配套光盘中的视频内容由
“中关村电视 www.zgctv.com” 独家提供。

PART 1

电脑故障诊断与导读

作者 ■ 阮征 Kingjames 汪捷

首先要提醒读者,本章不但讲解了电脑故障诊断和排除的一般方法,还对本书的内容进行了导读,阅读本章可以让您快速掌握全书的框架结构,做到有的放矢,让您的阅读更加快速有效。

自古用机谁无死,就算不死机,谁的电脑能保证永远不出现故障?电脑经常会出现那样的故障,涉及到操作系统、软件、网络、病毒和硬件各个方面;而有时候电脑并没有任何问题,而是因为用户缺乏电脑知识而误认为电脑出现了故障,给自己造成了很大困扰。

电脑硬件故障的种类

什么是硬件呢？为什么硬件会出现故障呢？这些问题对于刚开始接触电脑的读者来说还是比较迷惑的。基本上大多数电脑设备都属于硬件，例如键盘、鼠标、显示器、打印机、硬盘等等。和我们经常用到的家用电器一样，这些硬件设备是实实在在的，用肉眼可以看到，用手可以摸到的东西，因此它会像洗衣机、电视机出现这样或那样的问题也就不足为奇了。

在实际操作中硬件故障发生的机率并不高，可是一旦发生又得不到有效解决的话，就会付出高昂的代价。奸商对于那些不懂得处理简单硬件问题的客户会采取蒙您没商量的策略，所以说为了不浪费自己宝贵的人民币也要学会排除电脑硬件故障。我们在本章中采取模拟开机故障发生顺序的方式来讲解，使读者对硬件故障有一个清晰的认识，并方便读者检索相关实例。

■开机黑屏

电脑打开后出现黑屏是最麻烦的事情。一般来说开机会首先进行BIOS自检，遇到问题会报警。如果说开机就出现黑屏则最可能发生问题的就是主板了。我们应当到本书的第3章第3节“主板、BIOS故障集”中寻找答案。另外如果CPU出现问题，例如针脚和主板接触不良也会出现开机黑屏的现象。我们应当在本书第3章第1节“CPU及散热器故障集”中寻找解决方法。

■BIOS报警

如果主板运行没有问题的话，在开机后就会进行BIOS自检工作。这是电脑的一个智能环节，BIOS可以根据当前电脑运转情况发出相应的警示。例如三短声是显卡故障，长音不停是内存问题。这时应参考第2章第一节“望、闻识故障处理专题”。

■自检显示信息

自检过程中会对内存、软驱以及键盘设备的连接与运转进行测试。如果出现问题则会马上显示出来。例如“Floppy Disk Error, Floppy Disk Failure”等是软驱自身故障或连接问题，我们可以查看本书第3章第8节“软驱、光驱、刻录机故障集”中相应的内容。如

果显示“Keyboard error or not present”则是键盘出现问题，我们可以查阅第4章第1节“键盘、鼠标和手写板故障集”中的解决方案。

■硬盘错误

在自检过后就要由硬盘引导区以及硬盘中的系统文件来启动操作系统了。有时候会出现诸如硬盘产生坏道的提示，我们可以运行Scandisk来扫描硬盘并排除故障，更多的解决办法请读者查阅第3章第2节“硬盘故障集”与第5章第3节“移动存储设备故障集”。

■内存问题

通过硬盘成功加载操作系统后有时候会出现蓝屏，并且在屏幕最上方给出一行蓝屏原因的提示，都是英文的。很多时候是因为内存引起的，例如内存没有插牢固或者两条内存不兼容等。我们可以查阅本书第3章第4节“内存故障集”。

■显卡问题

总算进入了操作系统，见到了熟悉的桌面。然而却发现显示效果非常不好，有的地方还出现花屏的现象；又如，在运行游戏中出现贴图错误，从游戏中跳出。这时我们最先想到的就应该是显卡故障了。显卡故障有硬件的也有软件的，硬件故障发生于显卡本身，例如显示芯片、显存或风扇，当然显卡与主板的连接松动也是最常发生的问题；软件故障则来自于显卡驱动，要么是驱动不对，要么是驱动自身版本过老造成的。读者查阅第3章第5节“显卡、显示器故障集”会得到更详细的答案。

■输入设备问题

如果在操作系统中输入键盘信息或者使用鼠标操作发现不如以前顺畅了,那么首先要怀疑这些输入设备出现故障。例如鼠标乱飞或者频繁摆动,键盘输入与实际输入不符等。我们应该按照第4章第1节“键盘、鼠标和手写板故障集”中的方法来解决。另外需要提醒一点的是,在安全模式下USB设备是不能使用的,例如USB鼠标和USB键盘,如果在安全模式下这些设备出现问题不要盲目地去维修。

■声音问题

电脑不发声、发出噪声、声音断断续续、声音颤抖,这些也是日常工作学习中遇到比较多的问题。没有声音我们可以继续使用软件,但是有谁能忍受无声的世界呢?声音问题主要分成以下几类:一是声卡自身问题,二是音箱问题,三是声卡驱动问题。所有问题解决办法都在第3章第6节“声卡、音箱故障集”中为读者呈现。

■读盘问题

使用电脑经常会和别人交换数据与文件,最常用的就是软驱、光驱与闪存盘了。遇到数据无法读取时不要着急,首先多换几个盘看看问题是否解决,如果还不行可以查看设备线路连接是否正确。更多内容请查看第3章第8节“软驱、光驱、刻录机故障集”、第5章第3节“移动存储设备故障集”。

■其他问题

硬件设备还有很多,例如扫描仪、打印机,数码相机等,我们可以查看本书中的第5章第2节“摄像头故障集”,第4章第2节“打印机故障集”、第4章第3节“扫描仪故障集”、第5章第4节“掌上电脑故障集”、第5章第7节“MP3随身听故障集”、第5章第5节“数码相机故障集”与第5章第6节“数码摄像机故障集”,相信读者一定会有相见恨晚的感觉。

电脑软件故障的种类

2

相对于硬件故障来说,软件故障产生的几率更大。软件故障可以分为系统软件与应用软件两种,像我们常说的Windows操作系统就是最常见的系统软件,而应用软件是建立在系统软件之上的,例如Office办公软件、看图软件与各种游戏软件。软件故障是分轻重的,例如Windows操作系统崩溃与看图软件无法使用是不可同等对待的。因此系统软件的故障更需要我们去解决。

根据多年工作经验笔者觉得帮助菜鸟解决软件故障的最常用方法有两种:一、重新启动。该方法可以有效地解决因内存冲突造成的软件故障,也方便我们对该故障进行排查。二、重新安装该软件。一般软件使用久了会在自身目录下生成很多垃圾文件,或者电脑非法关机造成软件的某文件损坏,这些问题都可以通过卸载并重新安装该软件来解决。在本章中傻博士将根据不同种类的软件为读者进行索引,帮助读者快速定位问题的解决办法与故障排除章节。

■单一操作系统

在硬盘上安装一种操作系统,那么就不会出现系统冲突了,所有故障都会发生在这一种操作系统中。

目前流行的操作系统主要有Windows和Linux两大类。Windows操作系统又划分成Windows 98/Me/2000/XP/Server2003等,同一版本又分为个人版和服务器版,不同的版本故障排除的方法可能不同,所以遇到实际问题时要采用不同方法来对待。

操作系统的另一分支就要属Linux了,以往Linux主要用于服务器,其提供稳定服务与完全公开的源代码受到众多用户的青睐。随着Linux的平民化,越来越多的普通用户开始安装和使用Linux操作系统,因此Linux故障在普通用户中出现的频率逐步升高,如何解决Linux操作系统下的软件故障呢?在第6章第6节“Linux故障集”章节中将为各位读者进行详细介绍。

傻博士超经典问答3000例

■多个操作系统

一般稍微有点水平的用户都会在自己的电脑上安装多个操作系统,例如Windows 98与Windows XP系统并存或者Linux与Windows并存。这样一方面利于测试软件、更好地娱乐,另一方面也方便用户熟悉不同的操作系统。然而多个操作系统并存经常会出现这样或那样的故障,例如其中一个操作系统消失,或者原本存在的多启动菜单没有了,或者系统无法启动,HAL文件丢失等。在Linux与Windows双系统的情况下发生的故障解决起来难度会更大,毕竟Linux使用的Lilo引擎与Windows下的BOOT引擎不同。当然这些故障都可以按照本书第6章第5节“多系统故障集”介绍的办法轻松解决。

■办公软件

办公软件是我们最常用的应用软件之一,包括Word、Excel、PowerPoint和WPS等。办公软件出现故障时往往损失很大,会丢失重要的办公信息。遇到办公软件故障时,更简便的故障排除方法可以浏览本书第8章“办公软件故障排除”。

我们使用电脑的过程时刻伴随着打字操作,在使用中文输入法的时候,您常会遇见这样那样的问题,这时应该参考第8章第7节“输入法故障集”。

用户还可以通过查看软件的帮助信息来解决故障。

■多媒体软件

多媒体播放软件出现问题主要围绕着图像和声音两方面,声音从声卡和音箱方面入手,必要时考虑一下硬件冲突与驱动程序的问题;而图像主要是解码问题,很多格式的影视文件需要专门的解码器,当然显卡与显示器也是需要考虑的因素。具体实例请读者查阅第9章第1节“图形图像软件故障集”和第9章第2节“多媒体软件故障集”。

■游戏软件

游戏是用户群较多的应用软件了,出现问题的概率不大,但是一旦发生还真是不好解决,因为游戏种类很多,解决故障的方法也很多。大部分是因为游戏程序本身和Direct驱动冲突造成的,另外在运行游戏前一定要对比看看当前电脑是否满足该游戏运行的最小配置要求。具体解决方案在本书的第9章第3节“游戏软件故障集”中介绍。

■即时通讯软件

即时通讯软件可以说是使用者最多的网络软件了,

它包括QQ和MSN Messenger等众多工具。这些软件都是与网络故障相联系的。网络一旦出现问题,QQ和MSN Messenger也将无法登录。因此即时通讯软件的故障排除工作也就简化成网络故障排除工作了。本书在第10章第3节“联网故障集”与第10章第6节“即时通讯软件故障集”中为读者详细介绍网络故障及即时通讯软件常见故障的解决方法。

■网页制作软件

从FrontPage 98开始,到今天流行的DreamWeaver 8,我们可以结合各种网页制作特效,建立五彩缤纷的网站,再结合ASP、PHP等网页制作语言建立互动性更强的站点。然而技术的发展是迅速的,往昔风靡的“层”技术已经成了昨日黄花,CSS才是今天的主角。那么页面结构如何才能更加有效?如何才能高效便捷的制作统一模式的网页呢?我们专门拿出了一节为读者介绍页面制作软件故障的排除方法以及使用小技巧,读者可以参考第10章第8节“网页制作故障集”。

■电子邮件故障

网络的发展为人们交流提供了方便,Email是目前最方便最常用的交流手段,很多上了年纪的人都可以熟练使用Email收发邮件。然而您是否遇到过发出去的信件被退回或者对方没有收到邮件呢的情况?其实众多邮箱供应商为我们提供了错误提示功能,如何根据这些错误提示了解自己信件邮寄失败的原因呢?如何让自己收发信件效率更好呢?Outlook Express和Foxmail是我们办公、生活离不开的电子邮件软件,但在实际使用过程中也常常会遇到这样那样的问题。

遇到电子邮件故障时,读者们可以将书翻到第10章第5节“电子邮件故障集”,我们为您奉献出现今最新颖、最实用的电子邮件故障排除方法以及使用技巧。

■局域网故障

不管您是在公司使用网络还是在学校宿舍建立自己的局域网,只要是网络都会出现或多或少的连通故障,轻则传输速度变慢,重则彻底断开网络连接,电脑无法接入网络。局域网故障中包括软件故障和硬件故障,不过软件故障发生的频率比较高,所以将局域网故障放在软件故障中进行讲解。例如网卡驱动安装存在问题或者TCP/IP协议没有正确安装都会造成网络无法连接,防火墙配置有误也会将自己阻挡在网络之外。网络涉及的知识比较多,所以排查网络故障也是有一定困