

# 2:8 LAW OF SAVING TIME AND POWER

揭开以“最少投入，获取最多收入”的秘密  
只用20%的努力，获取80%的回报  
阐释和普及二八法则的经典力作



古老法则·社会新知·人生成长必备的知识  
读一本书，获得一次改变命运的机会

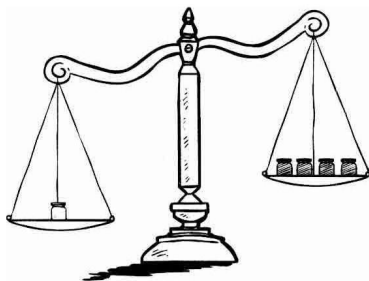
## 省时省力的 二八法则

提高人类效率影响深远的法则  
指导商场获利和生活幸福的“圣经”

(意) 维弗雷多·帕累托◎著  
许庆胜◎编译

山西出版集团  
山西教育出版社

2:8 LAW OF SAVING  
TIME AND POWER



# 省时省力的 二八法则

(意) 维弗雷多·帕累托◎著

许庆胜◎编译

山西出版集团  
山西教育出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

省时省力的二八法则/(意)帕累托 著;许庆胜 编译.—太原:  
山西教育出版社,2010.3

ISBN 978-7-5440-4325-0

I.①省… II.①帕… ②许… III.①管理学—通俗读物 IV.①F270.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 005097 号

出版人:荆作栋

责任编辑:杨文

选题策划:刘峰

特约编辑:陈俞倩

复审:李飞

终审:刘立平

视觉创意:引文馆·马顾本

设计:新兴工作室

印装监制:贾永胜

出版发行:山西出版集团·山西教育出版社

(电话:0351-4729801) 邮编:030002

印刷:北京汇林印务有限公司

印次:2010年3月第1版 2010年3月第1次印刷

开本:640×950 1/16

印张:14.75

字数:141千字

印数:1-10000册

书号:ISBN 978-7-5440-4325-0

定价:25.80元

## 序言



早在 1897 年，一名意大利经济学家在从事经济学研究时，偶然发现 19 世纪英国人的财富和收益模式，他的研究成果就是后来举世闻名的二八法则。而这位著名的经济学家就是帕累托。

虽然帕累托研究二八法则的初衷是应用于商业方面，但后来二八法则却对人们的日常生活起到了神奇的指导力量。二八法则主张：一个较小的诱因、投入或努力，往往可以产生较大的结果、产出或酬劳。几乎在所有的事物上，导致事物的最终结果都可能只归因于少数的原因、投入和努力，而其他大部分的工作只能带来微小的影响。

也就是说，你 80% 成果的取得，是出自 20% 的付出。

当然了，在你第一次了解这个法则时，肯定会条件反射似的用“一分耕耘，一分收获”来反驳，用怀疑甚至气愤的眼光来看待这个新时代的“异端”。但事实是不可否认的，不由你信不信，二八法则都像空气一样客观存在；也不管你有没有意识到它的存在，它都无形地在你的生活中产生这样那样的影响。

但是，让二八法则的精髓渗入简单的事实中，的确是社会工作者的使命，他们有责任让人们理解并接受这样一个真理性的法则。不浪费生命中一分一秒的时间和宝贵的精力，让所有的物质和精神财富最大限度地发挥效用——所以，二八法则实质上是一种效率法则，是商场盈利和生活轻松幸福的杠杆原理。

简而言之，二八法则的核心内容就是“效率”二字。这样一个话题在我们这个社会中新近提出的，面对这样一个新话题，我们要正视它，并把它运用到现实的生活和工作中，努力实践和提高，充分发挥其功效，为人类造福。

我们说上述话决非头脑发热，而是很理智很清醒地将这一科学理论公之于众。大家都知道“效率”的意义就在于人们在更短的时间里创造更多的财富。只要我们发挥才智和奋斗精神，就可以做到“一分耕耘，多分收获”。时代的变化日新月异，我们的思想也要跟上潮流才不会落伍。

本书以二八法则为主题，完整地讨论了二八法则，所谈论的内容涉及生活的方方面面。相信本书可以让你的生活和事业有一个全新的开始。

# 目录



## 上篇 | 打破常规的二八法则

### 支配世界的二八法则

一个经济学家的神奇发现 / 002

不断为现实所印证的法则 / 004

理查德·科克的预言 / 005

揭开二八法则的神秘面纱 / 009

最省力法则和关键的少数 / 015

二八法则的三大假设 / 017

### 一种独到的分析方法

司空见惯的观念 / 019

二八分析法和思考法 / 021

人生智慧的凝练 / 025

二八积极论 / 028

赢家通吃和社会公正 / 033

优胜劣汰与社会效率 / 037

二八法则无所不在 / 039

## 中篇 | 商业成功的二八法则

### 二八营销法则

80%的收入来自 20%的商品 / 050

关键客户和关键人物更重要 / 052

发掘 20%的核心客户 / 054

留住 20%的关键客户 / 056

运用二八法则增加客户 / 060

客户管理 / 061

### 二八管理决策法则

有所为，有所不为 / 064

管理者的精力应放在关键问题上 / 065

本田的“狂人口号” / 067

打造全新的公司 / 069

通过分析，发现管理规则 / 070

### 质量和库存的二八管理法则

戴明和朱伦品质管理 / 073

20%的瑕疵和 80%的品质问题 / 076

良好的库存管理非常重要 / 078

单纯比复杂更有优势 / 079

### **人力资源管理的二八法则**

发现“关键的”人力资本 / 082

抓住重点，善于授权 / 085

提携部属，增加力量 / 088

留住最优秀的员工 / 090

### **商业谈判的二八法则**

要增加谈判时间 / 094

各取所需 / 095

谈判的目的是为了创造双赢 / 096

20%的授权带来 80%的效果 / 098

达成交易的关键在最后 / 100

软硬兼施的谈判术 / 103

将简单问题复杂化 / 106

欲扬先抑的效果 / 108

### **投资创业的二八法则**

关于财富分配的研究报告 / 112

巴比伦富翁的秘密 / 113

投入产出法则 / 115

动手来种钱 / 116

学会正确理财 / 117

关于投资理财的种种心态 / 119



面对风险的态度 / 121  
你属于哪种类型的投资者 / 124  
诺贝尔奖的投资理念 / 126  
善用股市投资术 / 127  
高卖低进 / 129

## 下篇 | 个人幸福的二八法则

### 工作的二八法则

找到人生最关键的事情 / 135  
具有创造财富能力的懒人 / 137  
各领域中的失衡现象 / 140  
多赚钱，少工作 / 141  
从工作中得到乐趣 / 143  
成就来自于激情 / 145  
不为薪水而工作 / 147  
开创自己的事业 / 149

### 人际交往的二八法则

发现生命中的贵人 / 152  
近朱者赤，近墨者黑 / 154  
路遥知马力，日久见人心 / 156  
与快乐的人相处 / 160

投其所好 / 162  
距离产生美 / 164  
朋友也要分三六九等 / 166

### **生活幸福的二八法则**

发现生活中的关键因素 / 169  
发现自己内心的需要 / 170  
20 个生命中很重要的人 / 171  
快乐永远是短暂的 / 172  
生活在当下 / 173  
快乐需要自己去寻找 / 175  
放松身心 / 177  
面对生活中无法改变的事物 / 178  
将工作当成一种享受 / 180

### **追求成功的二八法则**

成功仅在一歩之遥 / 183  
发现自己的优势 / 183  
知道自己要什么才会成功 / 185  
倾注精力做好一件事情 / 186  
从失败中吸取教训 / 187  
成功者的追求 / 188  
在现有基础上再努力 20% / 189

## 二八时间管理法则

从忙乱中摆脱出来 / 192

珍惜闲暇 / 194

时间管理革命 / 196

分出事情的轻重缓急 / 198

节省时间的种种建议 / 202

重要的事情先做 / 206

做时间的主人 / 209

神奇的三小时 / 211

有量更要有质 / 213

## 个人习惯培养的二八法则

给心灵补充养分 / 214

时常准备好备选方案 / 216

建立信用 / 218

听二知八的能力 / 220

断定是力量的源泉 / 221

抓住 20%的关键力量 / 223

留意关键的信号 / 224

80%的自我展示和神秘魅力 / 226

上篇

## 打破常规的二八法则

在因和果、努力和收获之间，普遍存在着不平衡关系。如果找出关键的 20%，然后善用这 20%，就能少做多赚。

——80/20 专家理查德·柯克

资源总是会自我调整，以求效益的最大化。80/20 法则提倡将更多的力气花在关键的 20% 上，以产生更大的成效。

——哈佛大学教授吉普夫

## 支配世界的二八法则



### 一个经济学家的神奇发现

1897年，意大利经济学家帕累托（1848—1923）偶然注意到英国人的财富和收益模式，于是潜心研究这一模式，并于后来提出了著名的二八法则。

帕累托研究发现，社会上的大部分财富被少数人占有了，而且这一部分人口占总人口的比例，与这些人所拥有的财富数量，具有极不平衡的关系。帕累托还发现，这种不平衡的模式会重复出现，而且也是可以提前预测的。

于是，帕累托从大量具体的事实中归纳出一个简单而让人不可思议的结论：

如果社会上 20% 的人占有社会 80% 的财富，那么可以推测，10% 的人占有了 65% 的财富，而 5% 的人则占有了社会 50% 的财富。

这样，我们可以得到一个让很多人不愿意看到的结论：一般情况下，我们付出的 80% 的努力，也就是绝大部分的努力，都没有创造收益和效果，或者是没有直接创造收益和效果。而我们 80% 的收获却仅仅来源于 20% 的努力，其他 80% 的付出只带来 20% 的成果。

很明显，二八法则向人们揭示了这样一个真理，即投入与产出、努力与收获、原因和结果之间，普遍存在着不平衡关系。小部分的努力，可以获得大的收获；起关键作用的小部分，通常就能主宰整个组织的产出、盈亏和成败。

通过这一法则我们还可以得到很多结论：地球上大约有 80% 的资源是被世界上 15% 的人消耗掉的；在公司的客户中，为公司创造 80% 收益的客户实际上只占有所有客户的 20%；而在企业中，20% 的员工为企业创造了 80% 的收益。

而在生活中，80% 的交通事故是被那些 20% 的违规驾驶者造成的；家里的地毯有 20% 遭受了 80% 程度的磨损；你所有衣服中的 20% 占据了你全部生活时间的 80%；你的电脑 80% 的故障是由 20% 的原因导致的；你一生使用的 80% 的文句是用字典里 20% 的字组成的。而在考试中，20% 的知识能为你带来 80% 的分数。同样的道理，你 20% 的朋友，占据了 you 80% 与朋友见面的时间……

由此可见，二八法则无处不在、无时不有，它就像人的影子，潜伏在生活的每个角落。

二八法则，又称做帕累托法则、帕累托定律、二八定律、最省力法则和不平衡原则。以上这些名称，在本书中一律称为二八法则。

## 不断为现实所印证的法则

当今世界是一个人类在信息和财富的占有分配上绝对不平衡的世界，它发展的现状和未来都将受到二八法则的影响。

二八法则无形中潜移默化地决定了现代世界的发展变化。但是，它还没有被人们应用于日常生活、组织、团体以及社会生活中，因为人们对它的了解还太少。

这条法则能促进企业提高效率，增加收益；能帮助个人和企业以最短的时间获得最多的利润；能让每个人的生活更有效率、更快乐；它还是企业降低服务成本、提升服务质量的关键……

总之，二八法则能促进人类社会的全面进步，无论是对企业家、商人，还是电脑爱好者、技术工程师和其他任何人，其意义都至关重要……

你可能还是对二八法则持怀疑态度，不相信它有这等魔力，但事实就是这样。

二八法则为什么会这么重要呢？它为什么可以应用到我们的生活、交际和工作中呢？

二八法则之所以有这样神奇的力量，关键在于它把着眼点放在关键的少数部分上。二八法则告诉我们首先要对影响个人、企业和其他机构的资源做科学合理的评估，把每一项资源都用在刀刃上，让它最充分、最有效地发挥自己的作用，同时剔除那些会带来消极作用的资源，增加那些能够创

造价值的资源。

例如，如果对所有商品进行分析，你就会发现，80%的利润实际上是被只有20%的商品创造的。那么，你的主要精力就应该投注在那20%的商品上。这样做，虽然在关键的商品上投入了大量的精力，但比起把全部精力平均分配给所有的商品上要有效得多。

二八法则主要的作用是要人们放弃那些“表现一般或不好”的、只能带来20%产出的80%的投入。例如，把更多的时间用于对自己更有价值的人身上；改善或舍弃那些你认为没有任何意义的休闲活动而寻找更大的乐趣；停止生产那些利润微薄或不赢利的产品。

无数的事实说明，日常生活中的浪费现象不胜枚举。如果把二八法则运用于这些大量的浪费现象上，人类就可以将这种浪费现象大为改观。

可以肯定地说，二八法则是社会进步和生活幸福最重要的秘密武器，它将越来越大地影响着整个世界。

## 理查德·科克的预言

研究二八法则的专家理查德·科克认为：凡是洞悉了二八法则的人，都会从中受益匪浅，有的甚至会因此改变命运。

理查德·科克在牛津大学读书时，学兄告诉他千万不要上课：“要尽可能做得快，没有必要把一本书从头到尾全部读完，除非你是为了享受读书本身的乐趣。在你读书时，应



该领悟这本书的精髓，这比读完整本书有价值得多。”这位师兄想表达的意思实际上是：一本书 80% 的价值，已经在 20% 的页数中就已经阐明了，所以只要看完整部书的 20% 就可以了。

理查德·科克很喜欢这种学习的方法，而且以后一直沿用它。牛津并没有一个连续的评分系统，课程结束时的期末考试就足以裁定一个学生在学校的成绩。他发现，如果分析了过去的考试试题，把所学到知识的 20%，甚至更少的与课程有关的知识准备充分，就有把握回答好试卷中 80% 的题目。这就是为什么专精于一小部分内容的学生，可以给主考人留下深刻的印象，而那些什么都知道一点但没有一门精通的学生却不尽考官之意。这项心得让他并没有披星戴月终日辛苦地学习，但他依然取得了很好的成绩。

理查德·科克到壳牌石油公司工作后，在可怕的炼油厂内服务。他很快就意识到，像他这种既年轻又没有什么经验的人，最好的工作也许是咨询业。所以，他去了费城，并且比较轻松地获取了 Wharton 工商管理的硕士学位，随后加盟一家顶尖的美国咨询公司。上班的第一天，他领到的薪水是在壳牌石油公司的 4 倍。

就在这里，理查德·科克发现了许多二八法则的实例。咨询公司 80% 的成长，几乎全部来自专业人员不到 20% 的公司。而 80% 的快速升职也只有在小公司里才有——有没有才能根本不是主要的问题。

当他离开第一家咨询公司，跳槽到第二家的时候，他惊奇地发现，新同事比以前公司的同事更有效率。