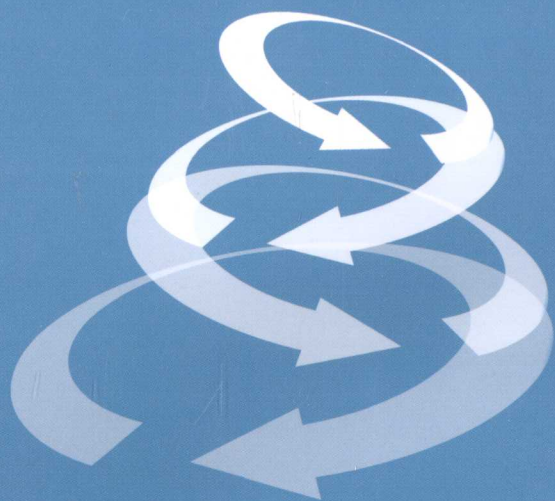


新型农业职业培训系列丛书

大学生村官实战能力 提升与案例分析

农业部农村社会事业发展中心 组编



 中国农业出版社

新型农业职业培训系列丛书

大学生村官实战能力 提升与案例分析

农业部农村社会事业发展中心 组编

中国农业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生村官实战能力提升与案例分析/农业部农村
社会事业发展中心组编. —北京: 中国农业出版社,
2010. 7

(新型农业职业培训系列丛书)

ISBN 978 - 7 - 109 - 14657 - 0

I. ①大… II. ①农… III. ①农村—干部—工作—中
国. IV. ①F325. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 112113 号

中国农业出版社出版

(北京市朝阳区农展馆北路 2 号)

(邮政编码 100125)

策划编辑 郭元建

文字编辑 赵 亮

中国农业出版社印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行
2010 年 7 月第 1 版 2010 年 7 月北京第 1 次印刷

开本: 850mm×1168mm 1/32 印张: 9

字数: 238 千字

定价: 17.80 元

(凡本版图书出现印刷、装订错误, 请向出版社发行部调换)

《新型农业职业培训系列丛书》

编 审 委 员 会

主 任	王守聪				
副 主 任	夏学禹	程新元	严端祥	曹广明	
成 员	李江英	汤 敏	周 鸿	王桂玲	
	刘纪昌	李建军	刘 辉	王 宏	

编写小组人员名单

主 编	严端祥	曹广明		
副 主 编	潘 丹	何 军		
编 者	(以姓氏笔画为序)			
	严端祥	杨智贤	何 军	辛 欣
	张五英	武 桦	孟庆宁	赵廷阳
	曹广明	潘 丹		

前言

.....
□□□□□□□□□□□□□□

引导农村劳动力有序转移和稳定就业，加强农村实用人才队伍建设，是全面建设小康社会的必然要求，是实现我国工业化、城镇化和农业现代化的重要任务，是全面推进农业农村经济发展和社会主义新农村建设的重大举措。开展新型农业职业开发、培养新型农民，对于提高农村劳动力择业和创业能力、增强农村劳动力就业竞争力、促进农村劳动力转移、有效增加农民收入，都具有十分重要的作用。新型农业职业开发是职业技能开发的新领域，是适应农业农村经济发展、农业技术进步和就业准入制度实施的需要。大力开展新型农业职业开发，培养造就亿万新型农民，将进一步推进农业农村人才队伍建设、强化农业人才支撑，推进现代农业发展和农村经济繁荣，在巩固和发展农业农村经济好形势下，对完成“两个千方百计”、“两个努力确保”目标，全面做好新形势下“三农”工作具有重大意义。

党中央、国务院十分重视培养新型农民、引导农民有序转移就业工作。党的十七届三中全会强调指出，要引导农民有序外出就业，鼓励农民就近转移就业，扶持农民工返乡创业。2007年，中共中央办公厅、国务院办公厅发出了《关于加强农村实用人才队伍建设和农村人力资源开发的意见》，对大力开展新型农业职业开发和培养新型农民工作，进行了全面部署。韩长赋部长在全国农业工作会议上强调，大力实施人才强农战略，切实把农民培训摆在突出位置，努力建设一支规模宏大、结构合理、素质优良的农业农村人才队伍。落实好这些要求和部署，



就必须大力开展新型农业职业开发，下大力气培养一大批具备较高素质的新型农民，着力建设并稳定一支宏大的适应新农村建设需要的农业职业人才队伍，为农村经济和社会发展提供强有力的人才保证和智力支撑。

农业部从1996年开始，积极开展农业职业技能开发培训和鉴定工作，逐步建立和完善农业行业就业准入制度，标准体系进一步健全，组织体系基本确立，工作队伍逐步壮大，新型职业不断形成，相应教材积极推出，新型农业职业培训工作蓬勃展开。当前，我国农业从业人员数量多，职业技能水平普遍不高，应用新技术的能力普遍较弱，农业劳动生产率相对低下。这种状况，制约了农业发展方式的转变和农业现代化的进程。加快推进新型农业职业开发工作，大力培养适应农业农村经济发展需要的高素质农村劳动者和技能型农民，有利于促进先进适用技术的推广应用，提高农业生产领域的规范化、标准化水平，促进农业发展方式由粗放型向集约型转变，推动农业农村经济全面、协调、可持续发展。近年来，随着新农村建设和现代农业建设的不断深入，新型农业职业开发的势头很好，农业生产专业化、农业功能多元化，又进一步催生了一批新型农业职业，加速了职业化农民的发展进程，加快对这样一批新型农业职业的开发和新型职业化农民的培训，就显得非常必要。

为配合新型农业职业开发和新型农民培养工作的开展，大力推进农民就业创业，在农业部有关部门的积极指导支持下，我们组织编写了这套《新型农业职业培训系列丛书》，包括《农民创业指导》、《农村社会事业工作者手册》、《大学生村官实战能力提升与案例分析》、《返乡农民工创业知识储备》、《广阔天地，放飞梦想——大学生“村官”历练与感悟》、《农业野生植物保护与可持续利用》、《中国农业标准化实践》、《休闲农业讲解员业务知识与实务》、《休闲农业管理人员手册》、《休闲农业服务人员指南》、《农家乐经营管理知识读本》、《制米工》、《特



色农产品加工》、《特色畜产品加工》、《农产品经纪人》等，涉及政策法规、生产技术、经营管理知识等多方面内容。希望这套丛书的出版，对推动农业新型职业的开发，帮助新型农民学习相关知识、提升科技文化素质、增强建设社会主义新农村的本领能够发挥积极作用。

编者

2010年1月

目 录

.....
□□□□□□□□□□□□□□□□

前言

第一章 大学生村官能力建设	1
第一节 大学生村官能力建设概述	1
一、能力	1
二、能力建设	2
第二节 新农村建设下的大学生村官能力要求	3
一、大学生村官能力现状和能力需求	3
二、新农村建设对大学生村官的能力要求	5
第三节 案例分析	7
第二章 角色定位与适应能力提升	12
第一节 角色与角色定位	12
一、角色和角色定位	12
二、农村基层党组织角色定位的特点	13
三、新农村建设对农村基层党组织的角色要求	15
第二节 大学生村官的角色转换与角色定位	17
一、农民对大学生村官的角色期望	17
二、大学生村官的角色转换	18
三、大学生村官的角色定位	21
第三节 大学生村官的适应能力提升	28
一、适应能力	28
二、大学生村官适应能力的提升途径	28
第四节 案例分析	33
第三章 社会调查研究能力	37
第一节 农村社会调查研究概述	37



一、农村社会调查研究含义	37
二、农村社会调查研究的基本特点	38
第二节 农村社会调查研究的一般程序	41
一、选择调查课题	41
二、农村社会调查的准备阶段	41
三、农村社会调查的实施与总结阶段	47
第三节 农村参与式社会调查	52
一、参与式发展理论	52
二、新农村建设中的参与式发展	53
三、参与式农村评估的定义	55
四、参与式农村评估在我国的应用	57
五、参与式农村评估常用的工具	58
第四节 参与式农村评估方法的应用实例	61
第四章 沟通能力建设	64
第一节 沟通能力概述	64
一、沟通的定义和分类	64
二、沟通的影响因素	66
三、沟通能力的提升策略	68
四、沟通在农村工作中的作用	69
第二节 大学生村官沟通的基本技能要求	70
第三节 大学生村官与村民的沟通	77
一、与村民沟通的特点	77
二、与村民沟通的方法	78
三、与村民沟通的技巧	79
第四节 大学生村官与上级干部的沟通	82
一、与上级干部沟通的原则	82
二、与上级干部沟通的技巧	84
第五节 大学生村官与媒体的沟通	91
一、和媒体沟通的原则	91
二、和媒体沟通的技能	92

第六节 案例分析	93
第五章 公文写作与处理能力	98
第一节 公文写作	98
一、公文的概念	98
二、公文的特点	100
三、公文的功能	103
四、公文的效用	104
五、公文的种类	105
第二节 公文写作能力的提升	108
一、公文写作的一般要领	108
二、公文写作能力的提升	113
第三节 常见公文写作的特点	117
一、规范性文件	117
二、领导指导性文件	118
三、公布性文件	122
四、陈述呈请性文件	123
五、会议文件	124
六、函、合同、计划	126
七、表格文件的设计与填制	127
第四节 公文处理	128
一、公文处理的定义和任务	128
二、公文处理的要求	129
三、发文处理的程序和方法	131
四、收文处理的程序和方法	132
第五节 案例分析——农村常见公文示例	134
一、抵押合同	134
二、请示	137
三、报告	139
四、通知	141
五、会议记录	142



第六章 领导艺术与决策能力	144
第一节 领导艺术与方法	144
一、领导艺术的定义	144
二、领导艺术的特征	145
第二节 大学生村官领导艺术的提升	147
一、大学生村官领导艺术总体要求	147
二、大学生村官调解村民矛盾纠纷的艺术	149
三、大学生村官处理农村突发事件的艺术	152
四、大学生村官消除村民积怨的艺术	158
第三节 基层领导决策能力和方法	159
一、基层领导决策的范围	159
二、基层领导决策的特点	162
三、基层领导决策的原则	163
四、基层领导决策的一般方法	164
五、大学生村官决策能力的培养	167
第四节 案例分析	170
第七章 行政与公务能力	173
第一节 会议的概述	173
一、会议的定义和分类	173
二、会议的作用	174
第二节 会议的组织实施	176
一、会议开始前的准备工作	177
二、会议进行时的主要工作	178
三、会议结束时的主要工作	182
第三节 公务活动中的礼仪	183
一、政务工作礼仪	184
二、日常交际礼仪	188
三、来宾的接待礼仪	189
四、信访的接待礼仪	193
五、参观礼仪	196



第四节 案例分析	198
第八章 项目申请和管理能力	202
第一节 已有的大学生村官项目简介	202
一、“手挽手”扶农工程	202
二、中国青年创业国际计划扶持项目	208
三、湖北省大学生村官扬帆计划	211
四、江苏大学生村官创业引导基金	213
五、山东临沂大学生村官帮扶工程	214
第二节 项目申请	215
一、项目申请书的基本内容	215
二、项目申请的技能	218
第三节 项目管理的程序	222
第四节 案例分析	226
第九章 创业管理能力	232
第一节 大学生创业优惠政策	232
一、国家层面的优惠政策	232
二、地方层面的优惠政策	234
第二节 创业管理	238
一、创业成功的要素	238
二、创业机会的辨识	241
三、创业策划	246
第三节 创业管理能力的提升	253
一、理财能力	253
二、营销能力	258
三、创意能力	261
第四节 案例分析	264
主要参考文献	270
后记	273

第一章 大学生村官能力建设

近年来,随着全国大学生村官队伍建设工作的全面铺开,缺乏农村生活经历、缺乏工作经验、知识结构相对单纯的新任村官比重将提高。从生活能力、组织工作能力、现代科技知识、文化历史知识、国内外形势、产业建设能力角度全面学习提高的任务越来越重。大学生村官的能力培训和提升问题亟待解决。在我国建设社会主义新农村的背景下,大学生村官的能力要求主要包括心理调适能力、调查研究能力、沟通协调能力、公文写作与处理能力、领导与决策能力、行政与公务能力、项目申请和管理能力以及创业管理能力,提高大学生村官的上述能力是切实推行大学生村官工程、加快新农村建设步伐、提高农民和农村收入的迫切要求。

第一节 大学生村官能力建设概述

一、能力

所谓能力,是人的综合素质在现实行动中表现出来的正确驾驭某种活动的实际本领、能量和实现人的价值的一种有效方式,也是社会发展和人生命中的积极力量。它包括体力、智力、德力、审美能力、实践操作能力等一般能力;从事某种专业活动的特殊能力和创造能力。广义上讲,能力还包括潜能,即主体通过自然遗传、文化继承、社会实践获得的处于可能状态的技能和本领,亦即主体具有的,但处于潜在的尚未转为现实的能力。

人的能力是体能、技能与智能三者的统一。人的“体能”是指人的生理与心理上的健全程度;人的“技能”是指人的基本技术与



掌握工作流程合理规则的熟练程度；人的“智能”是指人在各个领域创造性开发及其创新性含量的程度。人力资源能力建设就是通过塑造、改善、培育、拓展人力资源发挥作用的环境和空间，不断提高其对社会的贡献能力。

依照《中华人民共和国公务员法》对“公务员能力”的界定，公务员能力是指公务员依法运用公共权力和其他公共资源，创造性地履行行政职能，管理公共事务，提高行政效率，服务人民群众的专业才能。大学生村官作为基层工作人员之一，其能力也主要体现在依法运用公共权力和各种社会、公共资源，管理农村公共事务，积极为农村、农业和农民服务的专业才能。

二、能力建设

能力建设就是指各级各类主体（国家、社区、组织、家庭等）为了开发人的潜能，进而促进社会和人的全面发展而展开的能力教育、培养、配置、使用、管理和激励的活动过程，以及作为主体的人在此作用下树立能力价值观，养成能力型人格，增强能力素质，不断提高和完善自己能力的过程。

由于具有一定素质的“主体”（能力的承担者）和“主体的对象化活动的现实展开”（能力发挥和实现的中介），是影响和制约主体能力的发挥与实现的两个重要因素，所以能力建设就是通过对能力人的培育、能力型组织的塑造和对人的能力充分正确发挥所赖以进行的社会条件的改造，以此来开发个人和组织自身的潜能，激发它们的创造性，使组织和个人能够依靠自身的努力而获得认识世界和改造世界的力量。因此，能力建设既是一种提高人的能力素质的主体建设，又是一种有利于人的能力充分正确发挥和提高的社会环境的客体建设。具体来说，能力建设的内容主要包括：①个体的自我生存和发展能力建设。能力建设不仅在于知识和技能的培养，更着眼于个体素质的提高；不仅在于降低人的能力的脆弱性，还在于个体内在能力要素的增长，以及个体内在能力要素之间和外部要素



之间的相互协调与动态平衡；②为人的能力建设而开展活动的组织机构的适应变化的能力建设，如通过机构或职能的重新设置，新的管理方式和手段的采用等，来适应变化的能力；③为个体或组织提供发展的环境建设，如政策环境、社会环境和自然环境营造等。由于作为主体的人既是能力建设的主体又是能力建设的客体，个体的自我生存和发展能力是能力建设的出发点和归宿，因此能力建设的核心是人自身的能力建设。

第二节 新农村建设下的大学生村官能力要求

一、大学生村官能力现状和能力需求

1. 大学生村官工程发展现状 2007年12月18日，胡锦涛总书记在中央组织部的一份报告中批示指出：选聘高校毕业生到村任职“具有长远战略意义”；2008年3月20日，中央组织部在联合4部委召开的会议上公布了将在5年内选派10万名高校毕业生到村任职的决定；2008年10月胡锦涛总书记在一份材料批示中称赞大学生村官的创业激情和奉献精神；2008年12月22日，国家副主席习近平主持召开大学生村官代表座谈会并作重要讲话，强调切实关心大学生村官的成长成才，着力构建大学生村官工作长效机制，努力使大学生村官下得去、待得住、干得好、流得动；2008年12月28日，团中央在京召开会议表彰了首届中国十佳大学生村官；2009年2月1日发布的中央1号文件指出：“着力拓宽农村干部来源，稳步推进高校毕业生到村任职工作，实施一村一名大学生计划，完善长效机制和政策措施。创新培养选拔机制，选优配强村党组织书记。”

党中央的明确决策与直接领导，推动大学生村官工作进入大规模建设阶段。据不完全统计，2006年全国23个省级单位发展大学生村官21 127人，2007年24个省级单位发展41 645人，2008年一



跃而推广到全国除港澳台以外的所有 31 个省级单位,当年新发展大学生村官 66 856 人,全国现任大学生村官总数达到 13 万人以上。其中 2008 年发展人数占总数的 50% 以上。截至 2008 年底,每 100 个村民委员会拥有 20 名大学生村官的省级单位有 12 个,拥有 30 名以上的有 10 个,拥有 50 名以上的有 7 个,北京市 2008 年实现了每村 2 名大学生村官(表 1-1)。西部 13 省大学生村官的平均拥有量最高,为 30 名,中部为 16 名,东部为 25 名。达到万名以上大学生村官的省级单位有河南省、山西省、四川省。

表 1-1 2008 年百个村民委员会拥有大学生村官人数

数量范围	省级单位数量	省级单位名称
>100	1	北京
50~100	6	黑龙江、山西、上海、青海、辽宁、河南
30~50	3	重庆、四川、云南
20~30	2	浙江、甘肃

2. 大学生村官在农村的现状 在 2008 年的问卷调查中,回答“您自己在所任职岗位上发挥的作用如何?” 25% 的回答为“发挥了较大作用”, 61% 的回答为“发挥了一点作用”, 另有 14% 的回答为“发挥作用很少”;在回答“您认为自己到村里工作是否受当地群众欢迎?” 问题时, 14% 的回答为“很受欢迎”, 62% 的回答为“较受欢迎”, 24% 的回答为“反应一般”。另一项调查回答“您何时对农村工作产生信心?” 问题时, 72% 的回答为“在第一年”, 18% 回答为“在第二年”, 10% 回答为“在第三年”。还有一项调查在回答“在农村基层工作面临的主要困难是什么?” 时, 26.8% 选择“专业不对口”、“与村里人缺乏共同语言”、“难以融入进去”、“所学东西用不上”、“村里矛盾大,很复杂”及“人际关系难处理”等选项。从以上这些调查中不难看出,随着全国大学生村官建设工作的全面铺开,从学校到学校、家庭在城市、缺乏农村生活经历、缺乏工作经验、知识结构相对单纯的新任“村官”比重将提高。从生活能力、组织工作能力、现代科技知识、文化历史知识、国内外



形势、产业建设能力角度全面学习提高的任务越来越重。大学生村官的能力培训和提升问题亟待解决。

3. 大学生村官的能力需求 2009年在一项针对大学生村官迫切需要哪些能力培训的调查中显示：回答培训工作“非常有必要”的占67%，回答“有必要的”占28%。在回答“最需要在哪方面进行培训？”问题时，18%的回答为“农村创业知识”，17%的回答为“组织和管理能力”，两次15%的回答为“项目管理与申请”、“农村实用技术”，13%的回答为“农村法律知识”，11%的回答为“农村经济与产业”，10%的回答为“农村工作方法”。

二、新农村建设对大学生村官的能力要求

1. 心理调适能力 心理调适能力就是大学生村官在遇到新问题、进入新环境时能够根据实际情况进行相应调整，以迅速适应情况，完成任务。主要包括：角色认知意识，能够根据环境变化完成角色的转化；组织认同意识，能够适应新职位的要求，接受一定程度的组织同化；知识更新意识，能够根据新岗位、新领域的要求，更新自己的知识。大学生村官要积极融入农村、切实帮助农民，在农民需求的基础上采取各种措施完成自身在农村的角色定位，实现适应能力的提升。

2. 调查研究能力 调查研究是认识现实社会的重要手段，调查研究为正确地制定政策提供客观依据，调查研究能促进大学生村官出色地做好工作。它强调的是密切关注调查研究对象，并运用科学的理论、方法、手段了解社情民意的能力，以及通过调查研究解决实际问题的能力。我国农村幅员辽阔、地域宽广，要妥善处理好农村的各项事务必须依靠切实的农村社会调查。所以说“没有调查，就没有发言权”，它是提高行政机关行政效率的基础和关键，是政府部门高效运转的保障。同时，也是大学生村官行政能力的体现，是大学生村官在日益激烈的竞争中脱颖而出，不断提升的重要基础。