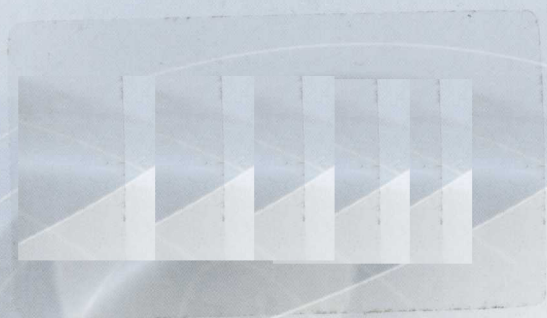


社会工作专业主干课教材

社会工作模式：理论与应用

文 军 主编



高等教育出版社

社会工作专业主干课教材

社会工作模式： 理论与应用

Shehui Gongzuo Moshi: Lilun yu Yingyong



高等教育出版社 · 北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

社会工作模式是沟通社会工作理论与实务的桥梁,也是贯穿于整个社会工作服务过程的一条主线。本书立足于社会工作理论,按照社会工作实务从微观到宏观的发展脉络,系统梳理和全面总结了社会工作常用的一些服务模式,其内容几乎涵盖了当前广泛应用于社会工作实践中的各种主要社会工作模式。本书的最大特色是将社会工作模式的理论研究和案例分析紧密结合在一起,具有较强的理论性、实务性和可读性,是一部系统总结和全面介绍社会工作模式的力作。

图书在版编目(CIP)数据

社会工作模式:理论与应用/文军主编. —北京:高等教育出版社,2010.3

ISBN 978-7-04-028469-0

I. 社… II. 文… III. 社会工作-研究-中国 IV. D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 223506 号

策划编辑	干咏昕	责任编辑	李 征	封面设计	王 隼
责任绘图	尹 莉	版式设计	范晓红	责任校对	王 超
责任印制	尤 静				

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-58581118
社 址	北京市西城区德外大街4号	咨询电话	400-810-0598
邮政编码	100120	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010-58581000		http://www.hep.com.cn
		网上订购	http://www.landaco.com
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司		http://www.landaco.com.cn
印 刷	化学工业出版社印刷厂	畅想教育	http://www.widedu.com
开 本	880×1230 1/32	版 次	2010年3月第1版
印 张	15.875	印 次	2010年3月第1次印刷
字 数	450 000	定 价	20.70元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 28469-00

目 录

第一章 社会工作模式概述	1
第一节 社会工作模式的形成与发展.....	1
第二节 社会工作模式的含义、特征与内容.....	10
第三节 社会工作模式的主要分类	20
第四节 社会工作模式的选择与评估	27
第二章 人本中心模式	35
第一节 人本中心模式的形成与发展	35
第二节 人本中心模式的理论基础及特征	38
第三节 人本中心模式的处置原则与过程	42
第四节 人本中心模式的实务技巧及运用	50
第三章 问题解决模式	60
第一节 问题解决模式的形成与发展	60
第二节 问题解决模式的理论基础及特征	65
第三节 问题解决模式的处置原则与过程	68
第四节 问题解决模式的实务技巧及运用	73
第四章 危机干预模式	79
第一节 危机干预模式的形成与发展	79
第二节 危机干预模式的理论基础及特征	82
第三节 危机干预模式的处置原则与过程	86
第四节 危机干预模式的实务技巧及运用	93
第五章 行为治疗模式	101
第一节 行为治疗模式的形成与发展.....	101

II 目录

第二节	行为治疗模式的理论基础及特征·····	105
第三节	行为治疗模式的处置原则与过程·····	110
第四节	行为治疗模式的实务技巧及运用·····	113
第六章	家庭治疗模式·····	121
第一节	家庭治疗模式的形成与发展·····	122
第二节	家庭治疗模式的理论基础及特征·····	126
第三节	结构家庭治疗模式的处置原则与过程·····	131
第四节	结构家庭治疗模式的实务技巧及运用·····	136
第七章	游戏治疗模式·····	145
第一节	游戏治疗模式的形成与发展·····	145
第二节	游戏治疗模式的理论流派及特征·····	149
第三节	游戏治疗模式的处置原则与过程·····	155
第四节	游戏治疗模式的实务技巧及运用·····	158
第八章	叙事治疗模式·····	164
第一节	叙事治疗模式的形成与发展·····	164
第二节	叙事治疗模式的理论基础及特征·····	167
第三节	叙事治疗模式的处置原则与过程·····	171
第四节	叙事治疗模式的实务技巧及运用·····	176
第九章	成长小组模式·····	183
第一节	成长小组模式的形成与发展·····	183
第二节	成长小组模式的理论基础及特征·····	185
第三节	成长小组模式的处置原则与过程·····	190
第四节	成长小组模式的实务技巧及运用·····	195
第十章	任务中心模式·····	202
第一节	任务中心模式的形成与发展·····	202
第二节	任务中心模式的理论基础及特征·····	204
第三节	任务中心模式的处置原则与过程·····	208
第四节	任务中心模式的实务技巧及运用·····	213
第十一章	精神分析模式·····	219
第一节	精神分析模式的形成与发展·····	219

第二节	精神分析模式的理论基础及特征·····	223
第三节	精神分析模式的处置原则与过程·····	228
第四节	精神分析模式的实务技巧及运用·····	231
第十二章	社会目标模式·····	238
第一节	社会目标模式的形成与发展·····	238
第二节	社会目标模式的理论基础及特征·····	242
第三节	社会目标模式的处置原则与过程·····	247
第四节	社会目标模式的实务技巧及运用·····	253
第十三章	交互分析模式·····	262
第一节	交互分析模式的形成与发展·····	262
第二节	交互分析模式的理论基础及特征·····	264
第三节	交互分析模式的处置原则与过程·····	272
第四节	交互分析模式的实务技巧及运用·····	276
第十四章	社区发展模式·····	282
第一节	社区发展模式的形成与发展·····	282
第二节	社区发展模式的理论基础及特征·····	285
第三节	社区发展模式的处置原则与过程·····	292
第四节	社区发展模式的实务技巧及运用·····	298
第十五章	社会行动模式·····	303
第一节	社会行动模式的形成与发展·····	303
第二节	社会行动模式的理论基础及特征·····	305
第三节	社会行动模式的处置原则与过程·····	310
第四节	社会行动模式的实务技巧及运用·····	315
第十六章	社会支持模式·····	320
第一节	社会支持模式的形成与发展·····	320
第二节	社会支持模式的理论基础及特征·····	323
第三节	社会支持模式的处置原则与过程·····	329
第四节	社会支持模式的实务技巧及运用·····	335
第十七章	一般系统理论·····	344
第一节	一般系统理论的形成与发展·····	344

第二节	一般系统理论的理论基础及特征·····	346
第三节	一般系统理论的处置原则与过程·····	356
第四节	一般系统理论的实务技巧及运用·····	360
第十八章	生态系统模式·····	365
第一节	生态系统模式的形成与发展·····	365
第二节	生态系统模式的理论基础及特征·····	371
第三节	生态系统模式的处置原则与过程·····	377
第四节	生态系统模式的实务技巧及运用·····	384
第十九章	存在主义模式·····	389
第一节	存在主义模式的形成与发展·····	389
第二节	存在主义模式的理论基础及特征·····	392
第三节	存在主义模式的处置原则与过程·····	396
第四节	存在主义模式的实务技巧与运用·····	400
第二十章	女性主义模式·····	406
第一节	女性主义模式的发展历史及中心议题·····	406
第二节	女性主义模式的理论基础及特征·····	410
第三节	女性主义模式的处置原则与过程·····	417
第四节	女性主义模式的实务技巧及运用·····	422
第二十一章	文化多元主义模式·····	432
第一节	文化多元主义模式的形成与发展·····	432
第二节	文化多元主义模式的理论基础及特征·····	439
第三节	文化多元主义模式的处置原则与过程·····	443
第四节	文化多元主义模式的实务技巧及运用·····	447
第二十二章	整合发展模式·····	454
第一节	整合发展模式的形成与发展·····	454
第二节	整合发展模式的理论基础及特征·····	458
第三节	整合发展模式的处置原则与过程·····	462
第四节	整合发展模式的实务技巧及运用·····	470
主要参考文献·····		477
后记·····		498

第一章

社会工作模式概述

社会工作是社会建设的重要组成部分,它是以“助人自助”为宗旨,遵循专业伦理规范,在社会服务与管理等领域,综合运用专业知识、技能和方法,帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区,整合社会资源,协调社会关系,预防和解决社会问题,恢复和发展社会功能,促进社会和谐的职业活动。因此,现代社会工作既是一种助人自助的专业化思维理念和工作方式,也是一种促进社会公平正义与和谐发展的现代精神与人生信念。在专业化社会工作一百多年的发展历程中,不仅形成了自己独特的工作理念和实务方法,而且也逐步发展了自己的理论知识和服务体系。社会工作模式的形成与发展就是一个集中体现。可以说,社会工作模式是沟通社会工作理论与实务的桥梁,也是贯穿于整个社会工作服务过程的一条主线。从某种意义上讲,社会工作理论知识与实务方法的独特性都浓缩在社会工作模式中,掌握社会工作具体的服务模式,在某种程度上就等于掌握了社会工作的全部奥妙。

第一节 社会工作模式的形成与发展

专业的社会工作最初是在西方国家发展起来的。社会工作在专业化之前,起源于自发的助人行为与教会的慈善救助,而后经过漫长的发展,逐步脱离了宗教的樊篱,建立了一整套的专业伦理、专业知识、助人技巧和服务模式,成为一个正式的专业和职业,并日益走向科学化与规范化。

一、现代社会工作的产生

从现代专业社会工作的起源来看,对其标志性事件存在着两种不同的看法:一是以两个社会工作教育活动为标志,即美国纽约慈善学院举办专业训练班和荷兰阿姆斯特丹社会工作学院成立,开启了专业社会工作教育之先河;^①二是以 1917 年玛丽·瑞奇蒙德(Mary E. Richmond)的《社会诊断》一书的问世为标志,由此开创了现代社会工作的研究。^②

(一) 现代社会工作教育的开端:两个标志性事件

1877 年,美国的第一个慈善组织协会(Charity Organization Society)在纽约的水牛城建立。1893 年,美国水牛城的慈善组织协会就对机构工作人员适应工作的能力首次提出了疑问,认为应考虑以往由牧师承担慈善会社的工作是否适合,有必要找接受过特殊训练的人来承担“助人”的工作,并以此工作为职业。1898 年 6 月 20 日,第一期“实用性慈善工作训练班”(training class in applied philanthropy)开班,这期培训班在菲·艾瑞斯(Philip W. Ayres)的帮助下持续了六周。这种“夏季培训班”延续了 6 年,直至 1903 年的冬季被“午后班”所取代。^③

另一个标志性的社会工作教育活动就是阿姆斯特丹社会工作学院的成立。1899 年,玛丽·穆勒-卢罗浮(Marie Muller-Lulofs)创立了世界上第一个社会工作专业培训学校——阿姆斯特丹社会工作学院(后合并成荷兰阿姆斯特丹高等专业大学),开设社会工作课程。该学院集中招收女学员,在第一个四年度里,只有 41 名学生参加了培训,其中 20 人顺利结业。这一事件,也开创了社会工作专业教育之先河。

(二) 现代社会工作研究的开端:瑞奇蒙德的《社会诊断》

《社会诊断》是玛丽·瑞奇蒙德在社会工作领域的力作。瑞奇蒙德 1861 年生于伊利诺伊州的贝尔维尔市(Belleville),1928 年逝世。她同时

① 王思斌主编:《社会工作导论》,高等教育出版社 2004 年版,第 1 页。

② 宋林飞、朱力主编:《社会工作概论》(修订版),南京大学出版社 2002 年版,第 22 页。

③ Brandt L. The Charity Organization Society of the City of New York, 1882—1907. Charity Organization Society of the City of New York, 1908:44.

也是美国慈善组织协会的早期领导人之一。1917年,她出版了《社会诊断》(*Social Diagnosis*)一书,为社会工作提供了一个系统的框架,是社会工作领域第一本学术力作,由此,该书的问世也标志着现代社会工作的开端。《社会诊断》全书共511页,分为三大部分,共28章。^①第一部分:社会的证据(*Social Evidence*),共5章内容,主要回顾了社会工作调查的历史,并探讨了社会工作者应该如何收集信息,以决定如何配置服务;第二部分:诊断的进程(*The Processes Leading to Diagnosis*),共14章内容,较为全面地讨论了接见案主(申请者)的程序;如何收集其他来源的信息,以及通过收集来的信息如何判断案主的基本情况和服务计划;第三部分:进程中的变化(*Variations in the Processes*),共9章内容,主要介绍了调查表(*questionnaires*)及其适用范围。这些调查表的服务对象主要是家庭,如移民家庭、破损家庭、被疏忽的孩子等等。

综上有关现代社会工作开端标志的说法,我们认为,美国纽约慈善学院举办专业训练班和荷兰阿姆斯特丹社会工作学院的成立是社会工作专业教育的开端,而瑞奇蒙德的《社会诊断》一书则是社会工作专业理论研究的开端,二者共同构成了专业社会工作开端的标志性“事件群”。社会工作模式就是在这种实务活动教育和专业理论研究的共同孵化下逐步促成的,是现代社会工作专业化的集中体现。

二、社会工作模式的形成

社会工作模式是以社会工作理论为基础,贯穿于社会工作整个实务过程中的一种概念化设计与经验总结。它介于社会工作理论与实务之间,既可以将其理解为社会工作理论实践化的一个环节,也可以将其理解为社会工作实务抽象化的一个部分。

社会工作模式的形成离不开社会工作实务的开展,因为社会工作实务是社会工作模式形成的土壤,没有社会工作实务就不可能有社会工作模式。然而,正如大卫·豪(David Howe)所说的那样,19世纪20年代以前的社会工作处于“调查”阶段,社会工作者只关注所从事的实

^① Richmond M E. *Social Diagnosis*. New York: Russell Sage Foundation, 1917.

际工作,而很少对社会工作的本质、过程与方式进行理论的思考,因此,在这个阶段,社会工作模式是隐匿于社会工作实务中,而未被人们所明确认知的。

直至1917年瑞奇蒙德的《社会诊断》一书的问世,才吹响了社会科学归纳的号角。《社会诊断》一书是瑞奇蒙德对自己多年从事慈善组织协会工作的总结,也是多年慈善研究的归纳,开创了以“诊断”为中心的个案工作模式。随后,社会工作各种模式伴随着社会工作理论的发展而相继问世。在借用其他学科理论之外,社会工作在不断的摸索实践中也形成了若干完全基于自身实践而生长起来的模式,如人本主义模式、任务中心模式、社区发展模式、一般系统模式等等,从微观到宏观,各种模式层出不穷。这些模式都是由社会工作者不断总结自己服务的具体案例而来的,它重视实际操作和服务效果,并经过长期的概念化、规范化而逐渐被广大社会工作者普遍接受。

在这里,需要指出的是,并非所有的社会工作理论最终都会形成实务模式,有些理论由于没有经过严格的实证检验,过于抽象,无法给社会工作者提供具体的实施方法,因而限制了它们在实务工作中应用的价值。

三、社会工作模式的形成路径

关于社会工作模式的形成路径,一般认为有两种基本类型:其一是“由实地工作资料中累积,然后就这些资料系统化地构建出来的一般模式”;其二是“由理论概念着手,再借着线性逻辑推演出一个可供运作的基本形式”^①。而实际上,这是一个问题的两个方面,即一种是从社会工作实务经验中总结和提炼出来的,一种是从社会工作理论研究中演绎而成的(图1-1)。因此,社会工作模式是联结社会工作理论与

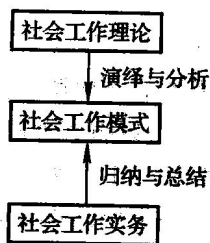


图 1-1 社会工作模式的形成路径

^① 林万亿著:《团体工作:理论与技巧》,五南图书出版股份有限公司2002年版,第16页。

实务的桥梁,是社会工作实务的概念化和社会工作理论的具体化结晶。

因此,社会工作模式的形成需要建立在一定的社会工作理论基础之上,从某种程度上来说,我们认为,社会工作模式是由社会工作理论衍生而来,同时,又对社会工作实务具有较强的指导价值。社会工作模式与社会工作理论和实务的关系可以用图 1-2 来表示:

然而,如果我们从不同模式形成主体的角度考虑,社会工作模式的形成主要有以下几条具体路径:

1. 一线社会工作者的总结

一线社会工作者是直接从事社会工作实务的人员,他们与案主的联系最为密切,最能感觉和洞察案主群体的变化。同时,就目前全球的社会工作专业化趋势来看,社会工作者都经过基本的社会工作专业培训,掌握了一定的社会工作理论、方法和技巧,在日常的社会工作服务中,能不断地检验已有的社会工作模式,并加以修正、补充和完善,同时也能够对自己丰富的实务经验加以归纳、总结和提炼。

2. 社会工作研究者的演绎和归纳

社会工作研究者一般具有较为深厚的社会工作学术功底,对社会工作各种理论较为熟悉,同时也密切关注社会工作的整体发展态势。研究者一般从以下两种途径进行社会工作模式的研究:一是由已经存在的理论经过验证而衍生出一整套的理论基础、处置原则和实务技巧,形成实务模式;二是在针对特定目标群体的实际服务中寻找共性,在实践中进行抽象化、流程化,从而上升为实务模式。

3. 政府部门和社会工作实务机构的引导

政府对社会的各项制度都存在不同程度的宏观把握,社会工作被认为是一种为了应付社会问题而采取的制度安排,因此,社会工作模式

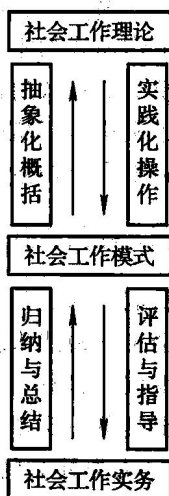


图 1-2 社会工作模式与社会工作理论和实务的关系

的形成也离不开政府部门的引导。而这种引导作用主要体现在政府对社会工作模式的整体态势、发展方向的牵引和认可等方面,以便使社会工作模式能在政府制度安排的框架内更好地发挥功能。同时,社会工作实务机构为了增强社会工作的服务效果,一般也会想办法积极提炼、引导和推广相对成熟的服务模式。

四、社会工作模式的形成条件

我们在前面的分析中指出,不是所有的社会工作理论都能形成一种社会工作模式来指导实务,同样,也不是所有的社会工作实务最终都能够变成一种具有推广价值和示范意义的模式。社会工作模式的形成是需要具备一定条件的。一般而言,表现在以下几个方面:

1. 人类社会问题的永恒存在

从茹毛饮血的远古时代到科学技术高度发展的工业社会,人类一直都在不断地追求进步,社会发展成为人类社会永恒的话题。纵观人类社会的发展史,我们不难发现,人类社会的发展经历了由自发活动向自觉设计发展道路的转变过程。特别是进入 20 世纪以后,人类关于社会发展的理性思维日益彰显。然而,知识的有限和无限,人类的理性和无知总是以悖论的形式存在,人类社会在高速发展的同时,也造成了一个个新的社会问题。正如德国社会学家乌尔里希·贝克(Ulrich Beck)所说的,我们现在正处于“文明的火山口”,而我们的社会正迈向一个“风险社会”(Risk Society)。^① 人类在社会发展的过程中,解决了一个社会问题,而又诱发了另一个社会问题,因此,从总体上来说,人类社会问题是任何社会发展阶段都无法彻底避免的,只要人类自身还一直存在着各种各样的社会问题,各种社会工作模式的形成与更替就会自然延续。

2. 社会工作方法的不断丰富

其实,瑞奇蒙德自发表《社会诊断》一书以来,就试图建立一套个案工作的方法。1922 年,她以“什么是个案工作”为主标题,以“一个介绍

^① Beck U. Risk Society: Towards a New Modernity. London: Sage Publications, 1992.

性说明”为副标题出版了个案工作的一部力作。瑞奇蒙德认为“社会个案工作包括通过意识且有效地对人与社会环境之间的问题一个个地进行调整,以促进其人格(personality)发展的一系列过程”^①。自此,个案工作作为一种社会工作方法逐渐被接受,直至20世纪30年代中期,个案工作一直作为“一枝独秀”而统领整个社会工作方法领域。此后,小组工作也开始在医院出现,并被逐步纳入到社会工作的训练课程中去。^②到了20世纪40年代中期,小组工作作为社会工作的一种专业方法已被普遍接受。^③1939年,由美国学者罗伯特·兰尼领导的一个研究小组在美国社会工作会议上提交了一份报告,系统阐述了社区组织的理论和方法,使社区工作作为一种专业工作方法而为大家所肯定,从此,社区工作与个案工作、小组工作一起列为社会工作的三大工作方法。^④社会工作三大方法的形成也为社会工作模式的形成与发展创造了很好的条件,并在很大程度上提供了良好的实务层面的指导。

3. 社会工作理论的繁荣

社会工作方法的不断完善是与其理论的日益丰富紧密相连的。社会工作在发展的早期,并未建构有关的知识体系与理论架构,而只关注助人的方法与技巧。对大多数人来说,社会工作主要是一种“助人的艺术”(art of helping)。直到1915年,医学教育专家弗莱克斯那(Flexner)提出“社会工作是一门专业吗?”这一问题,才引发了人们对社会工作科学地位的反思。社会工作者逐渐就“社会工作要成为一门科学是需要一个科学的理论体系与实务方法”的观点达成了共识。于是,在社会学、心理学、经济学等学科中寻找社会工作的理论基础便成为许多社会工作研究者的一个努力的方向。20世纪20—30年代,弗洛伊德(Sigmund Freud)的精神分析理论被介绍和应用到社会工作中,并且在这一时期独占鳌头。随后,受自我心理学的影响,心理社会学派和功

① Richmond M E. What is Social Case Work? An Introductory Description. New York: Russell Sage Foundation, 1922: 98—99.

② 刘梦主编:《小组工作》,高等教育出版社2003年版,第10页。

③ 周永新主编:《社会工作学新论》,商务印书馆1994年版,第135页。

④ 徐永祥主编:《社区工作》,高等教育出版社2004年版,第32页。

能学派被应用到个案工作中。20世纪60年代以后,社会学、心理学、人类学、政治学、系统科学、生态学等理论又被广泛地应用于社会工作领域,社会工作的专业知识空间被迅速但不系统地充实起来。由于社会工作理论在数量上迅速增加,许多社会工作者感到理论繁多,难以抉择,认为有必要对这些理论进行清点、整理与评估。有人试图将社会工作理论置于一元化的框架中,将各种理论统合起来,但这些尝试都失败了。人们认识到不同的理论在观察世界的方式上是不同的,甚至是水火不容的,建立一个统一的社会工作理论框架也是不可能做到的。由此,社会工作者不再追求构造统一的理论框架,而是通过对纷繁复杂的各种理论进行整理、归纳的方式来使理论空间有序化,其结果则是产生了许多不同的理论分类模式。但不管怎样,社会工作理论的繁荣也为社会工作模式的形成与发展创造了许多便利条件,社会工作模式不是一般感性经验的直接总结,而是建构在一定的理论基础之上的,是在一定的社会工作理论指导下,经理性的概括和科学的归纳而形成的。

4. 社会工作目标的日趋升级

最初,社会工作是为解决已出现的问题而存在的,即它只扮演着补救者的角色,任务就是诊治受助者的问题。这在个案工作占主导地位的阶段尤其明显。但随着社会问题的不断涌现和复杂化,社会工作者愈发感到单独的治疗型社会工作十分被动,于是预防问题的出现成为社会工作者的一项十分重要的工作内容。另一方面,社会工作最初关心的是眼前问题的解决,通过实践,社会工作者认识到,不但要帮助受助者解决当前面对的困难,而且要从长计议,尤其要注意发展受助者的能力,以免其再陷困境。这样,治疗—预防,救助—发展就成了社会工作的基本思路。^① 社会工作不但关注现有问题的解决,而且还特别注重从预防和发展的角度来开展工作,这就使得社会工作的目标追求提高到一个新水平,社会工作模式也从早期以治疗为主转向了治疗—预防—发展并重,这样,社会工作模式的内容和应用范围也得以迅速扩展,社会工作模式也日趋多样化。

① 王思斌主编:《社会工作概论》(第2版),高等教育出版社2006年版,第6页。

五、社会工作模式的发展历程

社会工作模式的发展离不开社会工作理论的升级,更离不开社会工作专业的发展。如果我们从社会工作的发展历程来看,社会工作模式的发展大体上可以划分为四个不同的阶段:

1. 模式探索期:19世纪末20世纪初至20世纪20年代

19世纪末20世纪初到20世纪20年代被公认为专业社会工作的形成初期,正如这一时期缺乏社会工作理论一样,社会工作模式的发展也处在摸索期。社会工作者根据自己的服务经验,有了一些零星的工作总结,但很难说就形成了具体的服务模式。因为社会工作模式的形成必须建立在一定的社会工作理论和方法基础上,没有社会工作理论和实务方法的积淀,就很难甚至无法形成稳定的社会工作模式。

2. 经典模式初步形成期:20世纪20年代至19世纪50年代

这一时期,伴随着社会工作三大传统方法(个案工作、小组工作和社区工作)的形成和逐渐被社会工作界所接受,在各自内部也初步形成了不同的社会工作模式。如个案工作中的人本中心模式,1951年,卡尔·罗尔斯(C. R. Rogers)出版了《案主为中心的治疗法》(*Client-Centered Therapy*)一书,标志着人本中心模式的初步形成。这一时期的社会工作模式依然处于探索状态,虽然社会工作三大传统方法已经形成并被运用于社会工作实务中,但是依然缺乏对社会工作模式的抽象化概括。由于这一时期社会工作三大传统方法被广泛运用于社会工作实践,为经典模式的形成奠定了扎实的基础,并且在社会工作实务中已经折射了社会工作模式的雏形,因此我们将这一时期认定为经典模式初步形成时期。这一时期之所以没有出现过多的社会工作模式的原因,还与缺乏关键性人物的总结与提炼有关。

3. 模式的总结与多元发展期:20世纪60年代至20世纪80年代

借由前一个时期的积累和沉淀,在20世纪60年代至80年代之间,社会工作界广泛地开展了对社会工作模式的总结,如帕佩尔和罗斯曼于1966年对小组工作模式进行了划分,将其划分为:社会目标模式、

治疗模式、互动模式；^①1979年，罗斯曼将美国社区工作的实践经验加以总结，提出社区工作的三大模式：地区发展模式、社会计划模式、社会行动模式。^②与此同时，在20世纪60年代，社会工作理论也逐步走出心理学分析的唯一范式，开始走向社会学、认识论等多学科的理论，这也带动了社会工作模式的多元化发展。

4. 多维视角下模式的繁荣期：20世纪80年代至今

20世纪80年代以后，社会工作逐渐引入新视角，在新视角下形成了新的社会工作模式。在这些多维视角中，首当其冲的是生态主义视角及其衍生的生态系统模式。进入90年代后，社会工作受到后现代主义思潮的影响，又提出了一些新的视角，如女性主义视角、叙述分析方法等，逐渐形成了女性主义模式、叙事治疗模式等等。新视角的加入，为社会工作模式的发展注入新的活力，社会工作模式也越来越趋于多样化。但同时，随着全球社会科学研究范式的多元整合，各种带有综合性的社会工作整合模式也开始出现，并有引领社会工作潮流之趋势。

第二节 社会工作模式的含义、特征与内容

尽管目前社会工作模式的类型越来越多，但对社会工作模式本身的探讨并不是很多。社会工作研究者更多的是把关注力放在对各种社会工作模式的归纳和总结之上，对于模式本身所具有的含义、特征及内容的探讨还有待深入。

一、社会工作模式的含义

模式又可称为“范型”、“模型”，一般指的是研究社会现象的理

① 宋林飞、朱力主编：《社会工作概论》（修订版），南京大学出版社2002年版，第134～135页。

② 王思斌主编：《社会工作概论》（第2版），高等教育出版社2006年版，第141～142页。