

运筹于心智之中
驰骋于职场之上

职场攻略

张树勋 杨炳群 王振伟 杨晓蕊 著

吉林大学出版社

职场攻略

张树勋 杨炳群 王振伟 杨晓蕊 著

吉林大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场攻略/张树勋、杨炳群、王振伟、杨晓蕊著. - 长春: 吉林大学出版社, 2006

ISBN7-5601-2865-3 =

I. 职… II. 张… III. 社会学-职业-研究

IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 086504 号

职场攻略

著 者:张树勋 杨炳群 王振伟 杨晓蕊

责任编辑:王亦农

责任印制:吉林音像出版社对外综合编辑室

出版发行:吉林大学出版社

(吉林省长春市人民大街 4646 号 邮政编码:130021)

网 址:www.hdhcb.com.cn

E-mail:jrbj88@163.com

印 刷:内蒙古民族大学印刷中心

开 本:890 × 1240 毫米 1/32

印 张:11 印张

字 数:275 千字

印 数:1-5000 册

版 次:2007 年 5 月第 1 版第 2 次印刷

ISBN7-5601-2865-3

定价:27.80 元

内容提要

随着社会主义市场经济体系的逐步确立和社会的不断进步,谋求职业、竞争岗位已成为世人特别是大中专毕业生所面临的严峻的人生课题。本书以“职场”为载体,以“求职”为目标,以“攻略”为核心,以“个案”为论据,将深刻的职场理论与生动的实践有机结合,讲述了成功就业和就业成功的经验与技巧,提供了众多堪为典范的实战案例,传授了弥足珍贵的心得和感悟,具有较强的专业性、资料性、前瞻性、导向性和实用性。该书内容宏富,文笔洗练,深入浅出,通俗易懂。对于大中专学生和初涉职场的人士而言,可谓案头顾问、身边良友,展卷细读会有裨益。

职 场 飞 歌

十年寒窗磨利剑， 初涉职场却茫然。
漫漫人生路何方， 职场攻略作指南。
职业生涯规划先， 清晰人生二百年。
纵横驰骋职场路， 鲲鹏展翅翔九天。
时光飘逝驹过隙， 应似飞鸿踏雪泥。
无愧盛世担道义， 莫使朝露待日晞。
人移境易角色转， 早岁哪知世事艰。
洞明万象须善思， 世事练达天地宽。
职场华英舞缤纷， 知己识彼定位准。
天生我材必有用， 万紫千红总是春。

前 言

岁月如歌，春华秋实。

在这样一个充满动感的社会，每一圈岁月的年轮都在演绎着芸芸众生的成败利钝。

在一年一度的毕业时节，多少莘莘学子，无暇为了离别几年依依相处的同窗而伤感，他们不得不直面一个更加充满挑战的现实——走出象牙塔之后，天涯何处是归宿？

由于工作的关系，我们每年都欣喜地看到一批批时代娇子在经历了几年的大学生涯历练之后，凭借过硬的专业技能和灵活得体的处事技巧，在风生水起的社会大潮中，乘风破浪，直挂云帆，成为时代的精英、社会的栋梁，谱写出人生的华章。但是我们也接触和目睹了太多这样的现象：一些新入学的大学生，由于认识自我、认识社会的模糊，没有个人职业生涯的设计与规划，过早地迷失了奋斗的方向和目标；有些大学生虽有职业规划，但缺少成功需要的耐心和毅力，虎

头蛇尾,半途而废;有些大学生虽然很有核心竞争力,但在求职的过程中,却因策略与技巧的不足,事倍功半,功败垂成;有些好不容易入围理想的工作单位,却因性格、为人处事等方面的原因而际遇坎坷,遭遇“职业玻璃天花板”难以晋升;有些大学生壮志凌云,自我创业,却因定位不准、准备不足,策略失当等原因,而败走麦城、壮志难酬……

望着这些风华正茂,充满激情的时代娇子,在就业和创业的道路上,仅由于一些技术层面的经验和技巧不足而不能突破事业的瓶颈,不能实现人生价值的超越与升华,作为在职场上曾有过同样困扰的中年人来说,我们痛心疾首,深感有责任、有义务将自己的一些人生历练和沧桑予以提炼和浓缩,再撷取一些成功人士的精华密笈,奉献给民族的未来、可畏的后生。希冀通过这些不甚成熟、挂一漏万乃至失之偏颇的粗浅言论,给广大的青年才俊以启迪、警示和感悟,让他们在漫漫的人生路上少一些坎坷,多一些顺畅,让他们的职业之花更加绚烂,让他们的家庭更加美满,让我们的社会更加和谐,让我们的时代更加昌盛。

全书共分十五章和若干则附录。

第一章、第六章、第八章、第十四章、第十五章(张树勋);第二章、第三章、第四章、第十三章(杨炳群);第七章、第九章、第十章(王振伟);第五章、第十一章、第十二章(杨晓蕊)。

在本书的编写过程中,作者将读者群更多地锁定在大中专毕业生的范围内,尽量摒弃一些纯理论学派的说教性语言,也尽量避免纯实践派的案例堆砌,做到理论和实践有机结合。

本书有较强的实用性、逻辑性和可操作性。

让你始终在职场上充满从容的微笑,让你在人生路上始终燃烧着奋斗的激情,是我们的立意所在。

当然书中的某些观点、案例、数据和论述也有引自学术文章和新闻报道的,对于能够查出出处的,本书及时作了说明(见主要参考文献),但其中难免有遗漏之处,于此,敬请各位同仁见谅,并对各位同仁致以最诚挚的谢意!

本书的出版得到了有关领导、专家、教授和朋友们的大力支持,在此,谨向他们表达我们深深的敬意。

限于作者的阅历、境界、水平、学识,本书中的一些观点、语言难免会有偏差、粗浅乃至谬误。作者真诚地欢迎各位读者不吝赐教,给予斧正,以便帮助我们做好进一步修订,使之日臻完善。

作 者

2007年5月6日

目 录

前言	(1)
----	-----

第一章 规划自己人生路	(1)
-------------	-----

一、展望就业形势	(1)
----------	-----

二、测评职业素质	(16)
----------	------

三、明确职业定位	(33)
----------	------

四、规划职业生涯	(40)
----------	------

附一：小吴的生涯规划	(44)
------------	------

附二：小贾的生涯规划	(46)
------------	------

附三：小赵的职业定位表	(47)
-------------	------

第二章 精心制作简历表	(49)
-------------	------

一、这样制作的简历最受欢迎	(49)
二、字里行间彰显出独特亮点	(54)
三、细节处包装你的个人名片	(64)
四、精心撰写纸短情长求职信	(74)
五、英文简历与求职信的写作	(79)
六、尽力拓宽求职信息的渠道	(82)
附一：个人简历范例	(91)
附二：求职信范例	(93)
附三：英文简历范例	(95)
附四：英文求职信范例	(97)
 第三章 有备而来迎面试	(99)
一、设计好你的求职形象	(99)
二、不容忽视的求职礼仪	(102)
三、了解面试流程与方式	(111)
四、了解目标公司与职位	(118)
 第四章 倾力应试露峥嵘	(121)

一、笔试务要突出重围	(121)
二、短时间洞悉面试官	(126)
三、灵活应对面试问题	(130)
四、设定底线巧谈薪酬	(134)
五、面试之后尤需兢慎	(138)

第五章 女性面试展芳姿..... (144)

一、求职优劣	(145)
二、形象设计	(146)
三、面试技巧	(147)

第六章 公务员面试攻略..... (151)

一、考试概况	(151)
二、录用流程	(153)
三、备考经验	(158)
四、面试技巧	(160)
附一：近期国家公务员面试六大态势	(171)
附二：一位毕业生的公务员面试经验	(173)

第七章 自信从容进外企	(176)
一、为什么要应聘外企	(176)
二、认识成功的外企人	(178)
三、压力巨大的外企人	(180)
四、中方雇员相关待遇	(181)
五、如何跨进外企门槛	(182)
六、招聘内部决策程序	(187)
七、猎头让你天生有用	(188)
八、不唯青春崇尚实力	(190)
九、MBA 在外企的价值	(192)
十、中年白领发展策略	(193)
 第八章 巧用慧眼识骗局	 (196)
一、万般骗局看过来	(196)
二、巧用慧眼识骗局	(206)
 第九章 人移境易转角色	 (213)

一、人移境易转角色	(213)
二、警惕危机度“试用”	(220)
第十章 工作层面谈常识	(228)
一、适时做出复命	(228)
二、有关会议常识	(229)
三、怎样总结工作	(233)
四、进行口头汇报	(234)
五、讲话必记要领	(235)
六、不同意见表述	(239)
七、撰写述职报告	(240)
八、谈判艺术浅谈	(241)
九、铭记创新思维	(243)
十、突发事件处理	(244)
十一、小电话大学问	(245)
十二、迎来送往礼仪	(246)
十三、拜访要领漫谈	(247)

第十一章 为人处事有学问	(251)
一、经世致用的四个原则	(251)
二、建立和谐的人际关系	(253)
三、珍惜自己的信用价值	(254)
四、保持自己适度的信心	(255)
五、尴尬的流言止于智者	(257)
 第十二章 伴“君”伴出和谐声	(258)
一、不卑不亢尊重上司	(258)
二、恰如其分赞美上司	(259)
三、如何登门拜访上司	(261)
四、怎样受上司的赏识	(262)
五、如何对待上司秘密	(263)
六、善待困境中的上司	(264)
七、如何巧妙拒绝上司	(265)
八、提建议的有关策略	(266)
九、如何面对上司批评	(267)
十、得罪上司如何补救	(268)

十一、上司面前展示自我	(270)
-------------------	-------

第十三章 晋升之道亦有道	(271)
--------------------	-------

一、三种迹象	(271)
--------------	-------

二、三种机会	(272)
--------------	-------

三、戒急用忍	(273)
--------------	-------

四、N 种战术	(274)
---------------	-------

五、必备能力	(276)
--------------	-------

第十四章 跳槽跳出新天地	(278)
--------------------	-------

一、跳槽原因各不同	(278)
-----------------	-------

二、集体跳槽有玄机	(281)
-----------------	-------

三、跳槽的 5W1H	(283)
------------------	-------

四、跳槽需要七步骤	(288)
-----------------	-------

五、“前”与钱向谁看齐	(289)
-------------------	-------

六、白领要带“金”跳槽	(291)
-------------------	-------

七、怎样跳得稳又准	(292)
-----------------	-------

八、亲近身边五类人	(293)
-----------------	-------

九、职场女性“跳”与“卧”	(297)
十、“女懒男勤”话差异	(299)
十一、跳槽的“蝴蝶效应”	(300)
十二、跳槽的三年之痒	(301)
十三、跳槽求职信写作	(302)
十四、跳槽计划防泄密	(303)
十五、辞职也要讲技巧	(306)

第十五章 创业更能显风流

(308)

一、创业现实观察与思考	(308)
二、你是否有创业的欲望	(314)
三、你是否具备创业素质	(316)
四、学生创业需三大支撑	(318)
五、自主创业策略和技巧	(319)

附录 国内知名人才网站网址一览

(328)

附录 美国 1990 - 2005 年行业成长最快职位排行榜	(330)
---	-------

主要参考文献	(332)
--------------	-------

第一章 规划自己人生路

万木葱茏,夏蝉新唱。一年一度的毕业时节又到了,然而,行将毕业的莘莘学子却无暇为了离别而伤感,他们不得不面对一个更为现实的问题:走出象牙塔之后,天涯何处是归宿?

一、展望就业形势

近几年来,随着高校的持续扩招,大学毕业生就业的竞争日趋激烈。作为求职者,你应当了解当前的就业形势,明确市场的需求,针对市场有效地推销自己,真正做到“知己知彼,百战不殆”。

大形势仍不容乐观

有关数据统计表明,2003年全国普通高校毕业生212万、2004年280万、2005年338万,2006年高校毕业生为413万,2007年高校毕业生将达到490余万,是我国自1999年实行高校扩招政策后,毕业生人数最多的一年,比2006年增加22%左右。

根据当前官方公布的城镇登记失业率,加上至今还没有工作的大量城镇下岗职工,以及国有企业还需要减员的富余职工,即隐性失业部分和城镇每年新增的1000万左右劳动力,中国城镇的失业率实际很高,甚至高出人们的想像。另外,我国农村还有上亿的富余劳动