



**Self-Organizing:**

A New Perspective of Community  
Capacity Building

# 自组织：社区能力 建设的新视域

—— 城市社区自组织能力研究

杨贵华 等著



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



**Self-Organizing:**  
A New Perspective of Community  
Capacity Building

---

# 自组织：社区能力 建设的新视域

城市社区自组织能力研究

---

----- 杨贵华 等著



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

**图书在版编目 (CIP) 数据**

自组织: 社区能力建设的新视域: 城市社区自组织  
能力研究/杨贵华等著. —北京: 社会科学文献出版  
社, 2010. 5

ISBN 978 - 7 - 5097 - 1366 - 2

I. ①自… II. ①杨… III. ①社区—城市建设—研究  
—中国 IV. ①D669. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 039562 号

**自组织: 社区能力建设的新视域**

——城市社区自组织能力研究

---

著 者 / 杨贵华 等

出 版 人 / 谢寿光

总 编 辑 / 邹东涛

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮 政 编 码 / 100029

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网站支持 / (010) 59367077

责任部门 / 社会科学图书事业部 (010) 59367215

电子信箱 / [shekebu@ssap.cn](mailto:shekebu@ssap.cn)

项目经理 / 董根兴

责任编辑 / 田 梅 谢蕊芬

责任校对 / 岳书云

责任印制 / 郭 妍 岳 阳 吴 波

---

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 59367080 59367097

经 销 / 各地书店

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

排 版 / 北京宝蕾元科技发展有限公司

印 刷 / 北京季蜂印刷有限公司

---

开 本 / 787mm × 1092mm 1/20

印 张 / 15.2 字 数 / 267 千字

版 次 / 2010 年 5 月第 1 版

印 次 / 2010 年 5 月第 1 次印刷

---

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 1366 - 2

定 价 / 35.00 元

---

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换



版权所有 翻印必究

# 序

20世纪90年代中期，我国正式确立了建立社会主义市场经济体制的目标。随着市场经济的快速发展和国有企业、集体企业改革的深化，企业已经不再承担对职工的社会支持、社会福利及社会控制责任。由此，计划经济时代及改革开放初期实行的单位化社会体制正式走向终结，城乡居民的“单位人”属性愈益呈现去组织化、碎片化及原子化的个人特征。正是这一经济与社会转型的背景，赋予了我国开展社区建设的历史动力，决定了我国开始依托社区平台建构新的基层社会治理体制和治理方式的必要性和紧迫性。

自组织是社区乃至社会系统存在和发展的内在机制。而社区自组织不仅是社区建设的重要内容和目标之一，也是市场经济条件下经济社会协调发展的要求。可以说，社区自组织的发育和发展状况及其能力的高低程度，构成了居民社区参与和社区认同的重要指标，也是评价社区治理的重要尺度。在我国的社区建设中，如何发挥社区自组织机制的作用，增强社区自组织能力，从而实现政府“他组织”与“社区自组织”的良性互动和有机对接，不仅是决策层和实际工作者面对的现实问题，也成为近年来我国学界关注的前沿性课题。

2006年，集美大学杨贵华教授领衔的课题组，以“城市社区自组织能力研究”为题，获得了国家社会科学基金的课题立项资助。三年多来，杨教授率领课题组到上海、苏州、福州、厦门等社区建设比较先进的城市展开深入的调研，花费了大量时间和精力，形成了富有学术与实践价值的系列科研成果。最近，欣闻杨贵华教

授的这一课题不仅已经结项，而且将研究成果加以修改充实，拟以《自组织：社区能力建设的新视域》的专著形式，交由社会科学文献出版社出版。对此，我首先想说的话就是：可喜可贺！

《自组织：社区能力建设的新视域》是国内第一部研究社区自组织能力学术著作。全书分为上、下两篇。上篇为城市社区自组织能力研究的理论与对策，也是著作的主体部分。在我看来，其主要建树在于：一是在国内学术界有关社区自组织研究的基础上，首次明确提出了“社区自组织能力”的概念并给予界定，并设计了测量和评价社区自组织能力的指标体系。二是从社区资源整合、社区服务和社区照顾、居民参与、社区文化、社区教育和社区矫正、社区调解、社区精英、社会工作、体制和政策法律环境等方面，对城市社区自组织能力建设的路径作了较为系统的考察，从而深化了社区自组织能力研究。作者并没有对影响社区自组织能力建设的各种要素进行面面俱到的论述，而是围绕社区自组织能力建设的一些重要议题展开了深入的论述。作者所阐发的许多观点，具有重要的理论价值和实践意义，对广大读者不无启迪作用。该书的下篇部分为系列调研报告。杨贵华教授和课题组成员选择我国大陆经济社会发展水平较高的东部地区的几个城市，就社区自组织能力发展的典型个案进行了实地调研，形成了多篇专题调研报告。纵观这些报告，其形式上虽相对独立，但逻辑上相互关联，从各个侧面反映了我国尤其是东部城市社区自组织能力发展的实际状况，也为深入研究社区自组织问题提供了丰富具体的学术资料。当然，作为国内第一部研究社区自组织能力的著作，该书难免有不足之处，所涉及的一些内容尚需进一步拓展和深化。

我与杨贵华教授结识多年，目前都在从事社会学和社会工作的教学与研究。他所在的集美大学，2000年创办社会工作专业。贵华教授既是专业创办人，又是专业负责人。经过他和团队成员多年的努力，集美大学社会工作专业在教学、科研和人才培养方面取得了可喜的成绩，形成了一些具有集美特色的课程和优势的研究方向。他本人自转向社会学和社会工作的教学与研究后，在担任学院

管理工作的同时，不仅在学科建设方面倾注了大量的心血，而且笔耕不止，先后在《复旦学报》、《教学与研究》、《社会科学》等刊物发表了一批高质量的学术论文。《自组织：社区能力建设的新视域》一书，则是他近年来社区研究成果的总结。贵华教授请我为该书作序，我甚感荣幸。衷心希望贵华教授再接再厉，跟踪社区研究的最新发展，不断推出新的研究成果！

中国社会工作教育协会副会长  
华东理工大学社会与公共管理学院院长、教授 徐永祥

2010年1月于上海

# 目 录

## Contents

### 上篇 理论与对策

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 引 言 .....                       | 3  |
| 第一章 自组织与社区共同体的自组织 .....         | 5  |
| 一 自组织及自组织理论的方法论意义 .....         | 5  |
| 二 社会生活领域的自组织 .....              | 7  |
| 三 社区共同体的自组织 .....               | 12 |
| 第二章 社区自组织的发展历程及其在当代中国的意义 .....  | 14 |
| 一 世界范围内社区自组织的发展历程及其作用 .....     | 14 |
| 二 我国社区自组织的发展历程 .....            | 20 |
| 三 社区自组织对当代中国社区建设和社会建设的意义 .....  | 24 |
| 第三章 社区自组织能力及其测量评价指标 .....       | 27 |
| 一 “社区自组织能力”的测量和评价 .....         | 27 |
| 二 社区自组织能力指标体系的基本结构和内容 .....     | 29 |
| 第四章 社区自组织视域下的平等协商机制 .....       | 39 |
| 一 社区成员平等协商的必要性和可能性 .....        | 39 |
| 二 优化社区成员的平等协商机制，提升社区自组织能力 ..... | 42 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>第五章 社区自组织视域下的资源整合及能力建设</b> .....    | 48  |
| 一 社区资源及其种类 .....                       | 48  |
| 二 社区共同体资源整合及其能力提升的意义 .....             | 51  |
| 三 社区共同体资源整合能力建设的若干建议 .....             | 55  |
| <b>第六章 社区服务、社区照顾与社区自组织能力建设</b> .....   | 61  |
| 一 社区服务及其在社区自组织能力建设中的作用 .....           | 61  |
| 二 社区照顾及其在社区自组织能力建设中的作用 .....           | 65  |
| 三 进一步发展社区服务和社区照顾的对策思考 .....            | 67  |
| <b>第七章 居民参与与社区自组织能力建设</b> .....        | 77  |
| 一 研究视角和分析框架 .....                      | 77  |
| 二 居民社区参与的自组织视角分析 .....                 | 78  |
| 三 实现居民社区参与方式转换是提升社区自组织<br>能力的路径 .....  | 86  |
| <b>第八章 社区文化与社区自组织能力建设</b> .....        | 90  |
| 一 社区文化及其发展前景 .....                     | 90  |
| 二 社区文化是社区自组织机制发挥作用不可或缺的条件 .....        | 93  |
| 三 从社区文化建设入手提升社区自组织能力的若干思考 .....        | 95  |
| <b>第九章 社区教育、社区矫正与社区自组织能力建设</b> .....   | 103 |
| 一 社区教育及其在社区自组织能力建设中的作用 .....           | 103 |
| 二 作为特殊性社区教育的社区矫正 .....                 | 109 |
| 三 社区自组织能力建设视域下进一步发展社区教育的<br>若干思考 ..... | 114 |
| <b>第十章 社区调解与社区自组织能力建设</b> .....        | 119 |
| 一 社区调解制度的现状及问题 .....                   | 119 |
| 二 社区自组织视域下的社区调解 .....                  | 123 |
| 三 完善社区调解的思路与对策 .....                   | 125 |
| <b>第十一章 城市社区精英与城市社区自组织能力建设</b> .....   | 128 |
| 一 社区精英的涵义和城市社区精英素质 .....               | 128 |



|   |            |
|---|------------|
| 二 城市社区精英在社区自组织能力建设中的作用 .....              | 132        |
| 三 发挥社区精英作用需要处理好的若干重要关系 .....              | 134        |
| <b>第十二章 社会工作与社区自组织能力建设 .....</b>          | <b>140</b> |
| 一 社会工作是社区自组织能力建设的积极力量 .....               | 140        |
| 二 中国大陆社会工作在社区自组织能力建设中应<br>发挥的作用 .....     | 143        |
| 三 提升社区自组织能力的工作策略思考 .....                  | 149        |
| <b>第十三章 社区自组织能力建设的体制、政策法律环境 .....</b>     | <b>153</b> |
| 一 社区自组织能力视域下的社区管理体制之检视 .....              | 153        |
| 二 以理顺政府与社区的关系为关键，拓展社区自组织<br>能力的体制空间 ..... | 155        |
| 三 以居民自治为着力点，拓展社区自组织能力的政策<br>法律空间 .....    | 157        |

## 下篇 专题调研报告

|  |            |
|--|------------|
| 引 言 .....                              | 165        |
| <b>调研报告一 提升社区自组织能力，壮大社区志愿者队伍 .....</b> | <b>167</b> |
| 一 个案介绍——金山社区志愿者协会的创立、发展过程 .....        | 167        |
| 二 金山社区志愿者协会的自组织能力建设及举措 .....           | 172        |
| 三 金山社区志愿者协会自组织能力建设存在的问题及对策 .....       | 190        |
| 四 总结 .....                             | 197        |
| <b>调研报告二 物业纠纷与业主自组织能力的培养和建设 .....</b>  | <b>198</b> |
| 一 一桩物业纠纷事件引发的思考 .....                  | 198        |
| 二 物业纠纷发生的主要原因 .....                    | 200        |
| 三 业主自组织能力的发展现状 .....                   | 204        |
| 四 培养和提升业主自组织能力的若干建议 .....              | 210        |

|  |     |
|--|-----|
| <b>调研报告三 社区民间组织自组织能力发育个案调研</b> .....                               | 214 |
| 一 “幸福联盟”的创立及政府的定位 .....  | 214 |
| 二 “幸福联盟”的发展现状及自组织探索 .....  | 218 |
| 三 “幸福联盟”自组织发育过程中存在的问题 .....  | 226 |
| 四 “幸福联盟”自组织能力建设的若干建议 .....   | 230 |
| <b>调研报告四 发展睦邻关系，构建邻里自组织网络</b> .....                                | 234 |
| 一 城市社区邻里关系现状描述 .....   | 235 |
| 二 城市社区邻里关系弱化的原因分析 .....  | 239 |
| 三 发展睦邻关系、构建城市邻里自组织网络的<br>对策建议 .....                                | 241 |
| 四 结论 .....   | 247 |
| <b>调研报告五 推进社区资源整合，重在自组织能力建设</b> .....                              | 249 |
| 一 上海大宁路街道社区概况及开展资源整合的背景 .....                                      | 250 |
| 二 大宁路街道社区推进资源整合的举措 .....   | 251 |
| 三 大宁路街道社区推进资源整合的成效 .....   | 254 |
| 四 存在的问题 .....  | 263 |
| 五 总结与讨论 .....  | 265 |
| <b>调研报告六 加强政府他组织与社区自组织的有效对接，<br/>        完善企业退休人员社会化管理服务</b> ..... | 267 |
| 一 企业退休人员社会化管理服务的缘起和工作内容 .....                                      | 267 |
| 二 厦门市企业退休人员社会化管理服务工作的成绩<br>及面临的问题 .....                            | 269 |
| 三 进一步完善企业退休人员社会化管理服务的<br>对策建议 .....                                | 274 |
| <b>参考文献</b> .....  | 281 |
| <b>后 记</b> .....   | 290 |

# 上篇

## 理论与对策



## 引 言

城市社区自组织能力问题，既是一个具有学术蕴义的前沿课题，又是当今我国社区建设中尚未解决的问题。服从于这一研究任务，本书上篇的十三章，既有理论研究的内容，又有对策研究的成分，在顺序上则体现为由一般性的理论研究向具体化的对策研究过渡。前三章侧重于理论研究，其中，第一章借助自组织理论的研究成果及其方法论意义，在探讨社会生活领域自组织的基础上，将对社区共同体的自组织进行深入分析。第二章将回顾分析社区自组织发展历程，阐释社区自组织对当代中国社区建设和社会建设的意义。第三章基于社会学实证研究的要求，尝试设计测量和评价社区自组织能力的指标体系，力求实现社区自组织能力研究定性与定量的结合，也为以后各章的具体深入研究奠定基础。第四章和第五章，从社区自组织这一特定视域对社区成员的平等协商机制和社区资源整合及能力建设进行研究。其中，第四章着重分析社区成员之间的平等协商之所以需要又何以能够进行的缘由，并拟就优化社区成员的平等协商机制开展探讨。第五章将在分析社区资源类型及其作用的基础上，就社区自组织能力建设的基础——社区资源整合能力建设进行讨论。第六章、第七章、第八章、第九章、第十章、第十一章，分别从社区服务和社区照顾、居民参与、社区文化、社区教育和社区矫正、社区调解、社区精英等方面就提升社区自组织能力的路径开展系统的研究，这些系列研究是从社区共同体自身出发来考察社区自组织能力建设的。社会工作在我国大陆尚处于起步阶段，但又是社区自组织能力建设的积极力量，第十二章将专门就社

社会工作在社区自组织能力建设中应发挥的作用以及提升社区自组织能力的社会工作策略进行探讨。社区自组织能力建设不仅需要立足社区共同体自身，也需要通过改善其社会生态环境系统为其创造外部条件。所以，第十三章将从体制、政策法律层面就重构政府与社区关系、分步骤拓展社区自组织能力的发展空间展开探讨。

# 自组织与社区共同体的自组织

社区自组织既是一个具有学术蕴义的前沿课题，也是当今我国社区建设中尚未解决的问题。本章拟借助自组织方法论，探讨社会生活领域的自组织，着重对社区自组织的涵义、机制、能力进行研究，并为后续研究提供必要的理论分析框架。

## 一 自组织及自组织理论的方法论意义

自组织概念来源于自然科学和工程技术。理解自组织，不能不涉及组织这一概念。组织是自然界和人类社会中事物的一种有序化的过程和构成方式。事物从无序走向有序或从较低级的有序到较高级的有序有两种进化方式：一种方式是自我组织起来实现有序化，这种方式称作“自组织”；另一种方式则是“被组织”或“他组织”，即在外界指令下被动地从无序走向有序。协同学的创始人哈肯就明确地指出：“如果一个系统在获得空间的、时间的或功能的结构过程中，没有外界的特定制约，我们便说该体系是自组织的。这里‘特定’一词是指，那种结构或功能并非外界强加给体系的，而且外界实际是以非特定方式作用于系统的。”<sup>①</sup>可见，自组织首先是作为一个动词被使用的，表征的是事物或系统自我组织起来实

---

<sup>①</sup> H. 哈肯：《协同学》，戴鸣钟译，上海科学普及出版社，1988，第29页。

现有序化的过程和行为。但从深层次分析，自组织还是复杂事物或系统的一种进化机制或能力。南非学者保罗·西利亚斯就曾将自组织定义为：“自组织是复杂系统的一种能力，它使得系统可以自发地、适应性地发展或改变其内部结构，以更好地应付或处理它们的环境。”<sup>①</sup>我国学者孙志海也认为：“一个系统是否是自组织性系统的标志是看它中间是否存在自组织行为。”<sup>②</sup>需要指出，国内有些学者在论著中使用“自组织”的概念时，其理解和界定未能与现代科学的规定相一致，如徐永祥在《社区发展论》中将“社区自组织”理解为社区居民自己组建的参与社区整合的组织类型<sup>③</sup>，还有的学者将“自组织”理解为自发建立的非正式组织甚至黑社会组织。这些理解与汉语将组织主要作为名词使用的文化习惯相关，并由此“望文生义”地将“自组织”看做组织中的一种自发类型。如果说在尚未有“自组织理论”这一现代科学理论的情况下，这种理解和使用无可厚非的话，那么，在“自组织理论”已成为显学并越来越具有普遍方法论意义的背景下则是应该避免的。否则，就会产生一些基本概念的歧义性。

自组织是自然界和人类社会长期演化选择而形成的复杂系统的进化方式。系统演化中的自组织特征极为普遍，而且与人类关系极为密切。但自组织只是在晚近才成为科学探讨的焦点，在此基础上形成的自组织理论，已具有普遍的方法论意义。自组织理论产生后，就被用来研究社会系统。实际上，社会不仅是一个系统，也是一个具有耗散结构的开放系统。社会的存在和发展，不仅要与外部自然界进行物质、能量、信息的交换，而且要依赖内部众多共同体在物质、能量、信息的交换基础上的协同作用。家庭、社区、各种业缘组织、民族等都是相对独立的社会共同体，都具有自组织的机

① 保罗·西利亚斯：《复杂性而后现代主义》，曾国屏译，上海世纪出版社，2005，第125页。

② 孙志海：《自组织的社会进化理论：方法和模型》，中国社会科学出版社，2004，第18页。

③ 徐永祥：《社区发展论》，华东理工大学出版社，2000，第75页。



制或能力。社会系统的进化实际上就是由众多社会共同体参与形成的一个自组织过程。但有的学者由自组织“已经形成的一套有效利用自然资源、物质和能量的利用率高的循环方法和道路”，进而认为，被组织的社会组织在其运行过程中证明其效率、其组织适应性等重要组织特征都是比较差的，有的甚至与社会演化的总规律背道而驰，最终被淘汰出局。<sup>①</sup>这种论说缺乏充分的事实依据。实际上，人类社会在自己的发展过程中，既有被（他）组织的行为，也存在自组织机制，更多的则是二者不同比重的组合。被（他）组织和自组织作为组织化过程中两种不同的机制，各有其适用的范围和起作用的具体社会历史条件。我们不能无视“约束条件”超范围地笼统断言哪一种组织方式更有效。

## 二 社会生活领域的自组织

人类诞生后在相当长的时间里生活在原始社会的氏族共同体之中。“这种简单的组织，是同它所产生的社会状态完全适应的。它无非是这种社会状态所特有的、自然长成的结构。”<sup>②</sup>在氏族共同体中，人们的物质生产和自身的繁衍以及群体生活的秩序是依靠血缘纽带、传统的习俗以及首领的威望来维系的。这是一种人类发展童年时期的社会自组织状态。后来，随着社会一天天成长，分工及其剩余产品出现带来利益的分化和阶级划分，成员的杂居及其公共事务的日益复杂化，越来越超出氏族及其扩展形式胞族、部落自组织的范围。国家作为一种制度安排正是氏族共同体走到尽头、社会陷入自我矛盾又难以进行自我调节的产物。国家产生后，便将社会置于自己的管理和主导之下。但国家出现后并不意味着社会的自组织机制完全被否定，而是它们相互补充，共同向居民提供秩序、共同调节人们之间的各种关系，它们所占的比重取决于哪类制度安排

<sup>①</sup> 吴彤：《自组织方法论研究》，清华大学出版社，2001，第12～13页。

<sup>②</sup> 《马克思恩格斯选集》（第4卷），人民出版社，1995，第158页。