

IT业金融危机裁员与 经济复苏就业问题研究

刘 莹 ● 著

IT业金融危机裁员与 经济复苏就业问题研究

刘莹●著

辽宁大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

IT 业金融危机裁员与经济复苏就业问题研究/刘莹
著. —沈阳: 辽宁大学出版社, 2010. 7
ISBN 978-7-5610-6114-5

I. ①I… II. ①刘… III. ①信息技术—高技术产业
—企业管理: 人事管理—研究—中国 IV. ①F49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 124983 号

出 版 者: 辽宁大学出版社有限责任公司
(地址: 沈阳市皇姑区崇山中路 66 号 邮政编码: 110036)
印 刷 者: 辽宁彩色图文印刷有限公司
发 行 者: 辽宁大学出版社有限责任公司
幅面尺寸: 170mm×228mm
印 张: 13.75
字 数: 220 千字
出版时间: 2010 年 7 月第 1 版
印刷时间: 2010 年 7 月第 1 次印刷
责任编辑: 安宝新
杨 蕊
封面设计: 徐澄玥
责任校对: 齐 阅

书 号: ISBN 978-7-5610-6114-5
定 价: 30.00 元

联系电话: 024-86864613
邮购热线: 024-86830665
网 址: <http://www.lnupshop.com>
电子邮件: lnupress@vip.163.com

前 言

前言

金融危机是由美国住宅市场泡沫促成的，又称“金融海啸”、“信用危机”或“华尔街海啸”等。它是一场在 2007 年 8 月 9 日开始浮现的金融危机。自次级房屋信贷危机爆发后，投资者开始对按揭证券的价值失去信心，引发流动性危机。其间，即使多国中央银行多次向金融市场注入巨额资金，仍然无法阻止这场金融危机的爆发。直到 2008 年，这场金融危机开始失控，并导致多家相当规模的大型金融机构倒闭或被政府接管。

在以往的经济衰退时期，裁员浪潮通常发生在特定的几个行业里。例如，互联网泡沫和房地产泡沫破裂的时候，很容易知道什么样的工作机会消失了。但这一次金融危机，与以往经济危机似乎有所不同。随着贷款人的畏缩不前，信贷额的持续下降，事实上所有的行业都在这次的经济下滑中遭到了沉重打击。这是因为所有的企业的运转都依赖信贷资金的支持，正如它们需要消费者一样。随着贷款不断萎缩，企业和消费者也在不断削减开支，裁员风暴势必席卷整个经济领域，无论是 IT 行业还是投资银行都难逃此劫。

美、日、中三国的 IT 企业在金融危机中的表现形式不尽相同，也各有特色，既有联系又有区别，既有共性也有个性。通过对三国 IT 企业的裁员行为进行比较，不仅可以深入了解美、日、中三国不同的文化特点以及文化对于企业人力管理方式的制约作

用,更重要的是通过调查研究,找到企业裁员行为的异同。同时在此基础上,无论是对于政府的决策者还是企业的管理者,都可以提出一些现实性的依据和可供借鉴的建议。通过对 IT 企业裁员的成本和收益的比较分析构建了裁员的成本收益图,不难得出这样的结论,也就是从短期来看,裁员确实可以降低企业的成本,包括直接成本和间接成本,但是从长期来看,会影响企业的收益。

目前,随着经济的逐渐转“暖”带动了国内外一些政策和行业的悄然变化。在这种变化中,国内相关行业的就业机会逐渐增加。

2010 年,有几个消息让很多人燃起了世界经济进入复苏轨迹的希望。第一个是黄金期货价格突破历史新高,最高达到每盎司 1060 美元;第二个是澳大利亚破天荒地成为金融危机以后第一个加息的国家;第三个是以美国道琼斯为首的世界股市群起大涨。这些仅是大众所能看到的经济现象。其实在进入 2009 年下半年前后,世界各国的“复苏”迹象就已经开始显现了。

美国是世界上最发达的国家,同时也是实行人才战略最为成功的国家。长期以来,它注重对本国人才的培养,并以广招天下能士作为国家发展的重要战略。在当代世界 IT 市场上激烈的人才竞争中,美国一直占据着绝对优势。美国劳动部 2002 年公布的 2001 年美国计算机相关行业职工学历分布情况表明,该行业中拥有大学本科以上学历者约占 2/3 (硕士或硕士以上者占 18%,学士占 48%);受过大专教育但未取得学位者占 16%;中学以下学历者占 8%;另有 10%的职工曾在社区大学中选修过计算机方面的课程。这些数字反映出美国 IT 人才队伍具有较高的专业素质。

随着我国 IT 市场的全面开放,外资企业大量涌入,使得国

内很多中小 IT 企业面临生存的挑战。面对激烈的市场竞争，我国 IT 企业只有充分发挥本土优势，比国外的竞争对手更迅速、更准确地推出符合市场需求的新产品，才能在市场竞争中立于不败之地。而要实现这一点，新技术的获取至关重要。针对技术获取模式和企业绩效之间的内在联系，本书从新产品开发绩效、财务绩效和市场绩效三方面进行探索性的研究。

在本书的写作过程中，课题组成员张秋秋、王军给予我极大的帮助。还要特别致谢那些关注于中国 IT 业人力资源管理的学者，在借鉴他们成果的基础上，才使我有了更多新的想法和思路。最后要感谢我的家人的鼓励和厚爱，使我能顺利完成本书稿的写作。

前言

刘莹

2010 年 5 月

目 录

上 篇

目

录

1 金融危机对辽宁省 IT 业的影响	3
1.1 金融危机及基本特征	3
1.2 “IT” 业的界定	5
1.3 辽宁省 IT 业发展状况	6
1.4 金融危机对辽宁省 IT 业的影响	13
2 金融危机背景下辽宁省 IT 业裁员的现状调查	16
2.1 企业裁员行为的本质特征	16
2.2 企业裁员行为的目标	18
2.3 金融危机背景下辽宁省 IT 业裁员的现状	19
2.4 金融危机背景下辽宁省 IT 业裁员特征	23
3 金融危机背景下 IT 业裁员问题的相关理论及依据	29
3.1 裁员相关理论依据	29
3.2 IT 企业裁员的原因与目的分析	32
3.3 新劳动合同法与企业裁员关系	37
4 金融危机以来全球 IT 业裁员状况比较	41
4.1 金融危机下美国、日本、中国 IT 业的裁员	44
4.2 各国情况比较分析	53
4.3 各国情况比较分析结论	65

4.4 本章小结	66
5 基于成本收益的 IT 业裁员分析	68
5.1 IT 企业裁员的成本分析	68
5.2 裁员的收益分析	76
5.3 企业裁员的成本收益分析	78
5.4 小结	83
6 IT 业员工应对裁员策略	84
6.1 分析就业形势调整个人发展方向	86
6.2 通过再培训等方式迎接金融危机的挑战	88
6.3 以“绿色经济”为契机积极转型为“绿色 IT”人才	89
6.4 选择合适的 IT 业工作城市和企业	92
6.5 在裁员中增强依法保护自身权益的意识	93
7 IT 企业如何合理裁员	95
7.1 裁员前的规划和设计	95
7.2 裁员中的组织控制	102
7.3 裁员后的组织整合	104
8 金融危机背景下政府对 IT 业裁员状况的对策	113
8.1 针对 IT 业的“救市”措施	113
8.2 加强监管并完备相关法律	115
8.3 通过社会保障相关政策保护 IT 企业和员工	117
8.4 对 IT 业员工的培训实施优惠政策	119
8.5 实施优惠政策重点扶持绿色 IT 业	120

下 篇

9 经济复苏与 IT 业就业复苏	125
9.1 经济复苏后的行业就业潜力预测	125
9.2 IT 业人才流失现象剖析	128
9.3 IT 业就业走向全面复苏	133
9.4 IT 业软件产业贡献	137

9.5	IT 产业就业的贡献	141
10	IT 业就业难点分析及对策	147
10.1	IT 产业就业技术要求	147
10.2	职业技能培训与就业难问题	150
10.3	IT 业毕业生的就业软实力	152
10.4	高校 IT 类毕业生就业对策	159
11	美国 IT 业人力资源启示	163
11.1	美国 IT 人力资源概况	163
11.2	美国政府的 IT 人力资源政策	167
11.3	存在的问题及对策	173
12	我国 IT 业人力资源管理模式	177
12.1	IT 产业的人才的培养	177
12.2	建立 IT 企业激励性薪酬制度	183
12.3	IT 业研发人员职业发展渠道	188
12.4	IT 企业技术获取模式与企业绩效的关系	192
12.5	不同的技术获取模式组合对企业的绩效没有显著的影响	203

上 篇

1 金融危机对辽宁省 IT 业的影响

1.1 金融危机及基本特征

1.1.1 金融危机概述

金融危机又称金融风暴,是指一个国家或几个国家与地区的全部或大部分金融指标(如:短期利率、货币资产、证券、房地产、土地(价格)、商业破产数和金融机构倒闭数)的急剧、短暂和超周期的恶化。

金融危机可以分为货币危机、债务危机、银行危机、次贷危机等类型。近年来的金融危机越来越呈现出某种混合形式。其特征是人们基于未来经济将更加悲观的预期,整个区域内货币币值出现幅度较大的贬值,经济总量与经济规模出现较大的损失,经济增长受到打击。往往伴随着企业大量倒闭,失业率提高,社会普遍的经济萧条,甚至有些时候伴随着社会动荡或国家政治层面的动荡。

金融危机是由美国住宅市场泡沫促成的。又称金融海啸、信用危机或华尔街海啸等,是一场在 2007 年 8 月 9 日开始浮现的金融危机。自次级房屋信贷危机爆发后,投资者开始对按揭证券的价值失去信心,引发流动性危机。即使多国中央银行多次向金融市场注入巨额资金,也无法阻止这场金融危机的爆发。直到 2008 年,这场金融危机开始失控,并导致多家相当大型的金融机构倒闭或被政府接管。

1.1.2 金融危机基本特征

(1) 金融危机爆发频率加快

20 世纪 90 年代以来,世界范围内发生了多次各种形式的金融危机,对世界经济、金融的正常运转都起到了不同程度的冲击和破坏作用。其中,比较典型的有 7 次,他们是 1992 年的欧洲货币体系危机、1994 年的墨西哥金融危机、1997 年的亚洲金融危机、1998 年的俄罗斯金融危机、1999 年的巴西金融危机动荡、2000 年底土耳其金融危机、2002 年阿根廷金融危机。金融危机爆发频率加快。

(2) 金融危机具有潜伏期

金融危机的累积效应和潜伏性常常发生在那些经济前景被看好的国家或地区,1994 年之前的墨西哥被认为是新兴市场国家的典范和样本,也一度成为国际投资的热点,1997 年之前的泰国也有亚洲第五小龙之称。但是,虚拟经济的膨胀和名不副实的经济情况使得资本过度流向这些国家,高速增长中的泡沫成为诱发金融危机的宏观经济基础。

(3) 金融危机爆发具有突然性

1997 年 7 月 2 日,泰国政府和金融当局宣布放弃长达 13 年之久的泰铢与美元挂钩的汇率制,实行浮动汇率制,当时,泰铢对美元的汇率便下跌 18%,而且从此泰铢汇价一泻千里,于 7 月 24 日下跌到 1 美元兑换 32.63 泰铢,意味着在 22 天内泰铢贬值了 25%,9 月初再下跌到 1 美元兑换 39 泰铢。

(4) 金融危机具有蔓延和传染效应

金融危机蔓延和传染效应来自于经济、金融一体化趋势。在经济一体化区域内高度相关的投资贸易关系以及货币安排时经济冲击传播的一般经济条件。当一国货币发生大幅贬值时,直接的后果是本国产品的国际竞争力加强,相对而言,与其经济结构相似的国家出口竞争力相应减弱,因而国际资本就会冲击这些国家的货币,使之贬值。金融危机的传递还有心理预期的因素。一旦某国发生金融危机,投资者就会从整个区域撤出,而且投机者的投机利润有很强范效应,使众多参与者纷纷效仿跟进,共同摧垮一国的货币体系。

(5) 严重的破坏性

金融危机一旦爆发,会给本国甚至周边国家政治和经济带来巨大损失。阿尔巴尼亚危机发生后,爆发了武装动乱,亚洲金融危机更是对整个亚太地区乃至世界经济造成了沉重的打击,股市狂跌、金融资本运作举步维艰,整体经济陷入困境。

(6) 成因的综合性

每次危机爆发后总会掀起轩然大波,引起各方各界人士的普遍关注。震撼全球的东南亚金融危机爆发后,其成因问题很快成为人们聚焦的热点。经济界人士纷纷撰文提出了众多的观点。归纳起来主要有:政策失误说、结构危机说、经济模式说、生产过剩说、金融恐慌说。种种观点,莫衷一是,但都实际表明金融危机是一种由多种因素引起的综合并发症,是多重因素蓄积和作用的结果。

(7) 金融危机具有可预测性

金融危机是金融风险的集中剧烈爆发的结果,虽然具有突发性,但是他并不是没有规律的,他其实是受客观经济规律支配的,是可以预测和掌握的。从风险管理的角度看,风险是可以度量的,那么就可以通过量化风险的方法来判断金融危机发生的可能性,从而在一定程度上预测金融危机。当然,金融危机不可能被准确无误地预测,什么时候发生、发生的程度是多大只能是在一定的置信区间范围内的。

1.2 “IT”业的界定

信息技术产业或信息产业。一般指从事信息技术、设备、产品的生产以及提供信息服务的产业部门的统称。IT 是 Information Technology 的缩写,意为“信息技术”,即利用电子计算机和现代通信手段实现获取信息、传递信息、存储信息、处理信息、显示信息、分配信息等的相关技术,主要包括传感技术、通信技术、计算机技术和缩微技术等。信息技术作为科学技术领域发展最快的门类之一,其重要作用已受到国内外的广泛重视,并成为维护国家安全、增强综合国力的关键所在。作为一个新兴产业,IT 产业正在或已经成为各国国民经济发展中的带头产业和支柱产业。一般认

为, 美国经济学家费里茨·马克卢普 (F. Machlup, 1902—1983) 于 1962 年提出的“知识产业”概念, 基本上反映了信息产业的主要特征。1977 年, 美国经济学家马克·优里·波拉特 (M. U. Porat) 正式提出信息产业的概念。它是一个行业多、领域宽、涉及面广的产业群体, 包含内容十分广泛, 随着社会经济的发展和现代信息技术的创新, 其外延还在不断扩展。归纳起来, 一种观点认为: 主要包括四个方面: (1) 信息设备制造领域, 包括计算机硬件、通讯机械、广播设备与装置等; (2) 信息生产加工领域, 包括新闻、出版、软件开发等; (3) 信息服务领域, 包括咨询业、广告、图书馆、信息服务中心、档案馆等; (4) 信息传递领域, 包括电讯、邮政等。另一种观点则将其分为两大部分: 一是信息技术与设备制造业, 其产品是进行信息的采集、传输、存储、加工的生产资料; 二是信息资源与信息服务业, 即从事信息的收集、传输和加工处理, 生产信息产品的部门, 也是将产品的生产和消费有机联结起来的纽带。

在社会发展日新月异的今天, 科学技术的进步无疑是带动经济发展的主要动力, 而 IT 行业也成为社会发展的龙头行业。本研究界定: IT 是信息技术的简称, Information Technology 指与信息相关的技术。IT 由以下三部分组成: 传感技术。这是人的感觉器官的延伸与拓展, 最明显的例子是条码阅读器; 通信技术。这是人的神经系统的延伸与拓展, 承担传递信息的功能; 计算机技术。这是人的大脑功能延伸与拓展, 承担对信息进行处理的功能。所谓信息化是用信息技术来改造其他产业与行业, 从而提高企业的效益。在这个过程中信息技术承担了一个得力工具的角色。

1.3 辽宁省 IT 业发展状况

1.3.1 IT 业是全省发展最快、最具活力的产业之一

辽宁省已经确定将高新技术产业作为振兴老工业基地的先导产业和支柱产业, 重点发展电子信息、生物工程制药、新材料等具有优势的高新技术产业。辽宁将充分发挥高新技术产业起点高、辐射和渗透力强、带动面广的特点, 实现产业向技术水平更高、市场竞争力更强、经济效益更佳

层次转移。按照规划,到 2010 年,辽宁省高新技术产品将实现产值 6500 亿元,年均增长 16% 以上。为达到这个目标,辽宁省将重点建设三个高新技术产业基地:软件产业基地、电子信息产品制造业基地和先进装备制造业基地。辽宁省将重点发展面向国民经济和社会信息化的应用软件,把沈阳、大连、鞍山的软件产业建设成为全国一流的软件研发、生产、人才培养和出口基地。到 2010 年,辽宁省软件产业实现销售收入将达到 600 亿元。此外,辽宁省将以沈阳、大连为产业区域中心,做强做大计算机及外部设备、数字电视、通信及网络产品、汽车电子、集成电路等电子信息产品,使其规模和水平进入全国前列。到 2010 年,电子信息产品制造业将实现销售收入 1200 亿元,辽宁将成为中国电子信息产品制造的重要基地之一。辽宁将发挥装备制造业发达的优势,重点发展轻型客车及车用发动机、远洋运输船舶、铁路机车及铁路专用器材、数控机床及数控技术、轴承等五类产品,巩固和发展这些产品在全国装备制造业中的地位。到 2010 年,辽宁将初步形成以沈阳为中心的装备制造业基地,产值达到 2200 亿元,总体水平接近当代国际先进水平。

表 1.1 辽宁省 IT 企业数量分布表

城市	制造类	软件类	合计
沈阳	39	36	75
鞍山	7	6	13
抚顺	11	9	20
本溪	3	4	7
丹东	21	29	50
营口	8	9	17
辽阳	7	8	15
铁岭	3	2	5

1.3.2 IT 产业园区化

软件产业发展迅猛,到目前为止,辽宁省共有软件企业 500 余家,登记软件产品 1499 个,软件业从业人员 4 万人;通过系统集成资质认证的企

业 47 家,通过 CMM 评估企业 19 家,其中东软集团、大连海辉、大连华信、大连现代、大连艾森哲通过了 CMM 五级评估,预计 2005 年完成销售收入 203 亿元,年均增长 38.4%,出口创汇 3.3 亿美元,年均增长 42.6%。

大连、沈阳、鞍山三个软件园入园企业达到 466 家,累计投资 55.9 亿元。其中,大连软件园是集软件开发、产业化、信息服务、人才培养为一体的国家级软件园和全国软件出口基地、软件人才培养基地,是我国外资企业入驻比例最高,具有国际化特色的园区。沈阳软件园主要以面向传统产业和先进装备制造业为特色,重点开发应用软件和嵌入式软件。鞍山软件园以开发冶金装备自动化软件为特色,对当地经济有一定拉动作用。

值得一提的是,沈阳浑南新区“两园”建设与招商顺利进行:新区出口加工区一期工程海关商检和综合服务两座办公楼已完工,8 万平方米标准厂房已经投入使用,园区市政工程已全部完成,园区项目建设和招商也在同步进行。另外,新加坡工业园一期 2.6 平方公里基础设施正在完善,二期 4 平方公里用地指标调整已经完成,已开工了一批重点项目,并保持了与新加坡方面良好的合作关系。到目前为止,浑南新区共新增“孵化”面积 8 万平方米,新增“孵化”企业 45 家,新增海外学子创办企业 11 家;对口国家、省、市科技及信息产业部门安排各类科技计划 162 项,组织申报 62 家企业通过省高新技术企业认定,新增研发中心 4 个,形成规模的自主知识产权产品达到 6 项。

1.3.3 IT 制造彰显优势

在过去的第十个“五年计划”期间,辽宁省信息产业厅与省发改委、省经委、省科技厅、省财政厅共同努力,为振兴老工业基地,为传统产业项目改造和装备制造业的发展提供了全力支持。同时,辽宁的高新科技园区建设也有了新进展,围绕主导产品发展了配套产业,拉长了产业链条,营造了有利于发展信息产业集群的环境,并鼓励企业自主创新,集成电路设计、通信产品、数字医疗和嵌入式软件产品的开发成为政府重点支持项目。

以沈阳浑南新区为例,主导产业轮廓初步形成:IT 产业和先进制造产