

职业技能鉴定指导

电子商务师

(电子商务员 助理电子商务师 电子商务师 高级电子商务师)

劳动和社会保障部教材办公室组织编写



中国劳动社会保障出版社

职业技能鉴定指导

电子商务师

(电子商务员 助理电子商务师 电子商务师 高级电子商务师)

劳动和社会保障部教材办公室组织编写

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

电子商务师:电子商务员 助理电子商务师 电子商务师 高级电子商务师/劳动和社会保障部教材办公室组织编写. —北京:中国劳动社会保障出版社,2003

职业技能鉴定指导

ISBN 7-5045-4030-7

I. 电… II. 劳… III. 电子商务-职业技能鉴定-自学参考资料 IV. F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 102912 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 北京密云青云装订厂装订

787 毫米×1092 毫米 16 开本 12.25 印张 303 千字

2004 年 3 月第 1 版 2004 年 3 月第 1 次印刷

印数: 5000 册

定价: 18.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

前 言

《中华人民共和国劳动法》明确规定，国家对规定的职业制定职业技能鉴定标准，实行职业资格证书制度，由经过政府批准的考核鉴定机构负责对劳动者实施职业技能鉴定。

1994年以来，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心、劳动和社会保障部教材办公室、中国劳动社会保障出版社组织有关方面专家、技术人员和职业培训教学管理人员实施教材建设，编写出版了涉及机械、电子、交通、建筑、商业、农业、饮食服务业等国民经济支柱产业中近80个通用职业（工种）的《职业技能鉴定教材》（以下简称《教材》）和《职业技能鉴定指导》（以下简称《指导》），对于推动职业技能鉴定工作，提高职业技能培训质量发挥了积极的作用。

2000年，国家实行在规定的职业（工种）中持职业资格证书就业上岗制度，并陆续颁布了《国家职业标准》（以下简称《标准》）。为满足广大劳动者取得职业资格证书的迫切要求，劳动和社会保障部教材办公室和中国劳动社会保障出版社在总结以往《教材》和《指导》编写经验的基础上，依据《标准》和市场需求，组织编写了电子商务师职业的《教材》和《指导》。

《教材》以相应的《标准》为依据，内容上力求体现“以职业技能为核心、以职业活动为导向”的指导思想，坚持“考什么、编什么”的原则。结构上采用模块化方式，按照职业等级（电子商务员、助理电子商务师、电子商务师、高级电子商务师）编写。每一学习单元对应于《标准》中的一项职业功能，均包括专业知识和操作技能两部分。在基本保证知识连贯性的基础上，力求浓缩精练，突出针对性、典型性、实用性。

《指导》包括学习要点、知识试题、技能试题及参考答案等内容，并配有知识考核模拟试卷，是对《教材》的补充和完善，是沟通培训与考核的桥梁。

《教材》和《指导》均以《标准》规定的申报条件为编写起点，有助于准备参加考核鉴定的人员掌握考核鉴定的范围和内容，适合各级鉴定机构和培训机构组织考前强化培训和申请参加技能鉴定的人员自学使用，对于各类职业技术

学校师生、相关行业技术人员均有重要的参考价值。

本书由肖天贵、韩最蛟、杨俊、黄尚勇、宋华全、胡玉林、杨小凤、何秀兰、张丽、邓林、徐琪、唐敬、赵凯、梁玲、史浩飞、李智兰、周国慧、吴旭阳、郑清、刘辉、孙开庆、王启波、吴斌、张永清、曾政编写，肖天贵、韩最蛟主编；姚建平、刘庆雨审稿。

编写《教材》和《指导》有相当的难度，是一项探索性工作。由于时间仓促，缺乏经验，不足之处在所难免，恳切欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部教材办公室

目 录

第一部分 基础知识

一、学习要点	(1)
二、知识试题	(3)
(一) 判断题	(3)
(二) 单项选择题	(4)
(三) 多项选择题	(6)
三、技能试题	(11)
(一) 实际操作题	(11)
(二) 模拟操作题	(13)
四、参考答案	(14)

第二部分 电子商务员

一、学习要点	(15)
二、知识试题	(18)
(一) 判断题	(18)
(二) 单项选择题	(22)
(三) 多项选择题	(29)
三、技能试题	(38)
(一) 实际操作题	(38)
(二) 模拟操作题	(47)
四、模拟试卷	(50)
知识考核模拟试卷 (一)	(50)
知识考核模拟试卷 (二)	(55)
五、参考答案	(61)

第三部分 助理电子商务师

一、学习要点	(63)
二、知识试题	(66)
(一) 判断题	(66)
(二) 单项选择题	(70)
(三) 多项选择题	(78)

三、技能试题	(87)
(一) 实际操作题	(87)
(二) 模拟操作题	(97)
四、模拟试卷	(101)
知识考核模拟试卷(一)	(101)
知识考核模拟试卷(二)	(106)
五、参考答案	(112)

第四部分 电子商务师

一、学习要点	(114)
二、知识试题	(117)
(一) 判断题	(117)
(二) 单项选择题	(119)
(三) 多项选择题	(122)
三、技能试题	(126)
(一) 实际操作题	(126)
(二) 模拟操作题	(138)
四、模拟试卷	(141)
知识考核模拟试卷(一)	(141)
知识考核模拟试卷(二)	(145)
五、参考答案	(150)

第五部分 高级电子商务师

一、学习要点	(152)
二、知识试题	(154)
(一) 判断题	(154)
(二) 单项选择题	(156)
(三) 多项选择题	(159)
三、技能试题	(164)
(一) 实际操作题	(164)
(二) 模拟操作题	(173)
四、模拟试卷	(178)
知识考核模拟试卷(一)	(178)
知识考核模拟试卷(二)	(182)
五、参考答案	(187)

第一部分 基础知识

一、学习要点

工作内容	学习要点	重要程度
电子商务概述	电子商务定义	掌握
	企业经济活动流程	熟知
	电子商务的基本模式	掌握
	电子商务的基本活动流程	熟知
	EDI	了解
	电子商务的应用范围	了解
	电子商务的法律法规	熟知
	电子商务人员基本素质要求	熟知
	电子商务人员的职业道德	掌握
	电子商务的四大基础和两大支柱	了解
计算机基础	计算机系统的概念	掌握
	计算机系统的组成	掌握
	多媒体计算机的主要部件	熟知
	多媒体计算机主要部件的功能	熟知
	计算机软件的种类	掌握
网络基础	计算机网络的概念	了解
	计算机网络的种类	了解
	LAN、WAN、Internet 的概念	了解
	Internet 选项参数的设置	掌握
	Intranet 的概念	了解
数据库基础	数据处理与数据库	熟知
	SQL 网络数据库的概念	熟知
	SQL Server 数据库的连接、存取	掌握
电子商务网站的建设、运行、安全及维护	电子商务网站的基本组成与建设过程	熟知
	电子商务网站的硬件、软件环境	熟知
	电子商务网站的网页特点	掌握
	用 ASP 制作交互式页面	掌握

续表

工作内容	学习要点	重要程度
电子商务网站的建设、运行、安全及维护	服务器端页面的安装、正常运行	掌握
	服务器端页面的内容管理更新	掌握
	使用常用网络安全工具监测网站的运行情况，处理一般事件	掌握
	在线机和备用机的正常转换，网站数据库运行中的正常维护工作	掌握

二、知识试题

(一) 判断题 下列判断题中正确的请打“√”，错误的打“×”。

1. 电子商务的核心是电子计算机技术和网络。 ()
2. 电子商务的所有活动必须全部通过电子手段来完成，否则就不是电子商务。 ()
3. EDI 就是按照商定的协议，将商业文件标准化和格式化，并通过计算机网络，在贸易伙伴的计算机网络系统之间进行数据交换和自动处理。 ()
4. 电子商务中交易各方之间进行的信息交换被称之为价值流。 ()
5. 网上银行就是直接通过网络，在客户与银行之间、客户与客户之间、银行与银行之间进行资金划拨业务。 ()
6. 电子商务的所有活动都得通过 Internet 来进行。 ()
7. B2B 是指企业与消费者之间开展的电子商务。 ()
8. C2C 是指企业与消费者之间开展的电子商务。 ()
9. 电子商务的基本业务流程分为交易前的准备、交易磋商和签订合同、办理交易前的手续、交易合同的履行和索赔 4 个阶段。 ()
10. 守法诚信是电子商务从业人员的基本职业道德。 ()
11. 计算机是由硬件组成的一个完整的计算机系统。 ()
12. 运算器是用于对数据进行加工的部件，它可对数据进行算术运算和逻辑运算。 ()
13. 存储器的容量是用字节作为单位来表示的。 ()
14. Windows 2000 是微软公司推出的只能应用在网络上的操作系统。 ()
15. 广域网又称远程网。 ()
16. Internet 只不过是全世界各种网络的大集合。 ()
17. Internet 和 Intranet 都使用 TCP/IP 协议构建，只是应用范围不同。 ()
18. 数据库分为层次、网状、关系 3 种类型。 ()
19. SQL Server 的核心组件是关系数据库和它的结构。 ()
20. 与数据库的所有通信都要通过一个打开的链接来进行。 ()
21. 要使自己的计算机连接上 Internet，必须具备必要的硬件和软件。 ()
22. 不同的接入方式，对线路的要求一般是相同的。 ()
23. ISP 是 Internet 服务提供商。 ()
24. 拨号上网方式 ISP 提供了用户名、用户口令、域名服务器 (DNS) 地址、上网电话。 ()
25. 接入 Internet 主要有异步拨号和专线接入两种方式。 ()
26. 异步拨号方式是指通过公用电话系统 (PSTN) 与 ISP 的通信服务器相连。 ()

27. 专线接入是指用户通过数字专线与 ISP 的路由器相连。 ()
28. 在服务器端和用户端运行的网页开发语言是一样的。 ()
29. 电子商务网站建设方式只有自己建立网站和外包两种。 ()
30. 网站的规模是确定今后总的投资额的一个重要依据。 ()

(二) 单项选择题 下列每题有多个选项, 其中只有 1 个是正确的, 请将正确答案的代号填在横线空白处。

- 在商品交易中, _____ 是指商品实体的运输、储存、配送等活动。
A. 价值流 B. 物流 C. 信息流 D. 资金流
- _____ 指企业与企业间的电子商务。
A. B2B B. B2C C. B2G D. C2C
- _____ 指企业与消费者间的电子商务。
A. B2B B. B2C C. B2G D. C2C
- _____ 指企业与政府间的电子商务。
A. B2B B. B2C C. B2G D. C2C
- _____ 指消费者与消费者间的电子商务。
A. B2B B. B2C C. B2G D. C2C
- 商业交易诸方进行的货币支付是商业交易中的_____。
A. 价值流 B. 信息流 C. 物流 D. 资金流
- 商品交易中与商品信息传播有关的活动是_____。
A. 价值流 B. 信息流 C. 物流 D. 资金流
- 不属于电子商务的 4 大基础设施有_____。
A. 网络基础设施 B. 货币支付基础设施
C. 信息和信息传播基础设施 D. 贸易服务基础设施
- 安全认证属于电子商务基础设施中_____的范畴。
A. 网络基础设施 B. 多媒体内容和网络发布基础设施
C. 信息和信息传播基础设施 D. 贸易服务基础设施
- 按照商定的协议, 将商业文件标准化和格式化, 并通过计算机网络在贸易伙伴的计算机网络系统之间进行数据交换和自动处理, 就是电子商务中的_____。
A. 电子合同 B. Intranet C. 电子支付 D. EDI
- 计算机系统由_____组成。
A. 软件系统 B. 硬件系统
C. 硬件和软件系统 D. 硬件和操作系统
- 计算机系统软件指的是_____。
A. 程序设计语言、数据库管理系统、操作系统、常用服务程序等
B. 学习管理软件、专家系统等
C. 数据处理软件、辅助开发软件
D. 操作系统、数据库管理系统
- 计算机应用软件指的是_____。
A. 数据处理软件、辅助开发软件、学习管理软件、专家系统

- B. 数据处理软件、辅助开发软件
 C. 学习管理软件、数据库管理系统
 D. 操作系统、专家系统
14. Windows 2000 是纯 32 位操作系统，它的文件管理系统最好是执行_____。
 A. FAT 文件管理系统 B. FAT32 文件管理系统
 C. NTFS 文件管理系统 D. FAT、FAT32、NTFS 等文件管理系统
15. 二进制数 10110011 转换为十进制数是_____。
 A. 169 B. 179 C. 168 D. 181
16. 计算机网络要完成的两大任务是_____。
 A. 数据处理和数据通信 B. 数据通信和资源共享
 C. 数据处理和资源共享 D. 所有网上用户资源共享
17. 关于 Internet 和 Intranet 的说法正确的是_____。
 A. 都是使用 TCP/IP 协议的网络
 B. 都能够提供 WWW 服务、E-mail、聊天室、网络会议
 C. 都有资源共享及通信功能
 D. 可以实现 LAN 形式的网中网的资源共享
18. SQL 是_____。
 A. 层次型数据库 B. 网状模型数据库
 C. 层次—网状模型数据库 D. 对象—关系型数据库
19. ODBC 是 Windows 的开放服务体系的标准组成部分，_____。
 A. 是用于数据库访问的应用程序编程接口
 B. 是不同的数据库管理系统在 Windows 中不同的 ODBC 驱动程序
 C. 应用程序对数据库的调用是通过 ODBC 来访问不同的数据库系统
 D. ODBC 具有一个应用程序用相同的源代码访问不同的数据库能力
20. ADO 是一个数据库的链接应用程序，包括有_____。
 A. 链接对象、记录集对象、访问对象
 B. 域对象、命令对象、聊天对象
 C. 聊天对象、参数对象、属性对象和错误对象
 D. 链接对象、记录集对象、域对象、命令对象、参数对象、属性对象和错误对象
21. 建立电子商务网站策划_____。
 A. 是企业网站设计的第一步 B. 的目的主要是上网浏览
 C. 的目的是树立企业形象 D. 的目的是实现网络营销
22. 上网的速度_____决定。
 A. 由计算机的配置 B. 由病毒感染的数量
 C. 主要不是由计算机配置 D. 主要由线路通讯方式、使用软件和计算机配置
23. Modem 拨号上网的主要安装配置步骤是_____。
 A. 硬件安装及软件安装、资源共享
 B. 配置本机参数、数据处理
 C. 连接上网、数据通信

- D. 硬件安装、软件安装、配置本机参数、连接上网
24. 电子商务网站的建设方式主要包括_____。
- A. 委托专业和自己建立网站 B. 委托专业的网站建设服务商
C. 自己建立网站 D. 申请域名和购置服务器等硬件
25. 用户的计算机使用电话线连入 Internet, 必须使用_____。
- A. 调制解调器将线路与计算机相连
B. 网卡
C. 集线器
D. 并行口转换器
26. 电子商务网站的经营_____。
- A. 是委托经营, 这是在企业的网络专业人才较少时的权宜之计
B. 可由企业自己经营
C. 可在自行经营与委托经营之间选择
D. 是电子商务网站主机托管经营
27. 下列选项中是纯粹的网页设计语言的是_____。
- A. HTML、XML、DHTML、XHTML、VRML
B. SQL、Access
C. Java、C++
D. DOS、Windows
28. 客户端脚本语言有_____。
- A. JavaScript, 这是一种解释性语言
B. JavaScript 和 VBScript 两种
C. VBScript, 这是类似 Basic 的解释性语言
D. Microsoft FrontPage
29. 下列关于 CGI 用于定义 Web 服务器与外部程序之间通信方式的标准, 不正确的是_____。
- A. CGI 程序一般是可执行程序, 是解释性语言、外壳程序
B. CGI 可以在任何操作系统平台实现
C. CGI 对用户的响应都将激活一个进程占服务器的系统资源, 效率比较低下
D. CGI 是 Web 服务器的一部分, 只能与 Web 服务器上的应用程序进行通信
30. 不属于 ASP 的特点是_____。
- A. ASP 是微软公司设计开发的一种动态 Web 脚本环境
B. ASP 是一种面向对象的脚本语言, 它提供了一些内建对象, 完成更多的功能
C. ASP 可以通过 ADO 对象与 SQL Server、Access 等数据库连接
D. ASP 可以从客户端读取 Chunked 编码的任意数据

(三) 多项选择题 下列每题有多个选项, 其中至少有 2 个是正确的, 请将正确答案的代号填在横线空白处。

1. 目前采用的电子支付方式有_____。
- A. 电子信用卡 B. 电子货币 C. 电子支票

- C. 支持多 CPU 系统工作 D. 只能在 PC 机上运行的操作系统
E. 能够运行在 C/S 系统下的应用程序
14. Windows 2000 系统的安全管理是通过_____。
- A. 由具有一定权利和权限的、域用户管理器创建的账户进行访问
B. 对账户的存储管理和层次管理来实现
C. Windows 2000 提供的磁带备份工具来实现数据的保护
D. 系统管理员采用不同的安全策略来管理个人账户和组账户
E. NTFS 文件系统设置文件的属性对话框中选“安全性”项实现
15. Office XP 系统中的 Word 是一个文字处理软件，其主要功能有_____。
- A. 文字处理编辑功能 B. 提供最佳的商业图表处理
C. 格式设置功能 D. 编排版面制作 E. 宏和域功能
16. 计算机网络必须具备_____。
- A. 多个计算机系统，通过通信设备和线路连接起来的系统
B. 广域网通信设备和公共通信线路
C. 不同地理位置并具有独立功能的计算机组合
D. 必须有功能完善的网络软件（网络协议、信息交换方式协议）
E. 网络操作系统平台
17. 网络的基本拓扑结构有_____。
- A. 星形 B. 环形 C. LAN 网
D. 树形 E. 网状形
18. 计算机网络包括_____。
- A. WAN B. LAN C. MAN
D. Internet E. Intranet
19. Internet 的基本特征包括_____。
- A. 灵活的人网方式
B. 丰富的共享信息资源
C. 多种技术融合的丰富的信息服务功能和友好的用户接口
D. 信息不安全性和病毒的传播
E. 可以使用 Word 文档格式来发布信息
20. Intranet 是企业内部的信息系统，_____。
- A. 是企业内的局域网
B. Intranet 上可以提供与 Internet 完全相同的功能
C. 它使用 TCP/IP 协议连接
D. 它基于内部用户的资源共享与信息需求
E. Intranet 与 Internet 极为相似，只是速度较快、信息较少而已。
21. 下列关于数据库的说法正确的是_____。
- A. 数据库将与某种应用有关的数据按一定方式组织起来，具有一定结构和规范
B. 数据库是对数据进行管理、加工的工具
C. 所有数据库都使用相同的查询语言

- D. 数据库提供的数据库可以在 Intranet 和 Internet 中供用户使用
E. 数据库是网站的建设中必不可少的重要内容
22. 关系数据库的特点是_____。
- A. 用二维表（表格）来描述相关数据
 - B. 只要会使用浏览器，就会使用关系数据库
 - C. 关系数据库中表格称为“关系”，它存放在数据文件中
 - D. 每个表又可以定义 250 列，而表中的行则没有限制
 - E. SQL Server 中，最多可创建 32 767 个数据库
23. 创建链接对象的方法包括_____。
- A. 与数据库的所有通信都要通过一个打开的链接来进行
 - B. 调用它的 Open 方法与具体的数据库 strDSN 建立链接
 - C. 关闭链接可以使用链接对象的 Close 方法
 - D. 对一个数据库进行数据的插入和读取必须建立数据库的链接
 - E. 关系型数据库平台都能使用相同或类似的链接数据库语句
24. 制作动态网页的过程通常包括_____。
- A. 制作客户端脚本代码阶段
 - B. 准备、策划阶段
 - C. 素材准备制作阶段
 - D. 制作动态网页的工具选择、掌握和熟悉阶段
 - E. 制作动态网页的调试发布阶段
25. SQL Server 提供访问数据的命令行工具 Transact SQL 代码的功能有_____。
- A. 各种图形和命令行使客户能用不同方法访问数据
 - B. 加入国际通用的 ANSI 标准中的一些关键字用于数据检索、存储和操作
 - C. 进行各种功能的查询，创建逻辑存储单元、设备和位于设备上的数据库的语句
 - D. 创建对象、表和索引以及使用触发器来保持 SQL 数据库的相关完整性
 - E. 将 SQL 语句存储于 SQL 数据库中，经过编译后，执行的速度更快
26. 要使自己的计算机连接上 Internet，必须具备的是_____。
- A. 硬件和软件条件
 - B. 网卡或调制解调器
 - C. 线路，并与计算机相连
 - D. 网页编辑工具
 - E. 有一个好的域名
27. 关于用户的计算机连入 Internet，下列提法正确的是_____。
- A. 计算机要支持 Internet 标准
 - B. 相同的计算机对线路的接入方式可以是不同的
 - C. 不同的接入方式对线路的要求一般是不同的
 - D. Modem 拨号上网与其他方式速度都是相同的
 - E. 在浏览器内的 URL 地址栏输入中文名字或者英文名字都可以
28. 电子商务网站的评估主要是指_____。
- A. 网站开发成本评估
 - B. 网站回报的综合指数评估
 - C. 信号传输质量评估
 - D. 网站安全运行评估
 - E. 运行维护费用评估
29. ADSL 方式是指_____。

- A. IP 电话技术
 - B. 在普通电话线上传输高速数字信号的技术
 - C. 在普通电话线上采用新的传输方法, 既不影响语音信号, 又可以上网的新技术
 - D. 经 ADSL Modem 编码的信号通过电话线传到电信局, 再通过信号识别/分离器的技术
 - E. 如果是语音信号就传到程控交换机上, 是数字信号就直接接入 Internet 的技术
30. 电子商务网站建设的基本要求是_____。
- A. 明确清晰的网站建立目的和服务对象
 - B. 与企业经济相当匹配的电子商务经营模式
 - C. 有一整套现代完善的经营、管理和维护体系
 - D. 虚拟主机方式是最好的方式
 - E. 有比较完善的网页信息制作运行技术人才
31. 企业建立电子商务网站的步骤是_____。
- A. 较长时间的策划、准备、研究、预算和实施
 - B. 使用 FTP 发布自己的网站
 - C. 自建或者租用(虚拟)主机
 - D. 办理网站的手续, 设计制作网页
 - E. 申请域名, 购置服务器等硬件设备
32. 网站维护的内容包括_____。
- A. 服务器端脚本代码维护
 - B. 网站设计时, 给网站的维护内容提出的维护目的和要求
 - C. 网站安全运行和应付突发事件的能力
 - D. 网站必须有一批不断提高的高素质人才
 - E. 信息更新和日常运行
33. ASP 页面的代码通常包含的内容有_____。
- A. 普通的 HTML 代码
 - B. 客户端脚本代码
 - C. 浏览器代码
 - D. SSI 语句
 - E. 服务器端脚本代码
34. SSI (Server Side Include) 即服务器端内嵌语句代码的工作过程包括_____。
- A. 在普通的 HTML 文档中内嵌一些代码
 - B. 用户申请访问页面时, 由 Web 服务器分析解释内嵌代码转化为相应的 HTML 格式
 - C. 将其发送给客户端, 供用户浏览器显示
 - D. 将标准的 HTML 文件拓展一些附加特性
 - E. SSI 命令以注释的格式(< ! _____ >)加入到 HTML 文档中