

机 / 关 / 企 / 事 / 业 / 单 / 位 / 员 / 工 / 职 / 业 / 化 / 必 / 修 / 读 / 本

工作没想法，做事不到位

众多机关企事业单位面临并亟待解决的核心问题

想到位 做到位

**提升职业化素质能力
实现团队与个人双赢**

—— 章 依 / 编著 ——

**THINK CAREFULLY
— WORK HARD —**

对自己承担的工作既“想到位”——有思路，有解决问题的方法；又“做到位”——即刻行动，扎实执行，这是员工实现优秀最该具备的职业素养与工作要求。



机械工业出版社
China Machine Press



机 / 关 / 企 / 事 / 业 / 单 / 位 / 员 / 工 / 职 / 业 / 化 / 必 / 修 / 读 / 本

工作没想法，做事不到位

众多机关企事业单位面临并亟待解决的核心问题

想到位 做到位

**提升职业素养能力
实现团队与个人双赢**

章 / 依 / 编 著

THINKING
W-W-W-W

对自己承担的工作既“想到位”——有思路，有解决问题的方法；又“做到位”——即刻行动，扎实执行，这是员工实现优秀最该具备的职业素养与工作要求。



机械工业出版社
China Machine Press

本书旨在解决现在企事业单位员工普遍存在的“工作没想法，做事不到位”的问题。讲述了优秀员工应该具备的工作态度与做事方式，提出了对工作要想到位，做到位。即首先有思路，有解决问题的方案，然后再执行落实好，把工作做到位。

书中介绍了“想到位”的各种方法及“做到位”的秘诀。这些方法可以有效地提升员工思维水平，提高工作执行力。

本书提出的理念具有普遍认同性，精辟入理，具备很强的操作价值，是一本适合各类企事业单位员工培训和学习的职场读物。

图书在版编目（CIP）数据

想到位，做到位/章依编著. —北京：机械工业出版社，2010.7

ISBN 978-7-111-31121-8

I. ①想… II. ①章… III. ①企业—职工—修养 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 118433 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑：谢欣新 责任编辑：谢欣新

版式设计：刘志春 责任校对：钮心池 王沈英

责任印制：王书来

北京兴华昌盛印刷有限公司印刷

2010 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

145mm×210mm·5.375 印张·100 千字

标准书号：ISBN 978-7-111-31121-8

定价：25.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010)88361066

门户网：<http://www.cmpbook.com>

销售一部：(010)68326294

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售二部：(010)88379649

读者服务部：(010)68993821

封面无防伪标均为盗版

写在前面

尊敬的先生/女士：

作为一名编辑，我经常能收到各种各样的书稿。在偶然阅读了章依先生编著的《想到位，做到位》书稿后，我决定将它推荐给我社，并且高兴地看到了它的出版。

让我决心和您一同分享这本书的原因很简单，在我们和诸多职场人士，尤其是各类企事业单位管理者的持续沟通中，有一点我们感同身受：“到位”，是职场人最重要的素质之一；“不到位”，则是当今职场最令人头痛的流弊之一。

因此，作为一名职业人，我是带着感激的心情做完这本书的编辑出版工作的。它以一种透彻的方式让我明白：

工作就是人生的价值。

对待自己的工作，首先要“想到位”。想明白才能做明白，主动想我应该做些什么，而不是被动地把问题推给上司。正确的方法才能得出有效的方案，体现自己的价值。

其次要“做到位”。这意味着以精益求精的工作态度、自律的工作状态、协作的工作精神、高效的工作作风与尊重制度的工作理念来做好自己的工作，认真地度过生命中的每一天，将理想变成现实，从而实现自我价值与企业价值的双赢。

本书的意义不宜独享，衷心希望能与您和您的团队共同体。让我们一同享受工作的乐趣，实现自我的价值，让它为我们的共同发展与幸福献出一份力量！

此致

敬礼

本书编辑



序

知行合一，做一个优秀的职业人

陶行知先生是我很崇拜的教育家。在 20 世纪 30 年代末，他创建了育才学校。为了把育才办成一所新型学校，行知先生有许多创举。其中一项就是每天要举行朝会，全体师生都参加，先做早操，然后齐唱《手脑相长歌》。歌词是由行知先生亲自创作的：

“人生两个宝，双手与大脑。

用脑不用手，快要被打倒。

用手不用脑，饭也吃不饱。

手脑都会用，才是开天辟地的大好佬。”

陶行知称这个朝会为“文化早餐”，他通过此举让师生们时刻不忘育才的办学宗旨：知行合一，手脑并用。

“知行合一”如果用在今天的职场上，就是要求我们在工作
中办每一件事，处理每个问题都应“想到位，做到位”。

据调查，很多机关、企事业单位现在都倍感无奈与困扰的一个迫切问题是：员工“工作没想法，做事不到位”。这不仅



团队发展的“沟坎”，也是员工个人成长的障碍。如果能有途径和方法使他们“想到位，做到位”，对于工作的改善所起到的作用将是非常巨大的。

有一件事让我记忆犹新。我曾经在一家企业工作，有一次，总裁带领我们去下面各个分公司检查工作落实情况。他边听汇报，边不断穿插提问，所提问题极为细致、深入，直指经营层面和操作环节，一些分公司经理当场被问得汗流浹背。

整个过程中，总裁都深入引导着大家，让我们学习如何思考、分析工作中的问题。有什么解决措施？该怎么落实？由谁来落实？什么时间完成？……他用行动很好地示范了什么叫“想到位”。

从此，我对工作中把事情“想到位”的具体要求及方法有了深刻的认知——所谓“想到位”，就是在做一项工作时要方方面面都考虑到；把所有可用资源都用到；把过程中可能发生的情况都预计到；把各个步骤都想清楚；把怎么做，由谁来做都考虑周详——只有想明白才能干明白，干出实效来。

后来，随着事业的发展与职位的提升，我也开始自己带团队了。在工作过程中，我同样要求团队中的每一位成员，在做一件事、接受一项工作时必须首先要求自己“想到位”，一定要多动脑子，勤于思考，想到位了再做好。

应该说，“想到位”既是一种要求，也是一种能力；是一种经验的累积，也是一种良好的工作方法和习惯。实践证明：员工与员工在工作落实上乃至个人发展上的差距，不仅是在“做”

中拉开的，更是在“想”上拉大的。

那么，“想到位”就一定可以了吗？在我们的工作中，有没有思考只是停留在思考层面，为了说而说，并没有真正去付诸行动的情况呢？——比比皆是！想到位了却缺乏有效的执行，结果做不到位，这是工作中的巨大隐患。

我很喜欢比尔·盖茨说过的一句话：“想好的事情，立刻去做！当‘立刻去做’从潜意识里浮现时，就即刻付诸行动。”——这才是一个高度职业化的员工应有的工作作风与素养。

但我们却常常看到这样一些情形：

有的人用想法落实想法，要求提过了，嘴上说过了，他们认为就是做过了、做到了，最后发现实际的结果与原来预想的差之千里；

有的人只接受指令却不顾结果，得过且过、应付了事，把“差不多”作为自己的行动标准；

有些人在工作中能拖就拖，不推不动，甚至推而不动，节奏总是迟半拍；

有的人有头无尾，只开工不完工，办半拉子事儿，做半截子活儿，马马虎虎，敷衍塞责；

有的人凡事都有一千个不能到位的“理由”，他们只为“不行”找借口，不为“能行”想办法……

这些都是工作当中不到位最常见的表现。事实上，一项工作没想到位、没做到位，就等于没做！“不到位”是现今实现职业化的最大障碍之一，也是管理者和员工最需要解决的问题

之一！

把工作既“想到位”，又“做到位”，这是一个优秀员工最该具备的工作素养，也是职业化的首要条件。基于以上的认识与思考，于是，就有了这本小书——《想到位，做到位》。

本书阐述了在工作中为什么需要我们“想到位”，明确了“想到位”给企业和个人带来的价值；更重要的是，指出了实现“想到位”的思路与方法，“5W2H”、“SMART”、“系统思考”、“侧面思考”……这些工具与方法可以帮助员工理清思路、抓住重点、合理安排、高效工作，以最优的方式取得工作业绩，实现企业与自我的双赢。

本书中剖析了工作做不到位的六大症结点以及各种表现，它们都是我们在日常工作中经常可以看到的，相信很多情形您都感同身受。另外，书中还提出了工作“做到位”的五大保证手段，您可以比照自己的工作，自发地改掉不足，深化优势，使自己不断地进步提高。

本书还提出了很多工作理念，可以使我们更好地认识工作，以乐观的心、完美的态度、如火的激情去对待我们的工作、我们的生活。相信我们都会成就属于自己的一份“优秀”！

衷心希望本书能为您的工作与事业带来小小帮助。倘若如此，我将深感荣幸。

章依

目 录

写在前面

序 知行合一，做一个优秀的职业人

第1部分 精于心，勤于行：卓越的秘诀

1	工作就是人生的价值	2
	工作是面对人生的态度	4
	工作是实现自我价值的舞台	5
	工作是一种生活的方式	7
2	将心注入，燃起工作激情	9
	没有激情，任何事业都不可能完成	10
	激情源于对自己内心的认可	11
	激情就是热爱执着，认真负责	12
	激情就是将心投入，专注于工作	13
3	把事情做到最好	17
	“一丝不苟”才会供不应求	18
	抓住工作中的“大石块”	19
	从有限中找到无限	20
4	要努力，更要得力	24



“附加值”实现“富增值”	25
贡献汗水，更要贡献智慧	28
5 优秀源于用心	30
用心才能优秀	30
一次只做一件事	31
工作需要付出诚意	32
学会用心思考	34
6 把阳光的一面给自己	36
让自己成为职场“向日葵”	37
积极思维的力量	38
不是抱怨，而是改变	42

第 2 部分 想到位：用头脑执行工作

1 别把问题推给上司	46
上司也不是万能的	47
“把问题推给上司”是缺乏“主人”意识的心态	49
“把问题推给上司”是对自己不负责任的心态	52
“把问题推给上司”是对工作不负责任的心态	53
2 想明白才能做明白	55
人和人的区别在脖子上	56
想法到位天地宽	59
“想明白”是要求也是能力	61
3 事情到我为止	63

承担责任，使命必达	63
成就企业才能成就自己	65
尽责的起点是“想到位”	66
4 像老板一样思考	69
理解你的老板	69
和老板共命运	71
主动是职场腾飞的起点	73
5 最需要的能力是精通	76
告别“专业低下症”	76
核心能力是职场的生存资本	78
持久学习，实现精通	79
6 用正确的方法想正确的事	82
告别“做事没头绪”——用“5W2H”运筹工作	82
克服“瞎忙没绩效”——用SWOT精准定位	85
赶走“工作慢半拍”——用“PDCA”提升效率	87
掌握“领导要什么”——用“鱼刺图”明确问题	89
戒除“工作没方向”——用“SMART”制定目标	90
7 山不过来我过去	94
学会系统思考	95
学会侧面思考	96
学会换位思考	99
8 聚焦在价值点上	101
聚焦于最有价值的事	101



全身心地投入	103
优化你的工作时间	104

第 3 部分 做到位：用行动实现价值

1 到位才有“位”，尽心才有“薪”	108
做到位：工作的第一守则	108
工作到位，结果到位	110
到位才有竞争力	111
2 永远别做大多数	114
“唱功”到位了，“做功”不到位	115
布置到位了，落实不到位	116
表面到位了，效果不到位	117
人员到位了，履责不到位	118
3 找到“不到位”的症结点	121
职责不清造成“工作不到位”	122
业务能力低下造成“工作不到位”	124
协作不力造成“工作不到位”	124
责任心缺失造成“工作不到位”	125
制度“真空”造成“工作不到位”	126
消极习惯造成“工作不到位”	127
4 针尖上打擂，拼的是精细	129
精细才能做到位	130
培养精细的工作素养	131

精细造就成功	132
5 规范自我的工作状态	134
时刻保持自律	134
使自己有计划地工作	136
懂得如何自律	138
6 协作就是生产力	140
没有完美的个人，只有完美的团队	140
没有协作就发挥不出最大的力量	143
建立你的工作人脉圈	145
迅速融入团队，建立协作关系	147
7 做到位的方法就是马上开始	149
拖延是工作到位的大敌	150
“拖延病”的症状	151
立即行动起来	152
8 让制度成为习惯	155

第 1 部分

精于心，勤于行：卓越的秘诀

1 工作就是人生的价值

人生最大的收获在于从事一份热爱的工作。工作是面对人生的态度，是实现自我价值的舞台，是一种生活的方式。一个人工作的质量决定着生命的质量。

工作是我们永恒的话题。在我们的一生里，工作占据了很长的时间，而且这段时间也正是人生最具活力、最为精华的部分。

对于我们而言，工作到底意味着什么？它是一种生存的途径，还是实现自我价值的通路？是为生活所付出的代价，还是开创事业新天、完成梦想的过程？是不得已而为之、终日到处奔波的忙碌，还是完成生命意义的方式？这是每一个人都需要自问的。

约翰·D·洛克菲勒，美孚石油公司的创办人，是世界上赫赫有名的石油大王。世界著名财经杂志《福布斯》曾经统计过，如果今天洛克菲勒仍然健在，他的个人资产将是比尔·盖茨的数倍。这个石油大王给我们留下过这样一则很有意味的寓言：

一个人死后来到了一个地方，这里应有尽有。当他来到这

里后，有一位服务生跑过来问他：“先生，这里的山珍海味、香车美女、金银珠宝，都可以让您尽情享用。请问您有什么需要吗？”这个人非常高兴：“这不正是在人世间的追求吗？想不到在这里伸手可及！”于是，他天天品尝各种美味，享受一切玩乐。

可是，没过多久，他却感到很空虚，对一切享受突然毫无兴致。他就找到那个服务生，说：“天天这样生活让我觉得没有什么意思，也提不起精神来，我现在想做点儿事，你帮我找点事情做行吗？”

然而，让他万万没有想到的是，这位服务生听完之后，却抱歉地对他说：“对不起，工作是这里惟一不能提供给您的。”这个人非常郁闷：“那怎么办呢？总这样下去还不如让我留在地狱里呢！”服务生一笑，对他说：“事实上，您现在已经在地狱了。”

洛克菲勒的这则寓言是在告诉我们：当一个人失去工作时，事实上就等于失去了生活的快乐。因为，从本质上来说，工作是人的一种需要，而为很多人看重的“赚钱”不过只是工作的目的之一。它更重要的意义是体现我们自身的价值，得到人生至上的快乐。

人生最大的收获莫过于从事一份热爱的工作，并通过不懈的努力证明自己。闲暇是一种享受，是一种幸福，但这种闲暇只能是忙里偷闲，倘若一味闲暇以至无聊，那种痛苦是难以名状的。

工作是面对人生的态度

工作是什么？工作是面对人生的态度，它决定了我们快乐与否。如果你视工作作为一种乐趣，人生就是天堂；如果你视工作作为一种义务，人生就是地狱。事实上，天堂或地狱就在一念之间，何去何从都由自己决定。

三个石匠在雕塑石像，有个人路过，就问他们：“你们在做什么呢？”第一个人疲惫地回答：“凿石头啊，从早忙到晚，累啊！凿完这块我终于可以回家了。”这种人把工作看作是一种苦役，“累”是他们的口头禅。

第二个人抬头看了看，叹口气说：“我正在做雕像。没办法，谁让我有妻子有孩子，他们需要吃饭啊。这活儿我不喜欢，但它酬劳很高。”这种人把工作看作是一种手段，“养家糊口”是他们工作的全部目的。

第三个人却骄傲地指着石像说：“你看！我正在完成一件伟大的事业，一件完美的艺术品马上诞生！”这种人以工作为荣，以工作为乐，“这个工作很有意义”是他们对工作的赞美，也是对自己的肯定。

如果我们赋予它意义，不论工作大小，都会使我们感到快乐，并从中收获；如果我们只是把它当成一件不得不做的差事，任何简单的工作也会变得困难、无趣，让我们倍感怠惰，精疲力竭。

工作态度的不同，带来的人生结局也许就会完全不同。新