

干一行爱一行

刘柏华◎著

一本企业员工与公务员必读的敬业精神培训读本

没有不重要的工作，只有做不好工作的人，从现在开始爱上你的工作，拒绝任何借口，努力把它做好！

干一行爱一行，才能干好一行！



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

干一行爱一行

★“干一行爱一行”六字箴言★

- ◀ 干一行，学一行 ▶
- ◀ 学一行，专一行 ▶
- ◀ 专一行，精一行 ▶
- ◀ 精一行，超一行 ▶



投稿：(010)68252397

高邮箱：yangwen@phei.com.cn

责任编辑：李红玉

本书贴有激光防伪标志，凡没有防伪标志者，属盗版图书。

上架建议 员工培训

ISBN 978-7-121-11199-0



9 787121 111990 >

定价：22.00元



弗诺职业化素质培训系列

干一行爱一行

一本企业员工与公务员必读的敬业精神培训读本

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

一个人无论从事什么职业,都应该做到干一行爱一行。干一行爱一行是一种优秀的职业品质,是所有的职业人士都应遵从的基本价值观。

本书围绕“干一行爱一行”这一核心主题,深入阐述了干一行就要爱一行的4种表现:珍惜工作、尊重职业、坚守事业、忠诚企业。同时,详细解读了如何才能干一行爱一行,即需要通过学一行、专一行、精一行、超一行拾阶而上、逐层递进,从而将干一行爱一行的理念变成实务。

本书适合企事业单位管理人员和员工,政府公职人员以及高校师生参阅,尤其适合作为企业内部培训和高校职业化培训教材。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

干一行爱一行 / 刘柏华著. —北京: 电子工业出版社, 2010.7
(弗诺职业化素质培训系列)
ISBN 978-7-121-11199-0

I. ①干… II. ①刘… III. ①职业道德—通俗读物 IV. ①B822.9—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 121645 号

责任编辑: 李红玉

印 刷: 北京天竺颖华印刷厂

装 订: 三河市鑫金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

北京市海淀区翠微东里甲 2 号 邮编: 100036

开 本: 720×980 1/16 印张: 10.25 字数: 110 千字

印 次: 2010 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 22.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

序：爱上你的工作

干一行爱一行，才能干好一行。工作如同恋爱，若想获得幸福，就得爱上你的工作。只有为工作倾注真挚的热情，才能干好这份工作。

人们都希望找到一份与自己的兴趣、专业、能力相匹配的工作，喜欢与否有时候是选择一份工作的很重要的标准。然而世事岂能都尽如人意，企业并不会因为你有兴趣就为你敞开大门，有些时候，你往往只能找到一份相对满意，甚至是不满意的工作。

即使你现在所从事的工作不是你最中意的，不过既然已经选择了，就应该全身心地投入其中，拒绝任何借口，努力把它做好。而为了把明天的工作做好，首先要做的就是爱上你的工作。

当初大学毕业的时候，相貌和成绩都不出众的李文在班里显得特别不起眼，也没有人注意到她最后进了什么单位工作。可十年之后的同学聚会上，大家得知李文已经成为上市公司的副总，这令大家惊讶不已。

原来，大学毕业的时候，李文进了一家小公司做秘书工作，整天也就是写写公文报告，但是李文却做得非常踏实。她觉得自己学习成绩不是很好，又没有什么社会关系可以依靠，不如踏实做好来之不易的工作。

秘书这份工作是很琐碎的，端茶倒水、打杂跑腿什么都

得做，还要记考勤算工资，兼行政负责办公用品领用。可李文从来没有抱怨过，她说：“只要你想明白，高兴也是上一天班，不高兴也是上一天班，就会开开心心地做那些你不喜欢的事了。”

李文在公司做了七八年，之后因为又懂行政又懂人事，被一家中型企业挖过去做了办公室主任，她说：“人家就是觉得请我成本低，因为我是秘书转过来的，比资历高的人工资低。”

三年后，企业扩大了好几倍，李文也升任了人力资源总监。后来，她又被现在的公司高薪聘为主管人事行政的副总。

同学们问李文成功的经验是什么，得到的答案却简单得让人不敢相信。她说：“没有捷径可走，也没有什么神奇的，就是对待工作要‘先结婚再恋爱’，然后发自内心地爱上它，爱到无怨无悔，爱到付出所有。”

无论你在什么企业，无论你从事什么工作，假如你想使自己的工作更加充实、充满乐趣，想要使自己在成功的道路上一路前行、走得更远——就要从现在开始爱上你的工作。

没有不重要的工作，只有做不好工作的人。医治职业倦怠症的最佳药方就是学会爱上你的工作。爱上工作并把工作当做一种享受吧！在享受工作的过程中拼搏奋进，你必然能够干一行、成一行，必然能够跨越平凡、成就卓越！

目 录

上篇：干一行就要爱一行

干一行爱一行.....	3
干一行爱一行，才能干好一行.....	4
工作可以平凡，态度不能平庸.....	8
与其被动工作，不如主动做事	12
附：执行工具 1	16
珍惜你的工作	17
工作值得去珍惜	18
因为在这个位置	22
认同自己的企业	25
不要频繁地跳槽	29
附：执行工具 2	32
尊重你的职业	33
别把工作当儿戏	34
把职业当做信仰	37
带着激情去工作	40
要做就做到最好	44
附：执行工具 3	48
忠诚你的企业	49
与企业同舟共济	50



干一行爱一行

站好最后一班岗	53
信守公司的机密	56
维护企业的利益	60
附：执行工具 4	63
坚守你的事业	65
你在为自己工作	66
全力干好这一行	70
跌倒马上爬起来	73
不当事业的逃兵	77
附：执行工具 5	81

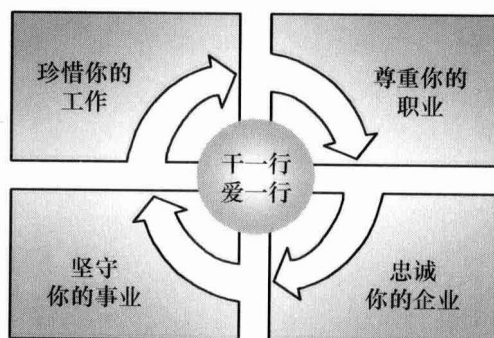
下篇：干一行要干好一行

干一行，学一行	85
深入钻研，向书本学习	86
深入一线，向实践学习	90
深入问题，向错误学习	93
深入合作，向同事学习	96
附：执行工具 6	100
学一行，专一行	101
播下专注，才能收获成功	102
专注所长，因而才能专业	105
专注重点，必能成就高效	109
专心致志，做阿甘式员工	113
附：执行工具 7	118



专一行，精一行.....	119
既要敬业，更要精业.....	120
练到极致，就是绝招.....	123
注重细节，成就精业.....	127
精通一行，成为专家.....	131
附：执行工具 8	135
精一行，超一行.....	137
反思自己，保持归零心态.....	138
淘汰自己，才能成就自己.....	142
提升自己，努力追求完美.....	146
超越自己，坚持不断创新.....	149
附：执行工具 9	153

上篇：干一行就要爱一行





干一行爱一行

干一行爱一行，才能干好一行
工作可以平凡，态度不能平庸
与其被动工作，不如主动做事



干一行爱一行，才能干好一行

干一行爱一行是一种优秀的职业品质，是每一位员工都应遵从的基本价值观。

马丁·路德·金曾说过：“任何工作都有其意义，所有于人类有所促进的工作都有其尊严和价值，应该努力不倦地把它做好。”无论做什么工作都要干一行爱一行，因为只有干一行爱一行，才能干好一行；也就是说员工要认真对待自己的职业，热爱自己的职业，将自己的工作当做兴趣，努力把工作做好。

干一行爱一行是一种优秀的职业品质，是每一位员工都应遵从的基本价值观。一个人无论从事何种职业，都应该热爱自己的工作，对工作尽心尽责、全力以赴。这不仅是职业的原则，也是人生的信条。试想，一个人连自己的工作都不热爱，又怎么能做好自己的工作呢？

在绵延数百公里的木里县雪域高原上，一个人牵着一匹马驮着邮包默默行走的场景，成为当地老百姓心中最温暖的形象。

他一个人跋山涉水、风餐露宿，战胜孤独和寂寞，把一封封信件、一本本杂志、一张张报纸准确无误地送到每个用户手中，将时代发展的声音和外面世界的信息不断地传送到雪域高原的村村寨寨。



这个人，就是四川木里藏族自治县邮政局的一名普通乡邮员；一个20年来每年都有330天以上独自行走在马班邮路上的邮递员；一个在雪域高原跋涉了26万公里，相当于走了21趟二万五千里长征，绕地球赤道6圈的普通邮递员——王顺友。

1984年，年仅19岁的王顺友成为当地一名普通的乡邮员，走上了马班邮路的漫漫征途。

木里藏族自治县地处青藏高原东南边缘，这里高山绵延起伏，气候恶劣，空气稀薄，道路险恶，工作条件十分艰苦。王顺友负责的邮路往返里程有584公里。他每月负责两个邮班，一个邮班来回14天，所以每月有28天他会跋涉在这苍茫大山中的邮路上。

王顺友需要经过大大小小的山峰沟谷，穿过四片野兽出没的原始森林，途中还要经过崎岖狭窄、稍不留神就会连人带马摔下悬崖掉进滔滔江水的“九十九道拐”才能走完这条邮路。

面对这样的艰苦条件，这个外表矮小、干瘦的汉子以顽强的意志战胜了孤独寂寞和艰难险阻。他苦中作乐、以苦为乐，每当孤单寂寞时，他就亮开嗓子纵情地高唱一曲山歌。当万家灯火、家人团聚的时候，王顺友只能一个人在野外风餐露宿。

他每年要投递8000多份报纸、700多份杂志、1500多份函件、600多件包裹，凭着干一行爱一行的工作态度，20年来，王顺友没有延误过一个班期，没有丢失过一个邮件，



没有丢失过一份报刊，为大山深处各族群众架起了一座“绿色桥梁”。正如他自己所说：“搞好本职工作是我的责任，再大的苦也要忍，不能给党丢脸。”

2005年，王顺友被评选为“感动中国”十大人物之一，给他的颁奖辞是这样写的：“他朴实得像一块石头，一个人一匹马，一段世界邮政史上的传奇，他过滩涉水，越岭翻山，用一个人的长征传邮万里，用20年的跋涉飞雪传心，路的尽头还有路，山的那边还是山，近邻尚得百里远，世上最亲邮递员。”

在你全身心地投入工作的同时，也要把你的爱投入到工作中，只有这样你才不会感到工作的枯燥、乏味，你才能用心地做好这份工作。

干一行爱一行的人会认认真真、踏踏实实地工作，会发挥出自己最大的潜力，为企业的发展做出巨大的贡献。当然，他们自己也会因此从工作中获得无穷的乐趣和收益。而那些干一行厌一行的人则会见异思迁，这山望着那山高，他们不仅得不到期望中的发展，反而最终会让自己一无所获。

李伟毕业后应聘到一家信息技术研究所工作，这份工作比较稳定，薪酬也不是很低。但是，在研究所呆了一年之后，李伟发现，大学同学中有的出国深造了，有的进入了外企，还有的尽管进入了民营企业，但是现在已经成为公司的主管、经理了。而自己只能在这里拿死工资，于是李伟毅然辞职了。

李伟离开研究所不久，就成功地加入了一家电气企业，



成为一名技术人员。经过一年多的奋斗，李伟仍旧是一名技术员，他心有不甘，觉得自己在公司的职业生涯已经走到了尽头，于是他做好了跳槽的准备。

李伟从电气企业出来后，又到了一家国际旅行社。随后不到三年的时间里，他又换了三份工作。不过他认为这些都不是自己喜欢的工作，就又先后辞职了。

现在我们身边经常会出现干一行怨一行的人。究其原因，主要是这些人每天都在机械地工作，所以自然会对工作产生麻木和乏味的感觉。如果员工能在努力工作的同时，发自内心地去爱上自己的工作，那么一定不会出现干一行怨一行的情况。

既然已经干上了一行，就必须热爱这一行，这样才能干好一行。上司、同事对你工作能力的了解，基于你的工作表现，而非你的外表或学历；你的工作表现决定了你的职业发展和收入水平。如果你不热爱自己的工作，那么你注定要沦落为职场失败者。

因此，每一个员工不论选择何种职业都应该干一行爱一行，积极地投入到工作当中，将工作与兴趣有机地结合起来，从而快乐地工作，并享受工作的快乐。



工作可以平凡，态度不能平庸

员工能否将工作做好是由他的态度和能力决定的，但归根结底都是由他的态度决定的。

有些人只想当老板，不愿当员工；只想当主演，不愿跑龙套；只看到人家光荣的瞬间，没有看到人家长久的奋斗。

《福布斯》杂志的创始人福布斯曾这样说过：“做一个一流的卡车司机比做一个不入流的经理更为光荣，更有满足感。”工作本身没有高低贵贱之分，一个人之所以能够获得人们的尊重和认可，不是因为他的工作有多么高贵，而是在于他将工作做到了极致，做到了令人钦佩的地步。

工作首先是一个态度问题。对工作的热爱，是员工不断提高业绩的助推器。员工能否将工作做好是由他的态度和能力决定的，但归根结底是由他的态度决定的。一个人拥有出众的工作能力，却没有正确的态度，那么他在职场上很难取得令人瞩目的成就。一个能力欠缺的人，只要端正态度，必然能够不断提高自身的能力，最终会取得骄人的业绩。所以，从某种意义上说，态度比能力更重要，如图 1-1 所示。

任何伟大事业的成功都源于平凡工作的积累。很多时候，你可能无法选择自己的工作，但却可以选择对工作的态度。当你从事某份工作之后，不管这份工作有多么平凡，与你的期望有多么大的差距，你只要端正自己的态度，就能把