

●丛书主编◎马伊里 吴铎



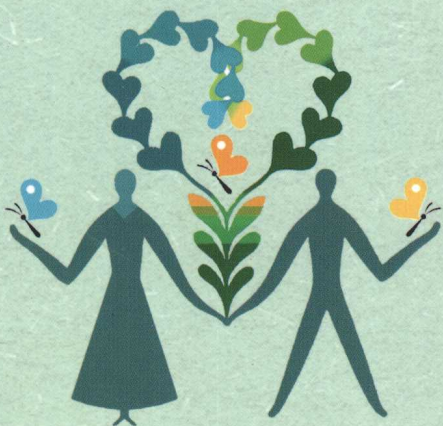
●「十一五」国家重点图书

●社会工作案例研究丛书

学校社会工作 案例评析

◎主编／文军 ◎副主编／刘一飞

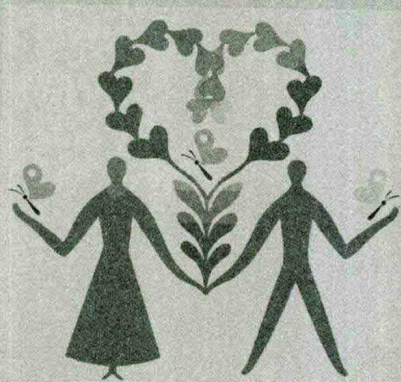
◎华东理工大学出版社



学校社会工作 案例评析

◎主编／文军 ◎副主编／刘一飞

◎华东理工大学出版社



图书在版编目(CIP)数据

学校社会工作案例评析 / 文军主编. — 上海 :

华东理工大学出版社, 2010.7

(社会工作案例研究丛书)

ISBN 978-7-5628-2816-7

I. ①学… II. ①文… III. ①教育社会学—研究

IV. ①G40-052

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第091339号

“十一五”国家重点图书

社会工作案例研究丛书

丛书主编 马伊里 吴 锋

学校社会工作案例评析

主 编 / 文 军

副 主 编 / 刘一飞

责任编辑 / 钟献刚

责任校对 / 李 晔

封面设计 / 戚亮轩

出版发行 / 华东理工大学出版社

地 址: 上海市梅陇路130号, 200237

电 话: (021) 64250306 (营销部)

传 真: (021) 64252707

网 址: press.ecust.edu.cn

印 刷 / 上海展强印刷有限公司

开 本 / 787mm×960mm 1/16

印 张 / 21.25

字 数 / 416千字

版 次 / 2010年7月第1版

印 次 / 2010年7月第1次

印 数 / 1—3000册

书 号 / ISBN 978-7-5628-2816-7/C · 144

定 价 / 40.00元

(本书如有印装质量问题, 请到出版社营销部调换。)

编委会名单

编委会顾问：

徐瑞新 中国社会工作协会会长

徐 麟 中共上海市委常委

胡延照 上海市副市长

周太彤 上海市政协副主席

编委会主任：

范希平 上海市人民政府副秘书长

委 员(以姓氏笔画为序)：

万其刚 上海市浦东新区民政局社会团体登记管理处处长

马伊里 上海市民政局局长

方国平 上海市民政局副局长

文 军 华东师范大学社会发展学院党总支书记,教授

卢汉龙 上海社会科学院社会发展研究院院长

朱眉华 华东理工大学社会与公共管理学院分党委书记,教授

华海旦 上海市浦东新区社会发展基金会秘书长

阮曾媛琪 香港理工大学应用社会科学系主任,教授

吴 铎 华东师范大学教授,上海市浦东新区社会工作者协会名誉会长

段慧霞 上海市浦东新区社会工作者协会常务副会长、秘书长

顾东辉 复旦大学社会工作系主任,教授

徐永祥 华东理工大学社会与公共管理学院院长,教授

姬中宪 上海市浦东新区社会工作者协会副秘书长

黄志华 上海市民政局职业社会工作处处长

彭希哲 复旦大学社会发展与公共政策学院院长,上海市浦东新区社会工作者协会会长

序 一

◎民政部部长 李学举

党的十六届六中全会把“建设宏大的社会工作人才队伍”作为加强党对构建社会主义和谐社会领导的一项重要工作提到了前所未有的高度。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要,是实现政通人和、社会稳定的历史选择。

社会工作强调“助人自助”,通过社会工作的专业服务,来整合社会资源,挖掘潜能,帮助需要帮助的人群走向“自救、自立、自助和自强”。社会工作以解决社会问题、满足社会需求为己任,维护社会稳定,促进社会公平与正义。当代的社会工作既是一种科学的工作方法、一门体系完备的专业,也是一种受人尊敬的职业,更是组织开展社会管理和公共服务、实现国家服务保障政策、促进社会公平与正义的有效制度安排和实现手段,它对于调适人的社会适应、促进人的全面发展、提升国民福利、预防和解决社会问题、维护社会稳定、促进社会和谐等都具有积极意义。

上海作为全国经济和社会发展的前沿,在十年前就率先开始了社会工作专业化与职业化的大胆尝试,多年来,在专业理论与我国实际相结合方面更是积累了丰富的案例。社会工作案例研究丛书及时总结了这些经验,是社会工作“上海模式”成果的最新体现。

社会工作案例研究丛书已被列为“十一五”国家重点图书,它的出版是中国社会工作发展史上的一件大好事。它既是一套具有专业水平的社会工作理论著作,又是极具实用价值的实务操作指南。本丛书的出版对于广大社会工作从业人员学习和掌握社会工作的知识、理念和专业方法,对于大家了解社会工作、理解社会工作、走近社会工作都会大有裨益。让我们为推进社会工作在中国的发展,为构建社会主义和谐社会而不懈地努力。



序二

◎上海市人大常委会主任 刘云耕

积极培育和发展职业化、专业化的现代社会工作,是贯彻落实科学发展观,增强社会和谐,实现我国经济社会又好又快协调发展的制度性要件之一。党的十六届六中全会第一次提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”,并把发展社会工作,造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,明确作为构建社会主义和谐社会的一项重要工作,载入了中央全会审议通过的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中。这向全社会发出了党和政府支持发展社会工作的强烈信号。

社会工作既是一门科学和一种专业工作方法,又是一种有效的社会管理、社会保障和社会服务制度。其工作对象涉及所有需要社会支持和社会帮助的人群,尤其是各种社会弱势群体、边缘群体和特殊问题人群。其本质功能在于:预防和解决突出的社会问题,提升社会福利与社会保障的水平,促进社会的和谐、稳定与进步。

一个国家或地区处于加速度经济增长阶段时,必然会经历社会结构的深刻变动、社会政策的深刻调整,以及社会管理制度的创新过程。面对着各种原有和新生的、大量的社会矛盾和社会问题,如何科学、高效地应对和化解,无疑首先是政府必须履行的社会管理和公共服务的职能和责任。但在政府资源和能力有限的现实情况下,必须同时发挥政府和民间社会组织的作用。正是在这种社会转型的现代化背景下,职业化、专业化、社会化的社会工作制度应运而生,作为非政府、非营利组织最重要载体的社会工作机构应运而生。

上海是中国大陆最早推进社会工作的城市之一。近年来,上海市委、市政府高度重视和大力支持推进社会工作。上海市的有关部门为致力于发展各领域的社会工作,在制度设计、机构建设和实务操作等方面做了大量的工作,目前社会工作已进入了上海的司法、福利、社区、学校、医院、计划生育、妇女家庭等领域。实践也证明,上海的社会工作不仅创新了城市社会管理体制的改革,也为上海构建和谐社会、加快建设“四个中心”作出了重要贡献。

社会工作案例研究丛书已被列为“十一五”国家重点图书,这体现了国家对这套丛书的肯定和支持,实为难得。感谢同志们策划、组织和编写了这套丛书,也感谢上海市浦东新区社会工作者协会、上海市浦东新区社会发展基金会和华东理工大学出版社为丛书的编写和出版所作的贡献。

这套丛书是理论与实务相结合、专业化与本土化相结合的产物,既可指导一线社会工作者的具体实践,也能为专家学者提供很好的研究素材。本丛书作者均系



国内社会工作界具有理论和实务工作经验的专家,丛书集中反映了目前国内社会工作最前沿的成果。

社会工作讲究成果分享。我希望有更多的社会工作者喜欢这套丛书,并分享其中同行们的经验;在此我也将此书推荐给广大的读者朋友们,读一读这套书,以便更多地了解、关心乃至走近社会工作,为上海率先构建社会主义和谐社会多作贡献。



前言

◎马伊里 吴 铎

党的十六届六中全会《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确提出,要“建设宏大的社会工作人才队伍”。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要。正是在这样的理念指导下,我们策划了这套社会工作案例研究丛书。该丛书已被列为“十一五”国家重点图书。

一

“社会工作”(social work)这一概念,起始于 19 世纪末 20 世纪初。首先在美国和德国被使用,以后逐渐扩展到其他国家。就其渊源而言,在古代社会便已有了社会工作。而就其理论和实践的科学形态而言,社会工作则是近代工业社会的产物。在发达国家和地区,社会工作无论作为教育领域的一个专业,还是作为一种社会职业,都已经制度化。

我国从 20 世纪 80 年代开始在高等院校恢复社会工作专业,迄今已培养了一大批社会工作专业人才,而早些时候社会却缺乏相对应的职业岗位。在我国改革开放的新的历史阶段,社会管理的改革和创新,迫切要求确定社会工作者的职业地位,迫切需要社会工作从业人员的职业规范。2004 年 6 月国家劳动与社会保障部颁布了《社会工作者国家职业标准》,2006 年人事部、民政部联合颁布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》,这标志着我国社会工作步入了职业化和专业化的轨道。

社会工作作为一种重要的社会职业;一般都被定位在公共社会福利服务系统,从事收入保障、儿童福利、家庭计划及其他社会福利工作。也有一部分专业社会工作者在学校、医院和各种社会性服务机构开展工作。

二

社会工作作为国家认可的一种社会职业,在我国还处于起步阶段。社会工作实务的开展,主要还是经验型的。因而,无论在高校社会工作专业的教学中,还是在社会工作的培训工作中,最感缺乏的是具有本土特色的社会工作案例。

为了及时总结我国一线社会工作的经验,同时也为了给社会工作专业教学和职业培训工作提供相应的案例,我们策划了这套社会工作案例研究丛书。本套丛



书旨在顺应社会工作职业化发展的趋势,注重社会工作基本技能的训练,为高等院校学生及社会各界社会工作专业化培训服务。

丛书选编的案例从实务操作的角度出发,多侧面、多角度精编精选,并按个案、团体、社区等不同方法分类点评,注重理论与实务相结合,通过剖析案例,重点突出社会工作实务的理论指导、方法和技巧介绍。

三

本套丛书总策划是马伊里、吴铎。本书的作者都是在青少年、学校、戒毒、矫治、医务、老年、家庭、福利、残疾人及社会工作职业机构等 10 个领域内有着丰富理论和实务经验的社会工作专家。《学校社会工作案例评析》由华东师范大学文军主编,《残疾人社会工作案例评析》由华东师范大学张福娟主编,《青少年社会工作案例评析》由华东理工大学费梅苹主编,《老年社会工作案例评析》由上海大学范明林主编,《家庭社会工作案例评析》由华东理工大学朱眉华主编,《福利社会工作案例评析》由中国青年政治学院陈涛主编,《医务社会工作案例评析》由华东理工大学范斌主编,《社区矫正案例评析》由华东理工大学张昱主编,《戒毒社会工作案例评析》由华东理工大学王瑞鸿主编,《社会工作职业机构案例评析》由上海映绿公益事业发展中心庄爱玲主编。由各册主编分别聘请副主编和撰稿人。丛书最后由马伊里、吴铎负责统稿。

我们希望,本套丛书的出版,能有助于一线社会工作者专业水平的提高,有助于国内高等院校社会工作专业的教学和各地区职业培训的案例教学。我们也期待通过本丛书的出版,有更多热心于我国社会工作事业发展的研究者和实务工作者加入我们的行列,以共同开创我国社会工作事业发展的新局面。



导论	1
一 学校社会工作的基本含义与特征	2
二 学校社会工作的历史回溯	7
三 学校社会工作的基础理论	13
四 学校社会工作的常用方法	19
五 学校社会工作的基本技巧	30
第一章 都是完美惹的祸——学校新生的适应	37
一 案例介绍	38
二 社工介入的过程	40
三 案例分析与思考	51
第二章 迈向成熟的重要一课——青春健康教育	58
一 案例介绍	59
二 社工介入的过程	60
三 案例分析与思考	78
第三章 活着为什么这么难——自杀危机与干预	87
一 案例介绍	88
二 社工介入的过程	89
三 案例分析与思考	98
第四章 我的美丽谁做主——自卑障碍与调适	111
一 案例介绍	112
二 社工介入的过程	114
三 案例分析与思考	127
第五章 告别孤独——朋辈交友指导	136
一 案例介绍	137
二 社工介入的过程	138
三 案例分析与思考	150
第六章 我想要一个完整的家——亲子沟通技巧	160
一 案例介绍	161
二 社工介入的过程	162

三	案例分析与思考	184
第七章	千万别离开我——低龄学生依恋障碍的治疗	189
一	案例介绍	190
二	社工介入的过程	191
三	案例分析与思考	198
第八章	“灭绝师太”怎么还不生病？——师生冲突与调适	211
一	案例介绍	212
二	社工介入的过程	216
三	案例分析与思考	228
第九章	我是差生我怕谁！——学业指导与提高	236
一	案例介绍	237
二	社工介入的过程	239
三	案例分析与思考	248
第十章	我要退学找工作——升学压力与调节	257
一	案例介绍	258
二	社工介入的过程	260
三	案例分析与思考	269
第十一章	“冲动是魔鬼”——校园暴力与处置	281
一	案例介绍	282
二	社工介入的过程	284
三	案例分析与思考	295
第十二章	“其实不想走”——扶贫帮困与助学	302
一	案例介绍	303
二	社工介入的过程	305
三	案例分析与思考	313
	参考文献	321
	后记	329

导



论



“学校社会工作”作为社会工作学与教育学之间的交叉学科,在发达国家和地区已成为一项专业化的社会事业。因为社会工作和教育之间具有很多共同点,社工和教师的目标都是为了帮助青少年充分发展其社会、情感和智力等方面的能力,都是为了帮助青少年成为有能力、有责任感的公民。而从起源来看,学校社会工作也是社会工作发展中较早的一支。早在 20 世纪初,英国、美国和德国就几乎同时开始发展结合教育与福利两种制度的学校社会工作,创建家庭、学校与社区相互结合的学校社会工作体系。据托雷斯(A. Torres)估计,1996 年,仅在美国,就有超过 9 000 名学校社工在从事专业化、职业化的服务。在我国,专业化的学校社会工作目前才刚刚起步,但随着我国社会工作事业的飞速发展,学校社会工作的专业化和职业化也将越来越受到关注。



学校社会工作的基本含义与特征

“学校社会工作”是一个外来语,是由英文 School Social Work 翻译而来,有时也称为“教育社会工作”(Education Social Work),泛指教育体系之内的社会工作实务(Social Work Practice in Education and School Setting)。^{①②} 本节在梳理学界有关学校社会工作概念的界定之后,详细讨论学校社会工作的含义,包括学校社会工作的主要对象和模式、学校社会工作的主要内容和形式,并在此基础上归纳出学校社会工作的特征。

(一) 学校社会工作的基本含义

目前,学界关于学校社会工作概念的界定与理解并不一致,但大体相同。我国台湾学者徐震和林万亿在1990年出版的《当代社会工作》一书中认为,学校社会工作是将社会工作的原则与方法用于学校,目的在于协助学校,使之形成“教”与“学”的良好环境,并使学生得以获得其适应今日与未来的生活能力的一种专业服务活动。^③ 大陆学者范明林在其编著的《社会工作方法与实践》一书中则认为,学校社会工作是社工依据专业的理论和方法,在学校教师和管理人员的密切配合下,主要以学校为工作范围,以帮助学生解决问题和促进学生发展为工作重点,为学生、家长、教师及相应的学校环节提供服务的一种专业活动。^④ 我们认为,所谓学校社会工作就是将社会工作专业的原则、方法及技巧应用于教育机构及其设施中,通过与家长、学校、社区的互动,解决学生问题,促进学生发展,构筑“教”、“学”、“成长”的和谐环境,使学生更好地适应社会。

需要特别强调的是,学校社会工作就其目的而言,在于实现学校教育,也就是协助学生准备面对现在及未来的生活。^⑤ 换言之,学校社会工作的目的不仅仅是为了解决学生此时此刻的问题,更强调学生在问题解决的过程中获得能力的锻炼、解决问题的技巧和自身的成熟。所以,学校社会工作需要学校社工和学生一起工作,需要他们在共同的工作中学习如何应对问题,如何运用自己的知识和能力去解决这些问题,而这种“自助”的态度和“自主”的精神会对学生今后的学习、生活和工作产生深远的影响。

1. 学校社会工作的主要对象和模式

学校社会工作主要的工作环境是学校,但并不局限于学校,也要接触学生家

① Torres, S. (1996) The status of school social workers in America, *Social Work in Education*, 18: pp. 8-18.

② Huxtable, M. (1998) *School Social Work: An International Profession*, *Social Work in Education*, Washington: April, Vol. 20, Iss. 2.

③ 徐震、林万亿:《当代社会工作》,台北:五南图书出版公司,1990年版,第2页。

④ 范明林:《社会工作方法与实践》,上海:上海大学出版社,2005年版,第229页。

⑤ 范明林、张洁:《学校社会工作》,上海:上海大学出版社,2005年版,第11页。



庭、社区以及学校行政管理部门。同样的道理,学校社会工作的主要服务对象是学生,但也包括了家庭、校长、教师及其他学校有关人员。^① 具体来说,学校社会工作的基本对象和工作范围应该包括:

(1) 有各种困难的学生。学校社会工作服务对象的主体是在校的中小學生,服务的范围包括与学生有关的各类问题。从我国实际情况来看,学生在校期间面临的问题主要包括:① 学习问题;② 身心成长的适应性问题;③ 学校生活的适应性问题;④ 行为或情绪上的困扰问题;⑤ 人际关系(包括家庭关系、交友和恋爱)问题;⑥ 特殊的教育对象(如残疾学生、外来移民学生等)。社工可以运用社会工作的原理与方法,分析这些困难学生的问题所在,找出原因,并帮助他们制订解决问题的方案。

(2) 学校的教师与管理者。学生的健康成长应该是校内教育者和校外社工共同的目标和心愿。为实现这一目标,校内的教师、管理者是学校社工的重要资源、依靠者和支持者,同时,学校社工的工作又能大大促进校内教师、管理者的教育工作,促使他们改进工作,共同为学生的健康发展服务。

(3) 教育行政部门的工作人员。学校社会工作对于教育行政部门具有监督、协助、咨询的作用。它能够促进教育行政部门在制定、执行教育方针、政策上做到科学、有效和公正。

(4) 学生的家长。学生在成长过程中遇到的许多问题都与家长及家庭有关,因此,学生家长应是学校社会工作的主要内容。学校社工需向家长了解学生的个性、思想以及家庭生活等情况,并在此基础上,向学生家长提供教育方案的咨询服务。

(5) 学生生活的社区环境。学生生活的社区环境也是学校社会工作的具体工作环境之一,它不仅能够为学校社会工作提供充足的社会资源,而且是解决困难学生问题的重要背景。因此,学校社会工作的开展不仅要积极推动社区建设和环境改造,而且还要帮助困难学生认识和适应社区环境,促使他们能够主动参与到社区活动当中去。

以上述工作对象为基础,学校社会工作在具体实践中逐渐形成了三种不同的工作模式,而且到20世纪后期,学校社会工作愈来愈重视对这三种工作模式的综合运用。这三种工作模式是:

(1) 问题导向的工作模式。该模式主要侧重于对问题学生的辅导,也是传统治疗时的学校社会工作主要采用的一种工作模式。^② 它常常通过个案社会工作方法,为问题学生及其家长提供服务与咨询,先分析其心理行为和造成心理行为异常

① 文军:《学校社会工作论略》,社会,2003年第1期。

② 所谓的问题学生是指那些在心理、行为上有些异常,在学校生活和社会生活上均发生适应困难的学生。



的原因,然后再加以处理和治理,且通常运用情绪支持、情绪发泄和理智开导等工作方式来解决这些问题。

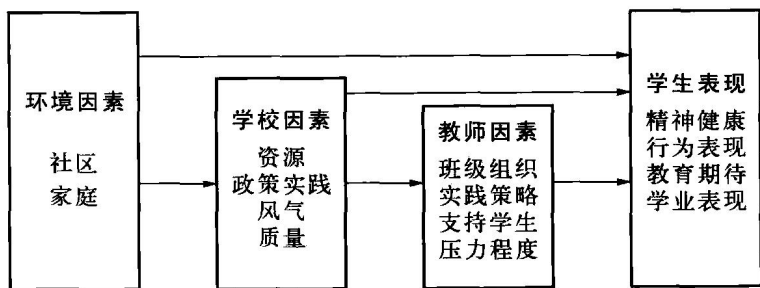
(2) 学生导向的工作模式。该模式主要以全体学生为工作对象,对学生的学习、生活进行全面干预,以期为学校教育体系带来某些新的变化,从而使每一个学生都能获得最大的、最充分的发展。学生导向的工作模式克服了以往学校社会工作只重视问题学生而忽视正常学生发展的倾向,其采用的工作方式常常包括生活辅导、学业辅导、职业辅导在内的全面辅导。

(3) 社区导向的工作模式。该模式将对学生的服务进一步扩大到对社区的服务。这是现代学校社会工作的一种主要工作模式,它强调学校、家庭与社区之间的密切配合,要求加强它们彼此之间的良好沟通,以充分发挥学校与社区的教育功能。其通常采用的工作方式有:① 为离校学生提供追踪服务;② 为社区提供服务,将学校教育融入社区服务之中;③ 加强与学生家长之间的联系,密切家庭与学校的关系;④ 协调各类教育机构,推行社区教育的大众化发展。

2. 学校社会工作的主要内容和形式

从各国学校社会工作的实践来看,学校社会工作的重点对象主要包括学生、家长和学校三方,由于对象不同,其具体的需求和工作内容也不一样,这些不同主要体现在以下几个方面。

(1) 就学生而言,学生的表现受制于许多因素的影响,既有学生自身成长中的问题,也有社会环境、学校、教师的影响。因此,学生的表现实际上是一个系统性问题。从外界影响因素来看,我们可以做出一个如图导-1 的生态图。^①但在学校社会工作实务中,学生通常急需帮助解决的主要问题有:① 刚入学或转学时的适应性问题;② 升学前的心理准备和适应性问题;③ 学业上的具体障碍;④ 情绪和行为偏差问题;⑤ 家庭问题,包括家庭关系问题、家庭经济问题等;⑥ 同辈关系的处



图导-1 影响学生表现的生态图

^① Lynn, C. J., M. Mcka, M. M. & Atkins, M. S. (2003) School Social Work: Meeting the Mental Health Needs of Students through Collaboration with Teachers, Children & Schools, Vol. 25, No. 5, October.



理等。学校社工可以通过提供各种“预防性”、“发展性”和“补救性”的专业服务,来帮助学生解决上述问题。

(2) 就学校而言,其急需帮助的主要问题有:① 帮助处理学生的越轨问题;② 协助处理校园危机和突发性问题;③ 帮助建立良好的校园文化;④ 了解教师的个人需求,提供必要的心理和政策咨询;⑤ 帮助加强与学生、学生家长、社区之间的沟通和联系,使学生真正得到优化的教育;⑥ 了解学校办学过程中的困难和问题,向教育主管部门和有关方面积极反映,以求得问题的合理解决。

(3) 就家长而言,其急需帮助的主要问题有:① 帮助管教子女,促进学生的健康成长;② 协调与校方的关系,加强与校方的沟通和联系;③ 当家庭出现问题时,希望及时介入,以便为学生创造一个良好的家庭环境。^①

学校社会工作主要由驻校的社工负责。驻校服务被视为一种向学生提供服务的有效方法,因为学生不仅容易获得服务,而且学校社工又可以密切监视学生的发展,并与校方建立良好而紧密的合作关系。通过校方的转介或学生的主动求助,学校社工会按照需要帮助的学生的个别情况,运用不同的专业辅导方法和技巧,协助他们解决困难,帮助他们提高处理日常生活的能力。就具体的工作方法而言,推行学校社会工作的主要形式包括个人辅导、小组工作、综合性活动及咨询服务四类。

个人辅导的工作形式主要是社工初步评估,然后拟订计划进行辅导。社工会约见学生,有需要时会进行家访或约见家长,也会与校方人员或其他有关人士联络,或者召开个案会议及转介至其他机构,例如复康服务、心理学家服务等。学生可自行找社工,或由家长、校长、教师或其他校方人员转介,社工在提供其他服务时察觉到有需要的学生,亦可提供个人辅导。

小组工作是针对类似问题或需要的学生,运用小组方法,达到预防或改变某些现状的活动。小组主要的类别有治疗小组、发展小组、学习技巧小组及社交小组等。

综合性活动的种类很多,对象包括学生、家长或教师,其目的主要是以教育性和预防性为主,形式包括展览、聚会、研讨会、演讲和旅行等。

咨询服务是社工提供给家长、学生和校方人员的服务,为他们解答学校社会工作范围内的有关政策,提供专业意见和资料,并在有需要时给予跟进服务。

总的来说,学校社会工作的开展可以以上内容为重点和突破口,综合运用各种工作形式,以服务学生为目的,努力促进学生健康成长,增强学校教育之绩效。其目标就是要帮助学生发挥潜能去适应学校,促进情绪和行为方面的发展;培养学生树立正确的价值观、责任感及和谐的人际关系;提高学生对社会问题的关注;协调学生、家长和学校之间的关系,以解决潜在的社会问题,促进社会稳定

^① 文军、刘一飞:《学校社会工作实务》,载陈良瑾、吴铎主编:《中国社会工作发展报告(1988—2008)》,北京:社会科学文献出版社,2009年版,第133—145页。

和共同发展。

（二）学校社会工作的特征

通过上述对社会工作的定义以及理解,我们可以看出,学校社会工作主要表现为以下特征:

(1) 就其本质而言,学校社会工作是一种专业性的服务活动,它需要专业理论和方法的背景,因此,它有别于一般的思想工作和政治教育。具体地说,社会工作的性质是学校社会服务,是运用社会工作的理论与方法在学校领域所实施的一种专业服务。学校社会工作以社会工作的理论和方法为指导,对学校领域内有需求者提供有效服务,帮助他们走出困境,并且使他们从问题的解决中获得能力的增长,从而能够在今后的学习和生活中更好地应对挑战。并且,这样的服务是由专业的社工在一定的机构中提供的。

(2) 就其对象而言,学校社会工作的基本对象是全体学生,帮助他们解决在学业、心理、情绪和行为方面的各种问题,尤其是对于学习和“社会—情绪—文化”适应有困难的学生,学校社工运用专业的理论、知识和技巧有效地帮助他们,使他们得以顺利度过人生发展的重要时期。^① 为了全面认识问题的性质,有效地协助学生,学校社工需要与学校的教师和管理者、教育行政部门的工作人员、学生的家长、社区居民及相应机构的工作人员进行沟通、协调。因此,上述人员不仅是学校社工的合作者,同时也是学校社会工作的对象。

(3) 就其功能而言,学校社会工作具有以下独特的功能:① 学校社会工作可以协助处于不利地位的学生,或是运用个案式的工作方法为个别学生服务,或是运用小组工作、社区工作的方法,帮助他们解决问题和实现自我;② 学校社会工作可以增强“学校—家庭—社区”的联系,为学生成长创造良好的学习和生活环境,增进教育的功能;③ 学校社会工作可以帮助学生获得应对变化的能力以及生活中各种实用的技能,以适应现代社会的需要;④ 学校社会工作的过程可以促进学生社会化人格的正常发展。^③

除此之外,学校社会工作就知识原则与价值观而言也有其自身的特征。作为社会工作的具体实务领域,学校社会工作除了具备社会工作共有的知识、原则和价值观以外,还有其独特的要求。在知识方面,学校社会工作需要具备广泛的知识基础,包括有关学校的知识,具体如教育哲学和价值,社会规范及社会的目标,整合并发展个人在学术、情绪、社会方面的能力,协助教师教学的方法和技巧,学习与认知

① 范明林、张洁:《学校社会工作》,上海:上海大学出版社,2005年版,第10—11页。

② “学校个案工作”、“学校小组工作”和“学校社区工作”或“社区式学校社会工作”是学校社会工作的常用方法。

③ 林胜义:《学校社会工作》,台北:台湾巨流图书公司,1994年版。