



陈立民 刘建中 /主编

# 为政之道

复旦大学中国地市党政干部  
论坛讲演录

复旦大学出版社

本书由复旦大学出版基金资助出版



# 为政之道

复旦大学中国地市党政干部论坛讲演录

陈立民 刘建中 / 主编

復旦大學出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

为政之道:复旦大学中国地市党政干部论坛讲演录 /  
陈立民、刘建中主编. —上海:复旦大学出版社, 2010. 5  
ISBN 978- 7- 309- 07122- 1

I . ①为… II . ①陈… ②刘… III . ①社会主义建设—  
经验—中国—文集 IV . ①D619-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 034808 号

**为政之道:复旦大学中国地市党政干部论坛讲演录**

陈立民 刘建中 主编

出品人/贺圣遂 责任编辑/马晓俊

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编:200433

网址: fupnet@fudanpress. com http://www. fudanpress. com

门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65100562

外埠邮购:86-21-65109143

江苏省句容市排印厂

开本 787×960 1/16 印张 13.5 字数 204 千

2010 年 5 月第 1 版 2010 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978- 7- 309- 07122- 1/D · 449

定价:28.00 元

---

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。

版权所有 侵权必究

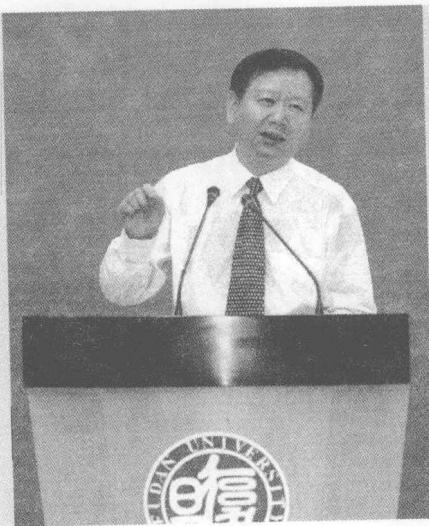
# 目 录

- 
- |     |   |
|-----|---|
| 1   | 张家界:下一步是什么?<br>——坚持改革开放,加快建设世界旅游精品/胡伯俊        |
| 19  | 以“首钢”搬迁调整和奥运筹备为契机,实现区域经济战略转型的思考/周茂非           |
| 41  | 改革开放 30 年与当代大学生的使命/陈家记                        |
| 65  | 从黑色印象向绿色主题的转变<br>——焦作市从煤矿工业向生态旅游发展的成功转型之路/路国贤 |
| 81  | 庆阳:资源开发与可持续发展/张智全                             |
| 101 | 我在西藏 30 年<br>——没有共产党,就没有新西藏/张岩                |
| 123 | 振兴东北老工业基地:松原的选择与思考/蓝军                         |
| 145 | “绿色益阳”建设之探索/马勇                                |
| 163 | 百色发展的隐形翅膀:一个革命老区的发展之路/谢泽宇                     |
| 181 | 太行明珠,魅力长治/张保                                  |
| 197 | 创建“两型社会”示范区,推进城乡一体化<br>——湖北鄂州市城乡发展的实践与思考/陶宏   |
| 212 | 后记  |

胡锦涛

## 张家界：下一步是什么？

——坚持改革开放，加快建设世界旅游精品



**演讲人简介:**胡伯俊同志,汉族,1958年7月生,湖南长沙人。1977年7月入党,中央党校在职研究生班毕业,工学硕士。历任中共湖南省湘乡市市委副书记,共青团湘潭市市委书记、党组书记、市委委员,共青团湖南省省委常委、办公室主任,共青团湖南省委副书记、党组副书记、省青联主席,张家界市市委副书记、市长,挂任财政部教科文司副司长等职,2007年4月起担任中共湖南省张家界市市委书记。

**演讲时间:**2008年10月22日

**演讲地点:**复旦大学光华楼东辅楼102室

### 主持辞(顾钰民,复旦大学社会科学基础部主任):

各位同学,今天晚上我们复旦大学举办的中国市长论坛开始了。我们非常高兴地邀请到了张家界的市委书记胡伯俊同志来给我们讲张家界改革发展的一些情况。然后留点时间,同学们有什么问题,可以利用这个机会和胡书记直接沟通。我想胡书记一定会给出让你们非常满意的回答。大家热烈欢迎胡书记给我们作精彩的演讲!

### 演讲(胡伯俊,中共湖南省张家界市市委书记):

张家界是国家重点旅游城市,总面积 9 516 平方千米,相当于国土面积的千分之一,辖两区两县,总人口 162 万。凡是到过张家界的朋友,都会对张家界的旅游资源有着非常深刻的印象。张家界独特的大面积石英砂岩峰林地貌,全世界绝无仅有。武陵源风景区,是我国首批世界自然遗产和世界地质公园,是国家重点风景名胜区。其中,张家界森林公园是我国第一个国家森林公园。张家界是一个少数民族聚居区,土家族、白族、苗族等少数民族人口比例达 77%。张家界还是一个革命老区,所辖桑植县是贺龙元帅的故乡和红二方面军长征出发地,贺龙、任弼时、王震、萧克等老一辈革命家都曾在这里战斗过。

今天,应邀来到复旦大学,我谈一谈改革开放。上海是改革开放的前沿阵地,复旦是国家重要的教育、创新基地,许多改革创新实践都走在了全国的前列,有很多做法和经验值得我们学习。而张家界作为一个经济欠发达地区,改革开放的任务还很重。下面,我想从实际的层面和大家谈一谈经济欠发达地区坚持改革开放的一些实践和思考。

## 一、改革开放催生了张家界

国家以前并没有地级张家界市这个行政区划。地级市的张家界是因为旅游的发展才建立起来的。可以说,改革开放催生了张家界。

大家都知道,世界旅游业的发展最早始于 18 世纪 60 年代的英国。工业革命使人们的钱和闲暇时间都多了起来。钱和时间,是使人们产生旅游需求的两个最基础的条件。旅游业的大规模发展,是 20 世纪 50 年代的事情。进入 20 世纪 90 年代以后,世界旅游业进入了一个高速的发展时期,目前已

经成为各国国民经济结构中的重要组成部分。我国旅游业的发展与改革开放的进程基本同步。1979年初,邓小平同志视察黄山后指出:“旅游事业大有文章可做,要突出地搞、加快地搞。”当时的出发点,一是旅游业能够赚外汇,二是旅游业能够吸引大批青年就业。在小平同志的积极倡导下,我国的旅游业从20世纪70年代末开始起步。入境旅游首先发展起来,所以当时很多旅游项目都归外事部门管。后来随着我国经济、社会的发展,人民群众手里有了钱,也有了时间,国民旅游业才慢慢兴起。到今天,旅游业已呈现出蓬勃发展的局面。2007年我国入境旅游人次达1.32亿次,旅游外汇收入达419亿美元,国内旅游人数达16.1亿人次,国内旅游收入人民币7771亿元,相当于全国GDP的4%。出境旅游达4095万人次。目前,我国是世界上第四大入境旅游接待国、亚洲最大出境旅游客源国,是名副其实的世界旅游大国。

张家界的旅游是从张家界国家森林公园开始发展的。这个地方,在当时人们的眼里是“龟不下蛋”的穷乡僻壤。1958年的时候,这里办起了一个林场,叫做张家界林场。因为造林搞得很有成效,1978年开始,一些林业系统的同志就开始来这里参观,于是发现了张家界的独特风景。1978年12月,《中国林业》杂志发表了《张家界纪游》一文,专门介绍了张家界林场的自然风光。这是首次对外介绍张家界风光。第二年春天,32岁的新华社记者杨飞慕名来到张家界林场,在这里整整蹲了100天,拍摄了许多精美的图片。后来许多照片陆续在国内外报刊上发表,有两幅图片还上了《人民画报》和美国《地理》杂志的封面。1979年8月,湖南省林业厅派出35人的专家组,对张家界林场进行林业资源考察。在考察报告中,专家们提出了“兴办旅游区”的建议。1980年元旦,《湖南日报》发表了著名画家吴冠中《养在深闺人未识——张家界是一颗风景明珠》的文章。此文随即被很多家报刊转载,在社会上引起了轰动。后来著名画家黄永玉、香港著名摄影家陈复礼等“大家”也为宣传张家界做了很多事情。在媒体和名家的推介下,张家界在国内外的知名度不断扩大,旅游业也慢慢发展起来了。

受张家界森林公园发展旅游的影响,与其紧密相连的索溪峪自然保护区、天子山自然保护区,也相继开始发展旅游。但随即,问题就出现了。因为索溪峪、天子山、张家界森林公园不归同一个行政区管:张家界县属大庸县管辖,天子山属桑植县管辖,索溪峪属慈利县管辖,而且三个县又分属湘

西州和常德市管辖。由于利益的驱动，很自然地出现了重复建设、恶性竞争、重开发轻保护等问题，甚至发生了边界纠纷。面对这些反复出现又难以协调的矛盾和问题，湖南省委、省政府以改革的勇气，大胆地提出：变更行政区划体制。于是省里首先给这三块“风水宝地”取了一个统一的名字——武陵源，然后成立了一个专门的武陵源工作办公室。在调查研究的基础上，省政府提出了两个方案上报国务院：一个是设立特别行政区；另一个是将三个县合起来组建地级市，同时设立武陵源风景区（县级）实行市管县体制。1988年5月18日，国务院批准建立大庸市（1994年更名为张家界市）。这样，张家界森林公园、索溪峪自然保护区、天子山自然保护区全都纳入武陵源区管辖范围，结成了一个利益共同体。没有改革开放，就没有现代意义上的旅游。没有旅游业的发展，也就没有今天的张家界市。所以我们说，是改革开放催生了张家界。

## 二、改革开放发展了张家界

今年是改革开放30周年，也是张家界建市20周年。伴随着我国改革开放的雄健步伐，张家界走过了20年的光辉历程。建市以来，历届市委、市政府始终坚持“旅游立市”的初衷，团结和带领全市各族人民，高举“艰苦奋斗、民族团结、开放开发”的旗帜，不断解放思想，坚持改革开放，实施旅游带动，推动科学发展，开创了张家界经济和社会又好又快发展的新局面。今天的张家界，各族人民安居乐业，生活水平不断提高，基础条件不断改善，旅游发展势头强劲，人的面貌、城乡面貌和经济社会面貌都发生了深刻变化。

经济较快发展。建市之初，传统农业是张家界的主体产业，年人均生产总值仅976元。随着旅游经济的快速发展，全市的经济结构不断发生改变。2003年，全市三次产业结构实现了由“三一二”到“三一—”的重大转变。旅游业成为发展势头强劲的主导产业，2007年全市各景区游客接待总量达到1878万人次，其中境外旅游达到126万人次，分别为1989年的33.2倍和74.7倍；实现旅游总收入91.25亿元，为1989年的360多倍，旅游收入占全市生产总值的比重达到60%。20年间，全市年生产总值达到151.33亿元，增长5.1倍，工业、服务业增加值年均分别增长11.8%和13%，农业增加值也翻了一番；人均生产总值达到10200多元，增长34.7倍；财政总收入达到

12.1亿,年均增长17.5%,增长20.3倍。

社会事业全面进步。1998年全部扫除青壮年文盲,2001年实现基本普及九年制义务教育目标,2006年高中阶段教育招生能力达到万人以上,2007年高校在校学生规模达到1.5万人。20年间,科技进步对经济社会的贡献率由18%提高到了45%;以旅游为特色的文化产业增加值占GDP的比重达4%,成为全国旅游文化示范基地;电视覆盖率由24%上升到94.3%;全面实行了城乡低保、城乡医疗保险制度,城乡居民生活得到有效保障;公共卫生和医疗服务不断健全;社会就业规模不断扩大,农村劳动力转移就业达32万人,占总农村人口的25%,城镇登记失业率仅有2.6%,城镇零就业家庭实现动态清零;社会依法管理水平不断提升,2001年以来连续两次被评为全国社会治安综合治理优秀地市,2007年又获得全国普法教育和依法治理先进地市的称号。

基础建设不断加强。20年间,我们强力推进以交通为重点的基础设施建设,实现了发展硬环境的重大突破,形成了由荷花国际机场、火车客运新站、常张高速公路构成的现代立体交通网络。张家界火车站年发送旅客140万人次,张家界荷花国际机场年吞吐量150多万人次,90%的乡镇和60%的行政村都通了柏油路或水泥路,张家界至全国各地乃至世界的时空距离成倍缩减;建成了由江垭、鱼潭、红岩石等162个水电站构成的产业集群,张家界这个以前电力奇缺之城如今变成了电力输出之地;通信变通畅,90%的行政村通了电话和移动电话,武陵源风光实现24小时网上直播。张家界的城区也由一个5平方千米、5万人的湘西北边陲小县城发展成为建城区达21.45平方千米、拥有20万常住人口的旅游城市,全市城镇化率由1989年的13.5%上升到35.5%。

人民生活显著改善。2007年全市城镇居民人均可支配收入和农民人均纯收入分别达到9484元和2607元,分别是1988年的5.6倍和6.03倍;城乡居民储蓄存款达到84.45亿元,是1988年的61.2倍;城乡居民恩格尔系数下降了10多个百分点;人均居住面积增加了12平方米;贫困人口占全市总人口的比重由38.7%下降为7.8%,共减少贫困人口40多万,平均每年有2万多人稳定脱贫。

改革开放是决定中华民族命运的关键抉择,也是张家界20年发展的根本途径。张家界的发展历程,是中国改革开放的一个缩影。张家界在改革

开放的春风中应运而生，在改革开放的洪流中迸发活力，在改革开放的脚步中走出深山、奔向全国、拥抱世界。短短20年，张家界实现了从“养在深闺人未识”的老少边穷山区到国内外知名旅游胜地的历史性跨越。回顾起来，主要有这么几点体会。

第一，坚持不断解放思想。改革开放以前，张家界作为一个老少边穷地区，勤劳朴实的张家界人守着无与伦比的天赐旅游资源，不敢越雷池半步，“捧着金碗饿肚子”。党的十一届三中全会的春风吹来，破解了“不能搞旅游”的思想束缚，旅游的大旗帜开始竖起来。建市之初，市委、市政府坚决打破一些封闭保守的观念和畏首畏尾的思想束缚，响亮提出“开放开发”的战略，打开山门，敞开胸怀，迎接世界各地的旅游者和投资者。建市20年来，我们始终把解放思想作为推动发展的重要法宝，不断解放思想、更新观念，不断改革创新、扩大开放，改革开放事业不断取得新进步。当一些同志对“以旅游业为主导和支柱产业”的历史命题担心疑惑之际，市委、市政府坚持在“解放思想”的指导下统一全市上下的思想，确立了“旅游带动战略”，以旅游经济为中心，举全市之力大办旅游，推动了旅游业迅猛发展；进入新世纪，当一些同志在“旅游地区能不能、要不要发展工业”、“张家界的城镇怎么建”等认识方面发生了偏差，市委、市政府再次吹响“解放思想”的号角，明确提出走生态文明发展道路，围绕旅游推进新型工业、新型城市化和农业产业化，加快了“旅游带动战略”的实施；当一些同志在已经取得的成绩面前自我陶醉，在旅游市场的激烈竞争面前悲观低头的时候，市委、市政府舞动“解放思想”的大旗，明确提出建设世界旅游精品的目标，形成了一系列推动经济、社会、科学和谐发展、加快发展的思路和措施，开启了新征程。

第二，坚持市场化改革取向。改革开放初期，张家界面临着“既要靠旅游开发摆脱贫困，又因贫困无力开发旅游”的严峻局面。建市以后，经过反复探索，市委、市政府大胆作出抉择：走旅游资源所有权与经营权分离的市场化改革之路，以开放促开发，找市场要资金。黄石寨景区是张家界森林公园的王牌景区，但登寨之路奇险无比，公园管理处做出修建索道、打造凌空景观台的规划并向全球招商，率先引进台湾证吉兴业有限公司投资兴建，又从法国引进技术和设备，建成了一条黄金客运索道。一花引来百花香。20年间，我们大力培育市场体系，完善财税、金融、投资体制，大力发展战略性新兴产业，坚定不移地扩大开放，努力用好国内、国际两个市场、两种资源，同

时以委托经营、租赁经营、合资合作、外商独资等多种方式,相继建成了天子山索道、天门山索道、百龙电梯等一批重大旅游基础设施,开发了黄龙洞、宝峰湖、天门山等一批国家5A或4A级景区点,引进了华天酒店、碧桂园酒店、花园酒店等一大批大型知名旅游企业,其中合资企业达46家。至2007年,全市非公有制企业已达到1832户,创造了全市68%的生产总值和65.4%的税收,激发了市场活力。市场是企业的舞台,企业是市场的主体,正是这些来自海内外的和本土成长起来的非公有制企业舞活了张家界。

第三,坚持抢抓机遇,推动发展。1992年联合国教科文卫组织将武陵源风景区列入《世界自然遗产名录》之后,市、区党委、政府紧紧抓住这个时机,争取省人大常委会的支持并颁布了《湖南省武陵源世界自然遗产保护条例》。这是全国第一部就世界自然遗产颁布的地方性法规,为我们保护世界遗产、合理开发旅游资源提供了强有力的法律武器。有了这个法律武器,我们理直气壮地依法治理了景区违法违章建设,一举拆除房屋建筑20多万平方米,使世界自然遗产的完整性、真实性得到了全面保护。建市以来,市委、市政府大力开展旅游品牌营销,积极创造旅游的兴奋点:成功举办了“穿越天门”世界特技飞行大赛、中央电视台“心连心”艺术团慰问演出、俄罗斯空军特技飞行表演等一系列轰动全国并在世界有影响力的营销活动,7篇描写张家界山水的文章收入了中小学教材。张家界旅游的知名度和影响力越来越大,旅游接待量突飞猛进,在全国同类城市中名列前茅。机遇是发展的动力。把握和创造机遇,就是战胜困难、加快发展的力量所在。

第四,坚持用科学理论引领发展。历届市委、市政府始终坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想及科学发展观为指导,积极探索张家界实际的发展道路、发展模式和发展战略。坚持把发展作为第一要务,牢牢抓住旅游经济建设这个中心,着力转变旅游发展方式,创新推动发展的体制机制,不断完善发展思路,突破发展瓶颈,丰富发展内涵。坚持以人为本,始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点,注重提高市民素质,促进人的全面发展。坚持全面协调可持续发展,正确处理开发与保护的关系,全面贯彻保护第一、永续利用的方针,致力改善生态环境,大力创建生态市,推动经济社会走上资源节约、环境友好、可持续发展的轨道。坚持统筹兼顾,统筹城乡发展,加快推进新型城市化。扎实推进社会主义新农村建设,积极推动城乡互促共进,使全市经济、社会保持又

好又快的发展态势。实践证明，把中国特色社会主义理论与张家界实际紧密结合起来，是我们从胜利走向胜利的强大思想武器。

### 三、改革开放将使张家界的明天更加美好

历史是继续发展的基础，也是开创未来的启示。面临着建设世界旅游精品的新目标，我们必须大力弘扬与时俱进、不断创新的时代精神；坚持用科学发展观引领张家界的未来，用世界眼光和战略思维谋划张家界的发展，用国际水准和地方特色推进张家界的建设。我们要继续解放思想，坚持改革开放，围绕“一个目标”，增强凝聚力；推进“三化”进程，增强硬实力；实施“三大创建”，增强软实力；加强“三个基础”，增强保障力，朝着建设世界旅游精品和全面建设小康社会的宏伟目标迈进。

围绕“一个目标”，就是要紧紧围绕建设世界旅游精品的总目标。继续坚持实施旅游带动战略，以旅游业为主导，新型工业强市，现代服务业兴市；加快城市建设；发展现代农业，促进扶贫攻坚；主动适应市场需求变化，抓紧调整经济结构；促进旅游业的转型提质，推进旅游产品向观光、休闲、度假复合型转变，推进旅游产业向数量质量效益并重转变，推进旅游品牌向国际旅游目的地转变，认真实施“三年有改观，五年大变样”的建设纲要，夺取建设世界旅游精品的新胜利。

推进“三化”进程，就是要围绕建设世界旅游精品的总目标推进新型工业化、新型城市化和农业现代化。用科学技术提升工业发展水平，以信息化带动工业化，以信息化和工业化的成果改善和提升旅游服务业；用科学理念规划城市、建设城市、管理城市，提升城市品位，推动城乡统筹，建设国际风景旅游度假城市；用科学知识武装农民，积极推进农业现代化，加快建设社会主义新农村，不断创造富民强市的新业绩。第一个是夺取新的胜利，第二个是创造新的业绩。

实施“三大创建”，就是创建文明张家界、和谐张家界和生态张家界。加快发展教育和科技事业，继续弘扬社会主义价值观和道德观，努力提高市民素质，营造一流的人文环境，推动创建文明张家界。坚持以人为本，切实解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，切实保障和改善民生；继续推进民主政治建设，坚持完善人民代表大会制度，保障人民当家做主的权

利；增进各党派、工商联之间的团结，坚持完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度；完善社会管理，健全社会治安和安全生产防控体系，加强社会治安综合治理，维护社会稳定，促进社会和谐；积极推进党内民主建设，保障党员民主权利，完善党的代表大会制度；严格实行民主集中制，推进党的建设；加快推进“两型”社会建设和生态文明建设，节约能源资源，保护生态环境，推动发展方式转变，实现人与自然协调发展，努力开创和谐社会建设新局面。

加强“三个基础”，就是要加强基础产业、基础设施和基础工作。紧紧抓住中部崛起、湘西地区开发、沿海地区产业转移等机遇，培育基础产业，发展新型产业集群；加强交通、能源、社会事业等基础设施建设，着力服务基层；坚持开拓创新，抓好基础工作。以只争朝夕的精神，坚持不懈，打牢发展基础，创造推动科学发展的新平台。

我们有理由相信，在新一轮改革开放浪潮的推动下，张家界一定能够大有作为。一个富裕、文明、开放、和谐的张家界一定会在湘西北这片神奇的土地上崛起，张家界的明天一定会更加美好。

#### 现场交流：

提问一：胡书记您好。前面我看了那些视频的确很震撼。您的题目是建设世界旅游精品，那么张家界与中国其他世界旅游精品的区别在哪里？张家界区别于黄山，或者区别于云南的一些地方，有什么特别的口号？比如说我在中央电视台的广告上看到“天下无山”，这就是黄山的一个宣传口号。但是张家界没有给我留下这样一个很深刻的印象，只是“张家界”三个字而已。您有没有在这个方面考虑过？另外一个问题，可持续发展是大家比较关心的一个方面。我注意到，在加快建设当中，您提到的是城镇的建设。我在想，一个旅游地的环境，特别像张家界这样的地貌，旅游人口的承受力并不是无限的。那么有没有在这方面做过规划或者调研，根据这个调研再引导建设的容量或者规模呢？

回答：谢谢这位同学。非常感谢你给我提了三个问题。第一个问题说得我很难受。我在张家界工作快9年了，一开始是分管意识形态和政法的副书记。当时人们笑我是枪杆子、笔杆子都在手上。我一上任就关心张家界形象宣传的问题。但到目前为止，正如刚才这个同学说的，张家界还没有一

首歌像《神奇的九寨》一样在老百姓中间流传开来，也没有一句非常漂亮的或者说给大家印象很深的广告词。这个问题我要说明一下。著名歌唱家宋祖英也跟我说了几次。其实我们也请文化部的司长把全国的艺术大师请到我们张家界去采风，写了不少歌，思想性、艺术性都很不错，可惜老百姓不认可。这是很遗憾的。另外，关于广告词，有人说“张家界是扩大的盆景、缩小的仙境”，也有人说“张家界让世界震撼”，还有人说“张家界——仙境在人间”，等等。我们有一首歌曲叫做《我的张家界》，现在已经在老百姓中间慢慢地流传开了。但到目前为止，歌曲或广告词方面都还没有获得广泛的认可。我也希望复旦大学的高材生们，都来给我们出主意。将来如果你们能够给张家界创作一首好歌或者一句好广告词，老百姓认可了，我们一定会给予重奖。至于和黄山的差异，薄熙来同志在前年的中博会上讲了一句话，他说，很遗憾徐霞客老先生当年没到过张家界，不然的话，他的话可能会改写。同学们知道是哪句话吗？“黄山归来不看山。”黄山是我们的友好城市，我们互相学习。“桂林山水甲天下”也好，“黄山归来不看山”也好，我们不说张家界怎么样，我们不排他。同学们去了以后，一定会有感叹。

第二个问题就是世界旅游精品的问题。到目前为止，确实没有一个统一的标准。我们市委、市政府的定位是，无论是旅游景区、景点，旅游接待服务设施，还是旅游管理服务，张家界必须是世界一流的。所以我们旅游的要素——吃、住、行、游、购、娱，包括景区、景点的管理服务环境，都必须按照国际化标准来提升管理水平。目前我们的参照系就是国内外最好的景区、景点，我们要向它们学。8年前，九寨沟向我们张家界学。同学们都知道，张家界的山、九寨沟的水，都以特色著名，都是世界上独一无二的。这几年，九寨沟发展得非常好，去年我带队去九寨沟考察，反过来向他们学习，就是要把世界旅游管理方面最好的参照物作为我们的目标。

第三个问题，关于可持续发展。这个问题问得非常好。我刚才在演讲中已经涉及这个内容。生态环境是我们张家界的命脉。张家界的旅游之所以有吸引力、有魅力、有感染力，今后能够可持续发展，就是因为它独特的生态。因此在张家界的发展中，我们坚持把生态环境作为我们的生命来保护，把张家界生态旅游可持续发展作为我们追求的一种境界。在发展中，一方面，我们要保护环境、保护世界自然遗产的真实完整性；另一方面，我们还要改善环境。不单是我们的核心景区，而且我们的城市和县城，包括乡村，

都要争取变成一个绿色的家园。对于游客的数量,我们也有一定的限制。但目前不用担心,张家界景区太大了——264 平方千米。按照专家的测算,每天进去 6 万人都没有问题。但是我们市委、市政府到今天为止,也是从严控制景区人数的。黄金周时一天最多也就 3 万人,对生态环境没有太大的影响。同时,我们现在对景区实行严格保护,景区的一草一木都不能随便动,哪怕是建一个小小的厕所都要报批,不单是区政府、市政府、市人大常委会要审批,还要到省建设厅审批。如果是大的项目还要报到建设部。可以说,我们张家界对生态环境的建设和保护方面是非常重视的,而且现在也做得比较好,今后我们会做得更好。张家界不仅是张家界市的、湖南省的,也是全国的、全世界的。我们一定会把我们这个美丽的地方保护好,交给我们的子孙后代。

提问二:听完您的演讲之后,我对张家界有了一个更加深入的认识。我有两个小问题,一个就是胡书记刚才在演讲过程中提到外国游客非常多,那么张家界在推广国际市场的时候,有什么独到的地方?下一步还有什么打算?另一个问题就是刚才您提到居民的可支配收入得到了快速提升,城乡收入的差距可能达到了 4:1 这么一个程度。在这个方面,张家界的市委、市政府下一步有什么具体的举措?谢谢。

回答:谢谢你。张家界在境外宣传方面,这么多年以来也有一些探索得比较成功的地方,主要是注意对周边文化比较相近的、旅游资源比较匮乏的国家和地区进行重点促销。去年我们的境外游客达到 126 万人次,主体是韩国游客。据统计,韩国客人 2001 年有 10 万人,2002 年 20 万人,2003 年 30 万人,到 2004 年达到 40 万人,一直到现在每年稳定在 40 万人左右。在这方面,我们进行了许多努力和尝试。我们有一个国际森林保护节活动。在 2001 年的时候,我们把韩国观光社的社长们请来,请他们为我们做义务宣传和推荐。当年一下子来了 10 万韩国人,但最大的问题是缺韩语导游。于是我们从吉林延边一次请来了 500 多名青年,进行集中培训后让他们做向导——叫向导不叫导游,就是给游客带个路。然后他们边带路边接受培训。现在,这些朝鲜族青年已经在张家界生根并开花结果了,人员发展到 1 000 多名,很多人已考取了国家正式的导游证,还建立了自己的协会。韩国客人来了以后,我们主要是从服务方面给予一些便利。本来,张家界的所有的酒店

按国际惯例提供英语和汉语服务，而我们又加了韩语。为这个事情，日本客人进来以后，还跟我提意见，说日本客人也不少。我告诉他说，哪一天日本的客人有韩国客人一样多，我保证我们所有的酒店都有日语服务。韩元在我们张家界是可以自由兑换的，这可以说是一个突破。我们比较成功的一点，就是把旅游促销与韩国的传统文化因素结合在了一起。韩国人注重孝道。我们抓住韩国人的这种特点，把到张家界旅游作为子女孝敬父母的一种产品来宣传和培育。现在，韩国许多青年人孝敬父母，都要把老人送到张家界来。韩国老年人中有一种说法，是说人到老年没到中国的张家界是枉活了几十年。老年人互相聊天的时候，都会问对方到张家界去过没有。如果哪个老人说他没去过，就会被认为是他的子女没尽到孝。这么一个文化的形成，对张家界开发韩国旅游市场很重要。因此这些年，从上海、北京飞张家界的航班，百分之七八十的乘客是韩国人。当然，还有一个重要的因素，就是韩国人来张家界旅游相对其他地方来说比较便宜，从韩国经上海也好，经北京也好，到张家界的飞机票是比较便宜的，而且张家界的消费也比韩国国内的消费便宜。这是我们成功的地方，被全国旅游界称为“张家界现象”。当然，我们在境外宣传方面也有不足的地方，像境外高端市场这一块，如欧美、日本，包括大洋洲那一边的客人，都是我们现在的努力方向，但主要是受到接待条件的制约。我们张家界的星级酒店有 60 多家，真正三星级以上的只有一半。这些年，两星级以下的酒店正在萎缩，三星级以上的酒店在增加。目前我们有一家五星级、6 家四星级的酒店。下一步，我们就是要下大力气拓展欧美这一块市场，因为境外高端市场的游客消费能力是国内游客的 5~10 倍。

另外，刚才这位同学谈到了城乡居民收入差距问题。城乡居民收入差距在有些地区、在一定的发展阶段是逐步扩大的。这是发展中的问题，最终还要靠发展来解决。下一步，我们将认真贯彻落实三中全会精神，在新农村建设、扶贫攻坚、农业增产、农民增收等方面进一步创造条件，努力缩小城乡差距尤其是收入差距，把全面建设小康社会必须解决的城乡差距问题、工农差别问题以及城市居民和农民的差距问题解决好。具体途径简单地说，就是减少农民，增加市民，使我们的农村人口在新型工业化、新型城市化的过程中，能够得到收入的增长和生活条件的改善。