



营运

YINGYUN MOTUOCHE JIASHIYUAN GANGWEI PEIXUN JIAOCAI

摩托车驾驶员 岗位培训教材

● 缪志雄 编



人民交通出版社





YINGYUN MOTUOCHE JIASHIYUAN GANGWEI PEIXUN JIAOCAI

策划编辑 / 刘永芬

责任编辑 / 王建中

封面设计 / 彭小秋

ISBN 7-114-04044-X



9 787114 040443 >

ISBN 7-114-04044-X

U · 02952

定价: 13.00 元

营运摩托车驾驶员岗位培训教材

缪志雄 编

人民交通出版社

内 容 提 要

根据国家清理整顿道路客货运输秩序意见的精神,考虑摩托车营业运输的特点,参照《营运汽车驾驶员职业培训教材》章节设置,编写了《营运摩托车驾驶员岗位培训教材》。本书分7个部分,其内容包括:营运摩托车驾驶员职业道德、道路运输管理交通安全法规、驾驶员心理素质、摩托车运行材料使用与摩托车的保养、摩托车驾驶技术、摩托车行驶途中故障应急处理;此外,还附有场地驾驶与操作考试内容、摩托车安全基准、道路运输行政处罚规定以及交通信号、标志、标线等内容。

本书内容通俗易懂,并配有插图说明,是营运摩托车驾驶员岗位培训的必读教材。

图书在版编目(CIP)数据

营运摩托车驾驶员岗位培训教材 / 缪志雄编. —北京:
人民交通出版社, 2001. 9
ISBN 7-114-04044-X

I. 营... II. 缪... III. 摩托车—驾驶员—技术培训
—教材 IV. U483.09

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 071291 号

Yingyun Motuoche Jiashiyuan Gangwei Peixun Jiaocai

营运摩托车驾驶员岗位培训教材

缪志雄 编

正文设计:彭小秋 责任校对:尹 静 责任印制:杨柏力

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街 10 号 010 64216602)

各地新华书店经销

北京凯通印刷厂印刷

开本:787×1092 $\frac{1}{16}$ 印张:6.5 插页:4 字数:154 千

2002 年 1 月 第 1 版

2002 年 1 月 第 1 版 第 1 次印刷

印数:0001—3050 册 定价:13.00 元

ISBN 7-114-04044-X
U·02952

前 言

众所周知,交通是国民经济的先行官。汽车运输是道路运输业的主体。汽车运输对国民经济的发展,城乡人民的工作、生活发挥了极大的积极作用。因摩托车结构简单、价格便宜,其运输方便快捷、运费低廉、节省候车时间并具直达性的优点,在中国广阔的农村乡镇天地里,有着相当的市场需求。摩托车营业运输是道路运输业在农村的必要补充。

整顿和规范道路运输市场秩序工作是当前我国在交通运输领域中建立和完善社会主义市场经济体制的迫切需要。为贯彻实施“关于清理整顿道路客货运输秩序意见”,各级交通部门把“整顿”和“规范”作为今年的重点工作。这对纠正道路运输市场竞争无序、经营行为不规范、服务质量低劣和不安全运行状况、发挥交通运输先行官的积极作用具有极其重要的意义。摩托车运输市场的存在,交通部门就必须要对其实行规范管理,对这支队伍进行职业道德教育和法纪教育,学习必要的专业基础知识,提高思想素质和心理素质,提高专业知识水平和服务质量,满足货主和乘客的需要,保障他们的利益。《营运摩托车驾驶员岗位培训教材》是为此目地而编写的。希望能在规范摩托车运输市场秩序过程中尽自己一点微力。

本书的编写只不过是一次尝试。由于本人水平有限,时间仓促,肯定有不妥之处,恳请读者指点帮助。

编者 缪志雄

2001年10月

目 录

第一单元 营运摩托车驾驶员职业道德	1
第一节 道德与职业道德	1
第二节 营运摩托车驾驶员职业道德	5
第三节 营运摩托车驾驶员职业道德修养	6
第二单元 道路运输管理与交通安全法规	9
第一节 道路运输管理	9
第二节 营运机动车驾驶员从业资格管理制度	11
第三节 摩托车营运业户开业条件与程序	13
第四节 道路运输管理法规	14
第五节 道路交通安全管理	17
第三单元 驾驶职业人员心理素质	22
第一节 心理学与安全行车	22
第二节 生物节律与驾驶疲劳	25
第三节 饮酒与有关药物的副作用	27
第四节 驾驶员良好的心理素质培养	28
第四单元 摩托车运行材料的使用与摩托车保养	34
第一节 摩托车常用油料	34
第二节 摩托车的保养	38
第三节 摩托车常用的保养调整项目	41
第五单元 摩托车驾驶技术	53
第一节 摩托车行车理论常识	53
第二节 摩托车行驶原理	56
第三节 摩托车驾驶基本知识	57
第四节 摩托车起步前的准备	60
第五节 摩托车驾驶技术	61
第六单元 摩托车行驶途中故障应急处理	72
第一节 故障特征与分析故障的方法	72
第二节 发动机部分故障应急处理	74

第三节 其他部分故障应急处理 79

参考文献 82

附录一 场地驾驶与操作考试内容 83

附录二 摩托车安全基准 84

附录三 道路运输行政处罚规定 88

附录四 交通信号、标志、标线 95

第一单元 营运摩托车驾驶员职业道德

第一节 道德与职业道德

一、道德

1. 道德的概念

道德是依靠人们的内心信念、传统习惯和社会舆论来调整人们之间以及个人与社会之间关系的行为准则和规范的总和。首先,道德是调节人和人关系的一种行为准则和规范。社会中人与人都是处在一定关系之中,这种关系是错综复杂的,往往会发生各种矛盾和冲突。道德用一定的规矩、准则来调节这种关系。其次,道德是调节个人与社会的关系。个人与社会、与自然分不开的,个人利益与社会利益发生矛盾时,道德就用一定的准则调节它们之间的矛盾。第三,道德是通过人们的内心信念、传统习惯和社会舆论影响人们,在人们的职业实践、公共生活、婚姻家庭生活中无时无刻不起作用。它从是非、真假、善恶、正义与非正义、美丑、荣辱、正直与偏私、诚实与虚伪等方面制约、评价人的思想言行。

2. 道德的特征

道德有着与其他社会意识形态共同的方面,也有其本身的特点。其特征如下:

(1)道德的规范性 道德是一种行为规范和准则,它以一种不言而喻的感觉、意念存在于人们的思想习惯中,调整人与人、人与集体、人与社会之间的关系,评价、约束人们的思想行为。

(2)道德的自觉性 在实际的社会生活中,每个人的思想行为都是受一定的道德观念、道德情感支配。具有较高道德水平的人,他就能按照道德规范自觉要求自己,追求完美,敬业乐业。他的积极表现并不是外界强迫,勉强而为,而是出自内心对职业无限热爱的强烈道德情感。

(3)道德的稳定性和继承性 道德是与传统习惯、习俗相联系的。历史上出现的各种道德体系,都是由社会经济关系所决定的利益中引申出来,并长期保留在漫长的相应社会形态的历史阶段中;即使一种社会形态变更,旧的道德观念也不会立即随之消失,它们会持久地在社会生活中、人们的头脑中起作用,表现出道德的稳定性。根植于人类历史道德实践、社会生活中的道德观念、道德体系在对旧有道德文化批判继承的基础上进一步提高、发展,成为人们遵守的新的行为规范,表现出道德的继承性。社会主义道德继承了人类一切优良道德,又把道德规范推向了一个更高的层次。爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义便体现了社会主义时期人们的道德观和时代风尚。

(4)道德的社会广泛性 道德既是调整人与人、人与集体之间关系的行为规范,又是调整人与社会、与自然之间关系的行为规范。道德在种类上有社会公德、爱情婚姻家庭道德和各个职业实践活动形成的职业道德。道德遍及社会各个领域,渗透于政治、经济、文化、军事、宗教各种社会活动中,从而影响、作用着人们的社会生活。道德在人们社会生活中无时不有,无处

不在,表现出社会广泛性。

3. 道德的种类

道德从历史发展阶段可分为:

(1)原始社会道德 原始集体主义是原始社会道德的基本原则;平等、互助是原始人的一条道德规范;血缘群婚并不违背道德观念;尊重妇女是普遍的道德风气;正直、诚实、勇敢等是原始人崇高的道德品质。

(2)奴隶社会道德 维护奴隶对奴隶主的绝对服从和人身依附关系是最主要的道德原则:鄙视劳动和劳动者,崇尚掠夺是主要的道德规范;男尊女卑,歧视妇女,穷奢极欲等也是其道德的主要内容。

(3)封建社会道德 维护封建宗法等级制度,是封建社会道德的基本原则:“忠”、“孝”是封建道德的基本规范。反对宗法制度,要求平等是农民阶级道德的基本原则;主公道、讲义气是农民阶级道德的主要特征;勤劳、节俭、朴实厚道等是农民道德的重要规范。但其道德也有保守、消极、自私的一面。

(4)资本主义社会道德 利己主义是资产阶级道德的基本原则,金钱万能,金钱至上是资产阶级的典型特征;自由、平等、博爱是资产阶级的外在表现形式。

(5)共产主义道德 它是人类历史上一种崭新的道德类型。其特点是:在资本主义条件下的无产阶级道德,对敌斗争勇敢,对党无限忠诚,对人民极端热忱,对同志团结友爱,经得起困难挫折。在社会主义阶段,其道德的基本原则是集体主义。社会主义阶段的道德主要规范是爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义。其基本要求是:人民利益、社会整体利益高于一切。个人利益服从集体利益。在保障、维护集体利益的前提下,保证个人的正当利益,实现人民利益、集体利益和个人利益的正确结合。在个人利益与整体利益发生矛盾时,要自觉、无条件地服从于社会整体利益。

社会主义道德是在批判继承历史上优秀的道德文化的基础上发展起来的。它反映了社会发展规律,代表着工人阶级和全体劳动人民的利益,是人类历史至今最进步、最高尚的道德。在共产主义阶段的共产主义道德,将脱离阶级社会的局限,成为人类历史上最进步、最高尚、最科学、最理想的道德体系。

按道德涉及的范围,道德可分为:

(1)社会公德 它是指在某个社会中,为维护正常社会秩序,人们所必须遵循的最起码的公共生活行为规范。社会公德涉及到社会生活中的每个人,社会公德的内容是人们日常公共生活中基本的行为规范。

(2)爱情婚姻家庭道德 爱情道德主要是未婚青年男女双方之间的道德观念。婚姻道德主要是已婚夫妇之间的道德观念。家庭道德指包括夫妻关系在内的每个家庭成员之间都必须遵循的道德规范。

(3)职业道德 它指的是从事一定职业的人们在职业活动中应该遵循的道德规范。具体地说,职业道德就是从业人员在职业活动中的行为要求。

道德规范和法律规范是治理、管理一个国家,维持其社会秩序的两种最重要的行为规范。依法治国离不开以法治国,德治是法治的基础。随着社会主义市场经济的发展,更需加强道德建设,加快以德治国的步伐,确立被当代人信服的道德理想和信念,鼓励和敦促人们积极从事道德修养和良好道德风尚的培育,这是发展有中国特色的社会主义市场经济的现实需要,也是代表当代中国先进文化前进方向的现实要求。

二、职业道德

职业道德是指从事一定职业的人们,在特定的职业生活中应该遵守的行为规范和准则的总和。职业道德要求人们在从事自己的职业劳动中必须遵循一定的道德规范,从道义上要求人们以一定的思想、感情、态度、行动去待人接物,完成本职工作。职业道德是人们发自内心的要求,具有自觉性,突出地表现了人们的品行、人格和精神境界。

1. 各个社会职业道德形态特点

职业道德的形成有两个基本条件:其一,生产发展和社会分工的出现,是职业道德形成的历史条件。其二,人们从事的各种职业劳动是各种职业道德形成和发展的基础。职业道德随着职业的产生而产生,职业道德的发展经过了奴隶社会,封建社会和资本主义社会三个阶段。

在奴隶社会中,由于社会职业分工非常简单,职业道德也没有独立。所谓“君君”、“臣臣”,既是职业道德,也是阶级道德。奴隶只是“会说话的工具”,依附奴隶主,不能以某种独立的职业活动者的身份与他人发生联系,因而没有职业。到了封建社会这一时期,职业道德常有浓厚的封建色彩。第一,把安分守己,忠于职守的职业道德看作是保护职业分工的重要手段。第二,各种职业多是世袭祖传,职业道德也以“子受父训”的方式世代相传,具有鲜明特色的职业道德传统。第三,农民职业道德是封建社会职业道德的本体。这些职业道德已发展相当完备。

在资本主义社会,职业道德具有如下特点:第一,职业道德种类多样化,具体化。第二,各种职业道德广泛系统化,理论化。第三,各种职业道德的内容复杂化,与资产阶级道德的矛盾日益尖锐。

在社会主义社会,社会主义职业道德是社会主义道德的集体主义原则和全心全意为人民服务的宗旨在各个行业中的具体体现。它具有一切职业道德体系所共有的特征,又与以往历史条件下的职业道德有着本质的区别。它的特点是:

(1)能动性 这是社会主义职业道德最基本的特征。集体主义是社会主义道德的基本原则,其根本要求是为集体、为社会、为人民服务,正确处理国家、集体、个人三者的关系。社会主义制度的建立,人与人之间的关系是平等互助、合作的新型关系,职业道德不再受私有制经济关系的制约,打破了旧有职业道德所具有的个人主义、小团体主义、行会主义和平均主义的局限性,并摆脱了小生产者的自私、保守、狭隘和散漫的缺陷。社会主义职业道德体现了旧有职业道德无可比拟的积极、进步、高尚。因此,社会主义职业道德必将对我国的建设事业、经济发展起着巨大的推动作用。

(2)教育性 这是社会主义职业道德的又一鲜明特点。在私有制的社会里,职业道德总是和个体劳动、个人勤奋以及个人奋斗等联系在一起。社会主义职业道德一方面继承了人类长期形成的职业传统,另一方面又注入了共产主义道德的内容。我们知道,调整和管理国家的社会生活要靠法律和道德规范的作用。社会主义职业道德的形成和发展,必须用社会舆论,教育的手段,对职业劳动者进行共产主义道德教育,摆脱他们的陋习和自私性,抵抗不良思想的侵蚀。只有在科学的革命理论指导下,充分发挥社会主义职业道德的教育作用,才能使广大职业劳动者形成高尚的社会主义职业道德。

(3)目标一致性 是社会主义职业道德的重要特征。社会主义职业道德不仅维护行业的职业利益,而且更为根本的是维护国家和人民的整体利益和长远利益。各个职业都是相互服务的,我们的宗旨是为人民服务。因此,加强职业道德建设,促进各行各业的发展,提高人民的精神生活水平和物质需要,这是与国家利益、集体利益和个人利益一致的,不存在着根本的对

立。

2. 职业道德范畴

职业道德范畴是职业道德的基本概念。它是指概括和反映职业道德的主要本质,体现一定社会职业关系的道德要求,能对人们的职业行为发生普遍而重要的影响,并可作为指导和评价人们的职业行为的重要依据。

职业道德范畴主要包括职业义务、职业良心、职业信誉和职业尊严四个方面。

(1)职业义务 是指从业人员在职业活动中所应履行的道德义务。它突出了职业的特点,从业人员根据自己从事职业和担负的职责,对他人、社会做自己应当做的事情,甚至作出某种牺牲。职业义务是对“尽责”而言,不讲权利,出于自愿,不计报酬。

(2)职业良心 指职业劳动者在职业实践中,对行业那种道德义务和职业道德要求的深刻体验和认识而逐渐形成的一种内在的情感、意识和信念。它是职业劳动者发自内心对本行业道德义务的真诚信服和强烈的职业责任感,也是职业义务的自觉意识。职业良心既包含职业劳动者在职业活动过程中具有的强烈的职业道德责任感,又包含依据这种职业责任感对自己的职业行为进行自我评价的能力及其过程。

(3)职业荣誉 它有两方面的含义。一方面,职业劳动者在履行职业义务过程中的职业行为产生的结果,赢得了社会的肯定和赞誉;另一方面,职业劳动者对个人职业行为的社会价值的自我意识,即在职业良心中所包含的知耻和自尊的心理意向。

(4)职业尊严 职业尊严是指社会或他人对从业人员所从事职业的尊重和从业人员对自己所从事职业的珍重和爱护。要把崇高的职业道德规范转化为每个职业劳动者的内心要求和自觉行为,除了社会舆论和社会教育之外,很大程度上依赖从业者的人生观、职业观的建立,其本人的道德觉悟和思想境界,是否以自尊、自爱、自信、自强的信念,尽职尽责做好本职工作,赢得人们的信任和赞誉。

3. 职业道德的一般特征

(1)职业性 职业道德是与职业活动紧密联系的。各种不同的职业对从业人员来说既有专业技术或业务的特殊要求,也有道德上的特殊要求。没有职业实践,不可能形成特殊的职业心理和职业习惯,也就不能培育出特定的道德心理和道德品质,脱离了职业实践、职业内容去谈职业道德,只能是一纸空文,空中楼阁。

(2)稳定性 由于职业劳动者在长期特定的职业活动中养成了特定的道德心理和道德品质,并表现在这一职业中世代相传的职业传统,从而形成了比较稳定的职业心理和职业习惯,这就体现了职业道德的稳定性和继承性。如师德的教而不厌、诲人不倦,为人师表。如医德的救死扶伤,治病救人。

(3)多样性 职业的多种多样,决定了职业道德的多样性。据我国出版的《职业岗位分类词典》介绍,现代社会分有23个大职业,81行,484类,7200多种岗位。每一种职业都有它本身特有的道德内容规范和要求。每一行的职业道德只适用于它所从事的职业活动、过程和范围。这是每一行业的具体利益、义务、心理特征、生产业务或服务对象的要求所决定的。因此,各个行业、职业的不同,就有不同的职业道德。如教师有师德,医生有医德,军人有军人道德,运动员有体育道德,从商的有商业道德等等,各不相同,体现出多样性。

(4)成人性 由于少年儿童正处于身心发展阶段、长身体时期,其主要任务是学习文化基础知识。他们受知识、智力、体力、经验等方面的局限,根本不能承担起职业责任和社会责任。职业道德规范要靠成人的特有成熟在职业实践中来理解、体会,并只有成人才能独立承担职业

责任和社会责任。每项职业工作都是靠成人承担和完成。

第二节 营运摩托车驾驶员职业道德

道路营业性运输是提供运输服务给旅客、货主,它的主体是汽车运输,营运摩托车运输从属于汽车运输,是汽车运输的补充。它有与汽车运输相同的方面,又有其本身的特点。

一、摩托车营业运输的特点

1. 流动分散

营业摩托车运输多在广大农村乡镇的地区进行。摩托车旅客运输不像汽车旅客运输那样有明确固定的站点,多数分散在医院、戏院、娱乐场所、酒店、市场、车站门口附近及城乡交界处。

2. 灵活、直达

较之汽车,摩托车运输更具有灵活性,通过性。它可把旅客、货物载送到最终目的地。摩托车由于只搭乘旅客一人,不需较长候车时间,山区狭路、乡镇小巷都可以行驶。

3. 短途价廉

由于摩托车投入小,结构简单,载运里程短,舒适性差,故收费较便宜,在农村有很大的市场。

4. 条件艰苦

二轮摩托车没有驾驶室,驾驶员直接与自然环境(温度、空气及气流、尘埃等)接触,并由于结构缘故,其噪声大、舒适性差,容易疲劳。从安全角度考虑,摩托车是交通参与者中的弱者,特别是两轮摩托车。摩托车在不良天气行驶时,更加艰苦。

二、营运摩托车驾驶员职业道德规范

营运摩托车驾驶员职业道德规范就是他们在营运职业活动中道德关系和道德行为的普遍规律的一种反映,它是一定社会或阶级对营运摩托车驾驶员职业行为的基础要求和概括。下面是营运摩托车驾驶员职业道德规范的五个方面:

1. 爱岗敬业,优质服务

社会上各种正当职业,都是历史发展的必然产物,都有其积极作用。各种职业都彼此服务和相互联系。每一个职业劳动者做到爱岗敬业,以高尚的职业道德提供优质服务,实质上也就为社会及其成员提供了优质服务。爱岗敬业、优质服务不仅是社会发展对每一从业人员提出的客观要求,也是他们为社会尽义务,做贡献所必须的品质。作为摩托车营运驾驶员,如没有爱岗敬业的道德品质,就不可能保证运输生产质量,关心旅客、货主的感受,为他们的切身利益着想,向他们提供优质的运输服务,就不能做到“安全、舒适、方便、快捷、完整、准确”的运输服务。

2. 遵章守法,安全行车

在道路运输活动中,遵章守法,安全行车是营运摩托车驾驶员职业道德的重要内容。自觉遵守国家交通安全和运输管理法规,服从管理,这是营业运输从业人员的基本义务。安全行车,是保障旅客乘车安全,货物完好无损地送达目的地,并确保自身和车辆安全,这是对驾驶员最起码的要求。因此,作为营运摩托车驾驶员在运输过程中应把遵章守法安全行车放在首位,

增强法纪观念,避免各类事故发生。

3. 刻苦耐劳,意志坚强

摩托车运输业是“露天作业”,驾驶员受外界直接影响较多。要做到遇不良天气不影响安全行车,保证旅客、货主利益不受损,这就要求驾驶员吃苦耐劳,具有坚持性和忍耐力,克服行驶途中所遇到的困难,不因天气、路况差,交通复杂等因素而影响正常的驾驶操作,要有坚强的意志品质。

4. 举止端庄,注意形象

驾驶员在营运服务过程中,要做到举止端庄,热情周到,用语礼貌。驾驶员端庄的仪态、整洁的工服,微笑的服务,可以给人热情诚恳、和蔼可亲,可以依赖的感觉。驾驶员应表现出干练大方的风格,一丝不苟的工作态度。

5. 学习知识,提高技术

知识是发展能力的基础,能力是掌握知识的内在条件和可能性,两者密切联系,相互促进。要提高车辆维修技术、驾驶技术,丰富安全驾车经验,获得旅客、货主赞誉,就得学习。不单学习交通安全知识、运输管理法规,也要学习汽车、摩托车修理驾驶专业知识,还要学习文化科学知识,驾驶心理学等知识。在实践中学,向老师傅、优秀驾驶员学,从交通事故中吸取教训,学习服务技巧,使自己的技术精益求精,自己的素质得到整体提高,实现为旅客、货主服务的目的。

第三节 营运摩托车驾驶员职业道德修养

营运摩托车驾驶员职业道德修养是指驾驶员为提高自己的职业道德素质而在思想品质和道德行为等方面所进行的自我教育、自我锻炼、自我改造。它既含有修养的过程,又含有修养的程度和境界。职业道德修养具体包括职业道德认识、情感、信念、意志和行为等五个方面的修养。

一、运摩托车驾驶员职业道德修养的作用

1. 有利于形成营运驾驶员的职业道德品质

职业道德教育是外部的教育与灌输,而职业道德修养则是自我教育。外因通过内因起作用。外部的教育只有通过内心的自觉意识才能收到应有的效果。只有通过营运摩托车驾驶员自身的道德修养,才能在运输实践中把必须遵循的外在道德要求转化为他们个人意识和内在信念,从而形成稳定的职业道德品质。

2. 有利于营运驾驶员自觉履行职业道德义务

营运驾驶员的服务、安全、管理、维护意识怎样,与客货运输质量,旅客、货主利益,与国家的财产、人的生命安全息息相关。营运驾驶员的职业行为体现其职业道德修养境界,是职业道德认识、情感、信念的反映。要保证在营业运输过程中,坚持履行职业道德义务,不仅要有高度的自觉性,而且还要有较强的主动性,这就需要有较高的职业道德修养。载送旅客时,要使用文明礼貌用语。关心旅客,特别是两轮摩托车载客,驾驶员要告诉乘客双腿的放置位置,手要拉住安全拉带,鼓励安慰乘客配合行车。载运货物要确保货物质量不减、数量准确、捆扎要牢固。

3. 有利于提高运输行业的道德风貌

营业运输队伍整体的道德风貌与他们的职业道德修养境界是一致的。营业运输职业道德风尚的形成是以营运驾驶员职业道德品质为基础。职业道德品质的提高,能激发起他们的职业情感,履行职业义务的自觉性,使文明运输、优质服务蔚然成风。只有加强营运从业人员的职业道德修养,才能在运输市场上形成良好的营运道德风尚。

4. 有利于自身素质的提高

我们还处在社会主义初级阶段,人们不可避免地受到各种旧思想、旧道德的影响,并且时代的进步,社会的发展对运输从业人员的服务内容、服务质量还会提出新的更高的要求。这都需要营运驾驶员不断提高职业道德修养,克服自己不道德思想和行为,使自己素质得以提升。没有职业道德修养的自觉性,就不可能有职业道德上的进步以及共产主义道德的确立、形成和升华。

二、职业道德修养的特点

1. 自觉性

道德作为一定社会的人们行为规范,主要是靠社会舆论和内心信念来维持的,而且主要靠内心信念。职业道德修养是“自我教育、自我锻炼、自我改造”的行为过程,基本特征是自觉。职业道德修养是在自觉的基础上进行的,以运输服务对象的要求为出发点,自觉履行职业道德义务,实践营运摩托车驾驶职业道德规范。离开了自觉性、主动性,就谈不上职业道德修养。

2. 长期性

优秀品德的形成都是经历了一个由微见著,积善成德的过程,是长期积累的结果。营业运输从业人员是否能坚持不懈地自觉地进行职业道德修养,抵制各种诱惑,排除各种干扰,这取决于道德意志的坚强程度。缺乏坚定的道德意志,就难以将职业道德修养坚持始终。社会发展是无止境的,改革开放的不断深入,运输服务对象的要求及其内容必然有所变化,这就说明了职业道德修养永无止境,职业道德的完善是没有终极的。

3. 实践性

实践是认识的基础,也是培养、提高职业道德修养的基础。高尚的职业道德品质不是与生俱来,而是后天在长期社会实践、职业实践中,不断进行职业道德修养逐步形成和发展的。营运摩托车驾驶员职业道德修养的过程是把职业道德规范在职业实践中转变为职业行为的过程。人们的正确思想只能来源于社会实践。没有摩托车营业运输职业实践,就没有对其的职业认识、情感、信念、行为,就谈不上摩托车营业运输职业道德修养及其高尚的职业道德品质的形成。

三、营运摩托车驾驶员职业道德修养的途径

1. 重视学习

重视学习是营运摩托车驾驶员职业道德修养的基础。社会主义职业道德具有教育作用,通过外部力量去感染人们。但要想提高自己的职业道德水平,重要的是自我学习、自我教育。首先要学好营运摩托车驾驶员职业道德规范的基本知识。其次,要学好科学文化知识,专业知识和驾驶技能,掌握为旅客、货主服务的本领,才能履行自己的职业道德义务。第三,向模范人物学习,以此激励自己,不断提高自己职业道德素质。树立正确的人生观、价值观和世界观。

2. 内心自省

内心自省是指在职业实践中,联系实际,进行自我检讨和自我批评,发现问题,及时解决。人非圣贤,谁能无过?在长期的职业生活中,犯错误做错事是难免的,重要的是是否能够认识和正视这些缺点和错误,并努力改正。经常开展批评与自我批评,解剖自己,这是提高营运从业人员职业道德境界必不可少的方法。同时,自觉接受旅客、货主的监督,主动征求和听取他们的意见。这是了解服务对象的要求,改善运输服务质量的需要,也是营运驾驶员提高职业道德素质的有效方法。

3. 勤于实践

勤于实践是营运摩托车驾驶员养成良好职业道德的根本方法和途径。不论是学习,还是内省,都不能脱离职业实践活动。职业道德水平的高低不是反映在口头上,而是体现在职业实践的行为上。要提高自己的职业道德水平,就要在营业运输实践中改正不符合职业道德要求和规范的行为,否则没有效果。只有通过自己的亲身实践,才能认识营运摩托车驾驶员职业道德规范的必要性和合理性,才能加以接受。道路运输的职业实践是营运摩托车驾驶员最基本的实践,是职业道德检验的标准。随着道路运输业的发展,还会遇到各种新情况、新问题,这就促使营运摩托车驾驶员在职业实践中不断进行职业道德的修养、锻炼、完善、提高。

第二单元 道路运输管理与交通安全法规

第一节 道路运输管理

一、道路运输的概念

运输就是利用运输工具将旅客或货物的空间位置作有目的的移动。现代的交通运输主要由铁路、道路、航空、水路、管道五种运输方式组成。道路运输是交通运输的重要组成部分。

1. 道路运输的含义

道路运输是指在公共道路(包括城市、城间、城乡间、乡间车辆能行驶的道路)上使用汽车、其他机动车、人力车、畜力车等运输工具,从事旅客和货物运输及其相关业务活动的总称。它包括两大系统 5 个行业,如图 2-1。

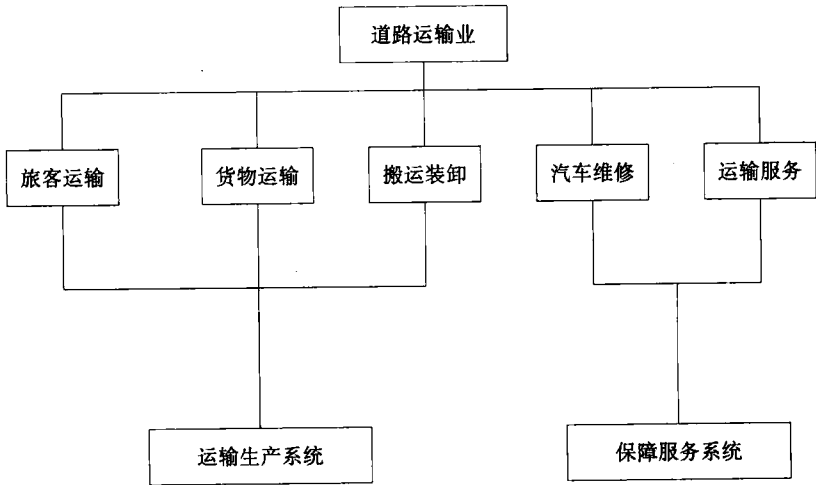


图 2-1 道路运输系统

2. 道路运输的范围

道路运输涉及的范围很广,按其服务性质可分为营业性道路运输与非营业性道路运输。营业性道路运输是指为社会提供运力、发生各种方式费用结算的道路运输活动。凡从事营业性运输活动的单位和个体运输户都必须依法办理《道路运输经营许可证》(道路运输证等),并按有关规定交纳道路运输管理费。非营业性道路运输是指为本单位生产、生活服务,且不发生任何方式费用结算的道路运输活动。

3. 道路运输的特点

道路运输与其他运输方式相比,具有以下特点:

(1)机动灵活、运输方便。道路运输在运输时间上,可以随时调度,装车和起运具有较大机

动性;在运输空间上,可以进行长、短途运输,可以深入到广大的城镇和农村、工厂、车站、码头等;在批量上,既能满足大批量的运输,又能满足零散、小批量的运输。

(2)点多面广、流动分散。道路运输是一种地区性的“面”上的运输,由于公路网密布全国城乡,覆盖区域大,全国所有县城和90%以上的乡镇及80%以上的行政村都通了公路,城市市区也形成了道路网络。因此,道路运输能满足各种需要。

(3)送达速度快,可实现“门到门”的直达运输。道路运输可以做到取货(接客)上门,送货(送客)到家,实现“门到门”直达运输,减少中转环节和装卸次数,送达速度快。

(4)原始投资少,资金周转快,回收期短。道路运输投入较低,原始投资回收期短,运输的资本周转快。

(5)运量小,运输成本相对较高。

二、道路运输管理概述

1. 道路运政管理的主体和对象

道路运输行政管理(简称道路运政管理)是指各级道路运政管理机构代表各级政府,对道路运输业的经济活动依法行使的行政管理。道路运政管理的主体是各级交通主管部门。各级道路运政管理机构是道路运政管理的执行机构。

道路运政管理的对象是道路运输领域中所有生产经营主体的经济活动。

2. 道路运政管理的必要性

对道路运输领域中所有生产经营主体的经济活动实行行业管理是行业经济合理、有序、高效发展的客观需要,是建立社会主义道路运输市场经济秩序,促进生产力发展的需要。要体现社会主义国家上层建筑对生产力、国民经济的促进作用,就必须用正确的方针、政策、法规、制度、规章等管理手段对道路运输市场实行管理。实行道路运政管理的必要性在于:

(1)道路运输具有流动性 道路运输市场是一个全国统一的大市场,它需要道路运政管理机构对这一大市场实行科学、合理、有序、有效的管理。

(2)行业技术性 道路运输具有行业(专业)属性,有着行业的特殊标准。对道路运输生产经营主体的经济活动的日常管理、调控、协调、调解、审检、准入审批,都需要交通主管部门负责。

(3)行业复杂性 道路运输如前面所述包括两大系统五个行业。道路运输点多面广,流动分散,运输车辆种类多,并有营业性运输和非营业运输之分。道路运输市场并存各种经济成分,从业人员庞大,运输活动涉及面广,影响大,具有重大的社会责任和经济责任。行业这种复杂性,用简单的行政手段是难于管理好道路运输市场的。纷繁复杂的道路运输管理必须要分门别类,制定出适用性强的各种行政法规和管理办法。

(4)行业关联性 道路运输行业具有全社会的行业关联性,它与社会的各行各业相互关联,直接影响着社会秩序、社会生产、社会生活,事关国计民生、对外开放。道路运政管理涉及到国家行政其它管理,如跨地域商品、产品流通网络管理,各行业、各地区的道路运输结构、运力结构、运输方式管理,运输布局与产业布局、商品市场的配套管理以及与国家主权有关的出入境运输管理。各种特殊产品运输、国家行政特定禁限运输、抢险救灾运输、国防运输和与其它运输方式的联合运输,都体现出行业行政的社会关联性。

营业性与非营业性道路运输虽然在营业目的,服务对象不同,但就其生产方式、特点而言,并无根本区别,都是道路运输行业的组成部分,属于道路运输管理的范畴。