



# 零起点就业

# 直通车



## 老人护理员

万梦萍 滕红琴 黄河 等编

从零开始 瞄准就业

教你一技之长

储备上岗技能



化学工业出版社

GO

零起点就业

直通车



# 老人护理员

万梦萍 滕红琴 黄河 等编



化学工业出版社

·北京·

本书深入浅出地介绍了老人护理员的任职要求,老人护理基础知识等内容,重点讲解了老人的生活护理及老人的技术护理两方面的技能。内容全面,讲解详细,通俗易懂。通过培训和阅读本书,可快速掌握老人护理工作的基本知识和技能,为就业提供帮助。

本书可作为零起点读者的就业培训用书及自学用书。

### 图书在版编目(CIP)数据

老人护理员/万梦萍,滕红琴,黄河等编. —北京:化学工业出版社,2010.8

(零起点就业直通车)

ISBN 978-7-122-08958-8

I. 老… II. ①万…②滕…③黄… III. 老年人-护理 IV. R473

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第121857号

---

责任编辑:辛田  
责任校对:边涛

装帧设计:尹琳琳

---

出版发行:化学工业出版社  
(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)  
印装:大厂聚鑫印刷有限责任公司  
850mm×1168mm 1/32 印张5½ 字数105千字  
2010年9月北京第1版第1次印刷

---

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686)

售后服务:010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

---

定 价:16.00元

版权所有 违者必究



老·人·护·理·员

## 出版者的话

为解决日益严峻的农民工就业、下岗职工再就业问题，国家启动了多项系统工程。人力资源和社会保障部等三部委联合下发通知，提出对失业返乡的农民工实施职业技能培训或创业培训；教育部要求中等职业学校面向返乡农民工开展职业教育培训工作的紧急通知也已正式下发。专家指出，对农民工、下岗职工进行培训是应对当前就业问题的有效途径之一，能够延迟劳动力进入市场的时间，从而缓解就业压力。为响应国家这一特别职业培训计划，化学工业出版社借助已有的资源优势，紧密结合农民工、城市下岗职工技能培训的实际需要，邀请国内具有丰富职业培训经历的一线专家共同编写了零起点就业直通车系列图书。

本套丛书涉及机械加工、工程机械、汽车维修、电工电子、建筑装饰、园林、服务七个热门就业行业，主要针对农村进城务工人员，以及没有相应技能基础的广大城乡待业人员、下岗人员，为他们就业或再就业上岗培训提供帮助。

零起点就业直通车系列图书突出以下几大特点。

① 起点低：主要针对零起点人员的培训，读者具有初中以上文化程度即可。

② 突出就业：技能培训的目的是就业，一切以就业为目的。

③ 通俗易懂：语言通俗，形式活泼，许多内容的介绍都以图解的形式进行。

④ 适合短期培训或自学：一般培训2~3个月，也适合读者自学，以掌握一些就业的基本技能为目的。

本系列图书在内容上力求体现“定位准确、结构合理、注重技能、突出就业”的特色，从工作实际出发，简明扼要，突出“入门”的特点，以详尽的技能训练操作步骤和图文并茂的形式，教给读者最基本的操作技能，以使他们尽快走上工作岗位。

化学工业出版社



老·人·护·理·员

## 前言

零起点就业直通车系列图书是专为农村进城务工人员，以及没有相应技能基础的广大城乡待业、下岗人员这些“零起点”的待就业人员编写而成的，涉及机械加工、工程机械、汽车维修、电工电子、建筑装饰、园林、服务七大热门行业，内容言简意赅、通俗易懂，力求帮助广大读者快速掌握行业技能，顺利上岗就业。

家政服务是指家庭的主人将部分家庭事务中的琐碎、繁杂或带有一定技术性的工作指定给专业人士来代为完成的服务。家政服务内容主要包括一般家务、看护婴幼儿、护理老年人，即照料和陪护老年人、照顾病人、护理产妇与新生儿、家庭教育、家庭理财、家庭安全员、陪伴、管家等。

随着城市化进程的快速发展和人们生活水平的提高，许多家庭把家政服务的工作委托给家政公司或直接交付给家政从业人员。许多家政服务人员在众多城市家庭中，用辛勤的汗水奉献优质家政服务的同时，也学到了文化知识和服务技能，从一个简单的“乡下人”变成了具备一定就业技能的“城市人”。

我国的家庭服务业已经成为服务业中一个规模庞大并具有极大发展潜力的重要领域。据中国发展研究基金会报告，全国城镇现有1.9亿户家庭，即使平均有15%的家庭需要服务，也可提供2900万个就业岗位。目前，全国已有家庭服务企业和网点50多万家，从业人员1500多万人，据此估算，我国尚有1400万左右的潜在家庭服务业就业岗位待开发。



基于以上原因，我们挑选了目前热门的“家政员”、“育婴员”、“月嫂”、“老人护理员”四个主要岗位，编入零起点就业直通车中的家政服务系列，对各岗位进行专业化细分的技能培训，使家政行业运作标准化、规范化、简单化，使家政服务员迅速适应社会的发展，为家庭提供更多优质的服务人员。

本书主要由中国家庭服务业协会副秘书长、广东省家庭服务业协会副会长、陕西省家庭服务业协会副会长万梦萍、滕红琴和深圳残联康复培训师、特级技师黄河编写，杨丽、陈小兵、李锋、赵永秀、涂高发、李强、刘玮、邓清华、周波、高琨、刘婷、匡仲潇、王春华参加了相关章节的编写。

书中如有疏漏和不足之处，恳切希望广大读者批评指正。

编者

## ■ 第一章 老人护理员的任职要求

1

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 第一节 老人护理员的认知 .....        | 2  |
| 一、相关定义 .....              | 2  |
| 二、老人护理员的职业认识 .....        | 2  |
| 三、护理职业的产生原因和前景 .....      | 3  |
| 第二节 老人护理员工作的内容和技能要求 ..... | 4  |
| 一、生活护理 .....              | 4  |
| 二、技术护理 .....              | 6  |
| 三、康复护理 .....              | 8  |
| 四、心理护理 .....              | 8  |
| 第三节 老人护理员的岗位要求 .....      | 8  |
| 一、工作守则 .....              | 9  |
| 二、专业修养 .....              | 9  |
| 三、家庭礼仪要求 .....            | 10 |

## ■ 第二章 老人护理基础知识

19

|                        |    |
|------------------------|----|
| 第一节 老人的生理特点、心理特点 ..... | 20 |
|------------------------|----|



|                      |    |
|----------------------|----|
| 一、老人的生理特点 .....      | 20 |
| 二、老人的心理特点 .....      | 21 |
| 第二节 老人的睡眠、营养要求 ..... | 23 |
| 一、老人的睡眠要求 .....      | 23 |
| 二、老人的营养要求 .....      | 25 |

## ■ 第三章 老人的生活护理

35

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 第一节 老人的饮食护理 .....     | 36 |
| 一、老人的正常饮食、喝水 .....    | 36 |
| 二、为吞咽困难的老人饮食、给水 ..... | 40 |
| 三、给老人喂食的方法 .....      | 42 |
| 四、为老人制作营养餐 .....      | 45 |
| 第二节 老人的睡眠护理 .....     | 49 |
| 一、帮助老人正常睡眠 .....      | 49 |
| 二、护理有睡眠障碍的老人 .....    | 53 |
| 三、为老人更换卧位 .....       | 58 |
| 四、预防老人睡眠意外的发生 .....   | 60 |
| 第三节 老人的排泄护理 .....     | 62 |
| 一、老人上厕所的护理 .....      | 63 |
| 二、呕吐老人的护理 .....       | 66 |
| 三、二便异常老人的护理 .....     | 67 |
| 四、缓泻剂的使用及灌肠方法 .....   | 74 |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 第四节 老人的清洁卫生 .....      | 76  |
| 一、为老人洗头、洗澡、进行床上浴 ..... | 76  |
| 二、老人早上、夜间的护理 .....     | 81  |
| 三、老人口腔清洁、假牙养护的方法 ..... | 84  |
| 四、给老人修剪指（趾）甲的方法 .....  | 86  |
| 五、老人个人物品的清洁、护理 .....   | 87  |
| 六、为老人灭头虱的方法 .....      | 93  |
| 七、预防老人患褥疮 .....        | 95  |
| 第五节 老人的安全保护 .....      | 98  |
| 一、协助老人正确使用轮椅、拐杖 .....  | 99  |
| 二、预防老人意外事故的发生 .....    | 106 |
| 三、心脏按摩和人工呼吸的方法 .....   | 111 |

## ■ 第四章 老人的技术护理

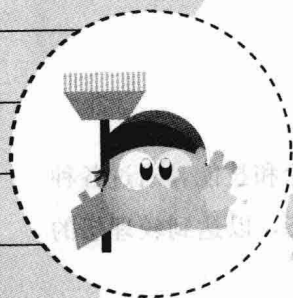
115

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 第一节 老人的观察、给药、消毒、冷热应用 ..... | 116 |
| 一、观察 .....                 | 116 |
| 二、给药 .....                 | 122 |
| 三、消毒 .....                 | 126 |
| 四、冷热应用 .....               | 129 |
| 第二节 老人的急救、疾病护理 .....       | 136 |
| 一、老人的急救 .....              | 136 |
| 二、老人的疾病护理 .....            | 139 |

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 第三节 老人的康复护理 ..... | 155 |
| 一、肢体康复 .....      | 156 |
| 二、闲暇活动 .....      | 159 |
| 三、心理护理 .....      | 159 |

# 第一章

## 老人护理员的任职要求



## 第一节 老人护理员的认知

一名合格的老人护理员，首先应该对自己所从事的行业有基础的了解，应该明白什么是护理员、护理员的职业认识及护理职业产生的原因和发展前景，这样才能对自己所从事的护理行业有一个清晰的认识，才能充分调动自己工作的积极性和主动性。

### 一、相关定义

#### 1. 老人护理员的定义

对老人生活进行护理的服务人员。

#### 2. 心理护理的定义

在护理全过程中，运用心理学的理论和技能，通过各种方式和途径，积极地影响病人的心理状态，以达到较理想的护理目的。

### 二、老人护理员的职业认识

#### 1. 老人护理员的职业培训期限

全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划确定培训期限。晋级培训期限：初级不少于 90 标准学时；中级不少于 120 标准学时；高级不少于 150 标准学时；技师不少于



180 标准学时。

### 2. 老人护理员的职业能力特征

- (1) 手指、手臂灵活，动作协调。
- (2) 表达能力与形体知觉较强。
- (3) 有空间感与色觉能力。
- (4) 有一定的学习能力。
- (5) 基本文化程度为初中毕业。

### 3. 老人护理员的申报条件

具备以下条件之一者，才能予以申报。

- (1) 经本职业初级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书。
- (2) 在本职业连续见习工作 2 年以上。

## 三、护理职业的产生原因和前景

### 1. 护理职业的产生原因

护理服务作为一个行业、护理员作为一种职业被国家所认定，并有严格的行业、职业标准和工作规范。护理职业的国家资格分为初级、中级、高级、技师 4 个级别。

老龄化社会的到来和老年服务业的飞速发展，以及老年患者护理的复杂性，呼唤越来越多的受过专业训练的护理员。

### 2. 护理职业的前景

中国人口年龄结构已进入老龄化阶段，为应对我国老龄



化社会的到来，社会上将会出现大量的老年服务机构，需要培养大量的从事老年护理的专业人才，因此老年护理专业是社会所需，将大有发展前景。

## 第二节 老人护理员工作的内容和技能要求

老人护理员的主要工作包括生活、技术、康复护理这三个方面的内容。护理员应该熟悉老人的饮食、睡眠、排泄、清洁卫生、安全保护，掌握对老人进行观察、给药、消毒、冷热应用、急救等方面的技能，从而在工作时才能做到心中有数、忙而不乱。

### 一、生活护理

#### 1. 饮食护理

对老人的饮食进行护理时，应掌握以下技能。

- (1) 能够正确地协助老人完成正常饮食。
- (2) 能够正确地协助老人完成正常喝水。
- (3) 能够正确地协助老人进食、给水。
- (4) 能够科学、合理地为老人制作营养餐。
- (5) 能够正确地给老人喂食。
- (6) 能够正确地协助医护人员完成导管喂食。

#### 2. 睡眠护理

对老人的睡眠进行护理时，应掌握以下技能。



- (1) 能够正确地帮助老人正常睡眠。
- (2) 能够正确地护理有睡眠障碍的老人。
- (3) 能够正确地分析造成非正常睡眠的一般原因并予以解决。

- (4) 能够熟练地为老人更换卧位。
- (5) 能够正确地预防老人睡眠意外的发生。

### 3. 排泄护理

对老人的排泄进行护理时，应掌握以下技能。

- (1) 能够正确地协助老人正常上厕所。
- (2) 能够正确地采集老人的二便常规标本。
- (3) 能够正确地处理呕吐老人进行护理。
- (4) 能够正确地护理二便异常的老人。
- (5) 能够掌握缓泻剂的使用及灌肠方法。

### 4. 清洁卫生

对老人的卫生进行清洁时，应掌握以下技能。

- (1) 能够正确地完成老人的晨、夜间护理。
- (2) 能够正确地帮助老人清洁口腔、养护假牙。
- (3) 能够正确地帮助老人修剪指（趾）甲。
- (4) 能够正确地为老人灭头虱。
- (5) 能够正确地为老人洗头、洗澡，以及进行床上浴。
- (6) 能够正确地为老人清洗、整理个人物品。
- (7) 能够正确地预防老人患褥疮。

### 5. 安全保护

对老人的安全进行保护时，应掌握以下技能。

- (1) 能够正确地协助老人使用轮椅、拐杖等助行器。
- (2) 能够预防老人意外事故的发生。
- (3) 能够正确地进行心脏按摩和人工呼吸。

## 二、技术护理

### (一) 观察

对老人进行观察时，应掌握以下技能：能够正确地测量老人的体温、脉搏、血压、呼吸。

### (二) 给药

对老人进行给药时，应掌握以下技能。

- (1) 能够正确地完成老人的口服给药。
- (2) 能够正确地保管老人的口服药。
- (3) 能够正确地为褥疮老人换药。
- (4) 能够正确地配合医护人员完成吸入法给药。

### (三) 消毒

对老人进行消毒时，应掌握以下技能。

- (1) 能够正确地用常规消毒方法对便器等常用物品进行消毒。
- (2) 能够正确地进行天然消毒。
- (3) 能够正确地用常用物理消毒方法进行消毒。
- (4) 能够正确地用常用化学消毒方法进行消毒。
- (5) 能够正确地进行传染病的隔离。