



利润滚滚

生意兴隆13条绝招

◎梁载厚 编著



致富法则一：重视自己的财富

致富法则二：管理自己的财富

致富法则三：增加自己的财富

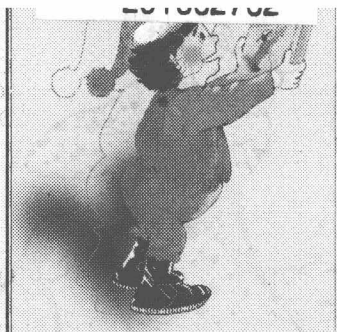
致富法则四：保守自己的财富

致富法则五：使用自己的财富

利润滚滚

生意兴隆 13 条绝招

◎梁载厚 编著



致富法则一：重视自己的财富

致富法则二：管理自己的财富

致富法则三：增加自己的财富

致富法则四：保守自己的财富

● 致富法则五：使用自己的财富 ●

二〇〇〇年十一月廿日

图书在版编目(CIP)数据

利润滚滚:生意兴隆 13 条绝招/梁载厚编著. —北京:

中国华侨出版社, 2000

ISBN 7 - 80120 - 441 - 7

I . 利… II . 梁… III . 商业经营 - 普及读物 IV . F715

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 68847 号

●利润滚滚——生意兴隆 13 条绝招

编 著/ 梁载厚

责任编辑/ 凌玮清

装帧设计/ 维斯图文设计公司

经 销/ 新华书店

印 刷/ 河北廊坊华星印刷厂

开 本/ 850 × 1168 毫米 1/32 印张/14.75 字数 345 千

版 次/ 2000 年 10 月第 1 版 2000 年 10 月第 1 次印刷

印 数/ 9000 册

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号 100029

ISBN 7 - 80120 - 441 - 7/G · 195

定价: 26.80 元

光是这身花纹，
就让我魅力四射！



老兄，别抱怨！看我
没脚，却不必烦恼没鞋，
而且省了不少钱呢！

哎！工作这么多年，
连双鞋都买不起……



目 录

换个活法有什么不好? (代前言)	1
第1章 什么行业最赚钱	11
第2章 生意兴隆的秘诀	63
第3章 门市赚钱绝招	89
第4章 做生意的 18 种方法	151
第5章 形象也是一笔大钱	177
第6章 常用到的促销方法	203
第7章 生意中的谈判策略	229
第8章 花小钱做大广告	259
第9章 公关小姐能顶多大用	291
第10章 了解你的财务状况	331
第11章 市场营销的一些知识	369
第12章 面对顾客的种种异议 (上)	415
第13章 面对顾客的种种异议 (下)	431

换个活法有什么不好？

代前言

1. 致富法则一：重视自己的财富

1989年初，我们家摆脱了20多年的债务与贫穷，买了第一间属于自己的房子。我流着眼泪向我的母亲和妻子说：“今后不管当什么样的人都好，我发誓不再当穷人了。”

生活的艰苦和物质的缺乏，还不是严重的事情，那一种长期的窘境和屈辱，使我下定决心要永远脱离贫穷。此后11年来，我们家都过着平稳而富足的生活。这些年中，我也一直在观察周遭的朋友和认识的人，有一些人过得很好，有些人一直在穷困中挣扎，有些人则起起落落。

也许每个人都有自己的命运，只能在自己可掌握的范围内，做最大的努力吧！怀着同样的心情，今天我谨将自己的浅见，献给那些可以致富却仍在贫穷里挣扎的人。

我认为致富有五个法则：第一个法则是重财——就是重视自己的财富。

中国人也许受到传统文化的影响，对财富的价值有相当大的两极化。有些人非常爱惜金钱，有些人则视钱财如粪土。有些人年轻时不重视金钱，年纪大了却变成爱财如命。有些人不择手段地赚钱，视金钱为享受和骄傲的工具，有些人则视金钱

为懒惰和罪恶的源头。事实上，金钱本身并无善恶，它只是市场经济的货币。农夫卖了米变成金钱，再用金钱去交换衣服或其他日用品。贸易这个字原文的意思就是交换，市场经济就是交换活动。为了使交换活动简化，才产生金钱和货币。一个农夫很爱惜他的米，没有人会认为是错的，他将米换成钱后，很爱惜他的钱，也应是很自然的事。钱财固然是身外物，也是生活的必需品。孔子说：“不义而富且贵，于我如浮云。”只要是正正当当的钱，都应该被珍惜、被重视。

记得我年轻时，在一家公司当总经理，当时我们的老董事长经常会握着我的手，恳切地对我说：“温总，你还年轻，你要了解每一块钱都像每一滴血一样重要。”当时，我并不完全了解他的意思，还觉得有些唠叨，在以后的事业生涯中，我才慢慢体会到只有经过贫困和生命历练的人，才能说出这么深刻的话。

2. 致富法则二：管理自己的财富

过去一二十年来，我所认识、所接触在贫穷和缺钱里挣扎的人，都有一个共同的特性，就是不会理财，甚至是不懂得什么叫做理财。

很多人告诉我，他没有学过会计，没有数字概念，所以不会理财。我所说的理财，是人人都很容易学会的事，不懂会计也会理财。事实上，有些学会会计的，也不见得会理财理得很好。现在我要利用几分钟的时间，告诉你如何理财。

首先，要有一本随身携带的每日收支记录的小册子，随时把你主要的收入及开销记录下来，太琐碎的不用记，但是必须

持之以恒地记，使之成为生活上的一种习惯。

其次，要每日结算自己的资产负债净值，有些人每日只结算自己手头的现金和存款，而没有算到远期负债，这是容易误导的。

举个例说，贷款买房子，办了 20 年的房屋贷款，从此有了自己的房子，比较放心了。用贷款代替缴房租，一般人都认为这是很正确的。房子是资产，贷款是远期负债，房子的总值减去 20 年贷款本息的总值，这些都有数字可计算的。你很可能在购买房子当时，就使自己的资产负债净值成为负数，换句话说，你可能已经负债了。负债是很可怕的，因为欠人家 100 万，20 年后连本带利会变成 200 万。

因此，正确的理财方法，就是每天都要掌握自己的资产负债净值，每天算，不厌其烦，直到养成习惯。每天记录自己主要的收入及主要的开销，每天掌握自己的资产负债净值，能做到这两件事，你就是理财专家了。当然你也可能讨厌去做这两件事情，而听天由命地过日子，那你可能就因为不去理财而当一辈子穷人了。

在贫穷里挣扎的人，大都是不会理财的人！其实个人理财很容易，只是一些简单加、减、乘、除而已。

3. 致富法则三：增加自己的财富

知道财富的重要，养成理财的习惯后，接下来是要谈谈如何增加自己的收入。一般人的收入，可分为两种：一种是劳务收入，一种是财务收入。简单地说，比如你到公司上班，每个月领的月薪就是劳务收入；你存在银行的存款，所生的利息，

就是财务收入。

劳务收入可分三个层次：

☆用天生本能赚钱

☆用知识和技术赚钱

☆用组织能力赚钱

用天生本能赚钱，就是用天生具有的能力，如时间、体力、身体等等，去赚取劳务收入。比如当大楼守卫员主要就是用时间赚钱；在搬家公司当工人，主要就是用体力赚钱；一个年轻漂亮的女孩在大餐厅当领台，主要就是用天生的感性力赚钱。用知识和技术赚钱，就是除了用天生本能以外，再加上后天的学习，以增加自己的知识和技术，来赚更多的钱。比如设计师主要是用时间和知识赚钱，电工主要是用体力和技术赚钱。

用组织能力去赚钱层次更高，一个人不管天生本能有多好，后天的知识和技术有多高，总是一个人的，有其限度。知道如何组织别人，让许多人的先天本能及后天知识和技术，能充分地发挥，再加以整合，一定可以做更大的事，赚更多的钱。职业本身无贵贱，不管你是哪一个层次的劳务收入者，都没有关系，重要的是，你要努力提高自己的层次，才能做更大的贡献，赚更多的钱。

过去，在美国有一个货运公司的送货员，他每天骑着摩托车将公司的货物送到客户家里，是个标准的用时间和体力赚钱的人。但是他努力研究城市的地图，完全熟悉送达目的地的每一条路径，不断地记录在哪一段时间，哪一个路段会塞车，他甚至精密地计算红绿灯变换的时间，因此，他送货的时间比同事快一倍。一天的货，通常在一个上午就送完了。他利用下午的时间，在咖啡屋读经营管理的书籍。后来他的公司发现了，

认为他在偷懒，就把他革职了。他离职后，自组快递公司，用他所研究出来的方法送货，不久就把不求改进的原公司打败了，这个快递公司后来不断地发展，成为世界知名的“联邦快递公司”的前身。学会赚钱是善待自己的最好的方式。

接着，我们来谈：第二个增财的方法——财务收入

每天用各种层次的劳务去赚钱，很努力地去赚，开始有些积蓄了，就要注意到，财务收入要并行，也就是俗称以钱赚钱。千万不要以为只有凭劳务赚钱才是正当的，或者是低估财务收入的量。农夫卖土地所赚的钱，可能超过他一生辛勤耕作的收入。同样的，正确的运用财务收入，可以使你更快地致富。

从前，在日本有一个小孩，由于家境贫穷，小学没有毕业，就到自行车行当学徒。有时来修车的客人会叫小学徒去买香烟。当时日本还很落后，买香烟有时要跑到十几分钟远的地方去买，一般的小学徒都不愿意去，这个小孩比较勤快，每次都是他去买烟。久而久之，他跟香烟铺的老板熟了，他才知道，如果一次买一条烟（10盒）可以打九折。于是他存了两个月的薪水，买下一条烟，从此他就不用跑去买一包一包的烟，而且每10盒烟就可以赚一包烟的钱，客人也因为等修车时，马上有烟抽，更常向他买烟。不久，他卖烟的收入超过了学徒的薪水，他的财富慢慢累积起来了。长大后，用他所积蓄的钱，投资生产他自己研制出来的自行车灯，发了大财。又将所赚的钱，投资当时日本正在兴起的电子工业，终于成为不可一世的大企业家。你一定听过这个小孩的名字，他叫松下幸之助。

财务收入也许比较琐碎，但因不大会影响到劳务收入，只要费点心，两者是可以并行的。增加财务收入的关键是，只要

是正当的，“勿以小财而不赚之”。

不断地提高劳务收入的层次，再加上妥善地运用财务收入，你的财富就会不断地增加，达到致富的目的。

如果这一切都顺利，接下来的问题是，到底什么情况才叫“富”呢？钱是不是越多越好呢？钱如果是拿来和别人比，那你永远不会是富的，因为一山还有一山高。2500 年前，中国的老子给“富”下了一个很好的定义，他说：“知足者富。”富不是跟别人比，而是满足了自己的需要，就叫做“富”。如果用我们今天的说法来诠释，因为是工业社会，无法自耕自食，所谓“知足者富”应该就是你的财务收入，能支持你的家庭后半辈子的生活，就算是“富”了。这样即使有一天，你无法再从事劳务收入的事，也不需为生活担忧了。对子女的支持，应以完成教育为原则，留下财富给子孙，只会削弱他们的生存能力。

4. 致富法则四：保守自己的财富

增财容易守财难，赚钱固然辛苦，守财却要难上数倍。几年前，有一家我很熟悉的公司，股票上市了，当时所有持股的员工，都一夜之间成了百万富翁或千万富翁。在那公司中，我认识的人很多，当时连平时很保守的人，讲起话来，都是得意洋洋的。过了三四年后，我陆陆续续地又碰到了那些朋友，让我非常吃惊的是，居然没有一个人保住他们的财富，大家又像以前一样，在那一家公司打工，不同的只是股票都卖光了。每个人都有不同的故事发生；相同的是，每个人都没有保住股票上市后，卖掉股票所得的大量财富。有的是被兄弟姐妹、亲戚

朋友借去或用掉的，有的是拿去做生意亏光的，有的是泡女人挥霍掉的，有的是把钱又再投入股市亏光了，有的甚至是被骗走了。一个人很重视财富，学会理财，又努力增财，却不会守财，即使一生中有再好的机运发财，也照样会回到贫穷的日子。以下我要讲的是守财三原则，如果你想永远富足的话，请牢记在心头：

☆不赌钱

☆不借钱

☆不投资做生意

首先要谈的是第一个守财原则：不赌钱。

几乎所有的吃喝玩乐，所使用的金钱都是有限的，赌却是无底洞，比这个更严重的是，赌博会上瘾，一旦上瘾了，会失去理智般的赌到倾家荡产，直到拖累所有亲戚朋友为止。最近的研究发现，有赌瘾的人和吸毒上瘾的人一样，在大脑中，有一块发炎的脑细胞，当瘾发作起来时，会无法控制自己。这是很可怕的。要避免染上赌瘾的方法，就是完全不赌，包括休闲性的赌博都要避免，因为赌博就跟吸烟一样，是一点一点染上瘾的，不要太相信自己异于常人，有意志力可随时自制，所有已上瘾的人，都曾经这么想过的。除了赌场、牌桌的赌博外，彩票、赌博性电玩（游戏机）、赌股票、赌期货等，赌博性质很高的活动，也会使人倾家荡产，前功尽弃，一定要绝对避免。“远离赌博”是守财的第一个原则，如果你守不住这个原则，下面的建议也不用再听了。

第二个守财原则是不借钱。

这个包括两面，就是不向人借钱，不借钱给别人。我住在日本的时候，发现日本人亲戚朋友间很少互相借钱；欧美更是少见，一般人都是向银行或专业的贷款公司去借钱。为什么中

国人会有这样的借钱传统呢？“朋友有通财之义”、“朋友救急不救穷”这些古老的说法，讲的是朋友有急难，一时无法生活或渡过危机时，给予援手的美德。怎么会演变成借钱给人家还债或周转，借钱给人家买房子、做生意等等的行为呢？

向别人借钱也是一样，一方面会钝化了节俭的习惯，另一方面会使自己疏于理财。当亲戚朋友上门来借钱时，有时候是很难拒绝的，你也许认为拒绝的话，会失去亲戚朋友。其实借钱给亲戚朋友，往往是失去他们或彼此交恶最快的方法。对于这些心软的人，我给他们的建议是，如果你的每日资产负债净值是正数，你真有多余的钱，你也有这个心要帮他们，你就把钱借给他们，不用借据，也不用为他们还不还钱而患得患失。帮助朋友总有一个限度，金钱借贷往往像赌博一样是个无底洞。不向人借钱、不借钱给别人（包括不为人作保）是守财的第二个原则。

如果我们不能狠心坚持做个守财奴，将来受苦的将会是我们自己。

守财的第三个原则是不投资做生意。

找别人投资、加股对有些人来说是一个高明的借钱术，对守财的人来说，却可能是另外一个无底洞的陷阱。找别人拿钱来当股东，比纯粹向人借钱给利息，要有诱惑力，一方面让投资的人觉得有希望（会分红，会增值），另一方面让投资的人觉得有成就感（自己是老板）。过去的投资公司或是今日的传销公司，都是抓住人们这样的心理。要我们投资的人，总会告诉我们一些成功的案例，有些可能也是真的。要知道闯红灯虽然侥幸没有出车祸，但总是不对的。听信一面之词，投资别人的生意，过去也有许多人，白白损失了辛苦的积蓄或退休养老金，这些都不符合守财的原则。

如果自己条件够，可以试试自己创业。与其把钱拿给别人玩完，不如自己来做，至少可以换回经验财富。不然就守住自己的财富，不要轻易投入自己不太懂的生意中。

守财的第三个原则，就是不投资做生意，也许你会失去比例很低的机运，但你却能很有把握地守住自己辛苦赚来的钱。通常守财三原则会失败，多起因于贪念。小时候，我常常把贫与贫这两个字写反，后来查字典，才发现这两个字原来是住在隔壁的。

过去曾有人争论夫妻之间，谁应该管钱，先生主张应该他管，因为大部分钱是他赚的；太太主张应该她管，因为男主外女主内，而且女人比较细心。我的主张是，谁肯被骂“守财奴”而仍坚持守财的原则，就由他管。这不见得是开玩笑的话，有时候你不坚持当守财奴，很可能当穷人了。

5. 致富法则五：使用自己的财富

知道正确地使用自己赚来的钱，这样的人，才是真正的富有。

当你很重视财富，善于理财，赚了很多钱，又能守住自己的财富，接下去该注意的就是如何使用自己的财富。财富本身无善恶，但是如果一个人，大量累积财富后，主要用来享受和骄傲，这样不但对社会无补，甚至会祸延子孙。佛家说财富是属于不肖子孙的，因为钱是属于花掉的人的，赚了钱不舍得用，传给了儿子，儿子没有大花用，又传给了孙子，不肖的孙子把它花掉了，所以说，财富是属于不肖子孙的。基督教也主张不要积财宝在地上，要积财宝在天上。一个人可用他多余的

财富，去从事社会正义，对抗贫穷、无知、疾病、天灾、人祸等事情，这样他的财富，会像延伸的力量，造福更多的人，那时他可感受到真正的富有。

名作家古龙，喜欢说一个小故事。他说：“从前，在城里有一个人姓吴，大家都叫他吴半城，因为他拥有城里将近一半的土地，后来他陆续将地变卖，去赈济穷人，到他年老时，他已没有土地了，但是大家还是叫他吴半城，因为他拥有半城真心的朋友。”这才是真正的富有。

本书讲到的各种生意原则和技巧，对中国的小企业和摊点有极强的针对性。如果有心，认真阅读，相信定能获益匪浅。当然，编者水平有限，难免会出错漏，恳请读者多多原谅。

第 1 章

什么行业最赚钱