



“临门一脚”考试系列辅导丛书

全国企业法律顾问执业资格考试应试辅导及考点预测

# 企业管理知识

考点全面覆盖 资深专家解析 临门一脚过关

翟继光 主编

全国企业法律顾问执业资格考试丛书编委会 编审

# 2010

QIYE GUANLI ZHISHI



立信会计出版社  
LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE



“临门一脚”考试系列辅导丛书

全国企业法律顾问执业资格考试应试辅导及考点预测

# 企业管理知识

翟继光 主编

全国企业法律顾问执业资格考试丛书编委会 编审

翟继光  
陈春华  
吴德强  
文崇国

# 2010



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

## 图书在版编目(CIP)数据

全国企业法律顾问执业资格考试应试辅导及考点预测。  
企业管理知识/翟继光主编。—上海：立信会计出版社，2010.7

(“临门一脚”考试系列辅导丛书)

ISBN 978-7-5429-2543-5

I. ①全… II. ①翟… III. ①企业—法律顾问—资格  
考核—中国—自学参考资料 ②企业管理—法律顾问—资格  
考核—中国—自学参考资料 IV. ①D926.5 ②F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 126183 号

策划编辑 蔡伟莉 赵新民

责任编辑 赵新民

封面设计 周崇文

## 全国企业法律顾问执业资格考试应试辅导及考点预测 企业管理知识

出版发行 立信会计出版社

地 址 上海市中山西路 2230 号 邮政编码 200235

电 话 (021)64411389 传 真 (021)64411325

网 址 www.lixinaph.com E-mail lxaph@sh163.net

网上书店 www.shlx.net Tel: (021)64411071

经 销 各地新华书店

印 刷 常熟市梅李印刷有限公司

开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张 11.5

字 数 365 千字

版 次 2010 年 7 月第 1 版

印 次 2010 年 7 月第 1 次

印 数 1—4 100

书 号 ISBN 978-7-5429-2543-5/F

定 价 20.00 元

如有印订差错 请与本社联系调换

# FOREWORD 前言

尊敬的读者朋友：感谢你们选择由机械工业出版社出版的《企业法律顾问执业资格考试教材系列·企业法律实务》。本书是根据国家人事部、司法部联合颁布的《关于做好企业法律顾问执业资格考试试点工作的通知》（人发〔1998〕10号）精神，结合企业法律顾问执业资格考试的实际情况编写的。本书分为四册，即《企业法律实务》、《企业法律风险管理》、《企业法律风险防范》、《企业法律风险识别与应对》。

为了适应社会主义市场经济和建立现代企业制度的需要，建立一支素质较高、既懂法律又懂管理的企业法律顾问队伍，加强企业管理，提高企业在市场经济条件下自我生存和发展的能力，提高企业独立面向国内、国际市场的能力，为实现依法治企准备人才，为实现“依法治国，建立社会主义法治国家”奠定基础，我国自1998年开始举办企业法律顾问执业资格考试。

企业法律顾问执业资格考试属于国家设定的从事企业法律事务工作的执业资格考试。凡全国统一考试合格者，由国家有关部门颁发《企业法律顾问执业资格证书》，具备从事企业法律顾问工作的资格。企业法律顾问执业资格在全国范围内有效，表明具备了担任中级专业技术职务的水平和能力，单位可根据工作需要，聘任相应等级的专业技术职务。

企业法律顾问执业资格考试分为四个科目：综合法律知识、民商与经济法律知识、企业管理知识、企业法律顾问实务。试题题型为单项选择题、多项选择题和综合（案例）分析题，全部在答题卡上作答，由计算机阅卷。企业法律顾问执业资格考试实行全国统一大纲、统一命题、统一组织的考试办法。考试方法为笔试（闭卷）。参加“企业管理知识”科目考试的考生可带计算器（免套、非立式）。

为帮助考生顺利通过企业法律顾问执业资格考试，由企业法律顾问执业资格考试著名辅导专家翟继光教授牵头，组织若干位企业法律顾问执业资格考试辅导专家共同编写了本套丛书，本丛书按照四个考试科目分为四本。丛书根据教材的章节顺序，分析每章的考试大纲和真题解析，预测每章的考点并针对该章节以及相关考点有针对性地编

写练习题,最后就本科目的考试出两套全真预测试卷。

本套丛书具有以下特点:第一,考点把握准确,本丛书的作者是该考试第一线的教师,具有多年指导该项考试的经验,对于历年真题试卷有深入研究,可以准确地把握未来年度的考点;第二,练习题模拟真题的程度高,本丛书完全以真题的方式来设计练习题,让考生在考前就真切地感受到考试的氛围,提高考生的考场应对能力;第三,真题解析切中要害,深入浅出。真题解析不仅告诉考生该题的正确答案,还告诉考生如何审题、如何答题,包括在没有准确记忆相关知识点的情况下,通过一定的答题技巧来选择正确的答案。本套丛书不仅为参加“全国企业法律顾问执业资格考试”的考生所必备,且对已经通过考试的企业法律顾问、法学院校的师生以及广大的企业管理者不无借鉴与参考价值。

本套丛书虽经多位专家审定,但由于时间所限,仍难以完全避免疏漏之处。欢迎业内学者及广大读者不吝赐教!广大考生在使用本套丛书中如有问题和建议可以发到本书主编翟继光教授的电子邮箱中:zhaijiguang2008@sina.com。预祝广大考生顺利通过企业法律顾问执业资格考试。

### 本书编写组

2010年6月

法律法规·卷二

# CONTENTS 目 录

86  
87  
8888  
88  
88  
88

## ■■■ 第一章 宏观经济基础知识

- 第一部分 考试大纲
- 第二部分 真题解析
- 第三部分 考点预测
- 第四部分 考点练习

1

- 法律法规·卷二
- 法律法规·卷二
- 法律法规·卷二
- 法律法规·卷二

1

1

1

4

## ■■■ 第二章 企业与管理基本知识

- 第一部分 考试大纲
- 第二部分 真题解析
- 第三部分 考点预测
- 第四部分 考点练习

6

- 法律法规·卷二
- 法律法规·卷二
- 法律法规·卷二
- 法律法规·卷二

6

7

25

29

## ■■■ 第三章 企业战略管理

- 第一部分 考试大纲
- 第二部分 真题解析
- 第三部分 考点预测
- 第四部分 考点练习

33

- 法律法规·卷二
- 法律法规·卷二
- 法律法规·卷二
- 法律法规·卷二

33

33

46

49

## ■■■ 第四章 人力资源管理

- 第一部分 考试大纲
- 第二部分 真题解析
- 第三部分 考点预测
- 第四部分 考点练习

52

- (一) 人事管理真全(用法) 人事管理真全(用法)
- (二) 人事管理真全(用法) 人事管理真全(用法)
- (一) 人事管理真全(用法) 人事管理真全(用法)
- (二) 人事管理真全(用法) 人事管理真全(用法)

52

53

60

65

## ■■■ 第五章 企业市场营销

- 第一部分 考试大纲

68

68

第二部分 真题解析	68
第三部分 考点预测	78
第四部分 考点练习	81
<b>第六章 企业投资管理</b>	<b>83</b>
第一部分 考试大纲	83
第二部分 真题解析	83
第三部分 考点预测	86
第四部分 考点练习	89
<b>第七章 企业财务管理</b>	<b>91</b>
第一部分 考试大纲	91
第二部分 真题解析	92
第三部分 考点预测	117
第四部分 考点练习	123
<b>第八章 国际贸易实务</b>	<b>126</b>
第一部分 考试大纲	126
第二部分 真题解析	126
第三部分 考点预测	134
第四部分 考点练习	140
<b>第九章 商务谈判</b>	<b>142</b>
第一部分 考试大纲	142
第二部分 真题解析	142
第三部分 考点预测	147
第四部分 考点练习	149
《企业管理知识》全真预测试卷(一)	151
《企业管理知识》全真预测试卷(二)	159
《企业管理知识》全真预测试卷参考答案与试卷解析(一)	166
《企业管理知识》全真预测试卷参考答案与试卷解析(二)	173

# 第一章 宏观经济基础知识

国民生产总值(GDP)是指在一定时期内一个国家或地区的居民所生产的全部最终产品和劳务的市场价值。它由劳动者报酬、固定资本折旧、生产税净额、货物和服务净出口等项目组成。

GDP是衡量一个国家或地区经济状况的主要指标之一。

国民收入(NI)是指一个国家或地区在一定时期内生产的全部最终产品和劳务的市场价值减去折旧之后的余额。

国民收入(NI)与国民生产总值(GDP)之间的关系是：NI=GDP-折旧。

## 第一部分 考试大纲

### 第一节 国民经济核算及重要指标

- 一、熟悉国内生产总值
- 二、熟悉价格指数、基尼系数、恩格尔系数
- 三、熟悉实际国内生产总值与名义国内生产总值
- 四、了解国民收入核算中的其他总量
- 五、熟悉国民收入核算中的几个重要的恒等式

### 第二节 宏观经济政策

- 一、了解宏观经济政策目标
- 二、熟悉财政政策
- 三、熟悉货币政策
- 第三节 失业与通货膨胀
- 一、熟悉失业
- 二、熟悉通货膨胀及其经济效应
- 第四节 经济增长与经济周期
- 一、熟悉经济增长
- 二、熟悉经济周期

## 第二部分 真题解析

本章是2010年新增加的内容，没有历年真题。

## 第三部分 考点预测

### 一、国民经济核算及重要指标

(一) 国内生产总值  
国内生产总值是指在某一既定时期内，在一个国家(或地区)之内生产的所有最终产品与劳务的市场价值的总和，用GDP表示。

(二) 价格指数、基尼系数、恩格尔系数

1. 价格指数  
消费价格指数(CPI)告诉人们的是，对于普通家庭来说，购买具有代表性的一组商品，在今天要比在过去某一时间多花费多少。 $CPI = (\text{一组固定商品按当期价格计算的价格} \div \text{一组固定商品按基期价格计算的}) \times 100\%$

• 价值)×100。

### 2. 基尼系数

基尼系数的实际数值只能介于0~1之间。基尼系数越大，则居民之间的收入分配越不均等，社会的贫富差距越大。基尼系数在0.2之下，表示居民之间收入分配“高度平均”，在0.2~0.3之间表示“相对平均”，在0.3~0.4之间表示“比较合理”。同时，国际上通常把0.4作为收入分配贫富差距的“警戒线”，认为0.4~0.6为“差距偏大”，0.6以上为“高度不平均”。

### 3. 恩格尔系数

恩格尔系数是食品支出总额占个人消费支出总额的比重。一个家庭或国家的恩格尔系数越小，说明这个家庭或国家越富裕。

### (三) 实际国内生产总值与名义国内生产总值

#### (四) 国民收入核算中的其他总量

##### 1. 国内生产净值

国内生产净值也被称为国内净产值，指一定时期内一个国家或地区之内所生产出来的新增价值量。  
 $NDP = GDP - \text{折旧}$

##### 2. 国民收入

国民收入是一个国家或地区之内所有国民所获得的收入总和。 $NI = NDP - \text{企业间接税}$

##### 3. 个人收入

个人收入用PI表示，是指一国之内所有个人在一年内从各种来源所得到的收入的总和。 $PI = NI - \text{企业未分配利润} - \text{公司所得税} - \text{社会保险税费} + \text{转移支付}$

##### 4. 个人可支配收入

个人可支配收入是指一定时期一个国家或地区之内所有可以由个人自由支配的收入总和，用PDI表示。 $PDI = PI - \text{个人所得税}$

### (五) 国民收入核算中的几个重要的恒等式

#### 1. 两部门经济的收入构成及储蓄——投资恒等式

国内生产总值等于消费加投资，国民总收入等于消费加储蓄，国内生产总值又等于国民总收入。

#### 2. 三部门经济的收入构成及储蓄——投资恒等式

储蓄(私人储蓄和政府储蓄的总和)和投资的恒等。

## 二、宏观经济政策

### (一) 宏观经济政策目标

宏观经济政策的目标包括四个方面，即充分就业、价格稳定、经济增长和国际收支平衡。

### (二) 财政政策

#### 1. 财政政策的构成

财政政策的基本内容包括财政政策目标、政策工具以及财政政策的传导机制。我国财政政策的目标：经济适度增长、物价相对稳定、资源合理配置、收入公平分配。

#### 2. 财政政策的类型

(1) 自动稳定性的财政政策包括：税收的自动稳定性、政府支出的自动稳定性、农产品价格维持制度。

(2) 权衡性财政政策包括：扩张性财政政策、紧缩性财政政策、中性财政政策。扩张性财政政策等同于赤字财政政策。紧缩性财政政策等同于盈余财政政策。

#### 3. 财政政策的选择

### (三) 货币政策

(1) 法定准备金与货币创造机制包括：法定准备金、存款创造机制、存款乘数、货币乘数。法定准备金率越高，存款乘数就越小；反之，则越大。

(2) 货币政策工具包括：法定准备金政策、再贴现政策、公开市场业务。法定准备金政策不适合作为中央银行常用的货币政策手段。与存款准备金政策和再贴现政策相比，公开市场业务有明显的优越性：

① 中央银行开展公开市场业务,可以直接影响银行系统的准备金情况,从而直接影响货币供应量;② 公开市场业务使中央银行能够根据金融市场的变化,随时进行经常性、连续性的操作,可以作为中央银行日常调节工具;③ 中央银行运用这一工具时,可以主动出击,而不像实行再贴现政策时处于被动的地位;④ 由于公开市场业务的规模和方向可以灵活安排,中央银行可以运用它对货币供应量进行微调,而不像调整存款准备金政策那样会产生较为剧烈的影响。

### 三、失业与通货膨胀

#### (一) 失业

##### 1. 失业与失业种类

###### (1) 自愿失业与非自愿失业。

根据主观是否愿意就业,失业分为自愿失业与非自愿失业。

###### (2) 摩擦性失业、结构性失业和周期性失业。

摩擦性失业是指生产过程中难以避免的、由转换职业等原因而造成的短期、局部失业。结构性失业是指由劳动力的供给和需求不匹配所造成的失业。周期性失业是指在经济周期中的衰退或萧条时,社会总需求下降造成的失业。

##### 2. 奥肯定律

失业率每高于自然失业率一个百分点,实际 GDP 将低于潜在 GDP 两个百分点。

##### 3. 失业的治理

#### (二) 通货膨胀及其经济效应

##### 1. 通货膨胀分类

##### 2. 通货膨胀的原因

通货膨胀的原因包括:① 需求拉动的通货膨胀;② 成本推动的通货膨胀;③ 混合型通货膨胀;④ 结构性通货膨胀;⑤ 其他原因。

##### 3. 通货膨胀的经济效应

债权人总是受损失,债务人总是获利。企业和政府作为一国主要债务人,往往可以从通货膨胀中获得好处。通货膨胀还对储蓄者产生不利。

##### 4. 反通货膨胀政策

(1) 紧缩政策包括:紧缩性货币政策、紧缩性财政政策。紧缩性货币政策包括提高法定存款准备金率、提高利率和公开市场业务。紧缩性财政政策主要是指增加税收、压缩支出、缩小财政赤字。

###### (2) 收入政策。

###### (3) 指数化。

###### (4) 实施供应政策。

###### (5) 其他方法。

### 四、经济增长与经济周期

#### (一) 经济增长

##### 1. 经济增长的含义及特点

###### (1) 按人口计算的产量的高增长率和人口的高增长率。

###### (2) 生产率本身的增长也是迅速的。

###### (3) 经济结构的变更速度是高的。

###### (4) 社会结构与意识形态发生了明显的改变。

###### (5) 经济增长在世界范围内迅速扩大。

###### (6) 世界经济增长的情况是不平衡的。

##### 2. 经济增长的源泉

经济增长的源泉包括:① 劳动力数量的增加与质量的提高;② 资本投入的增加;③ 技术的进步;④ 资

资源配置效率的提高。

### 3. 经济增长的衡量

#### (二) 经济周期

##### 1. 经济周期的含义

##### 2. 经济周期的阶段

(1) 两阶段法。一个完整的经济周期可以分为两个大的阶段：扩张阶段和收缩阶段。

(2) 四阶段法。扩张阶段可以分为复苏和繁荣两个阶段，收缩阶段可以分为衰退和萧条阶段。

##### 3. 经济周期的成因

(1) 内生经济周期理论包括乘数—加速模型的基本思想、纯货币理论、投资过度理论、消费不足理论。乘数—加速模型的代表人物是美国经济学家萨缪尔森。

(2) 外生经济周期理论包括创新经济周期理论，这一理论源于著名经济学家熊彼特。

## 第四部分 考点练习

### 一、单项选择题(每题 1 分。每题的备选项中，只有一个最符合题意)

1. 下列指标中，表示国内生产总值的是( )。  
A. CPI      B. GDP      C. PDI      D. NDP
2. CPI 的计算公式是( )。  
A. (一组固定商品按当期价格计算的价格 ÷ 一组固定商品按基期价格计算的价值) × 100  
B. (一组任意商品按当期价格计算的价格 ÷ 一组任意商品按基期价格计算的价值) × 100  
C. (一组固定商品按基期价格计算的价格 ÷ 一组固定商品按当期价格计算的价值) × 100  
D. (若干任意商品按基期价格计算的价格 ÷ 若干任意商品按当期价格计算的价值) × 100
3. 根据奥肯定律，失业率每高于自然失业率一个百分点，实际 GDP 将低于潜在 GDP( )。  
A. 四个百分点      B. 三个百分点      C. 两个百分点      D. 一个百分点
4. 下列关于经济增长含义的表述中，错误的是( )。  
A. 按人口计算的产量的高增长率和人口的低增长率  
B. 生产率本身的增长也是迅速的  
C. 经济结构的变更速度是高的  
D. 世界经济增长的情况是不平衡的
5. 乘数—加速模型的代表人物是经济学家( )。  
A. 凯恩斯      B. 熊彼特      C. 萨缪尔森      D. 斯密

### 二、多项选择题(每题 2 分。每题的备选项中，有两个或两个以上符合题意，至少有一个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)

1. 基尼系数的实际数值可能等于( )。  
A. 0.1      B. 0.5      C. 1.1      D. 2.5
2. 宏观经济政策的目标包括( )。  
A. 全部就业      B. 价格稳定      C. 经济增长      D. 国际收支平衡
3. 紧缩性货币政策包括( )。  
A. 提高法定存款准备金率      B. 提高利率      C. 缩小财政赤字      D. 公开市场业务
4. 一个完整的经济周期可以分为( )。  
A. 扩张阶段      B. 成长阶段      C. 转化阶段      D. 收缩阶段
5. 根据主观是否愿意就业，失业分为( )。  
A. 摩擦性失业      B. 季节性失业      C. 结构性失业      D. 隐性失业

- A. 结构性失业      B. 周期性失业      C. 自愿失业      D. 非自愿失业



## 参考答案

**一、单项选择题(每题 1 分。每题的备选项中,只有一个最符合题意)**

1. B    2. A    3. C    4. A    5. C

**二、多项选择题(每题 2 分。每题的备选项中,有两个或两个以上符合题意,至少有一个错项。错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得 0.5 分)**

1. AB    2. BCD    3. ABC    4. AD    5. CD

## 第二章 企业与管理基本知识

### 第一部分 考试大纲

#### 第一节 企业及企业管理基本概念

- 一、了解企业概念与特征
- 二、了解管理的定义和作用
- 三、熟悉企业类型

#### 第二节 管理知识

- 一、熟悉计划
- 二、熟悉组织
- 三、熟悉领导
- 四、熟悉激励
- 五、熟悉协调
- 六、熟悉控制

#### 第三节 现代企业制度

- 一、了解现代企业制度的含义
- 二、了解现代企业制度的特征
- 三、熟悉现代企业制度的基本内容
- 四、熟悉企业治理结构

#### 第四节 企业集团管理

- 一、了解企业集团的概念与特征
- 二、了解企业集团的作用
- 三、熟悉企业集团的组建

#### 第五节 现代企业管理发展

- 一、熟悉企业流程再造
- 二、熟悉企业文化
- 三、熟悉学习型组织
- 四、熟悉虚拟企业
- 五、熟悉风险管理
- 六、熟悉知识管理
- 七、熟悉创新管理
- 八、熟悉企业社会责任

## 第二部分 真题解析

**一、单项选择题(每题1分。每题的备选项中,只有一个最符合题意)**

**【真题试题】(2009年单项选择第1题)**

1. 为了确保旅客和货物列车顺利到达目的地,铁路调度人员发挥着重要的作用,他们每天要对自己管辖范围内容、货运用业务做出全面的规划与安排;向车站值班人员传达日班计划并听取他们的意见;对各列车运行和停站时间做出适时调整,以确保列车整点到达目的地;对下属人员进行绩效考评等。这些工作反映的管理职能分别是( )。

- A. 计划职能、领导职能、控制职能、组织职能
- B. 计划职能、组织职能、领导职能、控制职能
- C. 协调职能、规划职能、激励职能、组织职能
- D. 创新职能、领导职能、沟通职能、计划职能

**【真题解析】**

本题考查的是管理的职能。“他们每天要对自己所管辖范围内容、货运用业务做出全面的规划与安排”,这体现了计划职能;“向车站值班人员传达日班计划并听取他们的意见”,这体现了组织职能;“对各列车运行和停站时间做出适时调整,以确保列车整点到达目的地”,这体现了领导职能;“对下属人员进行绩效考评”,这体现了控制职能。因此,答案为B。

**【真题试题】(2009年单项选择第2题)**

2. 泰勒科学管理理论的基本出发点是( )。
- A. 重视人的因素
  - B. 改革分配制度
  - C. 提高劳动生产率
  - D. 构建合理的组织结构

**【真题解析】**

提高劳动生产率是泰勒科学管理理论的基本出发点。因此,本题的正确答案为C。

**【真题试题】(2009年单项选择第3题)**

3. 计划按所涉及的时间长短分类,可以分为长期计划、中期计划和短期计划。长期计划往往是战略计划。战略计划是由( )制订的。

- A. 基层管理者
- B. 中层管理者
- C. 高层管理者
- D. 操作者

**【真题解析】**战略计划作为企业最高计划,是由高层管理者制订的。因此,本题的正确答案为C。

**【真题试题】(2009年单项选择第4题)**

4. 按照企业管理原则,企业管理活动要以( )为核心。
- A. 提高质量
  - B. 增加产量
  - C. 提高效益
  - D. 提升品牌

**【真题解析】**

管理的目的就是提高组织活动的成效,因此,企业管理活动要以提高效益为核心。其他几个选项显然都是为提高效益服务的。因此,本题的正确答案为C。

**【真题试题】(2009年单项选择第5题)**

- 5.“治病不如防病,防病不如讲卫生”。根据这一说法,最重要的控制方式是( )。
- A. 预先控制
  - B. 实时控制
  - C. 反馈控制
  - D. 事后控制

**【真题解析】**

预先控制就是防病,因此,最重要的控制方式是预先控制。因此,本题的正确答案为A。

**【真题试题】(2009年单项选择第6题)**

6. 在计划经济体制下的企业制度向市场经济体制下的企业制度转换的背景下,我国国有企业建立现代企业制度最重要的基础是( )。

- A. 产权明晰
- B. 权责明确
- C. 政企分开
- D. 管理科学

**【真题解析】**

计划经济下的特征是政企不分,因此,在计划经济体制下的企业制度向市场经济体制下的企业制度转

换的背景下,我国国有企业建立现代企业制度最重要的基础是政企分开。因此,本题的正确答案为 C。

**【真题试题】(2009 年单项选择第 7 题)**

7. 管理幅度是指一个主管能直接有效地指挥下属的数目,下列有关管理幅度的表述中,正确的是( )。

- A. 在组织规模确定的条件下,管理幅度与管理层次成正比
- B. 主管所处的层次越高,管理幅度就越小
- C. 计划完善的程度越详尽周到,管理幅度就越小
- D. 组织环境稳定性越差,管理幅度就越大

**【真题解析】**

在组织规模确定的条件下,管理幅度与管理层次成反比;主管所处的层次越高,管理幅度就越小;计划完善的程度越详尽周到,管理幅度就越大;组织环境稳定性越差,管理幅度就越小。因此,本题的正确答案为 B。

**【真题试题】(2009 年单项选择第 8 题)**

8. 现代企业内部各组织机构之间权力界限分明。现代企业的执行机构一般是指企业的( )。

- A. 股东会
- B. 董事会
- C. 监事会
- D. 经理办公会

**【真题解析】**

董事会是公司权力机关的执行机关,因此,现代企业的执行机构一般是指企业的董事会。因此,本题的正确答案为 B。

**【真题试题】(2009 年单项选择第 9 题)**

9. 甲公司与乙公司达成协议,实施战略性重组,重组后甲、乙公司均注销,成立丙公司。该种情况属于( )。

- A. 企业收购
- B. 企业兼并
- C. 企业合并
- D. 企业改组

**【真题解析】**

两个公司注销,组建新的公司,显然属于企业合并,而且属于新设合并。因此,本题的正确答案为 C。

**【真题试题】(2009 年单项选择第 19 题)**

10. 判断一个企业组织分权程度的主要依据是( )。
- A. 是否按地区设置多个区域部门
  - B. 是否设置多个中层的职能机构
  - C. 管理层次是否增加
  - D. 命令权的下放程度

**【真题解析】**

判断一个企业组织分权程度的主要依据是命令权的下放程度。因此,本题的正确答案为 D。

**【真题试题】(2008 年单项选择第 1 题)**

11. 公司每年都会评比出十佳优秀员工,并给予奖励。这种做法属于( )。

- A. 目标激励法
- B. 环境激励法
- C. 榜样激励法
- D. 领导行为激励法

**【真题解析】**

本题涉及的考点是管理的领导职能中有关“领导艺术与方法”。在合理用人的艺术中包含了有效激励人的艺术,具体的激励方法多种多样,评比十佳优秀员工显然是给予其他员工树立了榜样,其重点并不在于物质奖励,因而应当属于榜样激励法。因此,本题的正确答案为 C。

**【真题试题】(2008 年单项选择第 2 题)**

12. 对于程序性决策或者作业层、短期性的决策,管理者一般可以采取( )。
- A. 集体决策法
  - B. 主观决策法
  - C. 自由决策法
  - D. 程式决策法

**【真题解析】**

本题涉及的考点同样是管理的领导职能中的“领导艺术与方法”。对于程序性决策或者作业层、短期性的决策,由于这类决策会经常反复地出现,决策条件一般容易掌握,决策程序也日益规范化,管理者凭自己长期积累的知识和经验以及相关能力,并根据已知情况和现有资料,通常可以提出比较正确的决策目标、方案和做出最后的抉择。一般称它为经验判断法或主观决策法。因此,本题的正确答案为 B。

**【真题试题】(2008年单项选择第3题)**

13. 由于组织内部各个部分之间的相互作用和外界环境的影响,组织的管理并没有绝对正确的方法,也不存在普遍适用的理论,采用哪种理论和方法,应当视组织的实际情况和所处的环境而定。以上表述是( )的观点。

- A. 经验学派 B. 权变理论学派 C. 管理科学学派 D. 系统管理学派

**【真题解析】**

本题涉及的考点是现代管理理论中权变理论学派的观点。权变理论学派认为,由于组织内部各个部分之间的相互作用和外界环境的影响,组织的管理并没有绝对正确的方法,也不存在普遍适用的理论,任何理论和方法都不见得绝对有效,也不见得绝对无效,采用哪种理论和方法,要视组织的实际情况和所处的环境而定。因此,本题的正确答案为B。

**【真题试题】(2008年单项选择第4题)**

14. 某公司自身主要从事产品的研究和开发工作,然后通过自己控股的一家公司进行产品的生产,通过自己参股的另一家公司进行产品的营销和服务。该公司属于( )。

- A. 合作制企业 B. 资本虚拟企业 C. 非资本虚拟企业 D. 联合企业

**【真题解析】**

本题涉及的考点是现代管理理论的新发展中有关虚拟企业的知识点。在传统的企业概念下,一般企业都有研究、设计、生产、营销、人事、财务等完整的功能,而虚拟企业是仅仅保留某些关键功能,其余的一些功能则被虚拟化,借用外部力量来整合。按虚拟企业各功能连接纽带的不同,可以分为非资本虚拟企业和资本虚拟企业,前者将有关环节委托给其他企业去做,相互之间无资本联系,后者则依靠控股和参股公司的力量来完成某些功能。因此,本题的正确答案为B。

**【真题试题】(2008年单项选择第5题)**

15. 某塑料制品企业响应国家生产使用环保产品的号召,积极投入力量开发出新型环保塑料袋,对环境无污染,对人体无危害,并能够方便回收利用。该企业的行为体现了( )。

- A. 知识管理 B. 先进的企业文化 C. 生态和谐管理 D. 管理创新

**【真题解析】**

本题涉及的考点是现代管理理论的新发展中有关和谐管理的知识点。企业和谐管理是对企业所拥有的资源进行计划、组织、领导和控制等一系列管理,从而有效达到既定的组织目标的过程,其目的就是要实现人与自然的和谐、人与人的和谐、人自身的和谐以及这三方面的有机统一,获得包括经济效益、社会效益和生态效益在内的整体综合效益。其中很重要的表现就是开发环保产品、推行绿色生产。因此,本题的正确答案为C。

**【真题试题】(2008年单项选择第6题)**

16. 企业是一个总的概念,根据其不同的特点,可以从不同角度把企业划分为多种类型。将企业划分为国有企业、集体企业、合资企业、私人企业的根据是( )。

- A. 企业的劳动用工构成  
B. 企业的所有制形式  
C. 企业从事生产经营的领域  
D. 生产力要素比重

**【真题解析】**

本题涉及的考点是企业类型。企业可以按照资产构成、法律责任形式、生产经营领域、企业规模、生产力要素比重、所有制形式等标准来进行划分,题干中国有企业、集体企业、合资企业、私人企业显然是以企业投资者、所有者身份的不同而进行的划分,也就是企业的所有制形式的不同,因此,本题的正确答案为B。

**【真题试题】(2008年单项选择第7题)**

17. 下列有关合伙企业的表述中,错误的是( )。

- A. 合伙人对合伙企业债务承担无限连带责任  
B. 合伙协议依法由全体合伙人协商一致,以书面形式订立  
C. 有限合伙人不得以劳务出资  
D. 公益性事业单位不得成为普通合伙人

### 【真题解析】

本题涉及的考点是企业类型。个人独资企业、合伙企业、公司是以企业资产构成和承担的法律责任为标准进行的分类。其中合伙企业区分为普通合伙企业以及有限合伙企业，根据《合伙企业法》第2条的规定，普通合伙企业由普通合伙人组成，合伙人对合伙企业债务承担无限连带责任；有限合伙企业由普通合伙人和有限合伙人组成，普通合伙人对合伙企业债务承担无限连带责任，有限合伙人以其认缴的出资额为限对合伙企业债务承担责任。因此，本题的正确答案为A。

### 【真题试题】(2008年单项选择第8题)

18. 下列有关个人独资企业特点的表述中，错误的是（    ）。
- A. 结构简单、管理灵活、易于保护商业秘密
  - B. 法律限制严格，政府管制较多
  - C. 出资人拥有绝对决策权
  - D. 企业寿命不稳定

### 【真题解析】

本题涉及的考点是企业类型。个人独资企业是指个人出资兴办、完全归个人所有和控制的企业。其优点是：设立、转让、关闭容易，出资人拥有绝对决策权，利润独享，结构简单，管理灵活，易于保护商业秘密，法律限制较松，政府管制较少；其缺点是负无限责任，当企业资产不足以清偿企业债务时，法律强制企业主以个人财产来清偿企业债务，可能造成倾家荡产，并且规模有限，受资金和个人管理能力限制，企业的发展受到限制，企业生存寿命不稳定。故本题正确答案为B。

### 【真题试题】(2007年单项选择第1题)

19. 根据“治病不如防病，防病不如讲卫生”这一说法，以下几种控制方式中（    ）最重要。
- A. 前馈控制
  - B. 反馈控制
  - C. 集中控制
  - D. 分散控制

### 【真题解析】

本题涉及的考点是管理职能中控制的类型。AB项属于一种类型，即按照控制的阶段进行的分类。A又称预先控制、事先控制。B属于事后控制。与AB并列的控制方式还有现场控制，这是一种事中控制。CD项是一种类型，即以是否有一个稳定的控制中心为标准进行的分类。集中控制是有一个稳定的控制中心的控制方式，而分散控制则与之相反。本题中强调的防病和讲卫生显然属于事先控制和预先控制的范畴，因此，本题的正确答案为A。

### 【真题试题】(2007年单项选择第2题)

20. 公司中的流言飞语属于（    ）。
- A. 正式沟通
  - B. 非正式沟通
  - C. 横向沟通
  - D. 分散沟通

### 【真题解析】

本题的考点是管理的协调职能中的信息沟通的方式。其中正式沟通与非正式沟通是相对应的，横向沟通则与向下沟通、向上沟通、越级沟通共同组成正式沟通的具体沟通方式。正式沟通是指按照组织明文规定的原则、方式进行的信息传递与交流，如传达文件、召开会议等，而非正式沟通则是正式途径以外的、不受组织层级结构限制的沟通方式。本题中的流言飞语属于非正式沟通，故B项正确。

### 【真题试题】(2007年单项选择第3题)

21. 彼得·圣吉提出的学习型组织的修炼技能之一是（    ）。
- A. 局部思考
  - B. 单独学习
  - C. 建立共同愿景
  - D. 被动适应

### 【真题解析】

本题的考点是学习型组织的五项修炼技能。本题的正确答案为C，其他的几项技能包括系统思考、超越自我、改变心智模式、团队学习。

### 【真题试题】(2007年单项选择第4题)

22. 计划工作是制订计划、执行计划和检查计划三个阶段的工作过程，其基本特征不包括（    ）。
- A. 目的性
  - B. 固定性
  - C. 主导性
  - D. 效率性

### 【真题解析】

本题的考点是管理的计划职能中的计划工作的基本特征。计划工作的基本特征包括目的性、主导性、普遍性、效率性。故正确答案为B。