

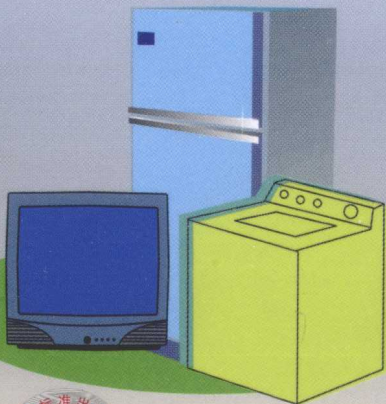
国家“十一五”重点规划图书

标准走进百姓家丛书

家电下乡产品选用 知识问答

国家标准化管理委员会 组织编写
中国标准出版社

全国家用电器标准化技术委员会 编



数码防伪

 中国标准出版社

www.spc.net.cn

国家“十一五”重点规划图书

标准走进百姓家丛书

家电下乡产品选用 知识问答

国家标准化管理委员会 组织编写
中国标准出版社

全国家用电器标准化技术委员会 编

中国标准出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

家电下乡产品选用知识问答/全国家用电器标准化
技术委员会编. —北京:中国标准出版社,2010
(标准走进百姓家丛书)
ISBN 978-7-5066-5901-7

I. ①家… II. ①全… III. ①日用电气器具-基本知
识-问答②日用电气器具-标准-基本知识-中国 IV.
①TM925-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 128292 号

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 787×960 1/32 印张 7.75 字数 133 千字

2010 年 7 月第一版 2010 年 7 月第一次印刷

*

定价 18.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

《标准走进百姓家丛书》

编辑委员会

主 任 张健全

副 主 任 董志民 王守一 王希林 白德美

编 委 (按姓氏笔画为序)

于茁路 冯 强 李春华

张 宁 段 方 郭 丹

高 莹 魏丽萍

《家电下乡产品选用知识问答》

编写人员

- | | |
|-----|----------------|
| 马德军 | 全国家用电器标准化技术委员会 |
| 李 一 | 全国家用电器标准化技术委员会 |
| 邓 哲 | 全国家用电器标准化技术委员会 |
| 王 袞 | 海尔集团技术研发中心 |
| 申丽双 | 海尔集团技术研发中心 |
| 邓奕威 | 美的集团有限公司 |
| 赵可可 | 海信集团有限公司 |
| 韩 润 | 九阳股份有限公司 |
| 高益宏 | 博西华电器(江苏)有限公司 |
| 徐 丰 | 浙江康泉电器有限公司 |
| 余少言 | 广东万家乐燃气具有限公司 |

《标准走进百姓家丛书》

(第四批)

出版说明

《标准走进百姓家丛书》是国家新闻出版总署批准的国家“十一五”重点规划图书，由中国标准出版社策划和组织编写。《标准走进百姓家丛书》的策划着眼于标准与百姓日常生活的结合，以服务百姓为创作目的。该丛书具有鲜明的思想性，旨在普及日常生活中的标准知识，阐释标准的内容和真谛，使百姓具备应用标准知识的技能，以提高百姓的标准化意识和科学素质；丛书具有广泛的普及性，适合各行各业、各个年龄段的读者使用；丛书具有严谨的科学性，引用标准准确，内容真实可靠。

该丛书按照知识性科普图书策划，其内容覆盖了与百姓生活相关的若干学科的标准知识；按照读者的文化程度划分，既有初级科普图书，也有中级科普图书；按照读者的年龄

划分,既有幼儿和小学低年级读物,也有成年人读物。在丛书体裁的设计创新上,我社根据各类标准的不同特性和百姓受众的特点,对于百姓最为关心的衣、食、住、行、游等领域的标准,采取一问一答的讲述体形式进行阐述,查阅方便,并适时配以图片、插图等,图文并茂,活泼生动。对于百姓日常生活紧密相关的公共信息图形符号、设备用标准图形符号等标准标志,采取画册和挂图形式,既教百姓认标志,又给百姓作向导,直观、简明、易懂、易记。对于儿童类题材,选取生活中常见的标志,用图形、汉语拼音、中文规范汉字、对应英文词展示,使孩子们看图知意,益智增识。

在2006年至2008年这三年里,中国标准出版社先后分三批出版了《标准走进百姓家丛书》中的知识问答图书35种,儿童画书5种,挂图3种,图集1种。2009年,在第四批丛书的策划上,我社仍围绕标准与百姓结合的主题,策划了专题项目《食品标准化知识问答》、《酒类知识问答》、《饮水安全知识问答》、《防震减灾基础知识问答》、《视力不良防

治知识问答》等。至此,《标准走进百姓家丛书》形成了与百姓生活密切相关的“衣”“食”“住”“行”“游”“学”“用”“综合”“儿童读物”以及挂图等系列,初步建立了普及标准化知识的书系,赢得了百姓的一致好评。几年中,我社力邀的既具有广博的标准知识,又熟悉行业、熟悉读者需求的热心标准科普事业的作者,为奉献出优秀的科普作品倾注了全部才智。

我们设想,经过几年的不懈努力,该丛书将以它特有的形式,构成普及标准化知识的斑斓长卷。我们期待,标准化科普知识的宣传和传播,能使百姓的科学素质得到提高,从而为构建和谐社会贡献力量。

中国标准出版社

2009年1月

前 言

实施家电下乡政策,对于惠农强农、扩大内需、拉动生产,保持经济平稳较快增长具有重要意义,这是贯彻落实党中央、国务院加强和改善宏观调控决策部署、积极实施财政政策的重要举措。从实施情况来看,成效显著。家电下乡产品成为农民购买家电产品的首选,受到农民的广泛欢迎,不仅实现了惠农的政策目标,还取得了稳定家电行业发展、均衡内外贸等多重政策效果。

为了对“家电下乡”政策的落实提供强有力的技术支撑,解决农村消费者在购买、使用、维修和维护家用电器等方面遇到的困惑和问题,当好农村消费者的“参谋”,特编写此书。本书通过问答的形式详尽地介绍了家用电器的基础知识,标准相关知识,家电下乡政策,家用电器产品的正确选购、使用、维护和保养等知识。

本书在编写过程中力图聚焦百姓关心的问题,做到通俗易懂。全书共分为家电基础知识,家电下乡政策,家电选购、维修、使用三大部分,在家电选购、维修、使用部分又细分为彩电、DVD机、洗衣机、冰箱、冰柜、空调、热水器、电磁炉、微波炉、吸油烟机、燃气灶、电压力锅、电饭锅、手机、计算机等家电下乡产品类型,分别就这些家电在选购、使用、维修过程中的问题进行说明,方便读者就某类家电遇到的问题进行查找。在本书的附录中还列出了家电下乡产品的主要标准目录,以方便大家了解相关标准知识。希望本书的出版有助于广大消费者正确选购、使用、维护和保养家用电器,为他们提供可靠和实用的参考依据。

由于编者的水平有限,加之编写比较仓促,书中难免有不足或不当之处,欢迎广大读者、专家批评指正。

编 者

2010年6月

目 录

一、基础知识

- | | |
|------------------------------------|----|
| 1. 家用电器可以分为几大类? | 1 |
| 2. 什么叫产品标志? | 2 |
| 3. 家用电器行业的标准可以分为几类? | 2 |
| 4. 家用电器安全标准的主要内容是什么? | 3 |
| 5. 我国家用电器的电源是 220 V,这是根据哪国电源标准引进的? | 5 |
| 6. 什么是能效标准? | 6 |
| 7. 我国的节能信息标识有几种类型? | 6 |
| 8. 什么是能效标识? | 8 |
| 9. 我国的能效标识有哪些基本内容?
消费者能够获得哪些信息? | 8 |
| 10. 什么是 3C 认证? | 10 |
| 11. 强制性产品认证标志是什么? | 11 |
| 12. 家用电器进行强制性安全认证依据哪些标准?。 | 11 |

二、家电下乡政策

- | | |
|--------------|----|
| 13. 什么是家电下乡? | 13 |
|--------------|----|

14. 家电下乡政策出台背景、目的、意义是什么？ 13
15. 家电下乡的补贴对象是谁？ 15
16. 全国推广家电下乡工作有哪些具体步骤？ 15
17. 家电下乡补贴政策与其他财政补贴政策比较，有何创新之处？ 16
18. 家电下乡产品有哪些？ 16
19. 如何识别家电下乡产品？ 18
20. 家电下乡产品在价格上有何规定？ 19
21. 家电下乡产品补贴有数量限制吗？补贴标准是多少？ 20
22. 农民购买家电下乡产品后如何领取补贴？申领补贴及备案登记需要带哪些资料？ 21
23. 家电下乡补贴资金兑付有几种方式？申领程序是怎样的？ 22
24. 如何识别家电下乡指定销售网点？ 26
25. 怎样能确保补贴资金及时发放到位？ 26
26. 家电下乡产品有什么售后服务承诺？ 27
27. 如何解决家电下乡售后服务问题？ 28
28. 参加家电下乡的流通企业须具备哪些条件？ 30
29. 如何保证家电下乡产品的供应、销售及维修服务？ 30
30. 如何防止家电下乡骗补行为的发生？ 31

31. 家电下乡推广工作开始后,对生产企业和流通企业监管还有什么后续措施? 31
32. 家电下乡产品标识卡有什么用? 32
33. 农民购买家电下乡产品需要特别注意哪些问题? 32
34. 农民购买到家电下乡产品后想退(换)货,该怎样做? 33
35. 购买家电下乡产品遇到问题怎么办? 34

三、家电产品的选用和维修

36. 消费者选购电器时应注意哪些事项? 35
37. 怎样减少家电互相干扰? 35
38. 产品说明书都应该包括什么? 36
39. 家用电器的使用寿命是多少? 37
40. 夏天家用电器如何预防“中暑”? 37
41. 何为三包,商家的三包承诺具体包括哪些? 38

(一) 彩电

42. 电视产品有哪几类? 每类的功能和特性有哪些? 41
43. 怎样选购液晶电视机? 42
44. 怎样选购低价平板电视? 45
45. 如何选购等离子体电视机? 45
46. 如何选择电视机尺寸才正确? 47

- | | |
|----------------------|----|
| 47. 电视产品安装时应注意哪些问题? | 48 |
| 48. 电视产品在日常使用中应注意什么? | 49 |
| 49. 电视产品日常使用中怎样进行保养? | 51 |
| 50. 电视产品使用中常见故障如何处理? | 53 |
| 51. 电视产品售后服务应注意什么问题? | 56 |

(二) DVD 影碟机

- | | |
|--------------------------|----|
| 52. DVD 影碟机有哪几类? | 57 |
| 53. 如何选购 DVD 影碟机? | 58 |
| 54. DVD 影碟机在使用时要注意什么? | 61 |
| 55. DVD 影碟机应该怎样保养? | 62 |
| 56. DVD 影碟机有哪些常见故障及如何排除? | 63 |

(三) 洗衣机

- | | |
|---------------------------|----|
| 57. 洗衣机有哪几类? 每类的功能和特性有哪些? | 65 |
| 58. 怎样选购洗衣机? 选购时应注意哪些问题? | 66 |
| 59. 洗衣机安装时应注意哪些问题? | 69 |
| 60. 洗衣机省电节水有什么窍门? | 70 |
| 61. 如何使用洗衣机来洗羽绒服? | 72 |
| 62. 洗衣机在日常使用中应注意什么? | 73 |
| 63. 如何保养洗衣机? | 75 |

- | | |
|---------------------------|----|
| 64. 洗衣机噪音如何产生? 如何降低洗衣机噪音? | 77 |
| 65. 洗衣机使用中常见故障如何处理? | 78 |
| 66. 洗衣机售后服务应注意什么问题? | 81 |

(四) 电 冰 箱

- | | |
|-----------------------------|----|
| 67. 电冰箱产品有哪几类? 每类的功能和特性有哪些? | 82 |
| 68. 怎样选购电冰箱? 选购时应注意哪些问题? | 85 |
| 69. 电冰箱安装时应注意哪些问题? | 88 |
| 70. 电冰箱在日常使用中应注意什么? | 90 |
| 71. 合理使用冰箱有什么好处? | 91 |
| 72. 用什么方法给冰箱除霜? | 92 |
| 73. 电冰箱日常使用中怎样进行保养? | 93 |
| 74. 电冰箱在使用中常见故障如何处理? | 94 |
| 75. 电冰箱售后服务应注意哪些问题? | 96 |

(五) 冰 柜

- | | |
|--------------------------|-----|
| 76. 冷柜有哪几类? 每类的功能和特性有哪些? | 97 |
| 77. 怎样选购冷柜? 选购时应注意哪些问题? | 98 |
| 78. 冷柜安装时应注意哪些问题? | 101 |
| 79. 冷柜在日常使用中应注意什么? | 101 |

80. 冷柜日常使用中怎样进行保养? 102
81. 冷柜使用中常见故障如何处理? 103
82. 冷柜售后服务应注意什么问题? 104

(六) 空 调

83. 空调器产品有哪几类? 每类的功能和特性有哪些? 105
84. 怎样选购空调器产品? 选购时应注意哪些问题? 106
85. 空调器安装时应注意哪些问题? 108
86. 空调在日常使用中应注意什么? 110
87. 怎么让空调省电? 113
88. 空调器产品日常使用中怎样进行保养? 114
89. 怎样延长空调的使用寿命? 116
90. 空调使用中常见故障如何处理? 117
91. 空调售后服务应注意什么问题? 119

(七) 太阳能热水器

92. 太阳能热水器有什么功能特点? 120
93. 如何选购太阳能热水器? 120
94. 太阳能热水器安装时应注意哪些问题? 122
95. 太阳能热水器“短命”的四大因素是什么? 124
96. 太阳能热水器在使用过程中应注意哪些问题? 125

97. 太阳能热水器有哪些使用窍门? 125
98. 如何解决太阳能热水器使用中的常见问题? 126
99. 太阳能热水器使用中常见故障如何处理? 127
100. 怎么维护太阳能热水器? 128

(八) 储水式电热水器

101. 储水式电热水器有哪几类? 每类的功能和特性有哪些? 129
102. 如何选购储水式电热水器? 130
103. 选购储水式电热水器时应注意哪些问题? 132
104. 储水式电热水器安装时应注意哪些问题? 134
105. 储水式电热水器常见的安全保护功能有哪些? 137
106. 储水式电热水器在日常使用中应注意什么? 139
107. 储水式电热水器日常使用中怎样进行保养? 140
108. 储水式电热水器使用中常见故障如何处理? 142
109. 安全阀(不含 T/P 阀)泄压孔漏水是什么原因? 怎么处理? 145