

以出世的态度做人 以入世的态度做事

做事先做人

白金纪念版

程洁 编著

集做人做事要旨之大成
让你杜绝失败、平庸，拥有成功的宝典

经典收藏本
JING DIAN SHOU CANG BEN

成功的人不仅会做事，更会做人；
失败的人可能会做事，但肯定不会做人；
平庸的人则是既不会做事，也不会做人。



海潮出版社
HaiChao Press

做事先做人

白金纪念版

程洁 编著



海潮出版社
HaiChao Press

图书在版编目 (CIP) 数据

做事先做人：白金纪念版/程洁编著. —北京：海潮出版社，2010.6
ISBN 978-7-80213-898-8

I. ①做… II. ①程… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 109854 号

书 名：做事先做人（白金纪念版）

作 者：程洁 编著

责任编辑：陈开仁

封面设计：思想工社

责任校对：徐云霞

出版发行：海潮出版社

社 址：北京市西三环中路 19 号

电 话：(010)66969738(发行) 66969747(编辑) 66969746(邮购)

经 销：全国新华书店

印刷装订：三河市佳星印装有限公司

开 本：787mm×1092mm 1/16

印 张：20.5

字 数：340 千字

版 次：2010 年 8 月第 1 版

印 次：2010 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80213-898-8

定 价：36.00 元

(如有印刷、装订错误，请寄本社发行部调换)



前言

同是人，为什么有的人成功，有的人失败，有的人一生平庸？

因为成功的人不仅会做事，更会做人；失败的人可能会做事，但肯定不会做人；平庸的人则是既不会做事，也不会做人。

人生一世，一是做人，二是做事。会做人并不等于会做事，会做事也不等于会做人，两者之间虽然有着紧密的关系，但绝不能简单地画等号。会做人不会做事，是一个不成功的人；会做事而不善于做人，同样不能获得成功，甚至处处碰壁。

做人是做事的开始，做事是做人的结果。古今中外，凡成大器者，莫不将“做事为要，做人为先”的信念根植于心。会做人，能左右逢源，不会做人，四处碰壁；会做人，做事有人帮，不会做人，处处碰壁；会做人，办事有捷径，不会做人，命运多舛。

人做好了，事才能做好。事业不成功可以从头再来，人做得不好可是一生的悲哀。做人做事只有掌握了窍门，才能得心应手，无往不利。学会做人和做事，是生活的艺术，也是求得安宁、活得轻松的途径。

在智力大体相当的情况下，如何行动，如何去把握自己做人的原则就成就了不同的人生局面。有的人贪图安逸，从来就没想过要有所作为；有的人虽然有远大的抱负，但没有孜孜以求的耐力；有的人刻苦发奋，但始终抓不着努力的方向，力量用不到对的地方。

是什么决定了人的行动呢？是思路。

是什么决定了人的思路呢？是态度。

又是什么决定了人的态度呢？是品格。

世界著名文学家罗曼·罗兰说：“没有伟大的品格，就没有伟大的人，甚至也没有伟大的艺术家，伟大的行动者。”

足坛“神奇教练”米卢说：“态度决定一切。”

国航董事长李家祥说：“思路正确打胜仗，思路错误打败仗，没有思路打乱仗。”



伟大的品格成就伟大的人；伟大的人必有良好的态度；良好的态度保证正确的思路；正确的思路决定事情的成功；事情的成功表明做人的成功。一句话，一个人品格、态度和思路完全决定了一个人的成功与否。

所以，你如果想要成功做事，就必须先把人做成功。为了助你一臂之力，我们打造了这本《做事先做人（白金纪念版）》。

本书从“品格”“态度”“思路”三个方面着手，让你不仅明了成功的人具备怎样的品格、拥有怎样的态度以及善于怎样的思路，也会帮助你完善立身品格、改观处世态度以及拓宽做事思路。

阅读本书，然后实践本书，你会发现不仅自己做人轻松自如，做事也游刃有余，似乎成功就在眼前！





目 录

第一篇 品格决定风格

自信心——做人最重要的是他的内心	(3)
影响人生的不是环境，是信念	(3)
把自卑从大脑里清除掉	(4)
建立起强大的自信心	(6)
怎样提高自信心	(8)
把不可能变成可能	(10)
对自己说：我能行	(11)
把命运掌握在自己的手里	(12)
成功来自积极的心理暗示	(14)
宽容心——让你的人生达到新的境界	(16)
有容乃大	(16)
为什么宰相肚里能撑船	(17)
心量的大小决定成就的大小	(19)
无可无不可的胸怀	(20)
宽能容人，厚能载物	(21)
抛弃个人固执见解	(24)
你的宽容是别人的渴望	(25)
宽恕伤害过自己的人	(26)
宽容和忍让开始痛苦，结果甜蜜	(28)
让人一步，收获更大	(29)

永远感激别人的宽容	(30)
有仇不报是君子	(31)
给“敌人”一点宽容	(33)
同理心——你想别人怎样待你，你就怎样待人	(35)
做人要有同理心	(35)
没有同理心就没有人际交往	(36)
把自己放到社会之中去	(37)
打动人心的是将心比心的话语	(38)
你怎样对人，别人就怎样对你	(39)
善待别人，就是善待自己	(40)
尽量不要去逼迫别人	(41)
将心比心需要爱的呵护	(42)
将心比心能减少矛盾	(44)
将心比心没有想象的难	(45)
感恩心——学会感恩，感谢生活的馈赠	(47)
黑人孩子的感恩信	(47)
培养感恩的心	(48)
想想别人为你所做的	(49)
感恩者遇上祸，祸也能变成福	(50)
你的生命因感恩而滋润	(50)
用恩德回报怨恨	(51)
做个惜福的人	(53)
活在责任和义务里	(54)
为善心——成人之美，每天做一件善事	(56)
每天为别人做一件善事	(56)
生命的意义在爱人	(58)
成人之美	(59)
莫自私，该舍则舍	(60)
尽最大可能帮助别人	(61)



帮助别人的人会获得帮助	(62)
帮助别人的人机会更大	(64)
帮助人也要有大的勇气	(65)
帮助人时要顾及他的自尊	(66)
授人以鱼，不如授人以渔	(67)
对方需要什么，就给予什么	(68)
谦逊心——做人可以低调，但不能低俗	(69)
低调是成功的领悟	(69)
低调是生存的策略	(71)
低调的人不处处争第一	(72)
标准提高，姿态放低	(73)
对自己有清醒的认识	(75)
不高估自己，不低估别人	(76)
该低头时就低头	(77)
低头是对现实的积极反应	(80)
低头是为了抬头	(81)
自律心——我的情绪我做主	(82)
成功者善于控制情绪	(82)
别把喜怒哀乐写在脸上	(83)
自我控制是做人的根本	(85)
关键时刻要冷静	(86)
聪明人做人的忌讳	(87)
与怒气对话	(88)
宣泄怒气的 7 个步骤	(91)
清扫情绪垃圾	(91)
理性调适情绪	(93)
勿被情绪摆布	(95)
获得好情绪的 11 种方法	(96)
赞赏心——为对手的成就鼓掌叫好	(98)
真正的对手能力不分上下	(98)



没必要和对手拼个鱼死网破	(99)
对手不一定是敌人	(99)
欣赏对手能赢得人心	(100)
人生没有永远的敌人	(101)
给对手以适当的赞美	(102)
放下互相仇视的眼光	(102)

真诚心——做人做事最基本的准则..... (104)

诚信比才干更重要	(104)
种下什么，收获什么	(105)
做一个真诚的人	(107)
做一个真情流露的人	(108)
不做口是心非的人	(109)
塑造诚实可靠的形象	(110)
讲信用的人也是坦诚的人	(111)
失信将付出大代价	(112)

平常心——拿得起，放得下

(115)

保持一颗平常心	(115)
一半一半，也能成就	(116)
放下手中的东西	(118)
拿得起是勇气，放得下是度量	(120)
适可而止，见好就收	(121)
对金钱、名誉、地位要保持理性	(122)

第二篇 态度决定高度

忠诚胜于能力——怎样建立忠诚度..... (127)

忠诚是一种义务	(127)
忠诚是做人的根本	(130)



忠诚不是让你当“奴才”	(132)
成功垂青忠诚的人	(133)
不要频繁地跳槽	(134)
和公司同舟共济	(136)
全身心投入——怎样具备敬业精神	(140)
敬业和敬业精神	(140)
不做懒惰者	(141)
今天比昨天更努力	(143)
少说空话，多干实事	(146)
干一行，成一行	(147)
需要担当的时候——怎样承担责任	(150)
工作意味着责任	(150)
三分能力，七分责任	(152)
明白自己的职责是什么	(154)
责任所在，不要推辞	(157)
对工作负责就是对自己负责	(159)
让自己具有强烈的责任感	(160)
你在为自己工作——怎样做到自动自发	(163)
把信送给加西亚	(163)
自动自发的态度	(164)
主动和被动的差异	(165)
薪水算什么，要为自己而工作	(167)
有些事不必老板交代	(169)
老板不在，要干得更好	(173)
工作中无小事——怎样注意日常细节	(175)
成也细节，败也细节	(175)
细节反映一个人的修养	(176)
追求细节上的完美	(178)

在细节处下功夫	(180)
做别人不愿意做的小事	(181)
积累小事情，问鼎大成功	(183)
所有的意外都是疏忽细节引起的	(184)
小节伤大雅，边幅该修还得修	(186)
与同事互相配合——怎样具备团队精神	(188)
蚂蚁凭什么搬动巨蟒	(188)
没有完美的个人，只有完美的团队	(189)
团队精神是企业发展的生命线	(191)
木桶理论：不要拉团队的后腿	(192)
不要被同事孤立	(194)
团队合作离不开沟通	(196)
一分钟也不拖延——怎样提高效率	(200)
时间无限，生命有限	(200)
今日的事必须今日毕	(201)
分清事情的轻重缓急	(204)
有了任务就要马上去做	(206)
绝不拖延	(208)
赢在有效执行——怎样狠抓落实	(211)
把工作落实到位	(211)
空谈必导致失败	(212)
落实不力的后果	(214)
落实的关键在于执行	(215)
面对问题和困难——怎样寻找方法	(218)
一流的人找方法，末流的人找借口	(218)
只为成功找方法，不为失败找借口	(219)
想办法是做事的规则	(221)
用方法解决问题	(223)



展示个人魅力——怎样建设人际网络	(228)
做个有人际魅力的人	(228)
广建高素质的人际网	(229)
经营人脉就是创造财富	(232)
人脉宽的人“运气好”	(233)
“关系圈”是力量来源	(234)
搭乘头等舱，贵人助你过江东	(236)

第三篇 思路决定出路

目标——找到做事的方向	(241)
比照目标去做事	(241)
避免“羚羊思维”	(242)
有目标就有方向	(243)
目标的十大益处	(245)
好的目标能改写命运	(246)
好的目标能达成愿望	(248)
目标的5大类型	(249)
制定目标要遵守5个原则	(250)
快速达成目标的9个步骤	(253)
计划——规划做事的步骤	(255)
没有计划就是计划失败	(255)
计划是成功的保障	(256)
制定各阶段的计划	(257)
制定计划的6个要诀	(259)
运行计划方案时的8个技巧	(261)
敢想——要做事就不要胆怯	(263)
推翻权威的理论	(263)



不要躲在别人的身后	(264)
在别人说“不”时说“是”	(265)
想别人之所不敢想	(266)
敢于走进某些禁区	(268)
敢于突破经验	(269)
冲破盲从的怪圈	(270)
突破假想的失败	(271)

创新——成功与财富源于创造力

(274)

神奇的第四只眼——创造力	(274)
打破思维的定势	(276)
打破思维的枷锁	(277)
创新是“点石成金”的食指	(279)
别让你的天分睡着了	(280)
逆流而上，化劣势为优势	(281)

第一篇

品格决定风格





第一章

自 信 心

——做人最重要的是他的内心

为什么我们要相信自己？因为在这世上，每个人都是独一无二的。你所做的事，别人不一定做得来；你之所以为你，必定是有一些相当特殊的地方，而这些特质又是别人无法模仿的。

既然别人无法完全模仿你，也不一定做得来你能做得了的事，又怎能取代你的位置？所以，你没有理由不相信自己。



影响人生的不是环境，是信念

“人不是注定要被打倒的”，这是美国作家海明威的著名格言，它代表一种高度整合的人格信念。如果说世界上真的存在神话的话，看来非信念莫属：信念是我们做人的关键，我们的一切活动，都离不开信念的作用。

我们经常以为一个人的成就深受环境所影响，有什么样的遭遇就有什么样的人生。其实这是错误的想法，影响我们人生的绝不是环境，也绝不是遭遇，而得看我们对这一切有什么样的信念。

有两位年届 70 岁的老太太，对于未来因为不同的信念而有了不同的人生。一位认为到了这个年纪可算是人生的尽头，于是便开始料理后事；然而另一位却认为一个人能做什么不在于年龄的大小，而在于是怎么个想法。于是她给自己定下了一个更高期望，在 70 岁高龄之际开始学习登山，随后的 25 年里她一直冒险攀登高山，其中几座还是世界上有名的。她最后以 95 岁的高龄登上了日本的富士山，打破攀登此山年龄最高的纪录。

由上述例子可见，不是环境也不是遭遇决定个人的一生，而得看我们对于这一切赋予什么样的意义，也就是说你对这一切是怎样认识的，这不仅会决定你的现在也将决定你的未来。

人生到底是喜剧收场还是悲剧落幕，是丰丰富富还是无声无息，全在于你到底抱着什么样的信念。

信念何以对我们的人生有这么大的影响？事实上它可算是我们人生中追求快乐、避开痛苦的引导力量。当我们人生中发生任何事情时，脑海里便自然会浮现两个问题：一是这件事对我是快乐还是痛苦（或者说是好还是坏）？二是此刻我们得采取什么行动，才能避开痛苦得到快乐（或趋吉避凶）？这两个问题的答案如何，就全得看我们所持的是何种信念。

罗杰·罗尔斯是美国纽约州历史上第一位黑人州长，他出生在纽约声名狼藉的大沙头贫民窟。他不像其他在这儿出生的孩子，从小只知道逃学、打架、偷窃甚至吸毒，长大后无法从事体面的职业。罗杰·罗尔斯不仅考入了大学，而且成了州长。

在就职记者招待会上，一位记者对他提问：是什么把你推向州长宝座的？面对众多记者，罗尔斯对自己的奋斗史只字未提，只谈到了他上小学时的校长——皮尔·保罗。

1961年，皮尔·保罗被聘为诺必塔小学的董事兼校长。有一次，皮尔·保罗看着贪玩的罗尔斯的小手说：“我一看你修长的小拇指就知道，将来你是纽约州的州长。”当时，罗尔斯大吃一惊，因为长这么大，只有他奶奶让他振奋过一次，说他可以成为5吨重的小船的船长。这一次，皮尔·保罗先生竟说他可以成为纽约州的州长，着实出乎他的预料。他记下了这句话，并且相信了它。

从那天起，“纽约州州长”就像一面旗帜指引着罗尔斯，他的衣服不再沾满泥土，说话时也不再夹杂污言秽语。他开始挺直腰杆走路，在以后的40多年间，他没有一天不按州长的身份要求自己。51岁那年，他终于成了纽约州州长。

是信念让罗杰·罗尔斯成为了州长。信念是每个人都可以靠自己的力量获得的，相信自己，相信自己的信念，信念就能把你引向奇迹。

你的人生，是由你自己创造的。如果你的内心有积极的看法和信念，那是你所创造的，如果你内心的看法和信念是消极的，那也是你所创造的。



把自卑从大脑里清除掉

包括你我，全世界60亿人的潜能都是无穷无尽的，然而究竟能发挥多少，就