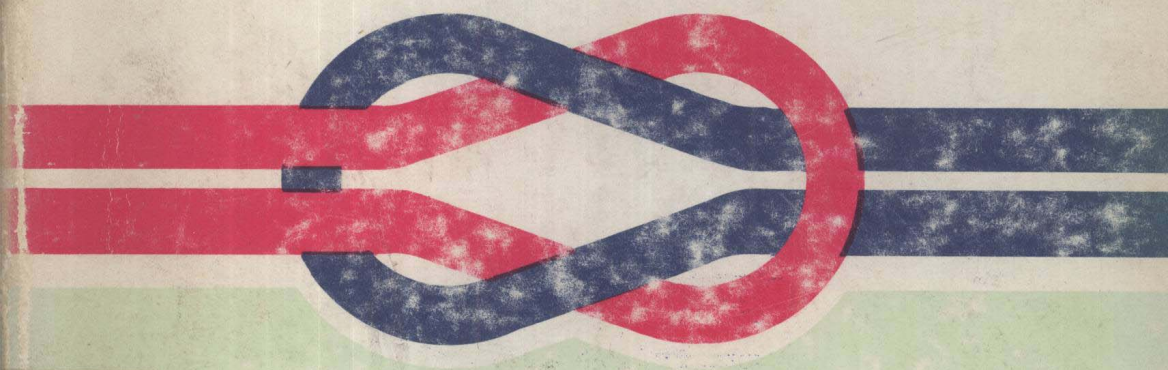


現代管理淺釋



吳堯峰 編著

瑞成書局

現代管理淺釋

吳堯峰編著

(1980年版)

瑞成書局

四 版 的 話

近年來隨着「技術向上發展，管理向下紮根」的時代要求，我國的行政管理及企業管理都有了可喜的顯著精進，這是管理學術界與經營實務界充分配合用心吸收，研究，應用，發展現代管理的理論與技術方法的具體成果。

誠如杜拉卡教授所指陳：「世界上無所謂落後國家，若有的話那是管理科學不發達的國家」，管理知識的學習，管理制度的建立，與管理技術之有效運用已成為現代化建設的不二法門。我國在這方面的努力，無疑的對於今後經濟的更發展，行政革新的進階，乃至於晉入先進國家之列具有關鍵性之推動作用。

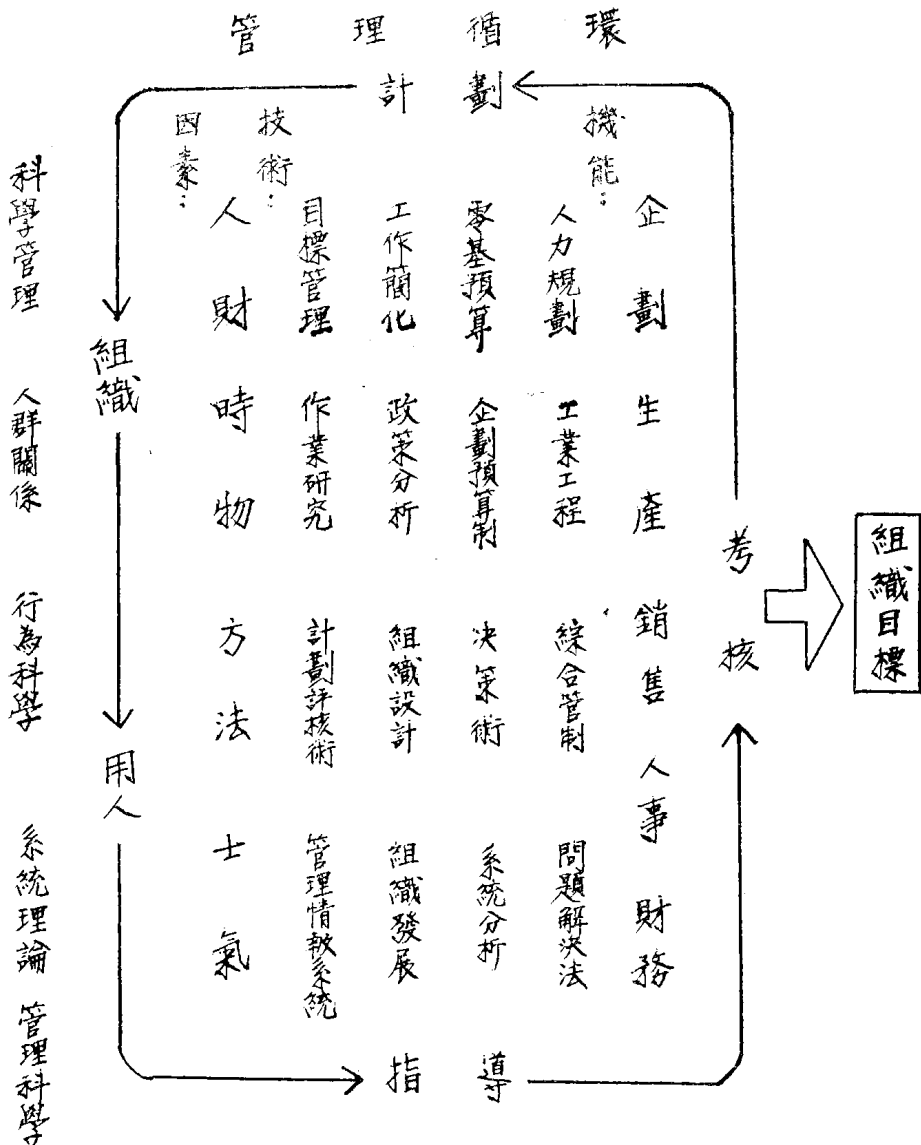
本書以通俗淺說方式介紹現代管理知識，自六十二年出版後迭次增益，在短短六年中已增訂三次，內容已由原來之不及二百則擴及逾七百則，以同步回應了管理學術之新發展與時促進。相信讀者定能從本書找到所要知道的新管理理論、觀念、制度、技術、方法之扼要解釋。

著者非常感謝許多先進所給予的寶貴指正，此外更要向先後各版協助整理、校對、繪製插圖的楊添成、朱宗福、洪五宗、韓麗珠、劉精敏諸君特致謝意。

吳 堯 峰 謹識

六十九年元旦

現代管理系統圖



分類目錄

1000 一般管理

編 號	項 目	項 次
(基本概念)		
1101	科 學.....	1
1102	科學方法.....	1
1103	科學知識.....	2
1104	管 理.....	2
1105	科學管理.....	2
1106	三 S.....	3
1107	效 率.....	3
1108	原則、原理.....	4
1109	理 論.....	4
1110	企 業.....	4
1111	企業管理.....	4
1112	企 業 家.....	5
1113	企業家精神.....	5
1114	行 政.....	5
1115	公共行政.....	6
1116	行政學、公共行政學、行政管理學.....	6
1117	行政管理.....	6
1118	行政三聯制.....	7
1119	管理循環.....	7
1120	POSDCORB	7
1121	SCROMPE.....	8
1122	管理合理化.....	9
1123	生 產 力.....	9
1124	公務生產力.....	10
1125	分 類.....	10
1126	聽 證.....	10
1127	泰勒主義.....	11

1128	費亮主義	12
(管理方式)		
1201	管理型態	12
1202	急就章管理、即席管理	13
1203	福特制度、福特管理法、福特主義	13
1204	全員經營	14
1205	諮商式管理	14
1206	複合體經營	15
1207	多角化經營	15
1208	日落立法、日落法案	16
1209	承諾管理	16
1210	團隊式管理	16
1211	自動化管理	17
1212	權變管理	17
1213	零基管理法	17
(管理理論)		
1301	管理哲學	18
1302	X 理 論	18
1303	Y 理 論	19
1304	權變理論、或有理論	20
1305	Z 理 論	21
1306	M 理 論	22
(研究發展)		
1401	研 究	22
1402	發 展	23
1403	研究發展	23
1404	探測性研究	24
1405	描述性研究	24
1406	假設產生研究	24
1407	因果說明研究	24
1408	假 設	24
1409	研究設計	25

1410	方法論、方法學	25
1411	問 卷	25
1412	科學研究	26
1413	分 析 法	26
1414	研究報告	26
1415	革新、創新	27
1416	技術預測	27
1417	想 像 力	27
1418	創 造 力	28
1419	落伍化、陳腐化	28
1420	德斯卡德思考原理	28
1421	型態分析法、分析組合法	29
1422	腦力激發術、激智術、腦力激盪術	29
1423	行停兩段法	30
1424	得 飛 法	30
1425	設計技術八段法	31
1426	戈頓舉偶法、下位概論法	31
1427	特性列舉法	31
1428	替換表列法、列表校對法	32
1429	自由聯想法	32
1430	強制關聯法	32
1431	提案制度、建議制度	33
1432	菲立普六六會議	33

(其 他)

1501	工 藝 學	33
1502	羅馬俱樂部	34
1503	計量經濟學	34
1504	現 代 化	35
1505	企業成長過程	35
1506	中小企業	36
1507	零細經營、小規模企業	36
1508	動態企業	37
1509	社會成本	37

1510	公害、環境破壞	37
1511	第二次公害	37
1512	社會會計	38
1513	廣 告	38
1514	行銷管理	38
1515	行銷觀念	39
1516	統 計	39
1517	相關係數	39
1518	專 業	40
1519	社會指標	40
1520	管理革命	41
1521	景氣循環	41

2000 計 劃

(規 劃)

2101	計 劃	42
2102	長期計劃、長程計劃	42
2103	整體規劃	43
2104	策略規劃	43
2105	綜合開發計劃	43
2106	環境評估	44
2107	環境衝擊評估	44
2108	作業計畫	45
2109	施政計畫	45
2110	管理的近視病	45
2111	葛來馨計劃法則	46
2112	資源分配及多項計劃安排法	46
2113	動態規劃	46
2114	資源管理制度	47
2115	設計管理	47
2116	目 標	48
2117	目標管理	48
2118	目標策略聯貫制	49

2119	合作性目標管理·····	49
2120	政策、方針·····	50
2121	管理政策·····	50
2122	方 案·····	50
2123	策 略·····	51
2124	程 序·····	51
2125	零基規劃·····	51

(決 策)

2201	決策、制作決定·····	51
2202	定型化決策、方案化決策·····	52
2203	非定型化決策、非方案化決策·····	52
2204	戰略的決策·····	52
2205	管理的決策·····	53
2206	業務的決策·····	53
2207	規範性決策論·····	53
2208	記述性決策論·····	53
2209	理性束縛原則·····	54

(問題解決法)

2301	一般問題解決法·····	54
2302	事件分析法·····	55
2303	問題與決策分析法·····	55
2304	問題分析法·····	56
2305	決策分析法·····	56
2306	潛在問題分析法·····	57
2307	探討會議·····	57
2308	因果分析圖·····	57

(預 算)

2401	預 算·····	58
2402	績效預算·····	59
2403	設計計劃預算制度、企劃預算制·····	59
2404	概 算·····	60
2405	單一預算·····	60

2406	複式預算制度	61
2407	總體經營制度	61
2408	零基預算	62

(政策科學)

2501	政策分析	62
2502	問題報告	62
2503	政策科學	63
2501	公共政策	63

3000 組 織

(組織概念)

3101	組 織	64
3102	團 體	65
3103	正式組織	65
3104	非正式組織、非正式團體	65
3105	組織分析	66
3106	帕金森定律	66
3107	行動理論	67
3108	組織均衡理論	68
3109	協 力	68
3110	組織動態	68
3111	組織設計	69

(分 工)

3201	分 工	69
3202	部門分割、部門分工、部門化	69
3203	管理幅度、管理跨距、控制幅度	70
3204	主屬交互關係理論	70
3205	幕 僚	71
3206	完全幕僚工作	71
3207	職 能 化	72
3208	權 力	72
3209	職 權	72

3210	職權的結構	73
3211	分 權	73
3212	授 權	74
3213	分層負責	74
3214	例外管理原則	74
3215	集中管制	75
3216	業務工作、非管理工作	75
3217	管理工作	75
3218	組織層級	76

(組織類型)

3301	首長制組織、獨任制組織	76
3302	委員會組織、合議制組織	76
3303	直線式組織、分級式、軍隊式組織	77
3304	職能式組織、分職式、幕僚式組織	77
3305	直線及幕僚組織、級職綜合式組織	78
3306	集權制組織	79
3307	分權制組織	79
3308	團隊型組織	79
3309	模擬分權組織	80
3310	系統型組織	80
3311	陡式組織	80
3312	坦式組織	81
3313	策略事業單位制	81
3314	序列組織	82
3315	矩陣式組織	82
3316	事業部門制度	83
3317	利潤中心	84
3318	投資中心	84
3319	標準成本中心	84
3320	營收中心	84
3321	自由裁量及支出中心	85
3322	產品經理制	85
3323	雙重組織結構	85

3324	工作小組	86
3325	櫃員制度、小出納制	86
3326	科際小組、全能小組	86

(組織方式)

3401	公司企業	87
3402	公營企業	87
3403	獨資企業	88
3404	合夥經營企業	88
3405	合作事業、合作社	88
3406	卡特爾	89
3407	辛迪加	89
3408	托辣斯、託股聯合組織	89
3409	握股公司、股票控制公司、保股公司	90
3410	吞併	90
3411	合併	90
3412	聯股	91
3413	多角公司、集團公司	91
3414	多國性企業	92
3415	集團企業、關係企業	92
3416	市委員會制	93
3417	市經理制、市議會—市經理制	93

(組織管理)

3501	複式管理	94
3502	特組計劃管理	94
3503	間接費用管理法	94
3504	組織系統表	95
3505	高階層管理	96

4000 用 人

(人事管理)

4101	人事行政	97
4102	人事管理	97

4103	管轄分類	97
4104	功 績 制	98
4105	部 外 制	98
4106	部 內 制	99
4107	獨 立 制	99
4108	官僚制度、科層組織	99
4109	知識工作者、勞心者	100
4110	腦力中心、人才中心、腦力庫、智囊公司	100
4111	人員分析	100
4112	人事流動率	101
4113	人力計劃	101
4114	人力預估	101
4115	人力資源會計	102
4116	人力發展	102
4117	人力庫藏	102
4118	人才資產表	103
4119	人力結構分析法	103
4120	用人費用分析法	103
4121	用 人 費	104
4122	用人費率	104
4123	人力折舊	105
(職位分類)		
4201	職 位	105
4202	職位分類	106
4203	工作分析、職務分析	106
4204	職位調查、職位說明書	107
4205	工作說明、工作說明書	107
4206	職系、職種	107
4207	職位分析	108
4208	職 級	108
4209	職 等	108
4210	職位品評、職位評價	109
4211	排列法、全部估量法	109

4212	因素比較法	109
4213	評分法、計分法	110
4214	分類法、規範對比法	110
4215	工作評價、職務評審	110
4216	統合職務評審計劃	111
4217	職位綜合法	111
4218	代表性職位因素列等法	112

(攷 試)

4301	測驗法、客觀筆試法、新式筆試法	112
4302	筆 試 法	112
4303	演作測驗法	113
4304	案頭作業測驗	113
4305	口 試 法	113
4306	面試、面談	113
4307	性向測驗	114
4308	工作實例測驗、現場考試、技術考試、演作測驗法	114
4309	成就測驗	115
4310	會力面談	115
4311	預 試	116
4312	討論式面試	116
4313	集體面試法	116
4314	壓迫式面試	116
4315	探討工作性質面試	117
4316	職前指導	117

(任用升遷)

4401	外 補 制	117
4402	內 升 制	117
4403	三位制、三位辦法	118
4404	多 路 制	118
4405	職務因素法	118
4406	員工自我申報制	119
4407	甄審中心、評估中心	119

4408	離職前面談	120
4409	彼德原理	120
4410	工作輪派、工作巡迴訓練法、工作輪調法	120

(攷 核)

4501	攷績、功績評核、效率評核、服務攷核、工作攷核	121
4502	臆斷攷績法	121
4503	因素臆斷攷績法	121
4504	圖表測度攷績法	122
4505	浦洛士特攷績法	122
4506	作業標準、工作標準	122
4507	熱爐原則	122

(訓練進修)

4601	訓 練	123
4602	公共職業訓練	123
4603	職前訓練	123
4604	監督人員訓練、領導人員訓練	124
4605	工作教導訓練	124
4606	工作方法訓練	124
4607	工作關係訓練	125
4608	在職訓練	125
4609	入門訓練	125
4610	新進人員訓練	125
4611	基礎訓練、基本訓練	126
4612	專精訓練	126
4613	進修訓練	126
4614	複習訓練	126
4615	速成訓練	126
4616	學徒制訓練	127
4617	全時制訓練	127
4618	兼時制訓練	127
4619	日釋訓練	128
4620	期釋訓練	128

4621	三明治訓練	128
4622	模矩式訓練、單元化訓練	128
4623	訓練管理員	129
4624	訓練會議	129
4625	在職接觸法	129
4626	管理競賽、管理遊戲、經營演習	130
4627	管理訓練方法	130
4628	職場內訓練、工作崗位上之訓練	131
4629	職場外訓練、工作崗位外之訓練	131
4630	廠內訓練、企業內訓練	131
4631	廠外訓練、訓練設備訓練	132
4632	人事院式主管訓練	132
4633	個案研究法、實例研究法	132
4634	編序教學法、循序自學法	133
4635	教 助	133
4636	事件處理法	133
4637	規劃性學習、自動訓練、自動教學	134
4638	身 教	134
4639	幹部培養計劃	135
4640	管理演習、社會劇、心理話劇	135
4641	個別討論法	135
4642	特別工作指派法	135
4643	創生管理研究法	136
4644	翁普斯計劃、興業學	136
4645	前端分析法	137

（薪工福利與退休）

4701	計時薪工制	137
4702	計件薪工制、按件計酬制	138
4703	滑尺工資制	138
4704	郝路謝獎工制	139
4705	羅萬獎工制	140
4706	泰勒差別計件薪工制	140
4707	甘特作業獎工制	141

4708	艾末生效率獎工制	141
4709	包工制	142
4710	滿切士特薪制	142
4711	巴日變動分配制	143
4712	貝多克士獎工制	143
4713	海內斯獎工制	143
4714	戴默複合獎工制	144
4715	派克哈士特差別獎工制	144
4716	史堪隆計劃	144
4717	利潤分享制、分紅制	145
4718	勒卡獎工制、勒卡成果分享法	145
4719	林肯激勵分紅制	145
4720	恩格爾法則	146
4721	非立普曲線	146
4722	公務員保險	147
4723	退休制	147
4724	退休金	147
4725	年金制、定期支付	148
4726	信託基金制	149
4727	共同負擔制	149
4728	團體年金制	149
4729	新加坡公積金制度	150
4730	退休準備計畫	150

（勤惰管理）

4801	變動工作時間制	151
4802	固定工時制	151
4803	彈性工作時間制	151
4804	時差出勤時間制	151
4805	教育性休假	152
4806	社會服務性休假	152

（勞工關係）

4901	勞工	153
------	----	-----