

柳传志、刘永好、马云、尹明善、俞敏洪联袂推荐



中央电视台经济频道◎编著

年轻的



中央电视台经济频道 创业英雄会

下

青年创业中国强

中国民主法制出版社

图书在版编目(CIP)数据

年轻的心/中央电视台经济频道编著.

北京:中国民主法制出版社,2009.1

ISBN 978-7-80219-498-4

I. 年… II. 中… III. 企业管理—经验—中国 IV. F279.23

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第203408号

图书出品人 杨瑞雪

文案统筹 郭林茂 陈时恩

责任编辑 刘海涛 张霞

责任印制 曲静

发行总监 刘明清

责任校对 唐燕民 姚丽娅

装帧设计 北京光芒广告有限公司

书 名 年轻的心——中央电视台经济频道创业英雄会(下)
作 者 中央电视台经济频道

出版·发行 中国民主法制出版社

地 址 北京市丰台区右安门外玉林里7号(100069)

电 话 010-63292534 63057714(发行部) 63055022(编辑部)

传 真 010-63292526

经 销 新华书店

开 本 16开 710毫米×1020毫米

印 张 15.25

字 数 205千

印 数 1-10000册

版 本 2009年1月第1版 2009年1月第1次印刷

印 刷 中原出版传媒投资控股集团北京汇林印务有限公司

书 号 ISBN 978-7-80219-498-4/F·59

定 价 78.00元(上、下册)

本册定价 38.00元

出版声明 版权所有,侵权必究。

(如有缺页或倒装,本社负责退换)



中央电视台经济频道◎编著



中国民主法制出版社

创业就是寻找自我

师者，所以传道授业解惑也。

中央电视台邀请众多成功企业家一起，精心打造“创业英雄会”栏目，就是希望通过这个平台，为广大青年创业者讲述道理、传授技能、解答心中的疑问。在全球金融海啸、就业压力突出的今天，尤其具备现实意义。

在节目的筹备过程中，接触了大批的青年创业者，受到他们的支持和欢迎，我们感到由衷欣慰。同时也发现青年创业者面对的问题和困惑，往往具备很多的共性。我们把他们归纳、整理出来，通过一档节目、一本书的形式，做出逐一、悉心的解答。

你害怕创业吗？

从20世纪末、21世纪初开始，随着互联网大潮和信息革命的开始，“创业”一词红遍大江南北。张朝阳、马云、史玉柱、陈天桥……这一串闪亮的名字，激励着无数创业情怀人的梦。

创业，成为了青年人彰显个性、发挥激情、成就自我的最佳方式。

或许，我们中的每一个人，都在某些时间有着创业冲动，只是时间长短不同。但是，在迈向创业前的一刹那，恐慌、不安全感、犹豫，会紧紧的扼住我们的咽喉，无数的问题让未来的创业者们夜不能寐：

创业仅仅是为了赚更多的钱吗，仅仅是找一个成就自我的机会吗？



每个人都适合创业吗？我性格内向，追求安稳，需不需要创业？

趁着年轻有热情创业，还是先积累经验再创业？

现在金融危机，企业生存困难，是不是等经济好转再创业？

不靠“原罪”我能不能积累第一桶金？

我没有经验、没有背景、钞票不多、不够聪明、能力也不特别优秀，我能不能创业？

.....

你如果是创业者或者有过创业念头，是否因为以上问题，让你告诉自己“再等等看”？

你认识自己吗？

我跟很多企业家、创业者打过交道，在他们中的很多人眼中看来，创业，其实是给自己一次机会，一次寻找自我的机会。

人生的最大悲哀，就是强迫自己做一个不是自己的人。

而什么才是自己？究竟自己有哪些天赋、特有的一面没被外人发现，甚至没有被自己发现？

自我的寻求，是一种长期的探索，是需要种种事情历练中，才能展现、发掘、成型。遗憾的是，我们中的大多数人，从生命一开始就是被安排好的。幼儿园、小学、中学、大学、考研、留学、第一份工作、第二份工作、结婚、生子……退休。

有多少人在白开水一样的日子里，不感到压抑？有多少人在千篇一律的日子里，能找到自我？

比较于工作和创业，前者要求是在上级限制好的“岗位职责”中不犯错误；后者则像是挑战自身极限，面对无数此前想都想不到的困难。

哪一种，更能让你全面认清自我、找到自我？

所以说，创业，是一个过程，一种找寻自我的过程。

创业一定是“献身”吗？

创业无需贯彻生命的始终。像柳传志、任正非这些老一辈企业家，在创业实现自我价值之后，多半已经功成身退，实现了人生价值。接下来，更多的是辅助年轻人寻找自我。

创业无需拘泥于形式。谁说非要辞职创业？谁说费用从零开始创业？只要有一颗挑战自己生活状态的心，想突破平凡的生活，付出的行动，就叫创业！它可以是工作之余的为自己打工，可以是兴趣爱好的拓展，可以是一次发明的实现，更可以是在工作领域发现一个新机会，说服领导让自己去开辟！重要的是，你不满足目前的生活状态，靠自己的努力，开始行动了，你就是在创业，就是在寻找自我。

从这个角度说，每个人都适合创业，都可以找到符合自己切实情况的创业形式！

经济不景气，客户不花钱，创业不是死路一条？

目前，全球经济进入了百年一遇的寒冬。中小企业生存危机问题，无时无刻不跃于纸上。在这个时候适合创业吗？

适合，非常适合。

为什么？

因为，现在是最人人自危的时刻；

现在是很多劳动者对自己生存状况最不满意的时刻；

现在是大家认识到，原来连百年的大公司也有不可靠的时候；

现在是大家意识到，如果不及时磨炼自己生存能力，公司会倒闭、股票会蒸发、储蓄会贬值、国家会破产的时候；

现在是很多人进入发展迷茫期，开始重新考虑人生规划的时候！

就算你铁心认为现在不是开始创业的好时机，还不到“抄底”的时候，那么，你也一定会承认，现在是“筹备创业”的最佳时机。当市场走到最低点的时候，井喷式上升的机会也许已经来临，这个百年一遇的抄底机会，不就是给有准备的创业者留的么？

因此，无论你是还在工作岗位的打工者，还是持币观望的投资人，还是待业寻求出路的年轻学子，请在精神上、行动上，准备起来，发现身边的机会，做足准备工作！

对如何开始创业毫无头绪？

什么是创业的准备工作的？

金钱、人脉、资源、客源，都只是外在的，都不是永恒的；对创业者而言，更重要的是在精神层面，具备创业者应有的素质。他们是：

智慧，靠思考，来发现生活、工作中的机会，捕捉到它——同时记住，创业最忌讳想当然，因此，最好的创业领域是自己熟悉的、专业的领域，而不是陌生的。

勇气，敢于做出尝试的勇气——同时记住，创业的勇气不代表“跳河一闭眼”，而是勇于正视创业中可能遇到的问题，去咬牙解决他们，而不是掩耳盗铃。

道义，对自己负责，对身边的人负责，对社会负责——你会为一个自私自利、只考虑自己、出卖下属的领导打工吗？不会。同样，你的

员工、客户、合作伙伴、投资人也喜欢有责任感的你。

诚信，言出必行——不是要让你承诺一定实现改变人类的生活方式，而是起码做到，随口答应别人的小事，也一定要兑现。而且，要换位思考，多想想如何才能让别人信任你，多做些工作，不要只喊口号。

央视全力推出的这档《创业英雄会》节目以及我们以这档节目主题目《年轻的心》为书名的，将会带你一起，在思想上、精神上，做好创业的准备，开启你寻找自我的航程，放飞你永远按捺不住的年轻的心！



目录

创业就是寻找自我	3
央视倾情打造“创业英雄会”	14
第一部分：创业之智慧	15
现场互动	16
创意工作者陈格雷	
技术为王张更深	
现场考试	22
考题：这样的销售员怎么办？	
陈格雷：独特的价值和沟通	
张更深：宽恕第一次	
马云点评：绝不在价值观方面妥协	
柳传志点评：认同价值观的企业才长久	
创业者的故事——机器人梦想	31
由变形金刚开始	
知耻而后勇	
行走的机器人	
机器人融入生活的梦想	
创业者故事——张小盒传奇	37
最著名的案例	
关于智的故事	
“偶然”的成功	
“盒子”的推广	
张小盒在成长	
“盒子”文化	
嘉宾故事——小个子大智慧的马云	45

马云闯荡江湖的简单回顾	
大局观：敏锐判断世界发展趋势，确定公司战略定位	
大创意：围绕战略的创意，每一局部都成领军者	
大作秀：从西湖论剑到《赢在中国》	
大忽悠：随机应变，妙语连珠	
马云智慧的总结	
 延伸故事——商业教父柳传志的大智慧	65
柳传志生平	
四十创业的智慧：人生到底什么重要	
创业初期的立意高远	
重视研发是因为吃过亏	
管理方法论：建班子、定战略、带队伍	
发展战略方法论：贸工技	
领导部下的三个原则	
悟性就是善于归纳总结	
睿智的老者：柳传志写给100年后的人们的信	
投资不仅投金钱，更投经验和智慧这种无形资产	
思考如何续写联想的成功，再次总结方法论	
柳传志智慧的结语	
 关于创业智慧的经典语录	78
 第二部分：创业之勇气	83
现场互动	84
北川勇士付贤华	
人残志坚和志刚	
 现场考试	91
考题：你有勇气换行业吗？	
付贤华：做大做强	

和志刚：不会放弃
尹明善点评：勇进一步天地宽
柳传志点评：想清楚问题也是勇气
马云点评：多花点时间看别人怎么失败

创业者的故事——勇者无惧的和志刚 100

噩梦降临
挑战命运
回乡创业
回报社会

创业者的故事——当地震来临 106

辛酸的读书生涯
艰辛的创业路
自然灾害带来的沉重打击
YBC的帮助

嘉宾故事——尹明善 112

少年经商养母赚学费
青年成“右派”农场苦学
中年扔铁饭碗编书发家
不惑之年勇造摩托车
花甲之年实现汽车梦
古稀之年构建大文化经济

延伸故事之江南春——冒险主义“航海家” 119

江南春称雄新媒体之路的回顾
虚荣之勇：大二竞选校学生会主席
自信之勇：大三开始创业，成为校园富翁
蝶变之勇：不在战术层面与敌人纠缠
绝境之勇：烧的不是钱，是十几年的青春岁月
资本之勇：融资并购，一统江湖
沉寂之勇：面对风波，收放自如

江南春关于勇气的语录
关于创业勇气的经典语录

第三部分：创业之道义 133

现场互动 134

茶农福星朱丽俐
火锅美女谢莉

现场考试 139

考题：面对市场饱和和风险怎么办？

谢莉：论产业链

朱丽俐：坚持创新

刘永好点评：论创业责任

柳传志点评：论创业之“义”

马云点评：创业境界

尹明善点评：富国兴邦

刘永好论创业精神

创业者的故事——家香茶更香 149

改理念，创业初成

以诚信，立足商海

创产品，树立品牌

新模式，多元经营

定战略，勇迎挑战

创业者的故事——浓情火锅 158

为情下海

从“七”做起

带着爱上路

与强手过招

在路上

公开的秘方

嘉宾故事——道义在肩的刘永好	165
----------------------	-----

闯出自己的一片天地

脚踏实地，为梦想而奋斗

善用人才，善于学习

一步一个脚印为梦想而奋斗

保持心态，抓住机遇

肩负社会责任

延伸故事之朱新礼——责任高于一切	176
------------------------	-----

惠及三农

万村千乡市场

第一家到震灾现场的北京企业

取之于社会，奉献于社会

关于创业道义的经典语录

第四部分：创业之诚信	187
------------------	-----

现场互动	188
------------	-----

让自己透明的王伟

敢于赔偿的刘建刚

现场考试	193
------------	-----

考题：如何打败4A？

王伟：决心、信心、相对优势

刘建刚：实地调研、深入细节、量身定做、价格合理

郭广昌点评：用标准化表达诚信

马云点评：一点一滴表达诚信

刘永好点评：曾用1.6亿表达诚信

尹明善点评：自始至终的成功靠诚信

柳传志点评：诚信是生存之本

其他点评

创业者的故事——王伟的透明厨房	206
-----------------------	-----

以诚待人 打造透明厨房

选择奋斗 舍弃安逸

以人为本 和谐管理

创业者的故事——刘建刚的家政服务 212

将梦想照进现实

坚守诚信，赢得信誉

践行社会责任：创造更多创业机会

嘉宾故事——郭广昌 219

选择诚信改变命运

放弃中师改读高中

放弃出国“下海”搏击

“人才战略”度过“危机”

诚信打造复星航母

延伸故事之史玉柱——诚信是巨人的脊梁 226

以诚待人

以诚经营

关于创业诚信的经典语录 235

编者寄语：创业事有难易乎？ 237

后 记：梦想的频率与激情的共振 郭振玺



央视倾情打造“创业英雄会”

青年人怎样去面对自己的人生？怎样去寻找自己的未来？究竟如何才能更健康的走上创业之路，才能成为未来的商业精英？

为引导广大青年走向创业之路，点燃成功路上的指路明灯，央视邀请了国内著名的企业家一起，倾情打造了“创业英雄会”节目。

或许你需要的仅仅是动一下脑筋，发现身边的机会；

或许你欠缺的仅仅是一点点勇气；

或许你还没意识到诚信是企业积累的本质；

或许你不相信道义在肩能让企业走得更稳健。

一切都不要紧，请参与创业群英会，让央视和企业家一起，带你走向成功！



第一部分：创业之智慧

芮成钢：创业离不开智慧，艺术也离不开智慧。一个全新的视角，一种全新的表现，都能带给我们新颖的感受。那么我接下来要为大家介绍两位中国与众不同的青年创业者，他们也都是把传统的行业当中注入了全新的思维和理念，我们一起来通过一个短片来认识他们。
