

晋华
经营

正略钧策
ADFAITH

一本就够系列
Office Smart Go!

职场
达人

最IN的职场英语口语 一本就够

拒绝Out!

对哑巴口语

Chinglish 说 Bye-bye!

曾琳\编著

FESCO副总裁张艳珍女士倾情推荐
《职场》、《职业》、MSN《职场人生》
《HR经理人》等多家媒体联合推荐

一套关于职场生存法则和智慧修炼的系列宝典
以职场力的全面提升成就你的职业辉煌!



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

· 职场达人一本就够 ·

最IN的职场英语口语 一本就够

曾 琳 编著

人 民 邮 电 出 版 社
北 京

“职场达人一本就够”系列序

在当今国际化商业浪潮冲击的时代，无论你是意气风发、雄心勃勃的职业经理人，朝九晚五忙碌的普通上班族，还是心怀梦想、奔走在求职路上的毕业生；无论你目前正处于职业发展的哪个阶段，要想在职业生涯中把握先机，不仅要有能独当一面的超群的工作能力和优秀的职业素质，还需要时时学习新的业务知识，谙熟职场生存法则，不断积累自己的职场经验，如此才能在职场打拼中做到游刃有余，成为众人瞩目的职场精英。

作为在职场中打拼的白领，我们每个人都有着自己的职业梦想和追求。无论我们的起点如何、能力如何，我们都渴望自己能够得到老板的赏识，能够取得非凡的成就，获得职业生涯的成功。但对理想与现实之间的差距，我们也都了然于心。如果我们在步入职场之初，不能掌握正确的职场法则，培养自己良好的工作习惯和职业素质，不能通过不断地学习使自己从众多职场白领中脱颖而出，那么多年以后，我们完全有可能还在原地踏步，只好无奈地看着自己的年纪越来越大，而自己的职业梦想却越来越遥远。另外，职场中升迁和发展的机遇也是可遇而不可求的，尤其是当自己的职业发展上升到一定的高度时，可获得的机遇就更是少之又少了，这对于那些渴望获得机遇垂青的职场人士来说，无疑是很大的考验和挑战。既然机遇不可求，那么我们只有立足自身，把事情做好，为自己积累职场中的各种资本，相信机遇总是会垂青那些有准备的人的！

正是出于帮助职场人士成就职业和生活梦想的美好愿望，我们策划并推出了“职场达人一本就够”系列图书。希望通过书中简单而实用的工作技能介绍以及对职场生存法则清晰而透

彻的诠释，为每一位在职场中奋斗的人士提供一条通往职业成功的捷径，帮助其早日实现职业梦想！

“职场达人一本就够”是一套关于职场人士必备的各种职场技能和职场生存基本法则的系列图书，共有8本，主要由国外专家撰写。本系列图书的英文版在国外深受职场人士的欢迎，我们在推出中文版时，一方面删除了部分不适合国内情况的内容，另一方面增加了一些本土案例和具体指导，内容涉及职场的方方面面，从人际关系、职场中的说服力、职场修炼、职场口语、撰写工作报告、组织会议、演讲到如何与外国同事打交道等，深入浅出地介绍了各种职场技能和生存法则。在编译本系列图书的过程中，编译者参考并吸收了国内同行的相关著作、资料，由于篇幅有限，无法一一注明，在此，真诚地向他们表示深深的敬意！

本系列图书的出版旨在全面、系统地打造和提升职场人士的竞争力和工作胜任力。相信广大职场人士通过对本系列图书内容的全面学习，并在实际工作中遵守书中所列举的职场规则，就能够提高自身的职业修养和专业水准，在工作和社交场合中脱颖而出，成为职场中既有能力又受欢迎的耀眼的职场达人。

曾 琳

2010年6月23日于北京

前言 Introduction

你是否一见到外国老板就紧张？

你是否总是对英文合同头痛万分？

你是否害怕每次的presentation让你尴尬？

.....

本书也许可以帮助你解决这个问题，把它带在身边，在早晨出门等车之际；在乘坐地铁之时；在中午休息的闲暇时光；在同事们聊天八卦的coffee time，你都可以打开本书，汲取即学即用的商务口语知识！在别人还不知不觉的时候，你已经在提高英语口语的路上又迈出了一步！

本书包含7个学习单元，除了第一个单元是关于提高职场口语的学习方法之外，还包括电话英语、办公室英语、会议英语、商务礼仪英语、工作汇报英语和面试英语6个部分。

◎ 眼观六路，耳听八方——其实在如此忙碌的日常生活中，我们的所有时间都可以利用起来学习口语技巧，这样完全可以达到事半功倍的效果。

◎ 电话英语应该这样打——你是否有拿起电话却不知如何开口的经历？本章的主题便是让你的电话口语不再不知所云，而是处处切中要点。

◎ 外企Office的一天——办公室其实是积累实用口语最重要的地方之一，所有的技巧都是从点滴中积累而来。

◎ 会议英语轻松搞定——紧张永远是大大小小meeting的大忌，有时候一些“投机取巧”的小诀窍还是很有用的。

◎ 日常业务三部曲——白领们一般都避免不了拜访、会谈、宴请的场合，这时候正是秀出你一口Professional English的好机

会。

◎ 永远不要忽视你的工作汇报——这部分讲的可是升职加薪的关键，做好你的日常工作汇报就可在绩效考核中赢得好评。

◎ 勇闯面试英语关——即使你已入职多年，这部分在内部应聘和跳槽的时候仍然关键。

编写本书时，我们的所有努力均是源自对语言的热爱，无论是大气的中文，还是时尚的英文，当你能轻松地运用它们时，你就会和我们一样感到乐趣万千。本书最适合那些热爱语言学习，但生活紧张忙碌且已厌倦了传统语言学习方法的读者，通过本书的阅读，相信你一定会拥有一口地道的、流利的**Professional English!**

在本书的策划与创作过程中，编者得到了范中洁和王苏华的大力支持和帮助，没有他们的积极参与，本书是很难面世的，在此向他们深表谢意。

Contents 目录

Chapter 1 眼观六路, 耳听八方——提高职场口语的好办法

1. 叫醒你的耳朵——听广播..... 003
2. 视觉和听觉的双重冲击——看原版大片、看Discovery、American Idol等电视节目学英语..... 007
3. 在互联网时代Easy学英语..... 011
4. 享受阅读时光——Reading, Reading & Reading .. 014
5. 见缝插针学英语, 方能成为职场“白骨精”..... 022
6. 十大学习英文的诀窍..... 024

Chapter 2 英语电话应该这样打

1. 接到外线电话时..... 031
2. 没听明白怎么办..... 032
3. 接到打错的电话时..... 034
4. 要找的人无法接听电话时..... 034
5. 通话结束时..... 035
6. 情景现场: 当老板打来电话时..... 036

Chapter 3 外企Office的一天

1. 碰面Say Hello、寒暄时..... 043
2. 自我介绍时..... 044

3.情景现场: 总部来人时	045
4.请求别人帮忙时, 你可以这样说	049
5.处理日常工作时	050
6.关于请假	051
7.向别人表示祝贺时	051
8.享受茶余饭后的闲聊	053
9.情景现场: 新人入职第一天	055

Chapter 4 会议英语轻松搞定

1.主持会议 Step by Step	063
2.销售会议用英语, 你会了吗	071
3.情景现场: 产品推介会	074
4.电话、网络视频会议须知	078

Chapter 5 日常业务三部曲——拜访、会谈、宴请

1.拜访客户	083
2.情景现场: 拜访客户	085
3.商务会谈英语	086
4.情景现场: 价格谈判	088
5.商务宴请	092

Chapter 6 永远不要忽视你的工作汇报

1.向上级作日常工作汇报时	101
2.外企的年终工作总结应该这样写	106
3.外企公司的绩效考评面谈	108
4.情景现场: 如何在绩效考核中赢得好评	110

Chapter 7 勇闯面试英语关

1.面试开场白这样说更自然	121
---------------------	-----

2.给面试官一个录用你的理由.....	122
3.面试问题这样回答更有效.....	123
4.抓住最后的机会——面试结束后.....	125
5.情景现场：索菲亚的面试.....	127

附录：外企各部门及相应职位名称大全

1.外企各部门英文名称.....	139
2.外企常见职位英文名称.....	141



Chapter 1

眼观六路，耳听八方 ——提高职场口语的好办法

1. 叫醒你的耳朵——听广播

听广播学英语是一种非常可行也很有效的提高英语的方式，而且，忙于工作的白领可以利用自己每天工作中的零碎时间，或者是在往返公司与家的途中带上耳机，收听英语新闻或者其他英语节目。如今，在一部手机走遍天下的时代，我们甚至可以抛开有点落伍的收音机（radio），直接用手机收听英语广播，中国国际广播电台（China Radio International, CRI）的轻松调频 FM91.5 栏目的节目就是一个轻松愉快的选择。

另外，大家也可以在中国国际广播电台的官方网站上收听节目。

说到学习英语，很多人想得更多的是如何说得好，所以，常常购买各种各样的口语书籍来读，这当然也很有用，但是如果听力不好，交流是会陷入僵局的。试想，你都听不懂外国人在说什么，你如何与他交流呢！而且，听和读属于语言学习的输入（input）阶段，而说和写是语言学习的输出（output）阶段。我们的大脑，如果没有足够的输入，是不可能输出像样的英语来的。要想说得好，先要听人家是怎么说的，就像我们小的时候学习自己的母语一样，都是从父母和周围人的声音中慢慢学会的。但是，光听不说，就会导致我们难以逃离“哑巴英语”的怪圈。导致哑巴英语的一个重要原因就是只听不说、听说不平衡。所以，我们在听广播的时候，时不时地也可以练练跟读，也就是在听懂的基础上跟读所听到的内容。跟读时应尽量模仿说话者的语气和语调，英语是一种非常具有起伏和节奏感的语言，汉语相比之下要平淡深沉一些，模仿别人说英语的时候，要注意别人说话的语音语调，该高的时候高、该低的时候低，只有这样才符合外国人说英语的

习惯。

下面我们来谈谈通过广播我们可以听到什么有用的东西。大多数人都会选择听新闻，新闻其实就是社会生活中新近发生的事情，涉及到众多领域，包括：政治、经济、文化、体育、教育、卫生、科技、农业和军事等。关于什么是新闻有一句非常有趣的描述，跟大家分享一下：**When a dog bites a man that is not news, but when a man bites a dog that is news.**（狗咬人不是新闻，不过，人咬狗可是大新闻！）新闻可以通过很多不同的媒介传播给大众，如报纸、电视、广播、网络，等。现在有时间拿着报纸大读特读的时代似乎离繁忙的白领已经很远了，而且快节奏的生活也让我们没有更多的时间来了解所有的资讯，但是，我们还是要 **be well informed about current events**（及时了解国内外大事），我们不能只关注自己那点事吧！有时候看看这个时刻都在变化的世界，会让我们忘了自己渺小的生活和不值一提的烦恼。

而且，最新的英语表达方式是要通过听英语新闻或者阅读英语新闻才可以学会的。即使是英语方面的专家，听英语新闻也是必要的，专家如果不紧跟时代，那么他便不能称为专家了。比如：气候变化引发了全世界人民的关注，其实有一个非常重要的治理大气污染的技术，名为：**CCS (Carbon Capture and Sequestration)**，译成中文就是：碳捕获和封存技术，如果身为这方面的专家，你连“**CCS**”是什么都不明白，那是不是就落伍了呢？

许多新词，如果你听了、学了、了解了，你就会，否则，英语教授也不灵光。还有很多其他的词，我们可以通过广播轻松地学会，例如，2010年3月肆虐北京及中国16个省市的沙尘暴，如果你常听英语广播，就可以轻松了解怎么说：**Sandstorm, Dust Storm or Sand-Dust Storm**，这三种表达方式基本都是可以用的。

一句话，知道就比不知道强！听广播是我们利用点滴时间充电的好方法。

下面我们就来看一段慢速新闻，你可以上相关网站点击在线收听，并试着跟读。另外，我们还对一些职场中可能用到的英语词语、句子作了中文标注，方便大家记忆，以备工作中使用。

Getting Into a Job Market by Mobile Phone

By Jerilyn Watson

2009-2-1

This is the × × Special English Development Report.

In two thousand seven, five young people in the American state of Massachusetts developed an idea. The team knew that the world is filled with mobile phones. About eighty percent of all people are said to live within reach of a wireless telephone signal.

The idea was to use mobile phones and the Internet to connect **job seekers**（找工作的人）with employers. The young people wrote a **business plan**（商业计划书）and formed a company called Assured Labor.

Assured Labor won a development competition at the Massachusetts Institute of Technology. Three of the founders were graduate students there.

Assured Labor is an electronic marketplace. It has two parts. One is for the United States. That operation was



launched in January in Boston. It links people with employers offering temporary jobs.

The other arm of the business is for developing markets. That operation is meant to help people get more **permanent** (持久的) jobs. A representative is currently building partnerships with universities and international companies in Central America.

Assured Labor's president, David Reich, says the companies now place job advertisements on radio or in newspapers. Some even drive around in cars with **loudspeakers** (扬声器) announcing that jobs are available. He says the companies are interested in having more modern hiring practices.

Through Assured Labor, companies will list **open positions** (招聘的职位) on the Internet. People who think they could do the job could reply by **text message** (短信) or on their cell phones.

This how the system works in Boston:

The jobs available include house cleaning, dog walking and home repair. People who want their house cleaned, for example, can look online at a list of twenty housekeepers. The list tells what services they offer and how much they want to be paid. People need two letters praising their work to get on the list of service providers.

The employer chooses workers they would like to hire. The company then sends the workers a text or E-mail message so they can respond quickly to an offer.

成钢曾经问加利：“如果联合国常任理事国由5个增加到6个，那么你会选择哪个国家？”加利的回答是：“我会选择CNN，因为CNN在全世界的影响力太大了。”因此，收看CNN既可以让我们了解最新最权威的资讯，同时也可以学到地道的美国英语。

我们大多数人更容易看到的还是中央电视台第九套（CCTV9）的英语节目。CCTV9有各种英语节目，大家可以根据自己的时间和兴趣来选择自己喜爱的节目。

通过电视学英语并不是要求你正襟危坐在电视机前，像上大学时那样学习，如果那样的话，估计要不了多久，你就失去耐心了。所以聪明的白领会一边开着电视，一边做点什么，如顺便做做家务、烧烧菜、洗洗衣服什么的，边干活边听电视节目播出的内容，其实也是一个不错的办法。即使在健身房，在跑步机上锻炼的时候，也可以收看一档英文节目，节目看完了，步也跑完了，这样既不失时尚，又可以学习，岂不是一个利用点滴时间学英语的好办法？

我们不妨来欣赏一下下面这些节选自经典电影中的精彩英文对白。相信这些流芳百世的精彩对白会让你回味无穷。如果你在工作或与老外交流时，时不时来上一两句下面对白中的名言，他们一定会对你刮目相看！不信，就试试看！

(1)《乱世佳人》(Gone with the Wind)

Tomorrow is another day.

(2)《泰坦尼克号》(Titanic)

Jack: You must do me this honor... promise me you will survive... that you will never give up... no matter what happens... no matter how hopeless... promise me now, and

(7)《罗马假日》(Roman Holiday)

I have to leave you now. I'm going to that corner there, and turn. You stay in car and drive away. Promise not to watch me go beyond the corner. Just drive away and leave me as I leave you. Well, life isn't always what one likes, isn't it?

(8)《绿野仙踪》(The Wizard of Oz)

There's no place like home.

(9)《卡萨布兰卡》(Casablanca)

Of all the gin joints in all the towns in all the world, she walks into mine.

(10)《我不是天使》(I'm No Angel)

It's not the men in your life that counts, it's the life in your men.

(11)《地狱的天使》(Hell's Angel)

Would you be shocked if I changed into something more comfortable?

(12)《美梦成真》(What Dreams May Come)

The end is only the beginning.

(13)《不一样的本能》(Phenomenon)

Will you love me for the rest of my life? No, I'll love you for the rest of mine.

(14)《日出之前》(Before Sunrise)

If there's any kind of magic in this world, it must be in the attempt of understanding someone or sharing something.