

电脑
时尚与经典



电脑常见故障

600 问

清华天则工作室/编著

电脑基本部件故障

电脑外部设备故障

Windows 98常见故障

Windows NT/2000常见故障

局域网故障

内蒙古人民出版社

电脑时尚与经典·7

——电脑常见故障 600 问

清华天则工作室 编著

内蒙古人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑时尚与经典.7/清华天则工作室编著. - 呼和浩特:内蒙古人民出版社,2001.12
ISBN 7-204-05627-2

I. 电… II. 清… III. 电子计算机-基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 090711 号

电 脑 时 尚 与 经 典 7

清华天则工作室 编著

*

内蒙古人民出版社出版发行

(呼和浩特市新城西街 20 号)

新华书店发行 中国电影出版社印刷厂印刷

开本:787×1092 1/16 印张:18.5 字数:500 千

2002 年 2 月第一版 2002 年 2 月第一次印刷

印数:1-10000 册

ISBN 7-204-05627-2/G·1241

定价:28.00 元

前 言

对于电脑用户来说,最头疼的事情就是电脑出现了故障,比如开机后无法启动、电脑黑屏、局域网不通等。对于一些初级使用者来说,他们只是熟悉一些应用软件,对于电脑硬件和系统缺乏深刻的了解,所以在碰到电脑故障时往往会束手无策,或者是这儿试试,那儿试试,最终的结果还是等待专业人员的修理。

应该说,绝大多数的电脑故障都不是什么难题,都可以自己解决,只有少数的电脑故障才需要专业人员的修理。碰到问题就请专业人员不仅浪费金钱,也耽误了自己的时间。那么,如何让使用者自己解决这些电脑故障呢?让这些广大的使用者去学习电脑硬件知识和系统知识显然是不切实际的,而且解决电脑故障时仅仅有书本知识也是不够的,它还需要大量实践经验的积累。这时比较好的解决办法就是找一本有关电脑故障的手册,使用者可以根据电脑故障的现象,查找到对应的故障原因及解决办法,如果能解决就可以自己解决,不能解决再请专业修理人员。这无疑是一个最佳解决电脑故障的途径。

本书就是这样一本专门解答电脑故障的著作。它采用问答的形式,从电脑故障的表面现象出发,分析其可能的产生原因,同时介绍一些相应的基础知识,然后根据不同的原因提出多种解决办法。本书根据电脑故障的现象来进行分类,所以读者很容易就能查找到相关的内容。

本书分为电脑基本部件、外部设备、Windows 98 操作系统、Windows NT/2000 操作系统和局域网等五章,每再根据不同部件或者是不同方面的故障分成小节,每小节中包含该部件或该方面可能产生的故障。

当然,电脑的故障很多很多,而且随着电脑自身的发展,会出现更多的故障。本书的内容是有限的,只能挑选出一些典型、常见的故障进行分析,但我们相信,用户能根据本书所列的故障融会贯通,解决电脑使用中所碰到的问题。

这本书不仅适用于电脑的初级使用者,也可作为一般的电脑维修人员的参考书。由于作者水平有限,所以书中难免有疏漏之处,还望广大读者批评指正。

主 编:李永田 段建新 于江蛟
编 委:李小明 王 茜 谢 宇 叶 丽 李宝进
苗德春 李忠全 崔玉磊 绳 颖

目 录

第一章 电脑基本部件故障

第一节 CPU 故障

一 CPU 的电压会变动	(1)
二 CPU 生锈	(1)
三 CPU 断脚	(2)
四 电脑只能超频至一定程度	(2)
五 超频后 CPU 的功率会变大吗	(3)
六 超频后 CPU 温度达 60 度	(3)
七 超频以后电脑不工作了	(4)
八 超频的电脑重启后不能即刻开机	(4)
九 超频后黑屏,不能启动,并伴有报警声	(4)
十 超频电脑在显示显卡信息时死机	(5)
十一 超频电脑在检测内存时死机	(5)
十二 超频电脑在进入操作系统过程中死机	(5)
十三 超频电脑在进入操作系统一段时间后出现非法操作	(6)
十四 超频后开机画面过后总是进不去	(6)
十五 风扇两极能否接两个正电压	(6)
十六 风扇声音一会儿大一会儿小	(7)
十七 风扇开始特别响	(7)
十八 风扇转速很低	(8)

第二节 主板故障

一 主机板中的一个芯片有裂缝	(8)
二 主板上插槽坏了	(8)

三 电脑启动要预热	(9)
四 既无法开机也没法关机	(9)
五 无法开机,没有报警声,也无法自检	(9)
六 听不到开机自检的声音	(10)
七 主板通电后会自动开机	(10)
八 装了 Windows 2000 后不能正常关机	(10)
九 在开机启动时死机,有报警声	(11)
十 启动死机,无任何报警声	(13)
十一 设了密码但系统不进行密码询问	(13)
十二 开机密码忘掉了	(14)
十三 开机时 BIOS 连续长鸣,断电重开则正常	(15)
十四 Intel 原装板无法进入 BIOS	(16)
十五 设置 BIOS 时死机	(16)
十六 升级 BIOS 失败	(16)
十七 BIOS 烧掉了吗	(17)
十八 开机时出现提示“CMOS CHECKSUM ERROR”	(17)
十九 不出现按 Del 键进入 CMOS 的提示,启动完毕后就黑屏	(18)
二十 换 CMOS 电池后出现问题	(18)
二十一 无法按 Del 键进入 CMOS	(19)
二十二 电脑的系统时间总是慢	(19)
二十三 自检后出现提示“Trend tripaway virus(r) ver1.65”	(20)
二十四 开机出现提示“ERROR can't write ESCD”	(20)
二十五 启动出现提示“System Hardware Abnormal...”	(20)
二十六 启动后出现提示“Keyboard Interface Error”	(21)
二十七 进入系统后,喇叭不停地发出“嘟嘟”声	(21)
二十八 USB 接口用来做什么	(21)
二十九 USB 设备多于主板上的 USB 接口数	(23)

第三节 内存故障

一 PC133 和 PC100 有何区别	(23)
二 不同存储量的内存能否混合使用	(23)
三 内存如何超频	(24)
四 启动时出现提示“SPD NOT FOUND AT DIMM 1,2”	(24)
五 内存自检时总是出错	(24)
六 检测到的内存比实际内存要少	(25)
七 运行程序时总是因内存保护错而退出	(25)
八 插拔内存条时有触静电的感觉,然后无法启动	(25)

第四节 显示器故障

一 显示器上积有很多灰尘	(26)
--------------------	------

二 数据线接头的针断了 3 根	(27)
三 显示器早上来电时就自动开启	(27)
四 显示器加电后电源指示灯不亮	(27)
五 显示器通电后,机内发出“吱吱”声	(28)
六 显示器开机有噪音	(28)
七 显示器无显示,开机有阳极高压,但瞬间消失	(28)
八 开机时显示器“喇”的一声后就没有信号了	(29)
九 显示器老是出现自检画面“Please check your video cable”	(29)
十 开机显示显卡信息时会出现屏幕抖动现象,然后正常	(30)
十一 开始时无显示,一段时间后正常	(30)
十二 开机时图像从两边向中间压缩成一条亮白线	(30)
十三 连按显示器开关 3 次,开机屏幕就左移	(31)
十四 更改显示器刷新频率后黑屏	(31)
十五 刷新率相同,但显示器效果有差异	(31)
十六 显示器有时会变得很亮、有时变得很暗	(32)
十七 显示器亮度不够,调亮度旋钮不起作用	(32)
十八 屏幕亮时变大,暗时变小	(32)
十九 显示器缺色	(33)
二十 显示器左下角及右下角颜色呈暗红色	(33)
二十一 有时屏幕被一层红色笼罩	(33)
二十二 显示器右下角出现红斑	(34)
二十三 显示器出现红屏	(34)
二十四 颜色不稳定,拍击后还原	(35)
二十五 显示器慢慢跑色	(35)
二十六 屏幕上下滚动	(35)
二十七 屏幕模糊而且跳动	(36)
二十八 屏幕抖动,边缘有锯齿现象	(36)
二十九 图像模糊不清	(36)
三十 屏幕下底的中部向上稍微隆起	(37)
三十一 彩显显示区域外有一小光点	(37)
三十二 开始字符模糊,然后逐渐清楚	(37)
三十三 开始字符清楚,然后逐渐模糊	(38)
三十四 画面开始很大,然后慢慢缩小到正常	(38)
三十五 显示器该如何保养	(38)

第五节 硬盘故障

一 开机后硬盘没有声音	(39)
二 硬盘有“嗒嗒”的声音	(40)
三 硬盘吵人	(40)
四 硬盘灯连续亮好几秒钟	(41)
五 硬盘灯的亮灭不正常	(41)

六 换硬盘后出错	(42)
七 主板不支持大硬盘	(42)
八 硬盘有坏道	(43)
九 FDISK 和 CMOS 检测处理的硬盘容量不一致	(44)
十 开机后屏幕显示“Device error”	(44)
十一 开机后屏幕上显示“Invalid partition table”	(44)
十二 “WAIT”提示停留很长时间后出现提示信息	(46)
十三 屏幕上出现提示“No ROM Basic, System Halted”	(46)
十四 屏幕上出现提示“Error loading operating system”	(46)

第六节 显卡故障

一 无法找到与显卡相配的风扇	(47)
二 开机时显存有变化	(47)
三 如何知道显示卡的信息	(48)
四 显卡驱动不能用	(48)
五 显卡驱动程序升级后出现问题	(48)
六 显卡显存太小	(49)
七 显卡只能达到一定的分辨率	(49)
八 分辨率增大后黑屏	(49)
九 无法选择刷新率	(50)
十 AGP4X 的显卡能否插在 AGP2X 的插槽	(50)
十一 换显卡后黑屏	(50)
十二 重装显卡后屏幕变得闪烁	(51)
十三 在用非板载显卡时,一进 3D 画面时就死机	(52)
十四 莫名其妙的死机	(52)

第七节 声卡和音箱故障

一 PCI 声卡该装在哪个插槽	(53)
二 声卡无法“即插即用”	(53)
三 安装完驱动程序后声卡无声	(53)
四 玩 DOS 游戏没有声音	(54)
五 语音聊天启动后突然没有声音了	(54)
六 没有声音,且出现出错信息	(55)
七 播放 CD 时只一个声道出声	(55)
八 声卡发出的噪音过大	(55)
九 运行大型程序时声卡出现爆音	(56)
十 大量读写硬盘时声卡出现爆音	(56)
十一 音箱发出“吱吱”声	(57)
十二 音箱有刺耳的啸叫声	(58)

十三 音箱发出“汽笛声”	(59)
--------------------	------

第八节 光驱故障

一 DOS 下找不到光驱	(60)
二 安装 Windows 98 后,其他一切正常,惟独光驱失灵	(60)
三 光驱设置成 Second master 后 - 进入 Windows 2000 看不到光驱	(61)
四 自检时找不到光驱,在 CMOS 中找不到硬盘	(61)
五 无意把光驱删除了	(61)
六 新光驱却时好时坏	(62)
七 放 VCD 和 MP3 没有问题,放 CD 没声音	(62)
八 光驱灯不亮	(62)
九 识盘、读盘能力都很差,指示灯长亮不灭	(63)
十 只要有盘,光驱指示灯一直亮	(63)
十一 噪音很大,且伴有机械摩擦的杂音	(63)
十二 重新布线后光驱发出巨大摩擦声	(64)
十三 怎么擦洗和调整光驱的激光头	(64)
十四 托盘弹不出,但放入光盘时则开闭正常	(65)
十五 光驱始终不能正常弹出	(66)
十六 出现“设备没准备好”的提示	(66)
十七 光盘进入后颤抖很明显	(67)
十八 运行光盘时死机,有提示	(67)
十九 运行或播放光盘时中断	(68)
二十 光盘中部分文件损坏,无法读盘	(69)
二十一 新光驱读不出旧光驱能读出的光盘	(69)
二十二 如何修复光盘	(69)
二十三 如何安装双光驱	(71)
二十四 使用主光驱时常停下来读第二光驱	(71)

第九节 软驱故障

一 主板软驱插槽断了几根针	(72)
二 软驱不能正常工作,有奇怪现象	(72)
三 软驱读盘时只能听到空转声	(73)
四 软驱的指示灯一直在亮	(74)
五 出现提示“Disk boot failure”	(74)
六 出现提示“General failure error reading drive A”	(74)
七 自检时出现“6XX”出错信息	(76)
八 读写软盘时发出“吱吱”声并提示错误	(77)
九 软驱只能读写自身格式化的软盘	(77)
十 软驱可读写却无法引导系统	(78)

- 十一 软驱能读写但不能格式化软盘 (79)
- 十二 软驱拆下来使用正常,装入机箱不能使用 (79)

第十节 键盘故障

- 一 键盘无法插入主板接口 (80)
- 二 键盘缝里有很多杂物 (81)
- 三 换键盘后死机 (81)
- 四 鼠标使用正常,但键盘不可用 (81)
- 五 某按键敲击后没有响应 (82)
- 六 个别键不好使,换键盘故障依旧 (82)
- 七 光标停不住,字符无法输入 (83)
- 八 键入字符与显示不一致 (83)
- 九 关机后 NumLock 指示灯仍然亮着 (84)

第十一节 鼠标故障

- 一 三键鼠标的左键坏了 (84)
- 二 系统找不到使用了转接头的鼠标 (84)
- 三 开机后鼠标就死了 (85)
- 四 鼠标良好,设置无误,但无法使用 (85)
- 五 鼠标移动正常,按键失灵 (86)
- 六 鼠标只能上下移动,不能左右移动 (86)
- 七 鼠标不灵敏 (86)
- 八 怎么同时接两个鼠标 (87)

第十二节 机箱和电源故障

- 一 选择机箱时应该注意哪几个方面的问题 (87)
- 二 机箱带电 (88)
- 三 电源风扇声音特别大 (89)
- 四 面板指示灯不亮,电脑无声无息 (90)
- 五 机器运行程序时发出“嘎嗒”一声,然后干什么都很慢 (90)
- 六 重启后才能使用 (91)
- 七 经常自动冷启动 (91)
- 八 电源盖关上有噪声,打开无噪声 (92)

第十三节 笔记本电脑故障

- 一 液晶显示屏上有灰尘 (92)
- 二 摔过后自动关机 (92)

三 关机长时间后无法开机	(93)
四 开机后黑屏	(93)
五 笔记本加内存后,开机有奇怪提示	(94)
六 无法破除密码	(94)
七 多种故障不规则出现	(94)
八 液晶显示屏上亮度太暗以至于看不清	(95)
九 分辨率改动不影响字体大小	(96)
十 如何确定电池有问题	(96)
十一 笔记本的硬盘能在 PC 上用吗	(96)
十二 键盘有一半键不能使用	(96)
十三 想在笔记本上玩游戏	(97)
十四 如何升级笔记本	(97)
十五 如何保护笔记本电脑的键盘	(98)
十六 笔记本电脑如何节约用电	(98)
十七 笔记本电脑的结构	(99)
十八 笔记本电脑的日常维护	(100)

第二章 电脑外部设备故障

第一节 UPS 故障

一 UPS 长时间闲置后不能启动	(102)
二 打开电源开关后,UPS 即处于逆变状态	(103)
三 逆变维持时间过短	(103)
四 保险管屡屡被烧掉	(103)
五 是否需要购买 UPS	(104)

第二节 MODEM 故障

一 PCI 内置 MODEM 安装不上	(106)
二 不知名品牌 MODEM 怎么安装	(106)
三 安装 MODEM 的过程中死机	(107)
四 新 MODEM 不能使用	(108)
五 开机后系统找不到 MODEM	(108)
六 外置式 MODEM 的指示灯的含义	(108)
七 “设备管理器”中的 COM2 前出现了红色的“×”符号	(109)
八 检测时出现提示“Wave Device For Voice MODEM”	(109)
九 新 MODEM 经常掉线	(110)

十 “软猫”有什么特点	(110)
十一 拨号接通后,在验证密码后过一段时间就断开了	(111)
十二 刚连上就断线	(111)
十三 没有拨号音,始终连不上网	(111)
十四 在拨号时听不到任何声音,但能上网	(112)
十五 MODEM 的连接速度经常变化	(112)
十六 连接速率很高,但下载文件时很慢	(113)
十七 外置 33.6K 和内置 56K 速度差不多	(113)
十八 MODEM 显示连接速率是 115K	(114)
十九 语音 MODEM 不能做网上电话	(114)
二十 MODEM 音量太大	(115)
二十一 显示双字符	(115)
二十二 两个 MODEM 怎么连接	(115)
二十三 打开 MODEM 电源时,机器自动开机	(115)

第三节 针式打印机故障

一 打印针断了	(116)
二 打印蜡纸时蜡纸总会打皱	(118)
三 打印蜡纸时,蜡纸被打印头蹭破	(118)
四 打印过程中打印头突然停下,同时发出“咯吱”声	(119)
五 针式打印机打印时竖线不齐	(119)
六 蜡纸的左边太宽	(120)
七 如何维护针式打印机	(120)

第四节 激光打印机故障

一 卡纸	(121)
二 无法打印	(122)
三 打印出来的纸是白的	(123)
四 打印表格时有问题	(123)
五 出现漏字、叠字等现象	(124)
六 输出图像太黑	(124)
七 打印模糊	(124)
八 打印纸上出现竖白条纹	(125)
九 打印时出现 Over run 现象	(125)
十 激光打印机可以打印彩色吗	(125)
十一 如何加墨粉	(126)
十二 选购激光打印机应注意的问题	(127)
十三 如何维护激光打印机	(128)

第五节 喷墨打印机故障

一 装纸时,打印机不接受	(129)
二 有纸却提示缺纸	(130)
三 数据和暂停指示灯不断闪烁	(130)
四 打印时所有指示灯都在闪烁	(130)
五 打印速度特别慢	(131)
六 经济快速模式下打印不正常	(131)
七 打印时版面不正常	(132)
八 打印出的稿件表面有横向条纹	(132)
九 打印字符错位	(133)
十 打印出的字扭曲	(133)
十一 图像是蓝色却打成紫色	(134)
十二 黑色打不出来	(135)
十三 黑色墨盒打印正常,彩色墨盒不能打印	(135)
十四 打印口往外出墨水	(136)
十五 喷墨打印机的日常维护	(136)
十六 选购喷墨打印机时应注意哪些问题	(137)

第六节 扫描仪故障

一 扫描仪的指示灯不停地闪烁	(138)
二 扫描仪的 Ready 灯不亮	(139)
三 扫描不到图像	(139)
四 扫描时噪音很大	(139)
五 扫描仪指示灯为桔黄色	(140)
六 输出图像色彩不够艳丽	(140)
七 扫出的画面颜色模糊,有些颜色不正确	(140)
八 出现提示“SCSI card not found”	(141)
九 扫描仪在 Windows 98 下正常,Windows ME 下不正常	(141)
十 购买扫描仪应注意些什么	(141)
十一 如何检测扫描仪	(143)

第七节 数码相机故障

一 镜头上积了不少灰尘,还有指纹印	(144)
二 LCD 显示屏上有划痕	(144)
三 按快门没有反应	(144)
四 拍摄时相机不能保持稳定	(145)
五 电池用得特别快	(145)

六 购买数码相机的注意事项	(145)
七 如何使用数码相机	(147)
八 使用数码相机应该注意的问题	(148)

第三章 Windows 98 常见故障

第一节 系统安装故障

一 安装系统的磁盘留多少合适	(149)
二 升级与安装 Windows 98 有什么区别	(149)
三 安装过程中出现 SU0167 的错误信息	(150)
四 安装过程中出现 SU - 0011 的错误信息	(150)
五 安装时提示“Standard Mode: Fault in MS - DOS Extender”	(150)
六 安装时提示磁盘空间不够,而实际空间够	(151)
七 安装程序在进行硬件检测时停止运行	(151)
八 复制完系统文件后不断重启	(151)
九 不想继续未完成的安装程序	(151)
十 开机时出现奇怪的“添加新硬件向导”	(152)
十一 重装时不想丢失以前的文件	(152)
十二 从光驱安装完后第一次重新引导死机	(152)
十三 升级到 Windows 98 后只出现 Windows 95 的启动画面	(153)
十四 更换主板是否要重装系统	(153)
十五 重装后多出两个文件	(153)
十六 重新安装后不能使用应用程序	(154)
十七 重新安装后一些目录名和文件名出现乱码	(154)
十八 怎么能移植系统	(154)
十九 Windows 98 的安装方式	(155)
二十 Windows 98 在安装时的命令参数	(155)
二十一 使用 Windows 98 应该注意的问题	(157)

第二节 系统启动和关闭故障

一 不能正常启动,提示“找不到 MFC42.DLL 文件”	(157)
二 启动时提示“Bad or missing Command Interpreter, enter name of Command Interpreter”	(158)
三 启动时系统会自动搜索软驱故障	(158)
四 用启动盘启动,发现硬盘没有了	(159)
五 一段时间不用后,启动延迟变得特别长	(159)
六 系统启动时没有声音	(160)

七 Windows 启动时声音不流畅	(160)
八 第一次引导系统就出现关机菜单,无法启动	(160)
九 进入 Windows 98 的用户密码丢失	(161)
十 启动时就打开了“控制面板”的文件夹	(161)
十一 “安全模式”下不能访问光驱	(162)
十二 无法操作软驱	(162)
十三 如何指定程序在启动 Windows 时就自动运行	(163)
十四 有没有必要经常运行 Scandisk	(163)
十五 非法关机后不能进行 Scandisk 扫描	(163)
十六 关机需要很长时间	(164)
十七 不出现“现在可以关机”的画面	(164)
十八 关机时提示“Write fault error writing device AUX”	(165)
十九 Windows 98 的启动方式	(165)

第三节 桌面故障

一 选用小字体显示没有效果	(166)
二 去不掉“网上邻居”的图标	(166)
三 桌面上找不到“网上邻居”的图标	(167)
四 桌面上的字看不清楚	(167)
五 如何应用桌面主题	(168)
六 想恢复原来的桌面主题	(168)
七 壁纸放置不合适	(168)
八 桌面上没有资源管理器的快捷方式	(169)
九 资源管理器中图标不能一屏显示	(170)
十 任务栏被破坏	(170)
十一 找不到任务栏	(171)
十二 设置了任务栏“总在最前”,但还是看不到它	(171)
十三 开始菜单出得相当慢	(171)
十四 分辨率改不回去	(172)
十五 单击程序图标就可以打开程序	(172)
十六 如何方便地进入屏幕保护程序	(173)
十七 按 Alt + Tab 键不能切换到 Windows 中	(173)
十八 拖动窗口时不显示窗口内容	(173)
十九 如何去掉快捷方式中的小箭头	(174)
二十 按钮上的文字变成了乱码	(174)
二十一 文件夹窗口最大化按钮丢失	(175)
二十二 如何恢复 Windows 95 的风格	(175)

第四节 文件故障

一 看不到文件的扩展名	(176)
-------------------	-------

二 想移动文件,结果总是复制的效果	(176)
三 C 盘根目录下无法保存文件	(177)
四 删除某个文件时系统提示不能删除	(177)
五 误删除文件了	(178)
六 无法彻底删除某个文件	(178)
七 怎么直接彻底删除一个文件	(178)
八 正常删除文件后在“回收站”中找不到	(179)
九 文件设定了隐藏属性,但是还能直接看到	(179)
十 文件错改了名字	(179)
十一 打开文本文件时系统提示文件太大必须用写字板打开	(179)
十二 .dat 文件总是试图用记事本打开	(180)
十三 如何编辑 Config.sys	(180)
十四 复制内容不能粘到记事本中,却可以粘到 Word 中	(180)
十五 经常查找同样的文件	(181)
十六 系统文件被破坏	(181)
十七 在“运行”对话框中输入程序名后,提示“找不到文件”	(181)
十八 启动时系统提示 Registry 中后缀名为 VxD 的文件找不到	(182)
十九 Windows \ System 目录下 dll 文件特别多	(183)
二十 应用程序因为 DLL 文件原因出了问题	(183)
二十一 文件夹的位置无法拖动	(184)
二十二 打开一个新文件夹需要打开多个窗口	(184)

第五节 MS - DOS 模式故障

一 DOS 下显示空闲内存为 0	(184)
二 DOS 应用程序在 Windows 98 下不能启动	(185)
三 DOS 程序在 Windows 98 下运行得特别慢	(185)
四 DOS 中字体太小	(185)
五 DOS 运行窗口太小	(186)
六 用 Ctrl + C 无法往 DOS 窗口中拷贝文本	(186)
七 DOS 应用程序执行完毕后,窗口不自动关闭	(187)

第六节 打印故障

一 打印机端口被误删除	(187)
二 无法采用拖放功能打印某些文件	(187)
三 选择“打印到文件”后,文件不可读	(188)
四 电脑中不存在打印文件关联的应用程序	(188)
五 打印队列顺序有误	(189)
六 DOS 应用程序中打印报错	(189)
七 不能进行后台打印	(189)

八 字体的边缘有些粗糙	(190)
-------------------	-------

第七节 系统设置故障

一 系统显示的时间不对	(190)
二 开始菜单中的运行一栏不见了	(190)
三 “控制面板”中的一些项目没有了	(191)
四 “控制面板”中“密码”一栏不能修改密码	(191)
五 鼠标双击后起不到双击的效果	(191)
六 输入法没有要输入的字	(192)
七 输入法出了问题	(192)
八 输入时出现词库错误	(192)
九 输入法提示框不见了	(193)
十 如何删除输入法中错误词组	(193)
十一 总是打开微软拼音输入法	(193)
十二 经常误击键	(193)
十三 可否用键盘代替鼠标	(194)
十四 如何避免自动读取光盘	(194)
十五 CD 放入光驱后会自动播放	(195)
十六 如何改变 CD-ROM 的驱动器号	(195)
十七 如何修改计算机的名字	(195)
十八 如何彻底消除进入 Windows 前的提示框	(196)
十九 想跳过启动画面	(196)
二十 英文 Windows 98 中不能显示中文	(196)

第八节 系统工具故障

一 系统资源明显减少	(197)
二 无法编辑注册表	(197)
三 如何修复注册表	(197)
四 注册表中找不到关于 MODEM 的设置	(198)
五 虚拟内存指定多少合适	(199)
六 系统报告的内存与实际安装的内存数量不一致	(199)
七 提示“没有足够的内存”	(199)
八 出现“磁盘空间不足”的提示	(200)
九 无法完成磁盘扫描的任务	(202)
十 压缩磁盘是否对磁盘有害	(202)
十一 外挂硬盘后盘符混乱	(203)
十二 磁盘碎片整理进行一会儿就重新开始	(203)
十三 安装了两个光驱,只检测到一个	(203)