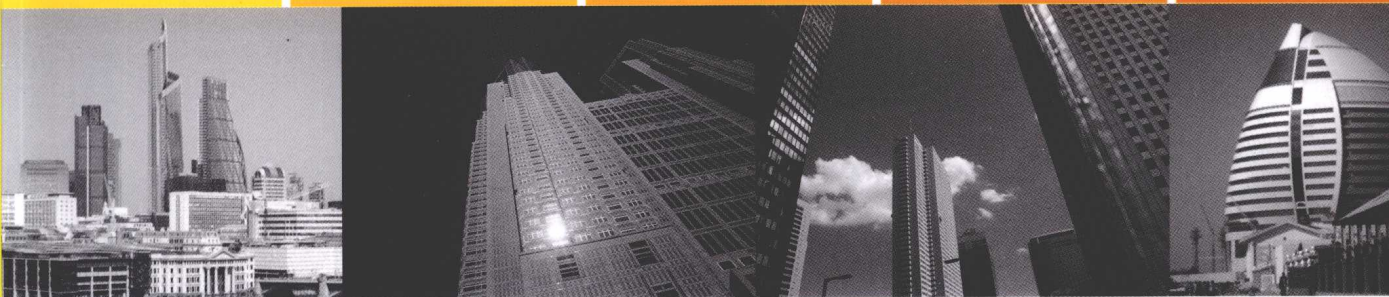


职业教育教材



电梯构造与实用保养技术

王宴珑◎编著

清华大学出版社



职业教育教材



电梯构造与实用保养技术

清华大学出版社
藏书章

王宴珑◎编著

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

电梯已经成为现代社会必备的垂直运输工具。为了确保电梯的正常运行,保障人民生产和生活的正常进行,加强对电梯从业人员的培训是非常重要的。本书主要讲述电梯的机械系统、电梯的运行管理、电梯机械系统的维护保养与检查,最后还增加了电梯事故案例分析的内容。

本书可以作为电梯安装维修人员的上岗培训教材,也可以作为各高职高专、中职中专电梯安装与维修专业、楼宇物业管理专业的专业教材,还可供从事电梯设计、制造、安装、检验与试验人员及有关管理与维护人员参考。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。
版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

电梯构造与实用保养技术/王宴珑编著. —北京:清华大学出版社,2010.8
ISBN 978-7-302-22806-6

I. ①电… II. ①王… III. ①电梯—构造 ②电梯—保养 IV. ①TU857

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 096047 号

责任编辑:金燕铭 张 弛

责任校对:袁 芳

责任印制:杨 艳

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:北京嘉实印刷有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185×260 印 张:11.75 字 数:265 千字

版 次:2010 年 8 月第 1 版 印 次:2010 年 8 月第 1 次印刷

印 数:1~3000

定 价:19.00 元

产品编号:035485-01



序

PREFACE

1853年,美国人奥的斯发明了安全钳,并于1858年在美国安装了第一台载人客梯,使电梯走向了实用化阶段。在现代生产与生活中,电梯已成为高层建筑中垂直上下不可缺少的运输工具,对于改善劳动条件、减轻劳动强度、提高人们的生产能力和生活水平起着重要的作用,目前已经广泛地应用于宾馆、酒店、商场、娱乐场所、机场、医院、生产车间、写字楼和居民住宅楼等。

电梯属于特种设备的一种,为了确保电梯的安全可靠运行,必须在电梯的设计、制造、运输、安装、维修、保养的每一环节都要做到设备安全可靠,为此各级政府都设有特种设备的技术监督与检测机构,对电梯之类的特种设备的生产、运行进行终生的检查监督,保证电梯的安全运行。因此,必须有一大批具有一定电梯专业技术、热爱电梯安装维修、忠实地履行岗位职责的电梯安装维修专业人员投身到这项事业中来,这就需要各类学校培养这类人才。编者为这一目的而编写了此教材,它可以作为电梯安装维修人员的上岗培训教材,也可以作为各高职高专、中职中专电梯安装与维修专业、楼宇物业管理专业的专业教材,还可供从事电梯设计、制造、安装、检验与试验人员及有关管理与维护人员参考。本书从生产、管理出发,突出实际与理论相结合,重于实际,重于教学,是一本很好的电梯专业技术书。

希望有更多读者和学校使用本书,希望更多的年轻学者、工程技术人员像本书作者一样,关心并投身到电梯工程技术人员的教育事业,写出更多更好的电梯专业的教材和参考书,为电梯行业发展贡献青春和智慧。

华南理工大学自动化科学与工程学院

毛宗源

2009年12月3日

前言

FOREWORD

随着我国国民经济的迅猛发展和城市化进程的推进,高层建筑不断拔地而起,大批的住宅楼和写字楼不断兴建。电梯已经成为现代社会必备的垂直运输工具。

电梯是危险性较大的特种设备,日常维修保养情况以及使用管理等诸多因素都会严重影响其运行。只有一流的产品,没有一流安装人员的安装和调试,没有日常的维护和正确地使用管理,很难确保电梯安全、可靠地运行。因此,从事电梯安装、维修人员的素质直接关系到人民生命和财产的安全。

在大型公用建筑中,空调和电梯是最大的两只“电老虎”。据中国电梯协会秘书处统计,到目前为止全国在用电梯有 80 多万台,在大型建筑中,电梯的用电量是较为可观的。据调查,仅全国星级以上的酒店每年空调和电梯两项耗电量就占据城市耗电量的 1/3,因此对于每天都在不停运行的电梯来说,做好节能意义重大。所以,管理好电梯运行中的能效是有重大意义的。

为了确保电梯的正常运行,保障人民生产和生活的正常进行,管理好电梯的能效,加强对电梯从业人员的培训是非常重要的。编者在教育行业从业多年,深感在教学中教材的重要性,一本好的教材能极大地提高教学效率和学生学习的主动性、积极性,为此编写了《电梯构造与实用保养技术》一书,希望电梯维修保养人员通过学习掌握电梯的结构及正确的维修保养知识和安全技术规范,促进电梯行业人员的培训与考核,提高电梯行业人员的素质,推动电梯行业培训、考核工作的发展。

本书可以作为电梯安装维修人员的上岗培训教材,也可以作为各高职高专、中职中专电梯安装与维修专业、楼宇物业管理专业的专业教材,还可供从事电梯设计、制造、安装、检验与试验人员及有关管理与维护人员参考。

本书由王宴珑编写,由华南理工大学毛宗源教授主审。本书在编写过程中,广泛参考

了国内外多种电梯原理和使用方面的著作、教材和教学参考书,在此谨向有关作者表示衷心的感谢。同时,广州市机电技师学院的丁红浩、罗恒年、梁永波、梁达志、甄志鹏都对本书给予了热情的支持和帮助,在此一并表示由衷的谢意。

由于编者水平所限,加之现代电梯技术发展迅速,书中难免存在欠妥之处,恳请广大读者批评指正。

编 者

2009年12月

目 录

CONTENTS

绪论 电梯安装维修人员的职业道德	1
思考题	9
第一章 电梯概论	10
第一节 电梯技术的发展	10
第二节 电梯的基本结构	16
第三节 电梯的分类和型号	19
第四节 电梯的传动方式	25
第五节 电梯的主要性能指标	28
第六节 电梯的常用名词术语	30
思考题	32
第二章 电梯的机械系统	34
第一节 曳引机	34
第二节 钢丝绳与端接装置	50
第三节 导轨、导靴和导轨架	55
第四节 对重与补偿装置	61
第五节 轿厢	67
第六节 门系统	74
第七节 主要的机械安全装置	83
思考题	94

第三章 电梯的运行管理	95
第一节 电梯安全技术及安全运行的条件	95
第二节 电梯管理的基本要求	98
第三节 电梯司机的安全操作技术	103
第四节 电梯维护人员的管理	111
思考题	117
第四章 电梯的维修保养与故障排除	118
第一节 电梯维修保养的内容及要求	118
第二节 曳引机的检查与保养	121
第三节 钢丝绳及端接装置的检查与保养	123
第四节 轿厢和门系统的检查与保养	125
第五节 厅门与自动门锁的检查与保养	126
第六节 限速装置的检查与保养	127
第七节 导向部分的检查与保养	128
第八节 缓冲器的检查与保养	129
第九节 对重部分的检查与保养	130
第十节 电气设备的检查与保养	131
第十一节 排除电梯故障的思路与方法	132
第十二节 电梯常见的故障及排除方法	137
思考题	147
第五章 电梯事故防范处理	149
第一节 电梯事故及预防	150
第二节 电梯典型事故案例分析	154
思考题	165
第六章 电梯能效	166
第一节 电梯能效的意义及政策	166
第二节 电梯节能技术的应用	169
思考题	170
附录一 我国现行电梯制造和安装的国家标准目录	171
附录二 高耗能特种设备节能监督管理办法	173
参考文献	177

绪论

电梯安装维修人员的职业道德

电梯是一种垂直运输的交通工具,属于特种设备的一种,为了确保电梯的安全使用,电梯安装维修人员应遵守以下职业道德。

一、爱岗敬业,忠于职守

热爱本职工作是一种职业情感,所谓职业情感,就是人们对所从事的职业的好恶、钦慕或鄙夷的情绪和态度;热爱本职工作,就是职业工作者以正确的态度对待各种职业劳动;热爱本职工作,是为人民服务的基本要求。一个人一旦爱上自己的职业,他的身心就会融合在职业活动中,就能在平凡的岗位做出不平凡的事迹。只要在自己平凡的工作岗位上忠于职守,钻研电梯技术,尽心尽力的完成各项工作任务,就是一个高尚的人、有良好职业道德的人,就会受到人们的尊重和赞扬。

在市场经济条件下有各种工作岗位。一般来说,对于那些人人都羡慕的职业,干一行、爱一行、专一行还是比较容易做到的。电梯属于特种设备,电梯工作危险性较大,安装电梯还要经常远离家乡和亲人,既有安装工作本身繁重的体力劳动,又有维修工作所要求的较高的操作技能。因此,一个人能从一而终热爱这份工作,那是很不简单的。

在现实社会中,任何一种正当的职业都是社会生活中不可缺少的组成部分,都必须有人去从事。各种工作岗位只有分工的不同,没有高低贵贱的区别,每个行业、每项工作都能为社会做出其应有的贡献。如果那些苦、累、脏、危险的工作没有人愿意做,那么社会生活就难以正常运转。所以,这就要求我们从业人员以社会的整体利益为重,去热爱工作,并把工作做好。只有真正以主人翁的态度热爱本职工作,苦干加巧干,才能在工作中充分发挥自己的才智,创造自身的价值。

敬业精神是一种在挚爱基础上的对工作、对事业的全身心忘我投入。具有敬业精神

的人能以主人翁的态度对待工作,有强烈的责任心和使命感,主动做好分内的、有时甚至是分外的工作;具有敬业精神的人能不怕困难,正确对待失败与挫折;具有敬业精神的人为企业的发展和为自己所从事的职业奉献聪明才智。

忠于职守就是要求从业人员安心从事本职工作,对本职工作恪尽职守、诚实劳动,在任何时候、任何情况下都能坚守岗位。特别是对于特种设备操作行业,设备本身又与公众安全密切相关,如果工作时马马虎虎,不把自己应负的职业责任放在心上,玩忽职守,将会危及公众安全,造成极坏的社会影响。

忠于职守不仅表现为自觉履行岗位职责的愿望和行为,还表现为为履行岗位职责而拼搏和尽自己的最大努力,同时还要提高履行岗位职责的能力。这就要求从业人员不断更新知识,提高技术水平和操作技能,掌握现代化的业务手段,主动承担责任,保质保量地完成生产工作任务。

爱岗敬业,忠于职守,尽职尽责地做好工作,这是社会对每个从业人员的基本要求。因此,我们应当培养高度的职业责任感,以主人翁的态度对待自己的工作,从认识上、情感上、信念上、意志上乃至习惯上具有忠于职守的自觉性,这样才能在工作中充分发挥自己的才智,做出成绩。

二 忠实履行岗位职责,认真做好本职工作

岗位职责是指劳动岗位的职能与上岗职工所担负的责任。岗位责任一般包括:岗位的职能范围与工作内容,在规定的时间内完成的工作数量和质量,本岗位与其他岗位之间的关系。它是我们做好本职工作的基本要求,也是评价或考核职工工作成绩的依据。忠实履行岗位职责是国家和企业对每个从业人员的基本要求,也是职工对国家、对企业、对人民必须履行的义务。每个人在选择职业时可以公平竞争,定岗后就要忠实履行岗位职责。

怎样履行岗位职责?简单地说,就是要明确自己的岗位应做哪些工作,这些工作应做到什么程度。与各行各业一样,电梯行业对每个岗位的工作人员都有明确的职责要求。每个从业人员都要明确自己工作岗位的要求,在工作中认真执行。即使只在岗位上工作一天,也要认真履行岗位职责。

电梯维修保养工作因其工作的特殊性,工作地点天天变化,甚至是每天的上午与下午也可能不尽相同,公司在监督管理上往往鞭长莫及,这就给部分电梯维修保养人员带来了“空子”,他们往往把需要周检的项目推延为月检,把需要月检的项目推延为季度检,这就使得部分电梯的故障不能够及时地发现,埋下了事故的隐患。所以电梯维修保养人员要严格履行自己的工作岗位职责,认真做好本职工作。

三 责任感和使命感

电梯从业人员应以主人翁的态度对待本职工作,要以高度的自觉性保质保量地完成生产工作任务,正确对待物质利益和劳动报酬等问题。在社会主义初级阶段,劳动仍然是人们主要的谋生手段,职业劳动总是与一定的物质利益相联系的。但是,如果把忠于职

守、热爱本职工作仅仅建立在人们对物质利益的考虑上,一切以物质利益为出发点和归宿也是不对的。忠于职守主要是依靠人们的道德自觉性来维持,强调以主人翁的态度对待本职工作,既不否认个人的正当利益,也绝不鼓励和赞许片面地追求个人私利;既要反对“一切向钱看”、“见利忘义”、“舍义取利”的错误倾向,也要反对那种“钱多多干,钱少不干”,按酬出力、讨价还价的极端利己主义。部分电梯维修保养人员缺少责任心,工作中投机取巧,为了提高个人的收入,对出现故障的零部件,能修的不修,而采用更换的方法,这不仅增加了客户的负担,造成了资源的浪费,同时也给公司的声誉造成了难以挽回的不良影响。

四 反对玩忽职守的渎职行为

电梯安装维修过程涉及工作环境周围人员的安全,如用电安全、高空坠物和高空坠下等。玩忽职守、渎职失责的行为不仅影响企业的正常活动,还会使公共财产、国家利益和人民的生命安全遭受伤害,严重的将构成渎职罪、玩忽职守罪、重大责任事故罪而受到法律的制裁。

部分电梯维修保养人员玩忽职守,擅自离开工作岗位,去做与自己工作岗位无关的事情,造成当其岗位出现情况时无法到岗的失责行为;更有甚者,在对电梯进行维护的时候,麻痹大意,贪图省事,违章操作,这都可能导致种种危险事故的发生。

五 钻研业务,精益求精

职业是一个人在社会上安身立命的基础,也是一个人为国家为社会作贡献的基本途径。因此,一个人的业务能力、业务水平是一个很重要的问题。只有每一个人在业务上能达到较高水平,整个社会主义事业的发展才能加快。这种关系表明,钻研业务、精益求精理所当然的是社会主义职业道德的又一重要规范。

一个职业工作者要能做到尽职尽责,必须有两个方面的条件。第一,必须有强烈的责任心,把尽职尽责看得比什么都重要;第二,必须树立钻研业务、精益求精的敬业意识。钻研业务、提高技能是社会主义职业道德规范的一个重要方面,它要求一切从业人员努力钻研所从事的专业,孜孜不倦,锲而不舍,不断提高职业技能。

当今世界正处在知识爆炸、科技腾飞的时代。从第一台载人电梯发展到调频调速串行通信控制,电梯工业也只是经历了短短的100多年,特别是在最近的30多年里,电梯经历了晶闸管技术、集成电路技术、电子逻辑电路技术、微处理机技术、PLC单片机控制技术、调压调速技术、调频调速技术、计算机模块控制技术等的运用。处在这样的时代里,不论整个国家经济的振兴,还是各个生产建设单位效益的提高,都必须以科技作先导。科学技术突飞猛进的发展对从业人员的要求也越来越高,专业技能的学习和掌握是不能一劳永逸的,应当不断地钻研、不断地提高,努力用现代科学技术武装自己。只有奋力拼搏、不断前进、迎头赶上,才能跟上科技发展的需要,否则就谈不上合格的劳动者。停滞则意味着退步,将被时代所淘汰。

一个人不断钻研业务,力求精益求精的动力与目的主要有两个方面:一方面是来自对本职业工作的热爱,以及由此产生出来的创造欲望、成就感;另一方面,更为重要的是为

了更好地为人民服务。

钻研业务、精益求精与渴望获得职业成就的愿望有着十分密切的联系。一个热爱自己职业、崇拜自己职业的人,必然会希望自己能推动本行业的进步方面有所作为、有所发明、有所创造。这种理想、这种愿望叫做职业成就感,也是职业道德意识的重要组成部分。追求这种成就感的人,怀有这种事业理想的人,对职业的看法比一般人要高出一个境界:他不看重职业的谋生意义,而看重职业中永恒的东西——一种事业的意义。这种人是把事业当做自己的生命来对待的。生命永恒的价值,要融化在那不朽的事业之中。

现代职业教育是适应生产高度社会化和人们对物质文化生活日益提高的需要产生的,只有具备一定文化知识的人才能掌握一定的科学技术。现代化所需要的中、初级技术人才,他们学习和掌握劳动技能也必须以一定的文化和专业知识为基础。

如何把学到的专业技术理论转化为技能与技巧,关键在于理论联系实际,积极参加实验、实习和社会实践、社会服务等各种实践活动。在实践中还会学到许多在学校学不到的东西,了解新信息,增加新知识,培养综合运用的能力,使学生向一专多能的方向发展。只有经过实践,才能把从书本上和向他人学到的业务知识和技能转化为自己的东西,也才能在此基础上,经过钻研和探索,使自己的业务和技能水平不断提高。

要具备高超的技术,掌握过硬的本领,必须有谦虚好学、刻苦钻研、锲而不舍的精神,必须花费艰苦的劳动。能否做到这一点是衡量一个人事业心强不强的重要尺度,也是衡量一个人道德水平高低的重要标志。

将学到的专业技术理论转化为技能以及技能的熟练过程都离不开动手能力的培养。对电梯安装维修工来说,如果动手能力不强,只掌握专业理论知识就等于是纸上谈兵,在实际工作岗位中是用不上的。所以平时不要放过任何一次动手的机会,勤学苦练,多动手、多操作才能使技能达到逐步熟练进而运用自如的程度。

此外,由于科学技术迅猛发展,新工艺、新材料、新技术层出不穷,所以学习和掌握技术的过程也是没有止境的。不仅要不断努力钻研专业技术,同时还要不断地向有经验的前辈学习,向生产第一线的有经验的行家学习,并不断地吸取和借鉴国外的先进技术和经验,精益求精,使自己成为本行业的技术能手,不断攀登技术高峰。

六 诚实守信,平等竞争

在职业工作中要做老实人,说老实话,办老实事。老实人具有一种真实可信的气度和风范,能够以诚实的品德建立起信誉,形成良好的人际关系和良好的生存条件。

无论是企业还是个人,既然做出了承诺,即使遇到很大的困难和障碍,都要想方设法保质保量地履行合同,兑现诺言。

在市场经济体制下,竞争越来越激烈,竞争的焦点是产品或服务的质量。因此,产品或服务的质量问题越来越成为人们关注的问题。产品和服务质量达不到要求,就是从业人员没有完成工作任务,没有履行岗位职责,没有为消费者、为用户着想,这是与职业道德规范要求相违背的。所以要树立服务意识,以优质服务参与市场竞争,这是每一个生产经营者、每一个职业劳动者恪守职业道德的要求。

⑦ 顾全大局,具有团队协作精神

在社会主义职业道德中,用以调节行业、企业内部人与人的关系的基本规范是在集体主义原则指导下的顾全大局、团结协作,并以此来建立社会主义新型的同行关系。

顾全大局、团结协作是处理职业团体内部人与人之间以及协作单位之间关系的一条道德规范。为了向社会提供优质产品,为了事业的进步和社会的发展,劳动者彼此之间和协作单位之间需要互相支持、互相帮助,这是一种在共同利益、共同目标下进行的相互促进的活动,是社会主义职业道德的重要内容。顾全大局是指在处理局部利益与整体利益时,要以整体利益为重。团结协作是指从业人员之间以及单位之间,在共同利益和共同目标下的相互支持、互相帮助的活动。

顾全大局、团结协作是从业人员在生产过程中的新型人际关系。在现代化大生产的社会,任何一个部门、行业都像一支乐队一样,是由许多人、许多不同的乐器组成的一个共同体,大家只有各司其职,同时又通力协作、密切配合,才能奏出悦耳的乐曲。这就要求每一个从业人员要从全局利益出发,不能只顾个人或职业团体的利益而损害他人利益或整个社会的共同利益。社会主义社会的生产关系以公有制为主体,决定了人们相互之间的根本利益是一致的,职业活动的目的也是一致的,都是为了满足人民日益增长的物质、文化生活的需要。所以,人与人、职业与职业、单位与单位之间的关系本质上是平等、团结协作的关系。各行各业的人员不仅要爱自己的服务对象,而且要爱自己周围的同志;同行之间也要互相学习,取长补短。

集体主义原则要求正确对待社会主义条件下个人利益同国家、集体利益之间的关系,要求发扬顾全大局和团结协作、互助友爱的精神。在处理各项实际利益关系时,要求在保证国家、集体利益的前提下,把国家、集体利益和个人利益有机结合起来。当个人利益和国家、集体利益发生矛盾的时候,或者说两者不可同时保全的时候,集体主义要求个人利益服从国家、集体利益,眼前利益服从长远利益,局部利益服从全局利益。因此,顾全大局、团结协作和集体主义精神是一致的,是集体主义原则在职业活动中的具体体现。

顾全大局、团结协作的过程是一种在共同利益、共同目标下进行的相互促进的活动。在职业活动中,顾全大局、团结协作的关系有力地激发了劳动者的生产积极性和创造性,改善了劳动者的道德面貌,提高了劳动者的劳动素质,并且直接支持着本部门的物质或精神生产,因此是生产正常进行和获得成功的重要保证。顾全大局、团结协作是社会主义职业活动中人与人之间、企业与企业之间的基本关系,但并不表示它们之间就不存在矛盾。如果发生了矛盾,应该坚持在集体主义原则指导下,用顾全大局、团结协作的职业道德规范来要求和约束自己,正确处理矛盾。在工作过程中,如何处理好各方面的关系不仅反映从业人员的道德水平,也关系到工作任务的完成。只有发挥团结协作的精神,才能形成职业团体、行业团体中良好的道德风尚,提高从业者的劳动热情,从而保证社会主义现代化建设的顺利进行。

历史证明,人类文明的发展、社会的进步都是集体劳动的产物。随着社会的发展,生产社会化的程度越来越高。在社会化大生产条件下,一个稍微复杂的产品往往要经过几十、几百个工种,几百、几千道工序的互相合作、密切配合才能生产出来。现代社会的职业

分工越来越细,劳动过程更加趋于专业化、社会化,其中任何一道工序出了毛病都会影响整个生产。因此,在社会化大生产程度日益提高的形势下,就更加需要从业人员之间以及协作单位之间的团结协作,以求得最佳的经济效益和社会效益。

顾全大局、团结协作作为一条社会主义职业道德的基本规范,包含着丰富的内容,它要求人们正确地处理各种关系,如上下级关系、同事关系、师徒师生关系、前后道工序关系、部门之间的关系以及协作单位之间的关系等。在我国,国家的利益是绝对的,它包含着企业和劳动者个人的利益,因此从业人员要维护国家和集体利益。电梯从业人员应当认识到识大体、顾大局、团结协作的重要性,自觉地增强团结协作意识,学会正确处理个人和集体的关系,把自己置身于集体之中,关心集体,尊重领导,服从工作安排,热心为集体服务,维护集体的荣誉和利益;既要反对一团和气,又要反对无原则的纠纷;要顾大局、识整体,同心同德、群策群力,做好工作。

协作关系实际上是从业人员在职业活动中所形成的一种人际关系,比如处理好上下级之间、岗位之间、同事之间的关系就能形成一个良好的人际环境,从而使人们心情舒畅地从事生产、工作。同时,还要善于当好“配角”,遇事为他人着想,体谅别人的难处,主动与他人合作,积极协助“主角”完成任务。

正确处理个人与他人的关系要做到谦虚谨慎,虚心取别人之长,补自己之短,严于律己,宽以待人。一个人谦虚好学才能进步得更快,才能很好地与别人合作;关心他人疾苦,不斤斤计较个人得失,才能团结其他同事和自己一起前进。相反,如果有了一技之长,就自以为了不起,看不起别人,听不进别人的意见和批评,势必影响同事间的团结与协作,损害集体的利益。

八、重质量,讲效益

讲求质量、注重效益是社会主义职业道德要求人们在职业活动中必须共同遵守的一条基本行为准则。

质量通常指产品或工作的优劣程度。这里所讲的讲求质量是指讲求产品制造或服务、工作的质量。每一种职业活动都存在质量问题:在生产性行业存在着产品质量问题,在教育活动中存在着教育质量问题,在医务工作中存在着医疗质量问题。社会主义职业道德把工作质量作为重要对象,它要求并鼓励人们努力提高工作的质量,反对、谴责不讲质量、对消费者不负责任的作风和行为。

注重效益是指在生产经营活动中劳动者要合理地利用劳动时间,以较少的消耗取得较大的经济效益。注重效益是衡量从业人员职业道德水平的重要方面。因为从业人员从事生产工作最终要体现在劳动成果上,所以,从业人员应当在单位工作时间内创造更多的物质财富和精神财富,提供更优质的服务,以造福人民。具体应在以下两方面下工夫。一是在职业岗位上创造高效率。如果工作不讲效率,浪费时间,就毫无职业道德可言。在讲求效率的同时要注意实效,这样才能取得更大的经济效益。当然,从业人员提高生产效率应当得到相应的合理的个人报酬,这是符合道德的。二是要努力增加社会财富,不断提高物质文明和精神文明水平,创造尽可能多的社会财富造福子孙后代,这是高尚道德的表现。因此,从业人员在自己的生产工作岗位上要兢兢业业地工作,要有所作为,努力为

企业创造效益、为社会创造财富。尽管可能只是一名普通的员工,但应当把自己的一切与企业、与社会紧紧地联系在一起,让职业的人生发出永恒的光辉。

质量和效益两者是密不可分的,有了质量才能获得服务对象的信赖,企业才能兴旺发达;注重效益必须更加讲求质量,从而保证产品的质量,满足社会和人民的需要。如果企业在生产经营中重视讲求质量,坚持始终如一地向广大服务对象提供优质服务 and 产品,人们使用了该企业产品,获得该企业服务之后,就会产生愿意继续使用该企业产品,继续接受该企业服务的心理,从而使企业获得更大的经济效益。

质量是企业的生命,效益是企业的未来。质量差的产品会直接损害消费者和国家的利益。在市场经济体制下,竞争越来越激烈,竞争的焦点是产品或服务的质量。因此,产品或服务的质量问题越来越成为人们关注的问题。一个企业要生存和发展下去,首先必须以产品和质量取胜,以高质量的产品或服务树立在社会上的信誉,只有这样才能在激烈的竞争中立于不败之地。企业只有把讲求质量、注重效益放在整个企业工作的第一位,把它作为企业的生命来抓,一丝不苟,精益求精,始终保持优质高效,才能取得用户的依赖,得到好的效益,促进企业的发展。随着我国社会经济的发展,讲求质量已成为一个企业或服务单位在市场经济竞争中求生存、求发展的重要课题。

任何产品都是由具体的从业人员经过若干道工序生产出来的,任何服务工作也都是由服务人员来完成的。因此,产品或服务工作的质量与每个从事这项工作的从业人员直接相关。从业人员的技术水平、职业道德水平直接关系到产品或服务的质量。在进行道德评价时,必须把动机和效果结合起来。就职业活动来说,只有为人民服务的动机是不够的,还必须做出有益于人民的高质量的、高效益的工作成果。因此,每个从业人员应当树立对社会、对人民高度负责的职业责任心和职业良心,真正把国家、人民的利益放在心上,自觉地去提高产品或服务的质量。企业的经营管理者和每个从业人员需要共同努力,以主人翁的态度关心本企业的生存发展,不断增强质量意识,自觉地严格按照岗位要求要求进行生产和工作,开展优质服务,一起塑造企业“讲质量,重效益”的优良形象。

无情的市场竞争要求产品必须是优质优价,如果企业的产品质量好、信誉高,它的经济效益必然大,在市场上必然获得立足之地。因此,市场经济体制的建立对企业提出了更高的要求。产品质量是相对的而不是绝对的。一方面,在国内市场质量是最好的,但到了国际市场就不一定是最好的;另一方面,这一时期内质量是好的,但是随着生产力的不断发展,市场经济中的竞争激烈,过一段时间就可能是落伍的。这就向每个企业提出了更高的要求,在质量问题上不能一劳永逸,不能满足于现状,必须不断学习国内外的先进技术、先进经验,不断更新、不断改进、不断提高,这样才能保证产品畅销不衰。

综上所述,讲求质量、注重效益是企业的生命。在改革开放中建立起来的社会主义市场经济体制,客观要求企业注重质量,以质量求生存,积极参与国内国际市场竞争,并要以优质取胜。只有每一个企业都做到讲求质量、注重效益,才能使我国的国民经济整体素质和综合国力迈向一个新台阶,不断满足人民群众日益增长的物质和文化生活需要。可见,树立质量意识,在生产或服务中讲求质量、注重效益,应该是每一个生产经营者、每一个职业劳动者恪守职业道德的要求。

在社会主义市场经济体制下,企业作为独立的经济实体要在竞争中取胜,只有凭借优

良的质量和信誉,这就要求从业人员必须有强烈的质量意识。所谓质量意识就是指从业人员在生产(工作)过程中逐渐形成的并支配其行为的关于产品或工作优劣程度的态度和信念,它对职工生产(工作)过程的质量行为起引导、激励和规范的作用,这也是企业精神在工作中的具体化。无论是领导还是一般职工,都要在思想上牢固树立起“质量指标”的观念。

当今的时代是科技高度发展的时代、信息的时代、产品不断更新的时代。从业人员应刻苦学习专业知识和技能,不断提高产品质量和服务质量。企业要发展,除了增加科技投入,使企业处于较高起点、增强竞争能力外,还要求每一个从业者都要从各自的岗位职责要求出发,加强专业知识学习,提高专业技能,不断提高工作质量。

部分电梯安装维护人员为了追求速度,不管质量,盲目赶工,往往造成安装好的电梯还没有到保质期就需要大修,或者刚刚修好的电梯隔天又要维修,这就要求电梯安装维护人员除了要加强自身的专业知识和专业技能外,还要有强烈的使命感,不断树立质量意识。

每一个从业者,在各自的工作岗位上,只有不断学习并掌握专业知识和专业技能,才能适应现代化建设的需要,才能使按科学总结制订出来的生产(工作)规程得到正确的领会和执行,才能严把质量关,“讲求质量、注重效益”也就不再是一句空话。学习吸收国内外一切先进技术和经验并应用于实践,不断提高从业人员自身的素质和工作质量,必将促进整个企业质量的提高。这样,企业在市场竞争中必然如鱼得水,在浩瀚的大海中遨游自得。

九、树立“安全第一”的观念

电梯是特种设备,它的使用直接关系乘客安全,而电梯安装维修工既是电梯的操纵者,又是电梯故障的发现者和事故的监督者。电梯的正确使用和安全操作是保证乘客安全和健康的必不可少的重要环节。

“隐患险于明火,防范胜于救灾,安全重于泰山”,电梯安装维修人员应时刻树立“安全第一”的观念,才能真正做到安全生产、安全操作。

十、对维修保养人员的基本要求

凡是从事电梯维修工作的人员,一般应具备以下条件。

1. 身体健康

电梯维修工应身体健康,如有心脏病、高血压、神经病、癫痫病,以及色盲、聋哑、身残等,不应从事本工种。

2. 品德端正,责任心强

电梯维修保养的好坏,直接关系到人身安全和国家财产。所以,电梯维修人员要思想素质好,遵守职业道德规范,对工作要有高度的责任感和事业心,具备良好的服务态度。

3. 有文化,有技术知识和技能基础

电梯是机电一体的复杂运输设备,凡从事电梯维修工作的人员,在文化水平和技术水

平方面都要求比较高。根据电梯的特点,对维修工的要求是:

- (1) 具有熟练的电工操作技能和有关电工、电气的知识。
- (2) 具有熟练的钳工操作技能和有关机械的知识。
- (3) 熟练地掌握本台电梯的结构、工作原理。
- (4) 具有与专职电梯司机相同的驾驶技能。
- (5) 经过专业技术培训,经考试合格并取得特种作业操作证。



考 题

一名合格的电梯安装维修人员应具备怎样的职业道德?