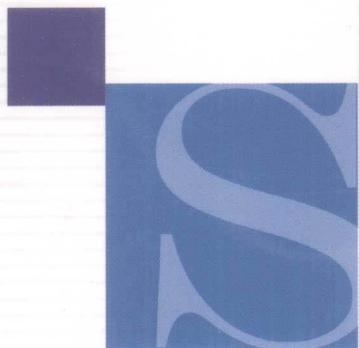




HUZI SHIDAI TUSHUGUAN JIANSHE DE
LILUN YU SHIJIAN

数字时代图书馆建设的 理论与实践

姚乐野 钟刚毅 主编



四川大学出版社

宁春曾：理论卦
顾鹏举：核卦卦
文昭墨：卦卦卦
王：卦卦卦

数字时代图书馆建设的 理论与实践

[illegible]

四川大学出版社

责任编辑:曾春宁
责任校对:蒋姗姗
封面设计:墨创文化
责任印制:李 平

图书在版编目(CIP)数据

数字时代图书馆建设的理论与实践 / 姚乐野, 钟刚毅主编. —成都: 四川大学出版社, 2010. 4

ISBN 978-7-5614-4802-1

I. ①数… II. ①姚…②钟… III. ①图书馆工作—文集 IV. ①G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 061244 号

书名 数字时代图书馆建设的理论与实践

主 编	姚乐野 钟刚毅
出 版	四川大学出版社
地 址	成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行	四川大学出版社
书 号	ISBN 978-7-5614-4802-1
印 刷	四川大学印刷厂
成品尺寸	185 mm×260 mm
印 张	23
字 数	530 千字
版 次	2010 年 1 月第 1 版
印 次	2010 年 1 月第 1 次印刷
定 价	40.00 元

版权所有◆侵权必究

◆读者邮购本书,请与本社发行科
联系。电 话:85408408/85401670/
85408023 邮政编码:610065

◆本社图书如有印装质量问题,请
寄回出版社调换。

◆网址:www.scupress.com.cn

前 言

近年来,在信息技术的推动下,我国的图书馆事业进入快速发展时期。各级各类图书馆深入学习实践科学发展观,坚持以人为本和读者第一的理念,加快文献资源建设和自动化、数字化建设的步伐,创新服务机制,提升服务水平,不断推进图书馆的改革与发展。2008年底,文化部、教育部、科技部召开了“全国文化、教育、科技系统资源共享服务基层经验交流会”。为了深入贯彻这次会议的精神,四川大学图书馆和成都图书馆充分发挥彼此优势,进一步加强了合作,努力探索合作协调、资源共享的新模式,积极为地方经济建设和社会发展提供更高水平的文献信息服务。由于高校图书馆和公共图书馆的工作性质、服务对象和服务方式不同,四川大学图书馆与成都图书馆希望通过学术交流和经验交流的形式,互相取长补短,以推动各自工作的更好发展,因而合作编辑了此论文集。

论文集分为两个部分:

第一部分收录了四川大学图书馆的论文69篇。这些文章从图书馆建设与管理、文献资源建设、读者服务、文献信息开发利用、信息技术应用和古籍整理与文献保护工作方面,研讨了数字时代高校图书馆建设的相关理论与实践问题。

第二部分收录了成都地区公共图书馆的论文12篇。近几年来,成都市公共图书馆事业取得了跨越式发展,其馆舍环境、设备设施,自动化、网络化、数字化建设均有明显成效,已基本构建了覆盖合理、惠及全民的图书馆服务网络体系,完善了区内公共文化服务,更好地发挥了图书馆在全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会中的作用。这些文章从不同的角度,调研了基层图书馆的建设现状,分析了公共图书馆在硬件设施、业务管理、读者服务等方面的新发展与新问题。

由于时间较紧,编辑工作量较大,所选论文难免存在一些错谬之处,敬请读者指正。

编者

2009. 11

目 录

图书馆建设与管理

- 大学图书馆与学生工的关系：从教育的角度谈起 王萍 谭至娟 (1)
- 感受上海地区图书馆的创新服务与管理——赴上海地区图书馆参观学习体会
..... 余平静 刘建兴 赵萍 (6)
- 浅谈高校图书馆问卷调查设计及实施 彭蕾蕾 范晓燕 (9)
- 浅说图书馆环境建设的几个问题 刘莹 张宇 (13)
- 四川大学图书馆合馆后的全面改革与深度整合 朱兵清 杨辉 (17)

文献资源建设

- 电子资源附注字段的著录分析 毛世蓉 (23)
- 俄文图书联机编目的开展和经验 马梦灵 郑军 (28)
- 高校图书馆教师文库建设研究 赵兰蓉 李洁 (32)
- 高校文库数字化建设中所涉著作权的现实考量——以图书为例 胡芬 (35)
- 国内出版西文图书编目归属问题探讨 王瑞荣 (39)
- 论高校图书馆纸本现刊的催询补缺 冯光武 李咏梅 唐李杏 (42)
- 浅议期刊“多版化”对期刊工作的影响 袁冰 (48)
- 试论医学院校图书馆文献采访工作 黄晓渝 黄丽娟 (53)
- “5·12”汶川地震文献专题数据库长期保存策略 蔡娜 (56)
- 图书馆编目业务外包数据质量控制探析 郑军 马梦灵 (61)
- ALEPH500 报刊采访拟订系统的应用探讨 李咏梅 (67)
- ALEPH500 系统环境下期刊催缺应用研究 唐李杏 冯光武 (72)
- 文献资源共享研究述评及共享成效评估 黄毕惠 杨永清 (78)
- 论高校文献信息资源整合与优化 徐勤 刘英 涂戎 陈军军 (84)

读者服务工作

- 高校图书馆读者服务满意度的调查与分析 唐桂华 魏刚 张海 (89)
- 基于知识管理的图书馆读者服务工作 刘铮 (93)
- 对新形势下提升读者服务水平的几点建议 李相玲 谢学丽 (98)
- 略谈图书馆与休闲阅读 李荣慧 (102)

谈谈高校图书馆全开放式服务	李洁	赵兰蓉	(106)
浅析日本图书馆的服务特色及其形成原因	华礼娴		(109)
全新体制下高校图书馆流通服务工作再认识	徐智勤	曾加洪	(113)
试论图书馆流通服务工作中的矛盾与对策	刘家蓉	李必蓉	(117)
数字化进程中的高校图书馆基础服务模式的构建——以四川大学图书馆为例	许卫红	张黎莉	(121)
中小型高校图书馆图书流通管理创新措施	谷玉华	李红 周亚玲	(126)
浅析图书馆流通管理中的问题及其成因	徐忠珊	吴涛 彭晓菲	(129)
综合性大学图书馆服务创新的几点思考	张海	陈国强	(133)
浅析高校开放式图书馆管理与服务模式创新——以四川大学江安校区图书馆为例	魏刚	唐桂华	(137)
预测在图书馆工作中的应用及思考	彭宏	王炬	(142)
高校图书馆与创新人才的培养	李红霞		(148)
新书阅览室模式探讨	吴诺曼	张黎俐	(151)
基于“藏、借、阅、咨”一体化图书馆的“咨”	王大元	李国洪 王勇	(154)
浅谈四川大学图书馆港台图书的收藏特色	姚大亮		(159)

文献信息开发利用

《情报学报》与《大学图书馆学报》2000—2006 年度引文比较分析	曾英姿		(163)
《中文社会科学引文索引》(CSSCI) 在数据标引规范等方面存在的问题	谭至娟	王萍	(170)
我国高校馆际互借系统的发展与探索	罗宏	杨莹	(176)
高校图书馆读者咨询服务的创新——以四川大学江安图书馆为例	丁群	李廷源	(185)
基于信息共享空间的高校图书馆馆员角色实现的思考	刘裴裴	李荣慧	(189)
基于知识共享的网络信息资源环境下图书馆学科馆员服务研究	李久平		(194)
浅议信息分析在学术论文写作中的应用	李朵		(198)
数字图书馆信息服务与循证医学	张宇	刘建兴 赵萍	(203)
搜索引擎与文献检索	刘茜	张宸	(208)
图书馆构建信息共享空间之我见	范晓燕	彭蕾蕾 尤蓉锦	(212)
图书馆视野下的信息权探析	任家乐		(215)
CALIS 高校学位论文全文数据库的数据质量研究	杨莹	罗宏	(220)
网络信息生态系统构建中的困惑及对策研讨	张宸	刘茜	(225)
大学图书馆网络信息服务的调查分析——以成都四所高校为例	李静	李毅	(230)
对高校信息素质教育可持续发展的探讨	潘莉		(234)
基于文献计量的羌族民间舞蹈研究综述	尹德锦	刘裴裴	(238)

信息技术应用

- RFID 技术在图书馆应用中的几个问题 胡琳 (243)
- RFID 与图书馆——对四川大学图书馆馆藏资源管理的展望
..... 何华 杨华 吴建社 (246)
- 高校数字图书馆综合服务型门户建设研究 毛学群 (252)
- 高校图书馆校外用户访问实现及后续服务探讨
——以四川大学为例 杨辉 雷若寒 (257)
- 基于 WEB2.0 的图书馆发展策略 刘柳 韩夏 钟卉 (260)
- 基于美萍 VOD 的视频点播实现与影响因素分析 李国洪 王勇 (266)
- 基于学习型网络社区的教参信息管理系统设计与规划 张盛强 (270)
- 浅谈数字图书馆 2.0 的一些应用技术 李禾 赵佳 (277)
- 浅析随书光盘的管理与利用——以四川大学图书馆为例 刘建兴 刘莹 (283)
- 数字图书馆中心机房建设探讨 赖伟 (285)

古籍整理与文献保护

- 古籍书目数据库的共建之路——以四川大学图书馆之实践为中心的探讨
..... 何艳艳 (289)
- 清末民初的乡土志 许孟青 (293)
- 图书馆学五定律与古籍保护及利用 吴静汶 (297)
- 四川大学图书馆“文革小报”整理述略 周晓晴 (300)
- 浅谈高校图书馆珍贵纸质文献数字化 肖金萍 郭凤 成北良 (304)
- 小麦淀粉糍糊的制作与保存 魏涛 (307)

公共图书馆建设

- 浅谈邛崃农村(社区)图书室建设现状及发展 刘建宏 (309)
- 浅谈邛崃市图书馆多媒体电子阅览室的建设与管理 李勇 (313)
- 浅析邛崃市图书馆的现状与发展 李勇 (316)
- 浅谈温江区图书馆的建设与发展 李冬梅 (318)
- 以创新理念构建新型图书馆 张淑华 (322)
- “一卡通”构建城乡均等服务平台
——成都市龙泉驿区图书馆区域“三级总分馆制”自动化管理服务模式探析
..... 周晓红 (326)
- 成都图书馆地方文献专题数据库的实践研究 张轶 (332)
- 公共图书馆的全民共享与个性化服务 刘英洁 (338)
- 公共图书馆数字资源共建共享的实践与探讨
——以成都图书馆数字资源共建共享为例 王承佳 (342)

全国文化信息资源共享工程基层服务点建设中的人力资源瓶颈及其对策	陈新 彭易成 (348)
试论公共图书馆服务体系建设	杨丽芝 (352)
数字参考咨询服务与图书馆间合作发展的探讨	张翼 (358)

图书馆建设与管理

大学图书馆与学生工的关系： 从教育的角度谈起

王萍 谭至娟
(四川大学图书馆)

摘 要：本文从教育的角度探讨了图书馆与学生工的互动关系，阐述了图书馆聘任学生工的意义，从一般性培训与专业性培训两方面讨论了学生工的培训教育，认为对学生工的管理与督导也是教育的一种。

关键词：图书馆；学生工；培训；教育

大学图书馆是学校的文献信息中心，是为教学和科学研究服务的学术性机构，是学校信息化和社会信息化的重要基地。大学图书馆的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。大学图书馆建设是学校三大体系（师资队伍建设和实验室建设和图书馆建设）之一，大学图书馆的主要职责和任务是尽量提高馆藏资源的利用率，为学校的教学科研服务。馆藏资源的利用，是大学图书馆工作的出发点和归宿。时代变迁和技术进步引起图书馆服务与管理模式的变化，图书馆无论从建筑和服务都得到迅速发展。在图书情报事业不断深入的今天，大学图书馆机制面临一系列重大的变革，在功能上不再是面对具体资源的管理与服务，而是面向用户和面向信息活动的服务与管理。要想在读者工作领域中走出新路子、开创新局面，就必须突破传统陈旧思维模式，重新认识图书馆与读者间的主客关系，让读者参与图书馆的管理工作，大胆开辟读者工作的新天地。

学生工，顾名思义，就是勤工助学的学生，四川大学图书馆在 20 世纪 90 年代末就开始推行学生工制度。当时，四川大学图书馆提出延长阅览室的开放时间，这就要解决人员不足问题，比较行之有效的办法就是请勤工助学的学生工做些阅览室接待工作。这样既可加强学生与图书馆的交流，同时也降低了岗位人力成本。回顾这 10 年的合作，思考学生工与图书馆的关系，并从教育的角度探讨图书馆与学生工在互动中如何取得平衡点、如何互谋其利，以便提高我们读者服务工作的效率。

一、图书馆与学生工的互动关系

探讨图书馆与学生工间的互动关系，也就是要讨论图书馆需要哪种学生工？学生工

能为图书馆做些什么?学生工能为图书馆发挥怎样的作用(即图书馆聘请了学生工后,能有怎样的效果)?图书馆要如何培训学生工?学生工在图书馆工作期间会有什么收获?这些互动关系,牵涉的范围相当广泛。

其一,图书馆需要哪种学生工的问题,涉及图书馆各部的业务、工作规划,各部门的发展方向。

其二,学生工能为图书馆做些什么的问题,涉及学生工的个人专长、兴趣及个性,同时也和图书馆对学生工的工作规划——能提供学生工哪些工作有关。

其三,图书馆聘任学生工能有怎样的效果的问题,涉及图书馆工作人员对聘任学生工的认识,即由学生工协助完成图书馆各项业务的认知与理念,赋予学生工的意义与理想。双方在认知上取得共识后,才能达到理想的效果。

其四,图书馆要如何培训学生工的问题,仅在认知方面,也与图书馆工作人员的心态有关:①如果仅将学生工当做是完成工作的机器,直接地告诉或教会他们,犹如在电脑中加入一些运作程序,使他们能达到自动运行,学生工不知自己工作的目的何在,他们怎么可能会认同这份工作,爱护自己曾付出心血、劳力的岗位?②将学生工视为工作的共同体,他们工作的好与坏和自己息息相关,便能将自己所负责的业务和工作性质,清清楚楚地告诉他们,让他们了解这些工作的意义和目的,这样才会使学生工热爱图书馆的工作。

其五,学生工在图书馆工作期间会有什么收获的问题,涉及学生工在工作上能得到哪些专长(专业训练),这些专长(专业训练)对将来就业有哪些帮助等等。

二、图书馆聘任学生工的意义

图书馆的业务,就性质来说,分成读者服务与技术服务两种。四川大学图书馆根据实际需求,分成采访中心、编目中心、信息咨询中心、信息技术中心以及4个分馆,文理馆下设流通部、阅览部、古籍部,工学馆下设流通部、阅览部,医学馆下设流通部、阅览部,江安馆下设读者服务部,这些部门包括了专业性与例行性工作,有些工作需要具备专业知识、学科背景,有些工作需要长期训练与工作经验,有些工作则短期训练即可。

图书馆既然由各部门来执行各项业务,为什么还要学生工来协助呢?就本馆而言,使用学生工协助进行业务的作法与需求,与四川大学学生工作的教育理念与宗旨有关。近年来,四川大学牢固树立了“以学生为中心”的现代大学学生工作的管理理念,以改革创新的精神积极拓展学生工作的空间,改进工作的思路,完善工作措施,优化育人环境,逐渐完善了以服务学生为宗旨、促进学生全面发展的学生工作管理新模式和新机制,以全面培养“有知识、有文化、有智慧、有负责的高素质人才”。四川大学学生工作坚持“一个中心,四个到位”(即以人才培养为中心,坚持思想认识到位、任务落实到位、组织措施到位、工作队伍到位),有效构建“四个工作平台”(即课堂教育平台、学生交流平台、网络教育平台、资助保障平台),建立了学生事务中心,积极发挥学校勤工助学中心的作用,统一组织勤工俭学活动,学校划拨了勤工助学专款。因此,基于学生工作的精神和原则,图书馆也依据自己不同的工作性质,分别由学生工来协助

工作。

（一）引进学生工是大学图书馆发展的必然趋势

读者参与管理可充分确立其在图书馆工作中的主体地位。读者作为图书馆服务对象中最活跃、最重要的因素之一，他的存在和需求体现了图书馆存在的社会价值，“为读者服务，以读者为中心”是图书馆永恒的主题。引进读者监督管理的优势主要体现在三方面：第一，有利于图书馆服务水平、质量的提高。从某种角度来看，通过读者宣传图书馆比图书馆自己宣传更具有说服力、影响力和渗透力。如此互为补充，相得益彰。第二，可以维护读者的合法权益。读者的合法权益包括在一切开放时间内享受图书馆的文献资源，利用各种设施获取各类服务项目，按个人需求选择文献，参加图书馆开展的各项活动，对各项工作进行评估监督等。第三，能增强图书馆的竞争力和活力。未来信息市场的竞争表现在对用户服务的全面竞争上，图书馆只有争取最广泛的读者来利用馆藏资源，才能在竞争中立足。引进读者参与监督管理，从开发利用文献信息资源来说，读者和馆员的目标是一致的。只有拥有众多的热心读者，关心、支持图情事业，高校图书馆的地位才会提高，才会发挥出更大的作用，焕发生机和活力。

（二）引进学生工可减轻学生的经济负担

随着高校学生宿舍公寓化管理的推行，住宿费的上漲在一定程度上加大了大学生尤其是来自贫困地区学生的经济压力，除了向学校申请助学贷款外，学生们更想通过自己的实际劳动减轻经济上的压力。因此，许多高校正在提供越来越多的勤工助学岗位给广大学生。

（三）引进学生工可缓解馆员的压力

民主管理是图书馆的一个重要原则。所谓民主管理，就是吸收部分馆员和读者代表参与图书馆的管理工作，建立有馆员和读者代表参加的民主管理组织。而建立这种组织的目的就是提高图书馆的管理水平，在管理中起到参谋作用。近年来，随着高校的扩招、图书馆开放时间的延长、入馆人数的增加、服务方式和服务内容的多样化，对馆员提出了更高的要求。勤工助学学生参与图书馆监督管理工作，在一定程度上缓解了馆员的压力。大学生文化素质较高，理解、接受新知识能力强且勤奋好学，一般在短期内都能掌握图书馆专业基础知识和基本工作技能。只要我们在工作中严格管理，热情指导，完全可以使他们在短时间内边干边学，很快成为一名合格的图书馆工作人员。

（四）学生工能充当与读者沟通的桥梁

对于高校部分读者来说，图书馆仅仅是借书还书、阅览报纸杂志及自修的地方。这种观点显然是片面的。因此，加强图书馆在校园的宣传显得尤为重要。每个馆员都知道，读者工作是图书馆一切工作的出发点和归宿，要做好图书馆工作，除提升自己的工作能力和业务水平外，还需和广大读者配合好，而学生工能很好地解决与读者的沟通问题。首先，发挥了“下传”的作用，通过他们把图书馆各种信息传达给读者，包括最新数据库的使用方法、新书推荐、图书馆的最新动态等，取得读者的支持、理解和配合。其次，能更好地收集到读者对图书馆提出的建议、愿望和要求并及时反馈给图书馆，供馆员决策商讨。最后，通过他们能向周围的同学宣传排架规律、文献信息检索等基本知识。

三、如何实施学生工的培训教育

图书馆的工作,不论是专业性或例行性的,都需要具备专业性知识或学科背景;或需经过训练,才能胜任。这些工作,是否因为它的专业性,就不可以交由学生工做呢?或是它的例行性,就可以交由学生工做呢?图书馆有哪些工作可以交由学生工来完成?这些工作需要哪种专长?适合哪些类型的人才来做?由于每个人的才智不同,兴趣不同,学科背景也不尽相同,适合这类工作者,不见得就适合那类工作。在这种前提下,要善用每个人的才智,发挥他们的潜力,培育起他们的专长,达到专才专用。学生工的培训教育,是一种人才的训练,又是教育的一种方式,就必须让他们充分了解图书馆的工作性质,明白有哪些工作可以让他们做,他们能做什么样的工作,这些工作对图书馆、对读者、对学生工本身有何帮助或意义。因此,培训包括一般性和专业性培训。

(一) 一般性培训

这是指对图书馆的环境与资源的认识,包括了解各部门业务及工作的简介,所需要的专长或学科知识,图书馆聘任学生工的意义与价值等。这种培训方式,可以对学生工做概略性的介绍,依据学生工的选择,再带到有关部门实地参观,做进一步的工作介绍,及该部门需要学生工协助进行的工作。让学生工了解这些工作有哪些注意事项或要求,希望学生工配合的时间,并让他们实地了解这种工作是否符合个人的兴趣或才性。一般性的培训,主要的目的是让学生工们对图书馆有初步的了解,知道图书馆的工作性质如何、有哪些工作可供他们选择、他们可能适合哪种类型的工作等。

(二) 专业性培训

可分为共同性与个别性培训。

(1) 共同性培训,是要让学生工了解图书馆收藏哪些类型的资料,这些资料分别置于何处,图书馆的书籍是怎样分类、排列的。

(2) 个别性培训,是要让学生工了解各部门负责的业务,所需具备的专业知识。通过专业知识的训练,可以了解受训人员是否适合该项工作,该项工作是否需按实际工作者的心得、感受来做适当的调整。

不论是一般性的或专业性的工作,都需要时间和人力,持之以恒地去做。而学生工的参与,使这些工作得以顺利进行,有助于服务读者。

四、对学生工的管理与督导

对学生工的管理,是指对学生工的督导,关心学生工在工作安排上是否适当、他对于该项工作是否认同、是否有能力来完成这项工作,以及了解学生工的表现等等。这也是教育的一种形式。对于学生工管理或督导主要留意他们的稳定性、工作的适应性,工作时情绪上的反应。

(一) 遵照权利共享的原则,建立健全管理制度

目前,四川大学文理馆共有14名学生工,根据学生所学专业及操作计算机的水平,分别承担着一部分图书上架、整架工作,寄存书包工作,阅览室接待工作,临时由学生工承担本校硕、博士论文的录入工作,综合书库外文过刊的清理、整理工作,回溯建库

工作等等。

如何培养这支多元化学生工队伍的工作作风、提高工作效率、保证工作质量?首先要建立健全管理制度。管理制度是在权利共享的原则下,要求大家共同遵守的办事规程或行动准则。

(二) 实行和谐管理,使学生能自觉自愿、共同信守规章制度

和谐管理是对矛盾、问题的有效协调,是大家对制度自觉自愿的共同信守。只有和谐的管理才能使学生们自觉、主动地执行制度,才能保证制度的有效运行。为此,应建立上岗培训及日常业务工作情况通报制度。为保证工作质量,上岗前由指导老师进行业务培训,日常工作中有什么问题及时进行沟通,互换信息。

(三) 实施和谐教育,平等友爱、管理育人

大学生参与勤工助学是一个提高自己社会实践能力的过程,在此过程中会出现各种各样的问题,比如:有时不能准时到岗;有时不来上班而没有及时请假;有时利用上班时间去看书,不能完成自己的工作,工作质量不能达到标准;有的同学拈轻怕重,把重担子推掉,自己选择轻工作……面对这些问题,我们不能回避,必须承担起教育的职责。在实施教育时要分析现象、讲明道理,培养一种平等友爱、尊重爱护、融洽和谐的氛围。

通过参与图书馆勤工助学,大学生们提高了与人合作相处的能力,强化了适应环境的能力,形成了全面分析问题的思维方式,培养了吃苦耐劳、勇于克服困难的自我生存能力,增强了社会责任感,学到了图书馆学的基础知识,初步了解了图书馆藏书体系,掌握了一定的文献检索方法与途径,提升了自己的素质;同时,也解决了我们图书馆工作人力不足的困难,缓解了工作的繁重压力,保证了工作的正常运转,加快了回溯建库工作的速度,增强了图书馆的活力。大学生参与图书馆勤工助学展现的是双赢效果。但是,目前勤工助学管理工作中仍然存在着不少问题,勤工助学队伍也在不断发展壮大,希望图书馆界的全体同仁都来关注与探索高校图书馆勤工助学队伍的建设、管理与发展,构建新世纪大学图书馆勤工助学科学、和谐的科学管理体系。

参考文献

- 黄济. 关于劳动教育的认识和建设. 人大报刊复印资料·教育学, 2005 (4)
- 田春艳. 图书馆与读者互动双赢——浅谈勤工助学. 科技情报开发与经济, 2006 (14)
- 史曙霞, 孙继亮. 勤工助学学生参与高校图书馆管理工作的意义及作用. 大学图书馆学报, 2003 (1)

感受上海地区图书馆的创新服务与管理

——赴上海地区图书馆参观学习体会

余平静 刘建兴 赵萍

(四川大学图书馆)

摘 要: 本文总结了赴上海地区图书馆参观学习的体会和感受,对上海地区图书馆的先进经验进行了思考。

关键词: 上海地区;图书馆;服务

2008年11月,我们参加了由上海图书馆行业协会、上海市图书馆学会、上海市高校图书情报工作委员会主办的上海—四川图书馆行业业务交流活动。在此期间,我们首先进行了深入的理论学习。之后,我们参观了上海地区6所高校图书馆和5所公共图书馆,并在同济大学进行了为期两周的实地学习。在这次参观和学习中,我们受益匪浅,开阔了思路,拓宽了视野,对图书馆事业有了更深刻的认识。概括地说,我们学到了以下几个方面的新思想、新做法。

一、以人为本的办馆理念和新馆设计理念

上海高校独特先进的办馆理念,增添了图书馆建筑的灵气和生命力。上海交通大学图书馆的办馆理念是:“资料随手可得、信息共享空间、咨询无处不在、馆员走进学科、技术支撑服务、科研推进发展。”同济大学图书馆的办馆理念是:“以人为本,全方位服务读者。”

我们所参观的6所高校图书馆总建筑面积均在4万平方米至8万平方米。从图书馆的选址来看,它们都处在学校的中心位置,也是学校的标志性建筑,突出了图书馆在学校的重要地位,给人留下了深刻的印象。无论是大馆还是小馆,在新馆设计方面都体现了一种以人为本的思想。各高校图书馆无论是从外部建设还是从内部装饰以及家具设计等,无一不反映以人为本,尊重人、理解人、关心人、培养人、教育人、激励人的价值取向和人性化服务理念,把满足读者的全面需求、促进人的全面发展作为根本出发点和立足点,形成一种团结、友谊、发展、进步的氛围。

二、藏、借、阅、咨一体化的现代化管理模式

藏、借、阅、咨一体化是一种开放型的图书馆服务方式,符合以人为本、和谐社会

的管理理念,是现代图书馆的发展趋势。这样的模式,使读者使用文献更加便利,文献利用率大大提高,信息索取的方式日趋多样化。上海地区高校图书馆基本实现“藏、借、阅、咨”一体化服务,使之成为各高校的“学术交流中心,知识加工中心,信息共享中心”,将管理人员和读者置于同一个空间和互相平等的地位,密切了管理人员和读者的关系,有利于共同建设和管理好图书馆。同时,为了减少读者在馆内为寻找文献资料而来回走动的时间,有的高校图书馆在藏书分布上实行分学科体系,分类,分专业,分文种,分文献典藏。这样为广大师生和科研人员架起高效、快速和准确的文献资源保障体系的桥梁。同济大学的老馆从2004年起也实行了一门式的管理模式,更加方便了读者,提高了服务水平和效率。

三、现代先进的智能化管理手段

这几年上海高校图书馆中所采用的现代先进智能化管理手段主要有:(1)有先进的门禁系统和消防预警系统,提高了安全保卫工作的可靠性和有效性。(2)实行了一卡通,极大地方便了读者,也方便了管理。(3)有的高校图书馆购置了国际最先进的防盗、文印、复印设备,用于馆内管理和读者服务,显著地提高了工作效率。(4)有的馆购置并使用了图书自动借还机。例如,同济大学图书馆不惜重金,购进了图书自动借还机,学生在开馆的任何时候都可以通过自动借还机自己借书或还书,相当方便。(5)密集书库安装了自动与手工开启两用的密集书架,增强了珍贵文献资源保护的安全性和完好性。通过以上手段,使高校图书馆的管理工作向智能化目标迈出了一大步。

四、全方位、多层次的读者服务模式

上海地区图书馆主要从以下几个方面开展读者服务工作:(1)浓郁的文化氛围,充分发挥图书馆的职能。如积极组织各种题材的讲座,举办各种主题的文化展览,点播放映经典影视片,丰富的电梯文化也给图书馆增添了生机,发挥了良好的宣传教育作用。(2)积极督导,正确合理利用图书馆。针对图书馆严重的占座现象,同济大学图书馆开展了反占座位活动,由学生督导,并且向读者散发文明书签,有效制止了图书馆占座位现象的发生。(3)完成院系资源整合工作。到目前为止,同济大学图书馆已经完成了17个院系分馆的资源整合工作,所有完成资源整合的院系分馆均采用与校图书馆一致的业务管理流程和系统,与校图书馆实现了资源共建和共享。(4)建成特色阅览室。同济大学图书馆现已建成生物医学阅览室、城市发展中心阅览室、汽车专题阅览室3个特色阅览室。

五、精简、高效的科学管理体制

在图书馆的管理方面,上海高校图书馆有3点经验值得我们借鉴。

(一) 高素质的专业队伍是办好上海高校图书馆的灵魂

华东师范大学图书馆,截止2008年5月,共有员工143人,其中高级职称31人,占总人数的21.6%;硕士以上30人,占总人数的20.9%。复旦大学图书馆,现有在职工工193人,其中高级职称38人(正高6人,副高32人),占总人数的19.7%;硕士

以上学历 54 人 (其中, 博士学位 7 人, 硕士学位 47 人), 占总人数的 28%。上海交通大学图书馆, 截止 2008 年 11 月, 正式职工为 197 人, 其中高级职称 38 人 (含正高 4 人、副高 34 人), 占总人数的 19.2%; 拥有硕士以上学历 35 人 (含博士 2 人), 占总人数的 17.8%。

(二) 独特的机构设置, 更有利于图书馆的发展

华东师大图书馆分 5 个专业委员会 (即藏书发展专业委员会、读者服务专业委员会、读者教育专业委员会、文献整序专业委员会、自动化与网络管理专业委员会) 和 1 个情报研究所, 以协调跨部门的各项业务工作。上海交大图书馆设置了“三部一所”: 读者服务部 (各阅览室、读者培训、教学)、技术服务部 (采访室、编目室、系统发展室、技术加工室)、行政管理部 (行政办公室、总务办公室)、情报研究所。机构的整合为学校战略目标的实现提供全面的学术资源支撑, 为建成高水平的研究型图书馆创造了条件。

(三) 合理的考勤激励机制

每月部门领导都要对员工进行业务考核。这从根本上打破了大锅饭、铁饭碗, 克服了平均主义思想。在图书馆里已经不存在“干多干少”的现象, 只有干好干坏的区别了。因此, 只要按工作的质量来考核就行了, 实行重奖重罚, 激励先进, 鞭策后进。

上海地区图书馆的新馆建筑与管理服务工作之所以能做得这么好, 给人留下这么深刻的印象, 我们认为最根本的一条, 就是他们的馆领导坚持与时俱进、开拓创新、不断改革、扩大开放的工作方针, 只有坚持与时俱进、深化改革, 才能发展, 才有出路。他山之石, 可以攻玉。我们认为, 高校图书馆只有不断完善自我, 更新自我, 更新观念, 培养创新型人才, 为广大读者提供更优质的服务, 才能取得更大的进步与发展。

参考文献

- 张玮一. 从图书利用率谈高校图书馆读者服务. 科技情报开发与经济, 2008, 18 (30)
陈文爱, 魏敏彩. 试析借、阅、藏、咨询一体化的服务模式. 河南图书馆学刊, 2008, 28 (3)
彭道杰. 论新世纪高校图书馆现代化管理与图书馆智能化建筑设计. 高校图书馆工作, 2001, 21

(6)

复旦大学图书馆 <http://www.library.fudan.edu.cn/>

上海交通大学图书馆 <http://www.lib.sjtu.edu.cn/welcome.do>

华东师范大学图书馆 <http://www.lib.ecnu.edu.cn/structure/indexnew2.htm>

同济大学图书馆 <http://www.lib.tongji.edu.cn/>

浅谈高校图书馆问卷调查设计及实施

彭蕾蕾 范晓燕
(四川大学图书馆)

摘 要: 读者问卷调查具有重要的作用。本文主要讨论了问卷调查的设计,对存在的不足提出了改进,务求得到高效的问卷数据,客观如实地掌握目前图书馆的现状,为探讨未来发展对策提供参考依据。

关键词: 图书馆; 问卷调查; 读者

前 言

读者问卷调查是图书馆与读者沟通的重要手段。“问卷调查法是调查研究者运用统一设计的问卷向被调查者了解情况或征询意见的方法”^①,了解读者的文献需求情况,把握读者利用图书馆的特点、现状,研究读者特点及其在文献利用过程中反映出来的阅读心理、阅读需求、阅读行为等规律,以有利于对不同读者进行有针对性的服务,有利于制订或调整图书馆事业的发展目标。读者问卷调查法是图书馆确定发展目标,及时适应读者需求变化,有针对性地改进图书馆工作的重要依据。它是图书馆的重要业务工作,也是图书馆学研究的一个重要方面,其目的是使图书馆提高服务质量和效率。

因此,问卷调查的问题设计与结果数据统计直接反映了图书馆的管理水平与服务效果的满意度,能有效地为高校图书馆的工作提出可行性建议。本文就如何使调查研究更客观和务实地展开,制定一个科学合理、详尽周到的调查问卷进行了讨论。

一、问卷调查的设计

问卷调查的设计融合心理学、统计学、信息分析等于一体,一份可以帮助工作人员得到需要的信息又不会影响读者选择的问卷调查应该注意以下几个方面的问题。

(一) 明确问卷调查的目的

在进行调查之前,必须清楚此次调查研究的内容以及想要了解的情况,希望达到的效果。调查目的越清晰,问卷设计越顺利。调查研究的目的是整个调查问卷的核心,指导问卷中所有问题的设计。根据高校图书馆的情况,一般希望通过调查问卷能够了解

^① 范兴坤. 图书馆用户满意度调查的问卷设计 [J]. 河南图书馆学刊, 2005, 25 (3): 32-36