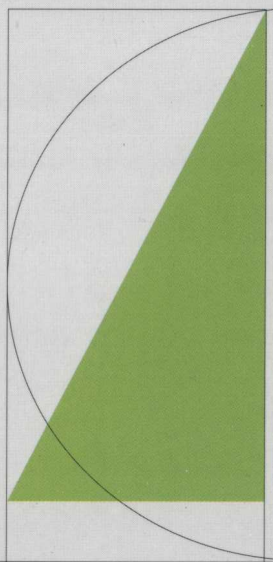


高校辅导员

工作手册

GAOXIAO FUDAOYUAN
GONGZUO SHOUCHE

广东省高校学生工作专业委员会 编



中山大学出版社

高校辅导员

工作手册

教育部思想政治工作司
高等学校辅导员队伍建设司

中国地质大学(北京)学生工作部 编

高校辅导员工作手册



GAOXIAO FUDAOYUAN
GONGZUO SHOUCHE

广东省高校学生工作专业委员会 编

中山大学出版社

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

高校辅导员工作手册/广东省高校学生工作专业委员会编. —广州: 中山大学出版社, 2010. 3

ISBN 978 - 7 - 306 - 03619 - 3

I. 高… II. 广… III. 高等学校—辅导员—工作—手册
IV. G645.1 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 028441 号

出版人: 祁 军

策划编辑: 邹岚萍

责任编辑: 邹岚萍

封面设计: 方 雷

责任校对: 马霄行

责任技编: 何雅涛

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84111996, 84111997, 84113349, 84110779

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275

传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 佛山市浩文彩色印刷有限公司

规 格: 880mm × 1230mm 1/32 10.75 印张 266 千字

版次印次: 2010 年 3 月第 1 版 2010 年 3 月第 1 次印刷

印 数: 1 - 4000 册

定 价: 24.00 元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

序

广东省高校学生工作专业委员会（以下简称专业委员会）是广东省普通高等学校思想政治教育研究会的下属专业组织，是群众性的学术研究团体，是团结和联系高校学生工作者的桥梁和纽带。近年来，专业委员会按照章程和广东省教育厅学生工作处的要求，积极开展工作研究，先后编辑出版了《扩招后的学生教育与管理》、《学生工作的创新与发展》、《学生工作的绩效与评估》、《学生工作的释义与构建》、《辅导员制度的设计与选择》、《辅导员的考核与管理》及《高校辅导员的校本培训》等文集。2007年应广东省教育厅学生工作处的委托，专业委员会承担了“高校辅导员工作评价体系研究”项目。依据研究要求，专业委员会组织有关高校辅导员，分别对辅导员的职责、大学生思想政治教育、学生经济资助、大学生日常事务管理、学生组织建设、大学生心理健康教育、大学生危机事件管理、学生就业指导、学生工作研究及辅导员工作绩效统计等相关问题开展研究，尝试为“高校辅导员工作评价体系研究”做些准备，同时也对高校辅导员的工作进行梳理，为高校辅导员日常工作进行指引。基于上述原因及专业委员会的职责要求，在广东省教育厅学生工作处建议及支持下，我们对部分研究成果进行了整理，并结集成册，冠名为《高校辅导员工作手册》，并予以公开出版。参加研究与整理的同志均来自学生工作一线，其研究富有时代气息，讲求实效，注重从

实际工作中进行提炼和总结，初步形成了可供操作的做法或理论，虽然其研究成果的不足和可商榷之处依然可见，但瑕不掩瑜，仍有一定的深度和可读性。

研究和构建高校辅导员工作评价体系，可以使辅导员工作从“隐性”化为“显性”，从“看不见、摸不着”变为“看得见、摸得着”，扭转人们对辅导员的偏颇看法，获得社会对辅导员工作的理解、支持和认同，增强人们对辅导员工作的了解，形成辅导员自觉工作、主动工作的良好氛围，激发辅导员强大而持久的工作内驱力。更为重要的是开展对高校辅导员工作评价体系研究，还将有利于克服传统评价体系存在着的评价内容简单化、评价目标功利化、评价标准统一化、评价动力单向化等问题，实现辅导员工作评价的科学化，进一步提高辅导员工作的积极性、敦促和引导辅导员“做正确的事、正确地做事”，促进辅导员队伍的专业化、职业化、专家化。

与专任业务教师相比，高校辅导员流动快，在岗时间短，整个辅导员队伍年轻、富有活力、充满朝气。由于在辅导员岗位停留时间短，不少年轻辅导员还缺乏有效的工作积累，不能准确、全面地把握学生工作规律，缺乏对实践工作的总结和提炼，导致在工作中常常抓不住工作内容和工作重点，甚至不能熟练运用有效的工作方法，影响了工作效果和质量。为有效帮助年轻辅导员走出困境，让他们尽快熟知做什么、怎么做、为什么做、合理有效地安排时间，科学有序地开展工作，我们在平时的工作过程中，迫切需要注意引导辅导员开展对实务工作的梳理和提炼，形成系统的、可操作的、具有一定规律性的、可资借鉴的实践成果。或许，本课题的研究和本书的出版就是这样一种尝试。

是为序。

漆小萍

2010年2月13日于康乐园

目 录

第一章 辅导员的职责	1
第一节 辅导员的角色	1
一、教育者	1
二、管理者	4
三、服务者	6
第二节 辅导员的工作任务	9
一、维护稳定	9
二、促进发展	12
三、提供服务	16
第三节 辅导员的工作职责	19
一、政策任务	20
二、问题破解	23
三、满足需求	29
第二章 思想政治教育	34
第一节 形势与政策教育	34
一、授课内容	35
二、授课形式	35
三、主题确定	36
四、授课建议	37
五、授课要求	38
第二节 谈话(谈心)教育	39
一、确定谈话对象	39

二、做好谈话准备	40
三、讲究谈话艺术	41
四、注意事项	42
五、工作要求	43
第三节 学生活动教育	44
一、组织培训	44
二、活动开展	45
三、注意事项	49
第四节 班级会议教育	49
一、基本分类	49
二、主题选择	50
三、形式选择	50
四、工作要求	51
五、注意事项	51
第三章 学生经济资助	53
第一节 家庭经济困难学生的界定	53
一、贫困和家庭经济困难学生的概念释义	54
二、家庭经济困难学生界定的方法	55
第二节 国家助学贷款	60
一、对国家助学贷款的认识	60
二、高等学校国家助学贷款的申办	62
三、高等学校国家助学贷款的使用管理	70
四、高等学校国家助学贷款的偿还	71
第三节 助学金评定	73
一、对助学金的认识	74
二、助学金评定的原则	75
三、助学金评定流程	77
第四节 勤工助学	85

一、对勤工助学的认识	85
二、勤工助学的招聘	87
三、勤工助学学生的培训	89
四、勤工助学学生的管理	90
第四章 日常事务管理	92
第一节 奖励管理	92
一、奖励对象的界定	92
二、奖励过程的主要环节	96
三、奖励绩效的评估	101
第二节 纪律处分	103
一、纪律处分的概念及种类	103
二、实施纪律处分的原则	106
三、实施纪律处分的程序	109
第三节 学生服务	114
一、学生服务的理念	114
二、学生服务的项目	116
三、学生服务的途径	117
四、服务质量的指标	118
第五章 学生组织建设	120
第一节 学生宿舍建设	120
一、宿舍建设标准	120
二、宿舍建设内容	122
三、宿舍建设措施	127
第二节 学生班级建设	130
一、班级干部的选配	130
二、班级制度的建设	134
三、班级活动的开展	135

第三节	学生党团组织建设	141
一、	党团干部选配	141
二、	组织成员发展	143
三、	党团组织活动	148
第四节	学生社团建设	152
一、	学生社团的筹组	153
二、	学生社团的招新	155
三、	社团活动的组织	156
第六章	心理健康教育	158
第一节	心理健康测试	158
一、	心理健康测试的概念与意义	158
二、	心理健康测试方法	160
三、	心理危机信息的结果评估与对策	166
第二节	心理健康咨询	166
一、	心理健康咨询的定义	166
二、	心理健康咨询的功能与目的	167
三、	心理健康咨询的方法与途径	168
四、	心理健康咨询的技巧与注意事项	168
第三节	心理健康教育	171
一、	心理健康教育的定义	172
二、	心理健康教育的宗旨	172
三、	心理健康教育的内容	174
四、	心理健康教育的方法与途径	179
第四节	危机干预	181
一、	危机干预的定义	181
二、	危机的来源	181
三、	危机的特征	182
四、	危机干预与自杀预防的临床评估	183

五、危机干预的主要对象	184
六、危机干预的分级与措施	184
七、危机干预实施步骤	184
八、危机干预问题的解决步骤	186
九、危机干预技术的基本策略	187
十、常见的危机干预形式	187
十一、危机干预主要应用的三类技术	188
十二、危机干预工作人员的工作职责	188
第七章 危机事件管理	190
第一节 危机事件管理的基本概念	190
一、危机事件的概念释义	190
二、危机事件管理的原则	195
三、危机事件管理的体制	196
第二节 危机事件的预防	196
一、掌握动态，分类指导	197
二、开展活动，加强教育	205
三、研判热点，做好预案	207
第三节 危机事件的处置	208
一、危机事件处置的目标	208
二、危机事件处置的原则	208
三、危机事件处置的程序	211
第四节 危机事件的善后	214
一、及时发布信息，恢复正常秩序	214
二、及时做好善后干预工作	214
三、加强培养学生“居安思危”意识	215
四、及时总结，提高预警与处理能力	216
五、不断更新危机事件应急预案	216

第八章 就业指导工作	217
第一节 就业指导课程	218
一、就业指导课程的教学目标.....	218
二、就业指导课程的体系.....	219
三、就业指导课程体系的主要内容.....	227
四、就业指导课程的教学.....	227
第二节 就业指导咨询	233
一、就业指导咨询的目标指向.....	234
二、就业指导咨询的基本内容.....	237
三、就业指导咨询的基本方法.....	238
第三节 就业跟踪联系	242
一、就业前跟踪.....	243
二、就业中跟踪.....	244
三、就业后跟踪.....	245
第九章 学生工作研究	251
第一节 学术论文的选题	251
一、学术论文选题的概念与意义.....	251
二、学术论文选题的原则.....	253
三、学术论文选题的方法与过程.....	256
第二节 学术论文的写作方法	259
一、命题的确定及注释的运用.....	259
二、主要研究方法及其运用.....	263
三、写作思路及主要结构.....	266
第三节 学术论文的发表	269
一、期刊的分类及选择.....	269
二、论文发表程序及相关规范.....	271
三、论文发表技巧.....	272

第十章 工作绩效统计·····	274
第一节 工作过程绩效·····	274
一、过程绩效的必要性·····	275
二、过程绩效的原则·····	277
三、过程绩效的指标·····	279
第二节 工作结果绩效·····	309
一、结果绩效的重要原则·····	309
二、结果绩效的考核方法·····	310
三、结果绩效的参考指标·····	312
第三节 工作总结·····	319
一、工作总结的类型和格式·····	319
二、工作总结的要求·····	320
三、工作总结的撰写·····	322
参考文献·····	325
后记·····	329

第一章 辅导员的职责

我国高校辅导员制度从20世纪50年代实行以来,已经走过了近60年历史,成为我国高校人才培养的一个特色和模式。当前,人才是国家竞争的核心竞争力,大学生培养关系到民族的希望、祖国的未来,进一步加强和改进大学生思想政治教育是一项重大而紧迫的战略任务,辅导员在人才培养中的作用凸显,辅导员的职责定位需要得到进一步明确。本章从辅导员的角色定位、中心任务、工作职责三个方面来梳理辅导员的职责。

第一节 辅导员的角色

“辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,具有教师和干部的双重身份。”《普通高等学校辅导员队伍建设规定》对辅导员的角色作出了明确的界定:辅导员既是教师,又是干部;既是教育者,又是管理者,在工作实践中,辅导员也扮演了服务者的角色。

一、教育者

(一) 教育和教育者的概念

关于教育的起源,理论界有不同的观点,历史唯物主义指导下的劳动起源说认为,教育起源于生产劳动过程中经验的传递,生产劳动过程中的口耳相传和简单模仿是最原始和最基本的教育形式。人们在活动中传递生存和生产的能力、技能或知

识，这一过程就发生了教育。不同的时代及不同的文化背景，人们对“教育”的含义都有自己独特的见解。《礼记·大学》开宗明义：“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。”中国古代教育学专著《学记》说：“教也者，长其善而救其失也。”鲁迅说：“教育是要立人。”陶行知说：“生活即是教育。”英国哲学家洛克说：“人类之所以千差万别，都是教育之故。”康德说：“怎样找到完美？我们的希望何在？在教育中，而不在别处。”而美国教育专家杜威提出“教育即生活”、“教育即生长”、“教育即经验的改造”。

中国东汉许慎的《说文解字》解释，“教，上所施下所效，育，养子使作善也”。从教育方法来看，就是要身体力行、言传身教，以示范和榜样的作用来实施教育，从教育目的来看就是达到“善”。在英语中，教育“education”一词来源于拉丁文，含有“引出”的意思，强调教育的“引导”作用。因此，可以说，教育是知者对未知者的示范或者引导。人类文明也在示范和引导中薪火相传。

一般来说，广义的教育是指，一切增进人们的知识和技能、影响人们的思想品德的活动；狭义的教育概念是指培养新生一代准备从事社会活动的整个过程，主要是指学校对儿童、少年、青年进行培养的过程。^①

教育作为一种社会实践活动，由“教”和“学”两部分构成。“教”的实施主体就是教育者。教育者是根据一定的社会要求和受教育者的发展规律，有目的、有计划、有组织地对受教育者的身心施加影响，期望受教育者发生预期变化的活动的实施主体，在学校称为教师。^②

① 中国社会科学院语言研究所词典编辑室编：《现代汉语词典》（修订本），商务印书馆1996年版，第640页。

② 张耀灿等著：《现代思想政治教育学》，人民出版社2006年版，第5～6页。

（二）辅导员的“教育者”角色

韩愈《师说》说：“师者，所以传道受业解惑也。”说明教师要为学生传授事物规律和道理，讲授专业知识，解答疑问。现代教师的职责简单来说是教书育人。高校辅导员之为师者，所传之道、所授之业、所解之惑相对专职教师有不同之处。

首先，高校辅导员的教育内容不同。辅导员工作是开展大学生思想政治教育。“思想政治教育是思想政治工作的基本内容，而不是思想政治工作的全部，它是受政治制约的思想和侧重于思想理论方面的政治教育。从外延来分析，思想政治教育包括思想教育、道德教育、政治教育等。”“思想政治教育是指一定的阶级、政党、社会群体用一定的思想观念、政治观点、道德规范，对其成员施加有目的、有计划、有组织的影响，使他们形成符合一定社会、一定阶级所需要的思想品德的社会实践活动。”因此，辅导员要坚持正确的政治方向，加强思想道德修养，增强社会责任感，成为大学生健康成长的指导者和引路人。

其次，辅导员的教育形式不同。传统上，思想政治教育以显性教育为主，顾名思义，隐性教育相对显性教育而言，两者相对、互补。显性教育即正面的、直观的、灌输性的教育，观点清楚了，但容易引起受教育者的反感和逆反。所谓隐性教育，即春风化雨、润物细无声的教育形式，它灵活多样，没有固定场地，没有固定时间，没有固定教材，没有固定形式，它讲究以情感人，情景相融。隐性教育越来越受到教育者欢迎。思想政治教育需要借助各种载体，主要有以下几种形式：①课堂，如形势与政策教育课；②会议，如主题班会；③约谈，单独或少数几个，如饭堂约谈；④宿舍走访，如宿舍访谈、咨询；⑤网络交流，如QQ、E-mail、飞信或博客；⑥手机短信；

⑦书信往来，如要求学生写总结、体会、感恩信；⑧户外活动，如郊游、参观、交流；⑨集体活动，如文体活动、社会实践。

孟子继承孔子因材施教的教育思想，对不同的教育对象提出具体的教育方式：“君子之所以教者五：有如时雨化之者，有成德者，有达材者，有答问者，有私淑艾者。”^① 辅导员作为教育者，要见缝插针，灵活机动，利用各种载体，形式多样地开展思想政治教育工作。

最后，辅导员的教育功能不同。专职教师主要是传授知识、启发智慧，具有育人功能和开发功能，辅导员的思想政治教育也有育人功能和开发功能，但它还有两个独有的功能：①导向功能。有明确的思想观念、价值取向、行为规范的引导作用，有目的性、计划性和组织性。②保证功能。保证学生的政治共识性、思想一致性和行为统一性。因此，辅导员的思想政治教育具有导向性、强制性和阶级性。

二、管理者

（一）管理及管理者的定义

管理无处不在，有社会实践活动就有管理活动，无论政府部门、福利机构、企业还是学校、医院、社团组织，都存在着管理。美国著名管理学家罗宾斯将管理定义为“一个协调工作活动的过程，以便能够有效率和有效果地同别人一起或通过别人实现组织的目标”。那么，管理者就是这样的人，“他通过协调其他人的活动达到与别人一起或者通过别人实现组织的目的”^②。从定义中可以理解，管理者是管理活动的实施

① 《孟子·尽心上》。

② 斯蒂芬·P. 罗宾斯、玛丽·库尔特著：《管理学》（第7版），中国人民大学出版社2004年版，第5页。