

上海市浦东新区社会工作者协会组织编写

吴 铎 彭希哲 主 编
顾东辉 姬中宪 副主编

上海浦东新区

社会工作发展之路

Development Road of Pudong's Social Work



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

Development Road of Pudong's Social Work

上海浦东新区社会工作发展之路

上海市浦东新区社会工作者协会组织编写

吴 铎 彭希哲 主编 顾东辉 姬中宪 副主编

图书在版编目 (CIP) 数据

上海浦东新区社会工作发展之路/吴铎, 彭希哲主编. —北京:
社会科学文献出版社, 2010. 8

ISBN 978 - 7 - 5097 - 1334 - 1

I. ①上… II. ①吴… ②彭… III. 社会工作 - 研究 - 浦东
新区 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 032700 号

上海浦东新区社会工作发展之路

主 编 / 吴 铎 彭希哲

副 主 编 / 顾东辉 姬中宪

出 版 人 / 谢寿光

总 编 辑 / 邹东涛

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网站支持 / (010) 59367077

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

项目负责人 / 任文武

责任编辑 / 秦静花 丁 凡

责任校对 / 吴旭栋

责任印制 / 董 然 蔡 静 米 扬

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 59367080 59367097

经 销 / 各地书店

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

排 版 / 北京步步赢图文制作中心

印 刷 / 三河市尚艺印装有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

印 张 / 18.5

字 数 / 309 千字

版 次 / 2010 年 8 月第 1 版

印 次 / 2010 年 8 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 1334 - 1

定 价 / 45.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误,
请与本社读者服务中心联系更换



版权所有 翻印必究

编委会名单

王家桢：上海市浦东新区人大常委会城市管理与环境建设工委主任，
原浦东新区劳动保障局局长

顾云豪：上海市浦东新区民政局局长

姚 琼：上海市浦东新区民政局副局长

吴 铎：华东师范大学教授，上海市浦东新区社会工作者协会第一届会长

彭希哲：复旦大学社会发展与公共政策学院院长、教授，上海市浦东新区社会工作者协会会长

顾东辉：复旦大学社会发展与公共政策学院副院长、教授，上海市浦东新区社会工作者协会副会长

朱眉华：华东理工大学社会与公共管理学院分党委书记、教授，上海市浦东新区社会工作者协会副会长

文 军：华东师范大学社会发展学院党总支书记、教授、博士生导师，上海市浦东新区社会工作者协会副会长

段慧霞：上海市浦东新区社会工作者协会常务副会长、秘书长

姬中宪：上海市浦东新区社会工作者协会副秘书长，浦东新区公益组织项目合作促进会秘书长

序

20 世纪 90 年代中后期，伴随着市场经济的深入发展和社会的不断发育，社会工作作为一项专业的助人方法和社会职业，开始引入浦东、播下“种子”，特别是 1999 年上海市浦东新区社会工作者的成立，标志着专业化、职业化的社会工作在浦东迈出了坚实的步伐。十年来，在国家和上海市有关部门的大力支持下，浦东在引进社会工作专业人才、培育专业机构、开展专业服务等方面进行了积极的探索实践，努力构建契约式、伙伴式的政社合作、政社互动关系，初步走出了一条具有自身特色的社会工作发展之路。

由吴铎教授、彭希哲教授领衔，上海市浦东新区社会工作者协会组织编写的《上海浦东新区社会工作发展之路》一书，全面系统地回顾总结了这十年来浦东社会工作的发展历程和特色经验，通过一个个鲜活翔实的案例，充分展现了社工机构协助党和政府服务民生、构建和谐的努力和潜力。相信本书的出版，对于社会各界和广大群众更好地了解社会工作的理念、方法、价值，对于促进社会工作的深入发展一定会起到积极的作用。

加强社会建设、创新社会管理是深入贯彻落实科学发展观的重要抓手，是推进浦东开发二次创业的必然要求。我们将进一步解放思想、更新观念，深入推进政府职能转变，努力创造良好的制度环境、政策环境、社会环境，鼓励支持公益性、服务性的社会组织充分发展，更好地发挥社会组织、社工人才在社会建设、社会管理、社会稳定中的重要作用，共同创造浦东更加美好的明天！

是为序。

中共上海市委常委
浦东新区区委书记



《上海浦东新区社会工作发展之路》序

马伊里*

回顾浦东社工协会的诞生，起步是艰难而又坚定的。十年前，人们不太理解社会工作，要在社会认同、社会理解不充分的情况下开展这项工作，应该说非常不容易。因此，浦东社工从它诞生的那一刻起，“成长的烦恼”就伴随着它不断学习、不断进步。

我相信经历过冬天，才能够感受到春天的温暖。回顾中国社会工作发展历程，会发现有很多的“第一”都是从浦东开始的。我们一定记得在2000年的时候，浦东社工协会开始了社工站的尝试，这可能是我们内地最早的社工站。当时成立了四个，有在学校的，有在医院的，还有在社区的。2003年，浦东成立了全国首家社会工作者自己的职业性组织——乐群社工服务社。尽管发展过程一波三折，但最终还是获得了政府和社会的广泛认可。

过去的十年是富有成效的十年。浦东社工协会始终以行动向社会宣传社工理念，积极地回应社会需求。当社工发展需要国家职业标准时，浦东社工协会受中国社会工作协会的委托，组织开展了国家社工职业标准的研究和起草，2004年，由国家劳动部颁布了中国第一部《社会工作者国家职业标准》。汶川大地震时，浦东社工服务队奔赴都江堰，参与灾区社会关系重建，开展“火凤凰”、“爱心加油站”等项目，都取得了很好的效果，给当地留下了非常好的印象。

中国社会工作的发展才刚刚开始，未来仍然任重道远。《上海浦东新区社会工作发展之路》一书的出版既是十年的总结，更应该成为一个新的起点。如何提升本土社工的专业能力，如何倡导良好的社工职业文化，引领和守护这个职业，将是未来发展中很重要的任务。我希望浦东社工能够在这一方面成为专业发展和社会管理制度创新的典范，这是我的一个期待，与浦东社工共勉。

* 马伊里，上海市民政局局长。

目录

Contents

第一章 发展历程	1
一 引进社工专业人才，开启浦东社工发展之路	2
二 成立社工专业组织，推进社工专业化试点	3
三 推动社工职业化发展，探索社团社会化运作	6
四 培育社工人才队伍，构建政社合作体系	12
第二章 政府推动	26
一 构建管理和服组织架构	26
二 制定宏观政策	28
三 出台专项配套性政策	37
四 推动制度建设	47
第三章 社会运作	52
一 政府积极培育社会工作组织	52
二 专业社会工作组织自主开展业务	54
三 逐步形成“浦东社工发展共同体”	55
四 社会化运作的运行机制	59
五 从案例探讨社会化运作的发展趋势	62
第四章 实务拓展	72
一 青少年社会工作	72
二 戒毒社会工作	85
三 社区矫正社会工作	113
四 学校社会工作	119

五 医务社会工作·····	125
六 老年社会工作·····	143
七 家庭社会工作·····	151
八 少数民族社会工作·····	161
九 慈善救助社会工作·····	170
十 民工子弟学校社工服务·····	184
十一 助残社会工作·····	191
十二 人口计划生育社会工作·····	199
 第五章 人才成长·····	217
一 社会工作的队伍·····	217
二 社会工作队伍建设的基本情况·····	218
三 社会工作队伍建设的主要做法·····	224
四 社会工作队伍的 SWOT 分析 ·····	227
五 战略建议·····	230
 第六章 社工论坛·····	238
一 学者论述·····	238
二 主管寄语·····	242
三 亲历感言·····	246
四 社工心声·····	254
 编 后·····	287

第一章 发展历程

上海市浦东新区专业社会工作实务，是在全国和上海市专业社会工作发展的背景下起步、推进和快速发展的。社会工作作为一种教育专业和社会职业，1988 年正式开始恢复和重建，以 1987 年民政部召开“社会工作教育发展论证会”为起点，以 1988 年国家教育委员会批准在北京大学社会学系设立社会工作专业为标志。^①中国社会工作协会（China Association of Social Workers，缩写为 CASW）1991 年 7 月成立。1993 年 2 月上海市社会工作者协会成立。1994 年，中国社会工作教育协会（China Association for Social Work Education，英文简称 CASWE）经民政部注册成立。

上海市浦东新区作为全国改革开放和经济社会发展的前沿，在建区之初就确立了“小政府、大社会”的基本格局，政府把握宏观调控的同时，将大量公共管理与社会服务职能剥离，深切感受到传统的社会服务实务领域，从服务内容、服务方式和方法，到服务人员的专业素质、服务的运行和管理模式，都难以适应各项社会改革的要求，迫切要求转变传统社会服务观念，探索现代专业社会工作的模式，录用专业社会服务人才，大力提高现有的社会服务人员的素质，推进现代社会工作实务。

上海市浦东新区社会发展局（简称社发局）当时作为主管社会事业的政府职能部门，集民政、教育、卫生、人口计生等各线的工作于一身，正对应社会工作服务的主要领域。浦东新区社发局积极探索公共管理与社会服务的专业化与社会化，勇于创新，1996 年率先开展社会工作实务试验，开启了浦东社会工作发展之路，从而拉开了我国专业社会工作实务的序幕。十多年来，浦东新区社会工作历经了起步、组织、职业化和全面推进的持续发展过程。

^① 中国社会工作协会编《中国社会工作发展报告（1988～2008）》，社会科学文献出版社，2009，第 3 页。

一 引进社工专业人才，开启 浦东社工发展之路

上海市浦东新区为推进社会工作实务试点所做的一项前期探索，是支持建立罗山市民会馆，引进专业社会工作者管理社区服务机构。罗山市民会馆于1996年3月建立，是一个新型的民间社区服务机构，由上海市基督教青年会受托管理。政府提供房屋，新区社会发展基金会提供设备，上海基督教青年会、女青年会派出专业社工人员负责日常工作。会馆策划了各种形式的专业社工服务，受到了社区居民的欢迎。^①

（一）引进社工人才深入社区，彰显专业有效性

上海市浦东新区社会发展局1997年决定引进首批社会工作本科毕业生，推荐到社区和福利机构从事社会工作实务。这一接纳社会工作专业人才的举措，促进了社会工作实务上海本土化的探索，拓展了社会工作专业人才的就业渠道。

由于当时整个华东地区还没有高校社工系的毕业生，华东理工大学社会工作系在1996年才开始招生，所以首批引入的专业社工人才全部来自中国青年政治学院社会工作系，共36名。这些毕业生被充实到基层相关岗位，成为浦东新区开展基层社会工作的一支新生力量。他们尝试运用专业理念与方法处理社区和福利机构的问题，收到了良好的效果，初步彰显了社会工作的专业有效性，为日后浦东社会工作的发展壮大、为群众所接纳发挥了开启的作用。

（二）组织民间社工沙龙，显现社会化运作雏形

早期浦东社工在开展专业服务的同时，也开始自发地寻找专业归属与组织认同。他们通过民间社工沙龙的形式定期聚会，围绕不同主题进行各种形式的交流讨论，如“个案工作方法探讨”、“社会工作在老人福利院中的应用”、“社区工作中的法律问题”、“青少年热线服务及跟进辅导”等；组织参观各类服务机构，听取实务工作者经验介绍，并邀请专家进行现场

^① 中国社会工作协会组编《中国社会工作发展报告（1988～2008）》，社会科学文献出版社，2009，第7页。

点评。通过组织社工沙龙，使分散在各个社区的社工有了分享的机会，凝聚了社工力量，提升了专业认同感，其自发性、民间性的组织特点也显现了浦东社工社会化运作模式的雏形。

二 成立社工专业组织，推进 社工专业化试点

（一）成立浦东社工协会，组织化推进社工发展

1999年12月9日，上海市浦东新区社会工作者协会（以下简称浦东社工协会）注册成立，通过专业社会组织推进浦东社工发展的序幕就此拉开，浦东社工协会也开始了它的十年探索之路。成立之初，浦东社工协会有会员148名，主要由浦东新区社会工作者、社区建设和社会福利工作者，以及相关专家学者组成，协会会长由著名社会学和社会工作专家、华东师范大学社会学系吴铎教授担任。协会接受浦东新区社会发展局的业务指导和监督管理，并与香港、北京和上海一些服务、教育机构建立了合作关系。

浦东社工协会提出了鲜明的宗旨：团结社工、服务社会、发展专业。十年来，这三条基本宗旨始终指引着协会的发展。协会的主要职能是：广泛宣传社工理念，培训认定社工人员，进行行业咨询管理，开展海内外学术交流，积极推进浦东新区在社区、文教、卫生等领域逐步实现社会工作的专业化、职业化和制度化。协会的具体任务则包括：研究社会工作理论和社会工作发展动向；宣传社会工作价值，开展专业培训，提高社会工作者的专业知识和实务技能；对浦东新区内社会工作者进行资格认证；制定职业规范，做好行业管理；开展海内外学术交流；支持社会工作者依法履行职责，维护会员和社会工作者的合法权益；向政府和有关部门反映社会工作的情况、意见和建议；接受浦东新区有关部门反映社会工作的情况、意见和建议；编辑协会刊物等。可以看出，创业之初，百废待举，浦东社工协会承担着协助政府全面推进浦东社会工作专业化、职业化的重任，深孚众望。

2001年6月，著名社会学家、原全国人大常委会副委员长费孝通老先生视察浦东社工协会工作，并为协会题词；11月，民政部原副部长、现中

国社会工作协会会长徐瑞新同志考察浦东社工协会工作，并对浦东社工的探索与实践予以肯定；香港社工界的专家也多次给予浦东社工协会无私的帮助。

作为内地最早开始专业社会工作实务的地区，浦东新区从一开始就受到了广泛的关注，浦东社工协会也从成立第一天起就承载了来自政府、社会和专业界的深切期待。十年来，浦东社工协会历经风雨，与浦东的社工们不离不弃，始终走在浦东社会工作发展的最前沿，不管协会的组织形式、职能定位、主要人员如何变化，“团结社工、服务社会、发展专业”的初衷始终不渝，十年如一日，浦东社工协会为浦东社工，也为中国社工的发展贡献了一份力量。

（二）建立社工站，探索本土实务经验

在新区政府的支持下，浦东社工协会及时将其工作延伸至社区、医院、学校等领域，建立了首批5家社工站，探索运用实体化的形式推进社会工作实务的开展。首批建立的社工站包括：潍坊新村社区社工站、沪东新村社区社工站、东方医院社工站、育英学校社工站、罗山市民会馆社工站。作为浦东社工协会的派出机构，社工站发挥了贴近社区、贴近服务对象的优势，为专业社会工作理论与社工实践相结合开辟出一条探索之路，发挥了以下几个方面的作用。

一是建立支持网络，保证社会工作的专业性和规范性。社工站在成立之初，浦东社工协会专门建立了指导委员会给予专业支持。委员会由香港社会工作人员协会负责协助社工站社工专业体系发展、专业咨询及社工人员的专业培训；香港基督教服务处负责协助社工站具体服务方案的制订及实务督导；中国青年政治学院负责协助社工站项目的设计，并在社工站建立社会工作系学生的社会实践基地，为社工站输送专业人才资源；中国社会科学院社会政策研究中心负责对社工站等机构进行评估。

二是明确功能定位，有层次地推进专业社会工作发展。接受政府的委托，在浦东社工协会的指导下，社工站具有以下功能：开展社区或机构内社工人员的培训和资格认定；向社区组织和服务机构推荐社工人员，同时负责在岗社工人员的咨询、管理及评估；整合、强化现有资源，协助和指导各服务机构开展工作；独立开展创新型、发展型服务，发挥专业特色，推广成功经验。

三是运用专业手法,开展社会工作特色服务。各社工站陆续推出了个案辅导、小组工作等服务项目,工作人员严格遵照“个案、小组专业工作流程”开展服务,与其他同类机构相比,显示出了极强的专业性,得到了广大服务对象的接纳和认可。其中,东方医院社工站的“糖友乐”、癌症俱乐部、病友宣讲团、病人资源中心、志愿者服务等,为医务社工实务积累了宝贵的经验;在潍坊新村社区社工站,面积约150平方米的服务场所正式投入使用,内设个案辅导室、小组工作室、菁英社、康乐坊、成长坊、老年小组、单亲家庭青少年发展性小组、问题青少年行为矫治小组、残疾人互助小组等,对服务对象都有明显的收效,并在工作中形成了富有特色的社区社会工作经验;另外,沪东社区社工站的居家养老服务、育英学校社工站的问题青少年“历奇辅导”、罗山市民会馆社工站的“亲子乐园”小组工作等,都取得了良好的效果。

(三) 接受中国社会工作协会委托,开展社会工作专业培训

在开展专业服务的同时,浦东社工协会还开展专业培训,用社会工作专业理念与方法提升从业人员专业素养,为浦东培养出了第一批本土化的社工人才。这些工作也得到了中国社会工作协会的肯定。2002年,中国社会工作协会专程到上海考察浦东社会工作的发展情况,并委托浦东社工协会进行“两个中心”(社会工作培训中心和社会工作任职资格鉴定中心)的建设。在中国社会工作协会和浦东政府的支持下,浦东社工培训工作进一步深入开展,先后完成了4400人次的专业培训。

当时的培训类型包括以下三种。

(1) 社区工作人员岗位资格培训。2001年4月份在潍坊新村社区正式开班,邀请上海各高校社工专业教授、学者担任主讲,学员完成了社工概论、社会心理学、社工方法、社区工作实务、社区问题案例分析5门课程,培训时间共240课时,首批44名学员全部通过考试。

(2) 社会工作专业普及性讲座。与浦东新区社区服务行业协会合作举办“社工理论与实务”培训系列,每月一讲,培训社区工作人员近4000人。

(3) 社工专业知识培训“套餐”。2001年起,浦东社工协会与香港社工人员协会合作推出社工知识培训“套餐”系列,为浦东新区各部门及服务机构的工作人员量身定做不同主题的社工知识培训,包括学校(青少年)

社会工作培训班、浦东新区安老服务培训、上海历奇先锋训练计划、学校社会工作专业培训等。

三 推动社工职业化发展， 探索社团社会化运作

2003 年是中国社工发展史上的一个重要年份，也是浦东新区社会工作发展的重要转折点。经过前几年的酝酿，浦东社会工作在制度建设、职业化推进、社会化运作及实务拓展等方面均有重大突破；同时，浦东社工对社工专业化、职业化的实践积累与专业思考，也为我国社工的职业化发展贡献了智慧。

（一）乐群社工服务社等机构成立，民间社工组织开始创业

2003 年 2 月，一群刚从大学毕业的社工系学生在上海市浦东新区注册成立了乐群社工服务社，成为国内第一家以实务为取向的民间社工机构。这群没有户口、没有编制、没有“人头费”，只有专业理想与一腔热情的年轻人，开始了他们敢为人先又波澜壮阔的创业历程，也为我国社工的发展路径示范了新的可能。

上海市浦东新区社会发展局对乐群社工服务社提供了指导与支持，浦东社工协会作为乐群社工服务社的举办方，除出资（70%）注册乐群服务社外，也将自 2002 年起即受浦东新区社会发展基金会资助的民工子弟学校社工服务项目移交乐群，成为乐群社工服务社的第一个项目。在此基础上，乐群社工服务社规划了以提供一线服务为核心的业务范围，包括：向社会服务机构派驻社工专业人员，提供社工专业咨询、培训、评估、督导服务；面向社区居民个人及家庭，提供种类专业服务；接受委托，管理社会服务机构，策划、运作社会服务项目等，面向社会推出了学校社工服务、医务社工服务、青少年外展社工服务、老年社工服务、流动历奇服务、社区发展及专业培训等项目。乐群为自己制定的目标是：成为一间受大众信任的综合性社会工作专业服务机构，为推进国内社会工作专业化、职业化担任探路先锋！

如同浦东开发之初得到全国各地人才的援建一样，乐群社工服务社作为浦东土生土长的社工机构，其最初的员工均是毕业于全国各地社工院校

的本、专科毕业生。为了一个共同的理想，他们选择了浦东这块社会工作的乐土，选择了乐群这个年轻而充满活力的集体。他们的专业探索之路一波三折，每一步都为中国社工的发展提供了经验或教训，他们和浦东社工协会一起，构成了浦东新区社会工作发展的缩影。

2003年11月，上海浦东阳光慈善救助服务社（简称阳光）成立。这是上海市第一家专为流浪乞讨人员开展慈善救助工作的非营利性民办非企业单位，也是全市首家运用社会工作专业方法开展救助管理工作的非政府机构。具有专业社会工作学习背景的专职社工和一线工作人员共同组成了阳光救助社这支充满爱心的队伍，受浦东新区民政局委托，负责为浦东新区流浪乞讨人员开展宣传、告知、引导、护送服务。浦东新区的民间社工机构虽然数量不多，规模不大，但凭借顽强的生命力和独特的专业服务，走出了一条崭新的创业道路。

（二）上海市司法社工社团落户浦东，官办民营模式强势进驻

2004年，在中共上海市委政法委员会（简称上海市政法委）和上海市社会治安综合治理委员会办公室（简称上海市综治办）的推动和直接领导下，上海市新航社区服务总站（简称新航）、上海市自强社会服务总社（简称自强）、上海市阳光社区青少年事务中心（简称阳光中心）成立，俗称“三大社团”，开始招募社工人员，尝试运用社会工作的方法来服务刑释解教人员、监外服刑人员、吸毒人员、社区青少年等人群，并以此来推进“预防和减少犯罪工作体系”的建立。三大社团在上海社工界和司法界影响巨大，在全国的知名度也很高，在提高社工知晓度、营造社工氛围、打造规模优势等方面，都发挥了积极的作用。

在市一级的三大社团之下，各区县还设立了相应的分支机构，浦东也相应成立了上海市自强社会服务总社浦东新区社工站、上海市新航社区服务总站浦东新区社工站、上海市阳光社区青少年事务中心浦东新区社工站，三个分支机构秉承市里三大社团的运作机制。在社团规模、社工待遇、宣传力度等方面，三大社团都远超原有的浦东新区社会工作机构，它们为浦东新区社会工作拓展了领域，注入了活力。在最初的几年里，由于双方在体制机制、业务范围、机构文化等方面的差异，司法社工社团与浦东新区社工机构之间一直难以有效地融合。几年之后，这种局面才逐渐开始改观，形成相互配合的格局。

（三）多种渠道拓展服务，项目化运作初见成效

这一时期，浦东新区社工的服务范围逐渐拓展，资金来源渠道也趋于多元，尤其在项目化运作方面，呈现多种模式共存的局面，不同领域、不同机制下的社工因地制宜，分别找到了适合自己的项目运作模式，丰富了社团社会化运营的方式，积累了项目管理与实施的经验，也让项目化运作的观念深入人心，这些都为浦东社工大发展奠定了基础。这一时期有代表性的项目包括以下四项。

1. 简易学校社工服务项目：以服务为导向的政府购买项目

接受浦东新区社会发展局的委托，浦东社工协会从2002年9月至2003年8月为新区6所简易小学（原民工小学）提供驻校社工服务，目的是帮助流动人口子女解决家庭、个人和社会交往等方面的问题。2003年上海乐群社工服务社（简称乐群）成立后，该项目移交乐群承办。该项目对流动人口及其子女更好地融入上海给予了专业的协助，取得了良好的社会效益，得到了社会各界的好评。同时，该项目的购买、运作方式也具有探索意义，由政府直接购买，社团承接后，根据项目需要聘用适当数量的社工人员，完成项目方案中的各项内容，并通过提取项目经费中的管理费，维持机构运转及人员开支。这种模式代表了未来浦东新区社工服务项目的主流。

2. 司法社工服务项目：以社工岗位为导向的政府购买项目

由于服务对象的特殊性及体制机制的差异，司法社工的三大社团采用了另一种形式的政府购买模式。根据社工与服务对象的配比关系来确定人数，具体比例为：社工与刑释解教人员比例为1:150，社工与监外服刑人员比例为1:50，社工与吸毒人员比例为1:50，社工与社区青少年比例为1:150。服务对象规模的庞大与相对稳定，决定了三大社团中社工人员规模的特点。社工薪酬采用的是与公务员和事业编制人员类似的“人头费”的方式，由政府在全市范围内统一定价，单价乘以社工总人数，再加上适当的行政成本，即是每年的项目费用。在社工发展初期，人头费使社工的收入有了基本保障，有利于吸引人才、保证社团快速平稳发展，尤其和当时没有稳定项目来源的浦东新区社工机构相比，这种做法是必要的。

3. 抗击“非典”社工服务项目：基金会支持、政府与社团共同参与的项目

2003年4月以来，非典型性肺炎的传播给社会正常生活带来了巨大的

冲击，在社区居民中造成了一定程度的困惑和恐慌。为协助居民解决因“非典”带来的社会、心理和情绪方面的问题，倡导社会公德心和公民责任，重建社区人际关系，并为奋斗在“抗非”一线的社区工作人员提供专业支持，由浦东新区社会发展基金会资助、浦东新区社会发展局和浦东社工协会共同主办、乐群社工服务社和华爱社区服务中心等共同参与的“抗击非典，与你同行”社工服务计划正式启动。该计划主要包括以下几个方面的内容。

开设“彩虹”情绪支持热线。由专业社工人员负责拨打和接听热线，通过电话交谈的形式，及时发现居民因“非典”引起的各种问题，运用专业技巧，缓解一般居民对“非典”的困惑及恐慌情绪，并为留观和隔离的人员提供情绪支持。热线自开通以来，受到广大居民的欢迎，不少人通过拨打“彩虹”热线，增强了关于预防“非典”的知识，树立了“抗非”必胜的信心。

深入社区，为居民提供危机介入服务。针对社区中被隔离者、留观者、“非典”恐惧者、一线医务人员的家属、弱势群体等，社工人员深入社区，与他们展开面对面的交流，运用个案和小组工作的专业方法，为他们提供情绪和心理上的支持，同时也担当起居民、社区工作人员与政府之间沟通的纽带。

开展青少年“抗非”历奇辅导、流动人口子女及家庭支持、发放爱心指引单张等配套项目。倡导市民、非营利组织、工商业界广泛参与“抗非”活动，各尽所能，为战胜非典贡献自己的力量。在活动中，浦东社工协会共张贴海报及宣传单张1万余份，增强了抗非必胜的信心，同时也宣传了社会工作的服务理念。

经过一段时间的努力，“抗击非典，与你同行”社工服务计划取得了较大的成绩，为缓解居民恐慌、重建良好的人际关系、营造温馨的社区氛围贡献了力量；几次大型社区活动也取得了较好的成效，既鼓舞、团结了居民，也在活动中宣传了社会工作的专业技巧与服务理念。

尤其值得注意的是，此次社工服务计划也为探索社工应对突发事件与重大灾害积累了宝贵的经验，对“政府主导、基金会支持、社团组织实施、社工一线服务”这一灾后救助模式进行了有效的演练。2008年5月12日“汶川大地震”发生时，浦东新区社工界能够做出快速反应并提供有组织、有计划的专业服务，也与这一次的锻炼密不可分。

4. 辉瑞青少年健康教育项目：企业赞助、社团独立运作型项目

在寻求政府资源的同时，浦东新区社工机构也开始积极拓宽资金来源，