

一部比《杜拉拉升职记》更为实用的成功法则
你从不知道的职场心计与暗语！

杜拉拉

职场潜规则

WOMAN IN HIDDEN RULES

王小嫫◎著

比『潜伏』更残酷，比『杜拉拉』更现实！

全国首部“半小说”体职场励志读本

随电影同步上市，伴电视剧超级热销，重新解读、全新演绎职场中的“杜拉拉”

这些事，没有人会告诉你！

 新世界出版社
NEW WORLD PRESS

“混迹”职场的必备读本

杜拉拉 职场潜规则

 新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

杜拉拉职场潜规则 / 王小嫻著. —北京: 新世界出版社,

2010.6

ISBN 978-7-5104-0973-8

I.①杜… II.①王… III.①成功心理学-通俗读物 IV.①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第080999号

杜拉拉职场潜规则

作 者: 王小嫻

责任编辑: 罗平峰 邓 婧

责任印制: 李一鸣 黄厚清

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京市西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发 行 部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总 编 室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版权部电话: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印 刷: 北京嘉业印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787 × 1092 1/16

字 数: 210 千字

印 张: 13.5

版 次: 2010 年 6 月第 1 版 2010 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5104-0973-8

定 价: 25.80 元

版权所有 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

一本不一样的职场励志书

《杜拉拉职场潜规则》一书，绝不是《杜拉拉升职记》的一部简单跟风之作，而是另外原创了一部情景小说，并将此小说以案例形式从始至终穿插于书中，让读者能够身临其境般地感受职场中的“血雨腥风”，并深刻体会其中所蕴含的职场生存真谛。这种以小说章回体形式展现图书主题的写作方法，不仅新颖独特、大大增强了图书的可读性，而且还将许多《杜拉拉升职记》这种小说文体中不能充分体现的职场潜规则和职场智慧抽丝剥茧般地呈现出来。

本书通过对小说《杜拉拉升职记》全新透彻的重新解读和分析，为读者理出了最为经典和实用的二十六条职场天规，并以此为切入点，以CF中国公关办公室作为背景，描述了以小叶为主的一群不同年龄、不同经历、不同性格、不同阶层的职场人的或成功或失败的职场经历，并将这些职场天规交汇融合于其中，组成了一部真实版的职场沉浮录。

小说人物素描：

小叶：公关部助理，后晋升为公关部副经理。小叶是职场中由“菜鸟”晋升为高手的典型代表。她聪明、宽厚、努力、执著、积极，同时还有着丝丝的狡黠。她最终的成功，除了依靠个人能力之外，关键还在于

她学会了将职场中的潜规则巧妙地玩转于股掌之中。

桃子：公关部助理，后离开。如果单纯地比较智商，或许桃子比小叶更胜一筹，但是她孤傲、张扬的个性却让她吃尽了苦头。她并不是不努力，也不是不积极，而是错在把精力都用在了勾心斗角和尔虞我诈上。虽然职场人都逃离不开斗争的命运，但是损人不利己终归不是长久之计，即使得逞了，也只是一时而已。

阿民：公关部助理。圆滑是阿民的最佳脸谱，阴险是阿民的真实写照。笑里藏刀，偷奸耍滑，这些都可以用在阿民身上。虽然阿民干了不少损人利己的事儿，但他也并不是一无是处，比如说他就深谙“识时务者为俊杰”这句话的道理，所以在小叶连升两级之后，他表现（虽说是装出来的，但是职场中的人又有几个不是在戴着面具活着呢）得很大度，也正因为此，他才得以在职场中继续生存下去。

莫莉：公关部助理，后离开。莫莉的“空降”背景其实并不显赫，而且多少有些虚假的成份在里面，但她却不自知，常常自认高人一等，结果被“戳穿”以后，变成了职场的弃儿。

老孟：公关部主管。刚步入职场的老孟也曾有一股初生牛犊不怕虎的冲劲，可是，当这些冲劲被残酷的现实撞得“面目全非”的时候，他慢慢学会了修身养性，收敛了原来的锋芒，从小孟变成了老孟。但老孟并没有心如止水，他一样也有更高远的职业理想，只不过由于种种原因，他的理想已经一天天走向破碎的边缘。但他不甘心，决定最后一搏，可是当站在“悬崖”边准备纵身一跃的时候，却犹豫了，最终他选择了留守，因为他发现，跳槽并不一定能越跳越好，而“卧槽”也并不是毫无所获。

吴醒：公关部副经理，后晋升为公关部经理。吴醒是职场中集才干、智慧、人际、经验于一身的代表型人物，是领导阶层里的优良分子。但



是，人无完人，吴醒也有弱点，那就是多少有些小器，不够大度，不能容忍别人对自己的背叛。这一点从他耍计谋把周南踢出局就可以窥见一二，而这也是他虽然可以主宰着许多职场人的命运，但是却无法突破职业瓶颈的一个重要原因所在。

周南：公关部副主管，后离开。周南是职场斗争中比较典型的“牺牲品”。周南原本是依靠原公关部经理老米这个靠山起家的，但自从老米离职之后，他便陷入了一种尴尬的境地之中。先是被阿民设计陷害，后又被吴醒“借刀杀人”。或许你会说，最可怜的就是周南，因为他遇到的都是心怀叵测的对手。但话又说回来，“可怜之人必有可恨”之处，如果他足够聪明、足够小心，或者是有足够的实力，那么即使是吴醒也不会轻易得手的。

海音：公关部外聘副主管，后离开。海音是智商很高，但情商偏低的职场人士代表。论工作能力，她在办公室里数一数二，但论人情世故她则是倒数一二。所以，面对老孟和桃子的“暗算”她无力还击，只有败下阵来的份儿。

阿杰：公关部助理，后离开。阿杰是职场中小人物的代表，他总是自以为聪明，而实际上却是愚蠢无比，常在背后搞小动作，而且是很不聪明的那种，所以做的大多是一些损人却并不利己的事情。这类人最致命的弱点就是看不清自己的能力，明明无德无能，却偏偏总想爬到与自己的实力并不相符的位置，结果只能是中途摔下来，成为职场中最早被淘汰出局的那拨儿人。

老米：公关部经理，后离开。一失足成千古恨，再回首已百年身，这句话可以很好地概括老米的职场之路。老米是职场中能力强、经验丰富、脚踏实地的典型。他不用很刻意地去经营自己的人际关系，因为自有人愿



意围绕在他身边为他效犬马之劳。如果不是因为受了猎头的蛊惑而跳槽离开，老米可以说是CF中国公关部办公室里最“完美”的一个人。所以说，人生要面临的选择有许多，有时候只要走错了一步，那么再想回头就很难了。

老A：公关部总监，后兼任行政部总监。老A绝对是一步一个脚印，踏踏实实一路走来的职场成功人士的代表，当然，他的职场之路也并不一定一帆风顺，但是凭借自身的实力和高深的职场智商，他一路过关斩将直至获得了成功。年轻时的老A应该像此时的小叶一样，身居高位之后，他更是彰显了一个高层上司的领导艺术，涵养好，大度，很少在人前发怒，总是可以三言两语便化解下属之间的“恩怨”，是职场中各种矛盾的终结者。

仔细对照一下，你觉得自己更像其中的哪个人，或者说你希望自己朝着哪一类人靠拢？俗话说，有什么样的因，就有什么样的果，对照他们，比较自己，阅读此书，除了可以大致了解自己的职场生涯将会有个怎样的走向之外，更重要的是它还可以教你如何趋利避害，更快、更完整地达成你的职业理想。

在各种职场励志图书汗牛充栋的市场环境下，别出心裁的《杜拉拉职场潜规则》以清新的文笔、精彩的小小说式案例以及对职场潜规则深入、透彻的整理和体现，一定会给读者带来耳目一新的感觉，让读者在轻松阅读的同时，牢牢掌握职场生存的真实法则，既增强了职商，又愉悦了思想，一举两得。

人生得一知己，难矣；职场得一好书，亦难矣。希望本书能给每位在职场打拼的人一些感悟，一些玩味，一些体会，更重要的是能让你在职业的道路上顺风顺水，更上一层楼。



也许，下一个杜拉拉就是你

工作不好找，升职不容易；前途很渺茫，理想太虚幻——这是很多现代职场人甚至是职场“老江湖”们时常发出的感叹，而对于那些满怀理想和憧憬的职场新人来说，对此的体会应该是更加深刻的。因为，当他们经过十几年的苦读从象牙塔和父母的呵护中走出来步入社会、步入职场的时候，往往会被残酷的现实所俘获，甚至被击垮、毁灭。

而小说《杜拉拉升职记》的出现，则扫去了许多职场人心中的这块阴霾，更让大家从中找到了许多共鸣。随着小说的畅销，同名电影、电视剧的跟风热映，杜拉拉已经成为一个职场成功的典范和符号。这时候，人们不禁想弄清楚：杜拉拉这个姿色、学历都不算出色，更没有什么特殊背景的南方小女子是怎样只用了四年时间就从一个月薪4000元的区域销售代表成长为了一个年薪23万的人事行政经理的呢？要知道，这在人才遍地、竞争激烈的现代职场中，对任何一个人来说都是很难办到的事情。难道仅仅是靠她“老黄牛”般的奉献精神以及“倔驴”般的刻苦努力这些作者口中所说的冠冕堂皇、可以摆到桌面上来说的“正规路子”吗？答案当然是否定的。可以毫不夸张地说，如果不是因为杜拉拉在职场的历练中慢慢参



透了隐藏于其中的那些潜规则，并且成功地将它们“玩转”于股掌之中的话，那么她的成功便很难到来，至少不会来得这么快。

如此说来，杜拉拉其实并没有“三头六臂”，也只是普通人一个，换句话说，她的成功是可以复制的。所以，这本小说能够被许多职场人称为“职场白领生存手册”也就不难理解了。

说到底，《杜拉拉升职记》之所以获得如此高的赞誉，正是缘于它揭示了“潜伏”于职场中的那些看不见、摸不着，但是却关系着每个人职场命运的潜规则。

这些潜规则告诉我们，要想在职场中有所作为，就必须搞定一些关系，找到一些“门道”，破解一些“密码”。作为一部小说，《杜拉拉升职记》具有很强的可读性，但是作为一本职场必备的“修炼书”，小说的体裁却限制了其道理性的阐述。于是，《杜拉拉职场潜规则》这本书便应运而生，本书力争将这些职场中的潜规则更直观、更清晰地呈现在读者面前。

第一，搞定一些关系。

作为职场人，就要学会搞定与上司、下属、同级以及内外部客户等等许多人之间的关系。用HR的话来诠释就是——了解组织架构并具影响力，建立内外部关系以达成绩效。

可是谁都知道，这个世界上最难搞定的就是人与人之间的关系，尤其是办公室里的人际关系。因为，职场竞争的原则注定了办公室里的竞争无处不在，一间小小的办公室就像是一个社会的缩影。如何处理好这方方面面的关系，让自己能够在其中如鱼得水、挥酒自如呢？一定要时刻与上司保持一致，上司的话外音一定要听准，不要在办公室里谈友情，越级报告不可为，“现官”永远不如“现管”，不能丢掉“防人之心”，慎用

mail, 不要挑战上司的妥协能力……这些影响甚至决定着你的职场前途的潜规则一定要牢记在心。

第二, 找到一些“门道”。

升职加薪是每一个职场人追求的目标, 但是能够从高手如林的竞争者中脱颖而出、得偿所愿的人总是很少。为什么? 除了不努力工作、缺乏奉献精神、能力未达标准等客观因素之外, 多半是因为还没有摸清其中的“门道”。比如, 有业绩更要有人际, 经常加班不一定能成为老板眼中的好员工, “烫手山芋”更要接, 不要得罪核心部门的员工, 最强大的靠山是自己的价值……而这些关乎升职加薪的“门道”也是你必须要熟稔于胸的。

第三, 破解一些“密码”。

年龄的增长、压力的积累等内在外在因素的影响, 让许多职场人的职业成长都遭遇了“瓶颈期”。如何突破这些“瓶颈”, 让自己的职业前途变得更美好呢? 你需要破解许多“密码”, 比如, 不成为主角就只能成为龙套, 跟对上司才能走对路, 别被薪水“套牢”, 可以骑驴找马但不能虐待那头驴……掌握了这些, 你才有可能顺利渡过职业的“瓶颈期”。

上面这几个问题对于每一个职场人来说, 都是无法回避也不能回避的。如果面对它们时你总是采取或抱怨、或执迷、或跳槽的想法, 那么只能说明你已经失去了职场竞争力, 你的职场成功也只能是个“传说”而已了。

我们的社会提倡真善美, 提倡遵守各种规则, 而且无论是对事实还是对规则, 大多数人内心都是向往和希望遵守的。而这里所提到的职场中的一些事实和规则却并不一定能够被所有人接受, 因为它们往往是很残酷甚至是很“血腥”的。许多人都会对此嗤之以鼻, 认为这些都是“旁门左

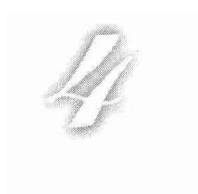


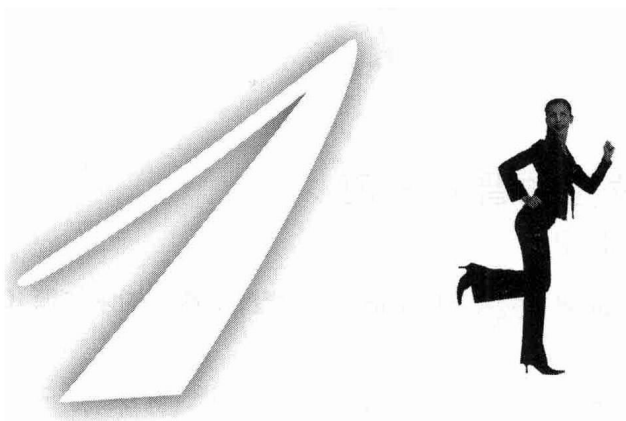
道”，登不了大雅之堂，而且过于厚黑，无异于污秽了社会，染墨了人心。然而，当他们在现实的职场中遭受了一次又一次的挫折和重创之后，就会慢慢领悟出其中的真谛。而杜拉拉的成功也正是得益于此。

不要唾弃职场中的事实，更不要鄙视职场中的潜规则，它们只是能够让你在职场中得以生存、并顺利发展下去的一种依据和手段而已。

书中涉及的潜规则是每一个职场人都要修炼的功课，是每一个想要获得职业成功的人必须要经过的“关口”。你可以把本书当成一部职场修炼书来看，也可以把它当成一部短小、精悍的职场励志读本来看。

职场其实就是浓缩版的人生，一个人的职场奋斗史也可以称为一个人的人生奋斗史。所以说，我们要说的虽然是职场中的人和事，其实真正展现的却还是人生的真谛。





1. 杜拉拉的职场“三级跳”

——从国企到民企再到外企的华丽转身 001

职场天规第一条：职业定位决定职业前途 001

拉拉族职场潜伏记1：

李想的理想之路——前途是光明的，但道路往往是曲折的 002

2. 你想在文员职位上一呆就是七年吗

——志向决定命运 006

职场天规第二条：职场只有两个角色：主角和配角 006

拉拉族职场潜伏记2：

三个女人一台戏——职场中的女人靠什么赢得青睐 007



3. “老黄牛”拉拉的晋升之道

——吃亏是福 012

职场天规第三条：有时候，烫手的“山芋”也能产生意外的附加值 012

拉拉族职场潜伏记3：

意外收获——只是我运气好？那你也撞一下给我看看 013

4. 一封转发给玫瑰的邮件

——弹劾上司要慎之又慎 017

职场天规第四条：在上司的上司眼里，你永远没有上司重要 017

拉拉族职场潜伏记4：

打上司的“小报告”——看来你是不想混了 018

5. 拉拉和玫瑰的初次“较量”

——上司喜欢什么样的下属 024

职场天规第五条：一定要时刻和上司保持一致 024

拉拉族职场潜伏记5：

主管的成长历程——老孟是怎样“炼”成的 025



6. 两个“聪明”的下属

——真正聪明的人是谁 031

职场天规第六条：把自己当成最聪明的人，往往是最笨的 031

拉拉族职场潜伏记6：

老百姓可不是好忽悠的——你想借机出头？修炼还差得远呢 033

7. 别人的诱导是“坟墓”

——天上不会掉“馅饼” 040

职场天规第七条：如果丢掉“防人之心”，那么掉进“陷阱”也不要喊冤 040

拉拉族职场潜伏记7：

猫哭耗子假慈悲——你不“死”，我怎么上位 042

8. 拉拉的靠山

——你站对队伍了吗 049

职场天规第八条：跟对上司你才能走对路，否则等待你的很可能是职场中的“死胡同” 049

拉拉族职场潜伏记8：

谁让你跟错人了呢——一失足成千古恨，再回首已百年身 051



9. “You Deserve it”的两种解释

——知道你是怎么被踢出局的吗 056

职场天规第九条：一定要听懂上司的话外之音 056

拉拉族职场潜伏记9：

109元还是10.9元——想跟我斗，你还嫩点儿 060

10. 潜伏在DB中国的“笑面虎”

——把你的意图隐藏得深一点 067

职场天规第十条：职场中不缺聪明人，缺的是有城府的人 067

拉拉族职场潜伏记10：

小叶“潜伏记”——想做副主管？现在还不是时候 069

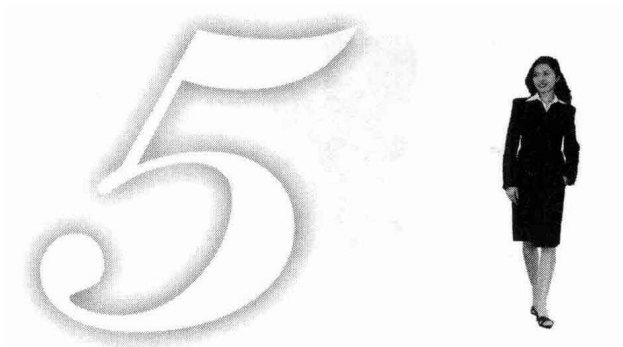
11. 金无足赤，人无完人

——学会辩证地看问题 079

职场天规第十一条：千万不要轻视你的顶头上司，即使在你看来他远不如你 079

拉拉族职场潜伏记11：

一箭双雕——你不知道，马王爷有三只眼啊 081



12. 销售部人人是老大

——能让你卷铺盖的不仅仅是上司或老板 087

职场天规第十二条：千万不要招惹核心部门的员工 087

拉拉族职场潜伏记12：

实践出真知——经验从哪来啊？当然从教训中来了 088

13. 有多少人因“人际”不好被炒

——人际有时候决定你的前途 093

职场天规第十三条：有业绩，更要有人际 093

拉拉族职场潜伏记13：

心急的桃子——不去香港，升职也轮不到你 095

14. 像杜拉拉一样三缄其口

——私人的话题尽量少谈 100

职场天规第十四条：高你半级的人最危险，同级之间更无友情可谈 100

拉拉族职场潜伏记14：

新官上任——你触动了谁的利益 101



15. 拉拉加班的“产值”相当高

——加班的“门道” 107

职场天规第十五条：经常加班的就是好员工吗？未必 107

拉拉族职场潜伏记15：

倒霉的阿民——平时不烧香，自然要遭殃 109

16. 杜拉拉为什么严守爱情的秘诀

——绯闻女孩只在电视里受欢迎 113

职场天规第十六条：办公室恋情是一朵带刺的玫瑰，还是少碰为妙 113

拉拉族职场潜伏记16：

海音走了——不是别人太狠毒，怪你自己不小心 114

17. 蛋糕烤好了要裱花

——费力不讨好该怎么办？ 120

职场天规第十七条：要想让上司看到你的成绩，就要时刻与上司保持良好的沟通 120

拉拉族职场潜伏记17：

王婆卖瓜，自卖更要自夸——今天，你汇报了吗 122