



中国教师书坊
教师、校长、班主任最关键系列丛书

Banzhuren Zuiguanjiande Guanlixijie

对于班主任而言，其主要的工作在于教育和管理。那么，班主任究竟如何才能教育好孩子？如何才能管理好班级？影响班主任管理的关键又在哪里？对于上述问题，我们进行了深入地分析和研究，发现：班主任管理是有规律可循的，决定其管理效果的关键在于班级管理的细节把握和细节上智慧的运用。

那么，班主任应如何把握和应用班级管理的细节呢？《班主任最关键的管理细节》试图解决这些问题。

班主任最关键的管理细节

◎编著 赵国忠

班主任是班级的组织者、协调者、领导者和教育者，他是距离学生最近、与学生接触最多、对学生影响最大的老师。他的管理、他的教育影响的发挥在很大程度上取决于对教育细节的把握。

细节虽小，却能透射出教育的大理念、大智慧。一个成功的班主任，一定是一个关注细节、善于利用细节去感染、教育和管理学生的人。



中国教师书坊
教师、校长、班主任最关键系列丛书

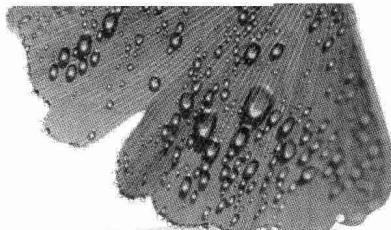
Banzhuren Zuiguanjiande Guanlixijie

对于班主任而言，其主要的工作在于教育和管理。那么，班主任究竟如何才能教育好孩子？如何才能管理好班级？影响班主任管理的关键又在哪里？对于上述问题，我们进行了深入地分析和研究，发现：班主任管理是有规律可循的，决定其管理效果的关键在于班级管理的细节把握和细节上智慧的运用。那么，班主任应如何把握和应用班级管理的细节呢？《班主任最关键的管理细节》试图解决这些问题。

班主任最关键的管理细节

◎编著 赵国忠

班主任是班级的组织者、协调者、领导者和教育者，他是距离学生最近、与学生接触最多、对学生影响最大的老师。他的管理、他的教育影响的发挥在很大程度上取决于对教育细节的把握。细节虽小，却能透射出教育的大理念、大智慧。一个成功的班主任，一定是一个关注细节、善于利用细节去感染、教育和管理学生的人。



南京大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

班主任最关键的管理细节/赵国忠主编. —南京:南京大学出版社, 2010. 4

(教师、校长、班主任最关键系列)

ISBN 978 - 7 - 305 - 06770 - 9

I . ①班… II . ①赵… III . ①班主任—工作 IV . ①G451

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 035209 号

出版者 南京大学出版社

社址 南京市汉口路 22 号 邮 编 210093

网址 <http://www.NjupCo.com>

出版人 左 健

丛书名 教师、校长、班主任最关键系列

书名 班主任最关键的管理细节

主编 赵国忠

责任编辑 张磊磊 编辑热线 025 - 83758495

审读编辑 姚 徽

照排 南京紫藤制版印务中心

印刷 南京紫藤制版印务中心

开本 787 × 1 092mm 1/16 印张 20 字数 341 千

版次 2010 年 4 月第 1 版 2010 年 4 月第 1 次印刷

印数 1 - 20 000 册

ISBN 978 - 7 - 305 - 06770 - 9

定价 26.00 元

* 版权所有,侵权必究

* 凡购买南大版图书,如有印装质量问题,请与所购
图书销售部门联系调换

序

当前，“细节”问题已成为教育普遍关注的问题。的确，教育事业从来都是一项智慧和艺术性的工作，它需要我们用大爱做小事，需要我们用心去关注教育的细节。今天，我想就“细节”问题谈一谈班主任的班级管理。

记得有位班主任在其文章中这样写道：“班主任工作是一项艺术性的育人工作，可谓‘大事’。要做好这件‘大事’，就必须在细节上下苦功。班主任在教育工作中的一言一行、一举一动都是细节，其管理的效果在很大程度上取决于对教育细节的把握，取决于对教育细节智慧的处理。”我非常赞同他的观点。

小事成就大事，细节成就完美，关注和重视细节是用心的工作，是一种认真的态度，是一种科学的精神。关注细节，不仅能体现班主任的工作艺术，更能展现一个班主任的素质修养和人格魅力；关注细节，将有助于一个优秀的班集体的形成，有助于培养学生良好的品德修养，它甚至可以影响学生的一生。

班主任作为学校班级的管理者，应注重修炼，用细节完善自己；应见微知著，从细节中认识学生；应言传身教，用细节教育学生；应爱心呼唤，用细节激励学生。

一、注重修养，用细节完善自己

《礼记·大学》有云：“欲齐其家者，先修其身。”马卡连柯也说过：“教师本人应该是有教养的。”因此，身为班主任，要有不断发展自己、完善自己的意识，要在细节中严于律己、不断改造自己，具备一个班主任应有的素质修养和人格魅力。这样才能施以学生智慧和爱，完成伟大的育人工作。

二、见微知著，从细节中认识学生

古人云：“阅人以微。”说的是看人要从细微之处去认识。作为班主任，要把班级工作做细，必须注意认真观察每个学生的行为举止，给每个学生特别是后进生足够的关心和关注。要能见微知著，才能因势利导，有效地管理好班级。

三、言传身教，用细节教育学生

伟大的教育家陶行知曾经说过：“以教人者教己。”“重师首在师之自重。”的确，班主任是以其人格、魅力来教育和影响学生的，他的形象不仅是无字之书，也是无

言之教。因此,班主任在平时与学生接触中要多注意个人的外在形象,言谈举止,用细节影响和教育学生。

四、爱心呼唤,用细节激励学生

著名教育家赞科夫说过:“当教师必不可少的,甚至几乎是最重要的品质就是热爱儿童。”的确,教育的秘诀就是“爱”,教育的捷径就是爱之细节,要注重细节,尊重、理解、信任学生,发现学生身上的“闪光点”和微小进步,并及时给予学生中肯的表扬,创造性地引导他们、激励他们,促其全面、健康地发展。

总之,“一树一菩提,一沙一世界”。细节是折射世界的一粒沙,它是手段,完美是结果。我们的教育要从小事抓起,在细节上多下功夫,持之以恒,锲而不舍,这样才能成为优秀的班主任,这样才能培养出高素质的、全面发展的人才。那么,我们班主任、教师在实际工作中如何进行细节化管理?

《班主任最关键的管理细节》一书在班主任自我完善艺术、班主任组织艺术、班主任规范艺术、班主任语言艺术、班主任沟通艺术、班主任家访艺术六个方面给出了有益的建议和最重要的标准,值得学习和借鉴,我建议广大班主任、教师不妨一读。

最后,我衷心地祝愿《班主任最关键的管理细节》一书能成为广大班主任、教师的良师益友。



江苏省教育科学研究院

2010年1月18日

目 录

第一章 班主任自我完善艺术

◆班主任最关键的管理细节之一

班主任应拥有爱的力量 /2
-------------------	----------

没有爱就没有教育。谁爱孩子，孩子就爱他，只有爱孩子的人，他才能教育好孩子。

◆班主任最关键的管理细节之二

敬业是做好一切的前提 /7
-------------------	----------

敬业，是事业成功的基石。对于具有敬业精神的老师而言，教育不是牺牲而是享受，教育不是重复而是创造。

◆班主任最关键的管理细节之三

树立好班主任的形象魅力 /13
--------------------	-----------

班主任要塑造好自己的形象。班主任的形象魅力具有极大吸引力和感召力，能团结、感召、带动全班学生，使大家形成一种积极向上的精神合力。

◆班主任最关键的管理细节之四

做一名幽默的班主任 /17
------------------	-----------

教育家最主要的，也是第一位的助手是幽默。

◆班主任最关键的管理细节之五

成为学生最好的榜样 /22
------------------	-----------

教师把学生造成什么人，自己就应当是这种人。

◆班主任最关键的管理细节之六

作为班主任，需要更宽容 /26
--------------------	-----------

宽容就像天上的细雨滋润着大地。它赐福于宽容的人，也赐福于被宽容

的人。

◆班主任最关键的管理细节之七

班主任一定要有威信 /31

威信是教师所具有的一种威严而令学生信服的精神感召力量。

◆班主任最关键的管理细节之八

要走进学生的心灵 /37

作为教师,你面对的是儿童的极易受到伤害的、极其脆弱的心灵,学校里的学习不是毫无热情地把知识从一个头脑里装进另一个头脑里,而是师生之间每时每刻都在进行的心灵的接触。

◆班主任最关键的管理细节之九

让你的人格绽放迷人的魅力 /42

在教育中,一切都应该建立在教师人格基础上。因为,只有从教师人格活的源泉中才能涌现出教育的力量。

◆班主任最关键的管理细节之十

做一名学生喜欢的班主任 /47

要做一名学生喜欢的班主任,不仅要教育好学生,而且还要用自己的爱去呵护他们的心灵,让他们在关爱下健康成长。

第二章 班主任组织艺术

◆班主任最关键的管理细节之十一

创建好班集体的核心是目标 /54

要做好班主任工作,最重要的就是建立一个团结、向上的班集体,而实行目标管理,则是创建这个班集体的最佳途径。

◆班主任最关键的管理细节之十二

班级文化是班级的灵魂所在 /59

知识教育靠灌输,人文教育靠熏陶。

◆班主任最关键的管理细节之十三

选拔好你的“得力助手” /65

班主任选拔班干部的时候,一般要考虑三个因素:一要有组织能力;二要心地善良,胸怀开阔;三要头脑聪明,思维敏捷。

◆班主任最关键的管理细节之十四

管,是为了“不管” /69

最好的教育是自我的教育。

◆班主任最关键的管理细节之十五

民主管理充满活力 /74

教师的态度决定着教育的成败,只有平等民主地对待学生,才能焕发学生参与班级管理的热情和主人翁精神,才能提高班级管理的实效。

◆班主任最关键的管理细节之十六

组织好你的班级活动 /78

班级活动是学生充分展现自己、锻炼自己、并从中体验到学校生活的快乐、增强同学之间的友谊最有效的集体行为。班主任应根据教育的要求和学生的兴趣组织好班级活动,为学生创造锻炼的机会,帮助学生形成良好的个性。

◆班主任最关键的管理细节之十七

班级活动一定要有创意 /83

天天是创造之时,处处是创造之地,人人是创造之人。

◆班主任最关键的管理细节之十八

班级活动要注重激励 /88

教育的本能不在传授知识,而在于激励、唤醒、鼓舞。

◆班主任最关键的管理细节之十九

把班会还给学生 /93

最好的教育是教学生自己做自己的先生。

◆班主任最关键的管理细节之二十

做一个出色的组织者 /97

组织的目的,在于让平凡的人做不平凡的事。

第三章 班主任规范艺术

◆班主任最关键的管理细节之二十一

好班级要有好班规 /103

班规是班主任管理班级的依据,是形成良好班风的保障,是保证学生学

习、克服不良习惯、促其全面发展的有效手段。	
◆班主任最关键的管理细节之二十二	
做一个公正的人 /109
教师应是一个公正的人，严格要求自己的人。	
◆班主任最关键的管理细节之二十三	
班规要有班级的个性 /114
班训、班规一定要充分体现学生自我、彰显学生个性，这样才能获得学生 的心理认同，从而内化成其追求的目标。	
◆班主任最关键的管理细节之二十四	
班规要让学生真正成为主人 /118
请你记住，教育目的应该是养成一个能够自治的人，而不是一个要让人来 管理的人。	
◆班主任最关键的管理细节之二十五	
班规之外更需要爱 /124
对于班主任而言，制定一纸班规不可能包治班级百病，更不可能一劳永 逸。多年之后，我深刻地体会到，规则之外，我们更需要爱心和智慧。	
◆班主任最关键的管理细节之二十六	
班规的实质就是“养成教育” /128
教育是什么？往简单地说，只需要一句话，就是养成良好习惯。	
◆班主任最关键的管理细节之二十七	
惩罚要讲究原则和艺术 /134
教育不能没有惩罚，没有惩罚的教育是不完全的教育。合理的惩罚不仅 是有用的，而且是必要的。	
◆班主任最关键的管理细节之二十八	
让班规植入学生心灵 /139
我们教育成功与否的一个重要标志就在于能不能触及他们的心灵。	
◆班主任最关键的管理细节之二十九	
班规评价的目的在于激励 /143
使一个人发挥最大能力的方法是赞美和鼓励。	

◆班主任最关键的管理细节之三十

要持之以恒地落实班规 /147

制订一个好的班规,仅仅是班级管理的良好开端。好班规还需要落实好,只有班规落实到位,才能真正发挥班规的实效。

第四章 班主任语言艺术

◆班主任最关键的管理细节之三十一

思想,语言艺术的灵魂 /152

语言是人内在思想、内在品格的自然流露,是心灵的外化表现。

◆班主任最关键的管理细节之三十二

倾听,班主任最需要关注的细节 /156

耐心地倾听对方的任何一种意见或议论,就是尊重。

◆班主任最关键的管理细节之三十三

要选好“谈话”的切入点 /160

班主任与学生谈话要选好“谈话”的切入点,要通过巧妙的“说”,引领学生进入一个融洽的交谈氛围,通过有步骤、有耐心的诱导、启发,使学生心悦诚服,产生积极的行为反应。

◆班主任最关键的管理细节之三十四

让自己的语言具有特色 /164

语言作为工具,对于我们之重要,正如骏马对骑士的重要。最好的骏马适合于最好的骑士,最好的语言适合于最好的自己。

◆班主任最关键的管理细节之三十五

把话说到学生“心坎”上 /170

学生具有可塑性,只要教师把话说到学生的心坎上,就会产生神奇的力量。

◆班主任最关键的管理细节之三十六

班主任要善于以理服人 /175

班主任在思想工作中,理是关键。在对学生动之以情的同时还需晓之以理,要依据当时教育的不同内容,学生的个性差异、师生情绪状况等,找准切入点,以理服人,使其服心。

◆班主任最关键的管理细节之三十七

掌握好表扬的语言艺术 /182

不是聪明的孩子常受表扬，而是表扬会使孩子更聪明。

◆班主任最关键的管理细节之三十八

“忠言”也可以不“逆耳” /187

批评不仅是一种武器，而且应该是一门艺术。只有不伤学生自尊的批评才能打开学生紧闭的心扉，使之幡然悔悟，使之改过自新。

◆班主任最关键的管理细节之三十九

让语言充满迷人的魅力 /193

语言就是一架展延机，永远拉长感情。

◆班主任最关键的管理细节之四十

此时无声胜有声 /198

班主任工作是一门艺术。班主任工作的对象是人，是有思想、有情感、有个性的活生生的人，如果我们在教育教学中能注意准确运用体态语言，就会起到“此时无声胜有声”的作用。

第五章 班主任沟通艺术

◆班主任最关键的管理细节之四十一

班主任应成为沟通的高手 /204

真正优秀的班主任，就是一位处理人际关系的艺术大师。

◆班主任最关键的管理细节之四十二

必须突破固有的定势思维 /210

班主任在实际工作中必须突破固有的定势思维，用全面的眼光看待每一位学生，在教育过程中，师生之间多沟通，多找学生的闪光点，激发学生的积极因素，战胜消极因素，让每一位学生得到全面发展。

◆班主任最关键的管理细节之四十三

沟通一定要从心开始 /215

教育是人与人心灵的最微妙的相互接触。

◆班主任最关键的管理细节之四十四

要学会与班干部有效沟通 /221

班级干部是班级学生中较有能力、较有影响的群体,是班主任的左臂右膀、得力助手,班主任必须首先要建立与班级干部的有效沟通体系,建立起彼此信任的关系。

◆班主任最关键的管理细节之四十五

良好的沟通需要换位思考 /225

班主任工作要换位思考。换位思考可提升班主任的人格魅力,赢得学生的喜爱,赢得家长的理解、信任与支持,也让教育教学工作产生许多积极效应。

◆班主任最关键的管理细节之四十六

沟通时情理要双管齐下 /231

任何沟通,入情才能入理,入理方能入心,只有情理并重的批评语言,才是教育的良药,学生才乐于接受。

◆班主任最关键的管理细节之四十七

用好网络这把“剑” /237

随着信息技术的突破性发展,网络教育已成为一种重要的教育方式。作为班主任,只有与时俱进,兴利除弊,接受它,用好它,才是上策。

◆班主任最关键的管理细节之四十八

师生心理沟通很重要 /244

在教育工作中,教师与学生的心理沟通很重要,教师应具备进入学生心灵的本领。

◆班主任最关键的管理细节之四十九

有时沟通要“借题发挥” /250

有时,班主任要“借题发挥”,从个别的事件中,让学生找出某种必然性,得出某种值得汲取的经验和教训,从而获得解决问题的最佳方法。

◆班主任最关键的管理细节之五十

要巧妙地用好评语 /254

恰如其分的评语,能激发学生的求知欲,激起学生的上进心,激活学生努力探索的细胞,使学生除了学到书本知识外,还可以学到做人的道理和准则。有时,刻骨铭心的评语会影响学生一生。

第六章 班主任家访艺术

◆班主任最关键的管理细节之五十一

班主任家访要有备而访 /262

就班主任而言,家访很关键。一次成功的家访,不仅会在学生心灵深处留下深刻印象,还能加深教师、家长和学生的感情,增进彼此间的了解和信任。因此,班主任家访首先要有备而访。

◆班主任最关键的管理细节之五十二

要选择好家访的时机 /266

家访是协调学校教育和家庭教育的一种有效方式,也是沟通教师和家长、学生三者关系的桥梁。教师的家访要达到预期目的、收到理想的效果,除讲究策略、注意方法之外,还应特别重视时机的选择。

◆班主任最关键的管理细节之五十三

家访须用“心” /270

教师家访,不仅要有满腔热忱,更要用“心”,用一颗友爱之心、服务之心、家长之心去打开学生及家长的心灵之门。

◆班主任最关键的管理细节之五十四

家访,要讲究语言艺术 /274

班主任家访,一定要注意语言艺术,语言运用得好坏直接影响到家访的成功与否。

◆班主任最关键的管理细节之五十五

家访需要我们换位思考 /278

班主任家访需要“换位思考”,应从家长的角度想想,应该从学生的角度想想,这样,家访工作中的许多难题就会“迎刃而解”,而且能取得很好的沟通效果。

◆班主任最关键的管理细节之五十六

家访要学会应对突发事件 /281

在家访时,遇到突发事件,就需要班主任善于运用教育机智,随机应变、灵活处理,让家访发挥最大的作用。

◆班主任最关键的管理细节之五十七

家访,与家长沟通至关重要 /285

家访与家长沟通的效果是立竿见影的,通过家访,可以建立起教师与家长间的感情,同时也真正达到“教育一个孩子,带动一个家庭,影响整个社会”的教育效果。

◆班主任最关键的管理细节之五十八

家访,选择合适的方式很重要 /291

家访,要选择合适的方式。有效的家访方式不仅能促进师生相互沟通,而且能消除学生和家长的代沟隔阂,同时还让学生体验到老师的关爱,有利于学生树立自信。

◆班主任最关键的管理细节之五十九

如何避免家访的尴尬 /295

班主任家访,难免遭遇尴尬,只要我们在家访中讲究制度、风度和适度,取得学生和家长的信任和尊敬,就能少一些尴尬,多一些沟通,达到良好的教育效果。

◆班主任最关键的管理细节之六十

让家访真正收到实效 /299

班主任家访中一定要体现“实”,让家访有序、有目的、有实效,真正形成家长与班主任互相沟通、默契配合,共同促使学生健康地成长。

第一章 DIYIZHANG

班主任自我完善艺术

——— BANZHURENZIWOWANSHANYISHU ———

著名教育家苏霍姆林斯基曾经说过：“教师只有进行真正的自我培养，才能确保教师的教育力……”班主任应以爱为根基，内炼魅力，外塑形象，不断完善自己，感召、凝聚全班学生，形成积极向上的精神合力，从而带出好班级。

1 | 班主任应拥有爱的力量

没有爱就没有教育。

——(中国)著名教育家、特级教师 霍懋征

谁爱孩子,孩子就爱他,只有爱孩子的人,他才能教育孩子。

——(苏联)著名教育家 捷尔任斯基

班级是轻舟,班主任是舵手,轻舟有一个好舵手,就能驰向成功的彼岸。班级有一个好班主任,学生就能一个个成才。那么怎样才算是一个好班主任呢?笔者认为要做一个好班主任只完成学校分配的各项任务,用高压手段把学生禁锢在教室里是远远不够的,也是不正确的,要做一个好班主任还需要有爱心。爱是教育的灵魂,爱是塑造美好心灵的力量。

托尔斯泰曾说过:“如果一个教师把热爱事业和热爱学生相结合,他就是一个完美的教师。”教育是爱的共鸣,是心与心的呼应。作为班主任,只有热爱学生,才能教育好学生,才能使教育发挥最大限度的作用。热爱学生是教师职业道德的核心,是对一名优秀的班主任最起码的要求。

班主任对学生的爱是一种巨大的教育力量,也是一种重要的教育手段。作为班主任,只有以自己的爱才能赢得学生的爱,才能搭起师生之间感情的桥梁,使学生乐意接受你的教育。因为,“孩子们所喜欢的是那种本人喜欢孩子,离开孩子就不行,而且感到跟孩子们交往是一种幸福和快乐的人”。作为一名班主任,最大的过错莫过于对学生没有爱,最大的悲哀莫过于失去学生对自己的爱。

是的,班主任应当有爱的情感、爱的行为和爱的艺术,因为爱是一种信任,一种尊重,一种鞭策,更是一种能触及灵魂、动人心魄的教育过程。班主任作为一个班级的核心人物,作为培养孩子良好行为习惯、掌握科学学习方法、保持浓厚学习兴

趣的领路人；各科任课教师教育教学工作的协调者；沟通学校、家庭、社会的桥梁；学校德育工作的骨干，更应该拥有一颗爱学生的心。

前苏联著名教育家马卡连柯曾经说过：“爱是一种伟大的感情，它总是在创造奇迹，创造新的人。”列·尼·托尔斯泰也认为：“如果教师只有对事业的爱，那么他是一个好教师，如果教师把对事业的爱和对学生的爱融为一体，他就是一个完美的教师。”

爱让教育更美丽，但愿每一个正在做班主任的老师们都拥有爱的法宝，而使班主任工作变成快乐的源泉，美丽着教育的点点滴滴，带来无限的感动……

经典案例

案例1

一位初二学生，学习基础差，考分低，几次考试，成绩均未超过60分大关，任课教师大多认为他是低能儿。数学期中考试，面对一个个试题，他无从下手，却在卷面上写了这样几句：“0分。我的好朋友，你在漫漫向我靠0分你如此多情难道你也把我当作无用的人我是人我也有一颗自尊心再见吧！0分。”监考老师见到这张试卷，便对他讽刺挖苦，他一恼之下，竟把试卷揉成一团，扔在地上。监考老师为此把他揪到办公室，他一路上还与监考老师扭打起来。

然而，一位精通教育理论的班主任在处理此事时，却显得十分冷静，他仔细地看过这张试卷后，就请学生自己朗读这段话，又帮助他改正错别字，标上标点符号，整理成下面这段话：“零分，我的好朋友，你在慢慢向我靠近。零分，你如此多情，难道你也把我当作无用的人？不，我是一个有用的人，我也有一颗自尊心，再见吧！零分。”班主任读完这段话，对学生说：“你写出一首诗，一首很好的诗，这首诗写得很形象，还用了拟人的手法。”孩子听着，露出会意的微笑。接着，班主任又进一步启发他说：“古人说，诗言志，诗言情，从这首诗里要鼓起勇气和信心把学习搞上去。在学习上有什么困难，有什么要求，可以跟老师谈，老师们都非常乐意帮助你。”班主任的一席话，温暖了他的心，驱走了他心头上的阴影，从而增强了他的进取心，他既激动又感动，从此发愤，经过老师两年的教育、帮助，自己努力奋斗，考上了高中。

案例2

某一班级有一个典型的双差生。他学习成绩不好，而且不服班干部管理，甚至顶撞老师。因为父母离异，缺少管教，他吸烟、打架样样都干。平时看到谁不顺眼，