

广西服务企业年 问题研究

主 编 李昌荣
副主编 黄宗科 罗继红

广西人民出版社

广西服务企业年问题研究

主 编 李昌荣
副主编 黄宗科
罗继红

广西人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

广西服务企业年问题研究 / 主编 李昌荣. -- 南宁 :
广西人民出版社, 2010.6
ISBN 978-7-219-07712-3

I. ①广… II. ①李… III. ①服务业-企业经济-广
西-文集 IV. ①F719-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 113207 号

责任编辑 董苏煌

出版发行 广西人民出版社

地 址 广西南宁市桂春路6号

邮 编 530028

网 址 <http://www.gxp-ph.cn>

印 刷 柳州太奇高新印业有限公司

开 本 890毫米×1240毫米 1/32

印 张 11.25

字 数 300千字

版 次 2010年6月 第1版

印 次 2010年6月 第1次印刷

ISBN 978-7-219-07012-3/F.844

定 价 30 元

版权所有 翻印必究

《广西服务企业年问题研究》

编 委 会

主 任 :陈永南(广西柳州钢铁(集团)公司党委书记、董事长)

副主任 :张 敦(广西区人大常委会科教文卫委员会主任、广西市场经济研究会会长、教授)

梁赞安(广西区政府发展研究中心副主任、研究员)

林承格(广西柳州钢铁(集团)公司副总经理、总经济师)

成 员 :(按笔划排序)

王德民(广西市场经济研究会副会长兼秘书长、教授)

韦庭柒(广西工学院社科部主任、教授)

刘宁杰(广西财经学院工商管理系主任、教授)

李昌荣(广西柳州钢铁(集团)公司党校常务副校长)

周 宇(广西区政府发展研究中心产业经济研究处副处长)

郑 莉(广西区政府发展研究中心课题办副主任)

高旗燕(广西柳州钢铁(集团)公司党委工作部副部长)

黄 信(广西日报高级编辑、记者)

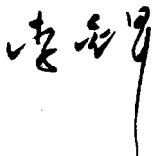
黄宗科(广西柳钢集团公司党校副教授、柳州市签约理论专家)

谢名洋(柳州市政府发展研究中心主任)

潘智斌(广西柳钢金鹏环保公司经理)

强化政府服务 助推企业转型升级

(序言)



当前,全球经济已经止跌回稳。在后危机时代,做好服务企业的工作,帮助企业应对来自各方面的挑战,切实解决发展中的难题,是政府服务的重要内容,也是实现“保增长、保转型”目标的关键。

企业是最活跃、最重要的市场经济主体,是社会产品和服务的创造主体,也是地方经济社会发展的主要支撑。要把广西建设成为中国沿海经济发展新一极,就必须大力推进各类企业转型升级,大力支持重点企业、优势企业做大做强,高度重视和大力扶持中小企业发展。在现阶段,我们所有的工作必须紧紧围绕经济建设这个中心,经济建设必须紧紧围绕企业发展这个核心。这就要求各级党委、政府要为企业提全方位、宽领域、高质量和快捷高效的服务,以促进企业加快发展,跨越发展,有力地带动广西经济社会更好更快地发展。

在服务企业方面,党委、政府及各部门在很多领域、很多方面是可以大有作为的。企业的发展没有止境,政府的服务就没有止境。凡是企业所需要的,就是政府应该服务的。政府要根据企业需求的变化,不断拓宽服务领域,更新服务内容,完善服务手段。要牢固树立服务企业的理念,真正把企业的事当成自己的事,想在心上,放在手上,落实在行动上,想企业之所想,急企业之所急,帮企业之所需,多为企业做雪中送炭、铺路搭桥、排忧解难、保驾护航的工作,积极主动、千方百计地帮助企业解决实际困难和问题。

面对国际金融危机的影响,广西将2009年定为“服务企业年”,扎

实推进“行千里路,访百家企”活动,从细节上真正把帮助企业解困作为当务之急。为紧密配合广西区党委、区政府中心工作,为企业年出谋献策,2009年6月25日广西市场经济研究会联合自治区政府发展研究中心在柳州钢铁(集团)公司共同主持召开“广西服务企业年理论研讨会”,来自广西各级政府发展研究中心、高等院校、党校、学术团体和企业的有关领导、专家学者、企业家齐聚一堂,共同探讨政府服务企业的理论、思路与对策,对更好地提升政府服务企业的能力和水平,更好地推动广西企业又好又快发展,具有重要的理论意义和现实意义。会后大会组织者及时将这次会议形成的宝贵理论成果收录整理成论文集,也将对推动政府提供优质高效服务,继而推动企业转型升级产生积极作用。

通过开展“服务企业年”活动,增强企业应对风险的信心和能力,推动企业加大自主创新力度,推进企业转型升级,将节能减排与产品结构、产业结构调整和优化相结合,提高企业核心竞争力,积极开拓市场,促进广西企业又好又快发展。

企业改革与发展是一项长期的、复杂的社会系统工程,不可能一挥而就,“服务企业”是永恒的课题。政府要树立“企业创造财富、政府营造环境”的服务理念,全心全意为企业做好服务工作。政府要在服务企业中体现管理,在管理中建设服务政府、责任政府、法治政府和廉洁政府的公仆形象。要按照到位不越位、服务不包办、参与不干预的原则,建立服务企业的长效机制。要按照科学发展观要求,思变图强,扬长避短,与时俱进,开拓创新。

(李金早系中共广西区党委常委、广西区政府常务副主席、广西市场经济研究会名誉会长)

目 录

推进服务企业年活动 为企业提供智力服务·····	梁赞安	1
加快转变经济发展方式 推进柳钢非钢产业又好又快发展 ·····	林承格	5
深入开展服务企业年活动 促进企业又好又快发展·····	高旗燕	10
“有形之手”重拳出 服务企业促发展 ·····	韦茂才	15
优化行政生态环境 促进县域招商引资·····	李世泽	20
着力形成常态化服务企业的长效机制·····	甄 平	27
论政府的诚信与广西民营经济发展·····	徐卫东	35
深化广西服务企业年活动的若干问题研究·····	李昌荣 蒙建华	40
论如何为沿边地区企业提供优质服务·····	文梦妮	49
金融危机背景下政府加强服务企业力度的思考 ·····	黄沛芳 陆平山	54
依托政府的优质服务 推进企业精细化管理·····	潘智斌	59
中小企业如何化危为机的若干思考 ·····	李晟宽 周兴华 裴 昶	66
日韩政府服务中小企业的主要做法及启示·····	康 钦	72
国际金融危机下中小民营企业的需求特点与政府的政策选择 ·····	龙思政	78

II 广西服务企业年问题研究

加强机关效能建设 服务柳钢和谐发展·····	黄宗科	83
试论服务企业的机制建设·····	赵堂高	90
服务特色优势产业 做大做强梧州工业·····	卢 明	96
金融危机背景下民间组织服务企业的思考与建议·····	李 霞	100
狠抓党建服务 促非公企业走出困境·····	农优勇	106
面对金融危机必须加大政府为大中型企业服务力度·····	陆 阳	112
促进中介组织发展 提升服务企业能力 ·····	许登峰 韦复生 田 涛	118
浅谈金融危机下中小企业如何健康发展·····	韦 宇	125
努力破解企业发展难题 有效促进企业健康成长 ·····	杨佰升 彭中胜 李京模	130
排忧解难促增长·····	古杏全	140
政府为中小企业提供“保姆式”服务刍议 ·····	戴英历	146
政府如何为企业保驾护航·····	凌世敏	153
国际金融危机下的中小企业融资问题研究·····	陈光辉 林 叶	157
图书馆为民营企业提供信息服务的思考·····	黄炎凤	164
搭建政府服务企业平台 打造政府服务企业体系·····	冼 康	168
正确理顺政府与企业的关系 切实提升政府服务企业的能力 ·····	薛有勤	175
加强政府服务力度 促进广西中小企业壮大发展 ·····	陆平山 黄沛芳	181
浅析广西“服务企业年”的意义与推进路径 ·····	曹明玉	188
完善中小企业服务体系 促进玉林中小企业发展·····	黄 飞	194
服务中小企业 振兴玉林经济·····	谢 伟	202

崇左市实施“安商稳业”工程的调查与思考	农积坚	208
积极破解融资瓶颈 促进广西中小企业发展	梁振芳	214
提高政府服务水平 促进广西中小企业发展	刘翠萍	219
浅谈金融危机下广西中小企业“过冬”法	陈小林	226
强化政府服务职能 助推河池有色金属产业走出困境	罗细敏	232
苏州市建设服务型政府的成效及其启示	章春华	238
以服务企业为抓手 力保梧州经济平稳快速增长	王 飞	243
强化服务职能 优化发展环境 推动河池有色金属产业平稳 较快发展	谭云霞	248
政府公共服务供给中的企业服务	蓝浩溥	253
深入实施“服务企业年”工程 全程贴心为企业服务结硕果	甘银波	260
强化政府服务 保障企业发展	王文亮	267
应对金融危机 努力促进河池中小企业发展	黄绍光	273
提升服务 勇克时坚	陈宪忠 唐基苏	281
党和政府要为民营企业发展营造良好的环境	李成远	289
谈谈县级党校为企业服务问题	陆 坤	295
开展“服务企业年”活动要更加关注中小企业	罗 捷	299
创新金融机构 加强金融系统服务企业发展的能力	胡江华	304
金融危机下中小企业转“危”为“机”的对策研究	关景灵	308
践行科学发展观服务企业促发展	李霄冰	314
关于构建服务型政府的几点认识	陈晓娟	318
提高柳州市工业企业自主创新能力 积极应对国际金融危机	谭清华	323

IV 广西服务企业年问题研究

深入开展“四个年”活动 打好“五场攻坚战”全力推进五象 新区建设·····孙志强	332
我国中小企业融资难问题的思考与对策·····韦艳群	341
后记·····	347

推进服务企业年活动 为企业提供智力服务

梁赞安

在广西开展“服务企业年”活动是在新的形势下,帮助企业积极应对国际金融危机冲击,克服各种困难的重要活动。这不但关系着我区企业的发展,也对各级党委、政府部门的工作提出了新的要求,是事关我区经济社会平稳较快发展的大事。

“服务企业年”活动是一项理论性、实践性、政策性都很强的活动,既要遵循企业发展的一般规律,也要符合形势发展的要求,符合我区企业的实际情况,符合各级政府行政决策、作为的事权职责。因此,需要探讨的问题是多方面的。

首先,从企业发展规律来考察,任何企业都经历着从创建到成长、成熟到再创新发展的过程。只是,不同的企业在这样的过程处于不同的阶段而已。因此,根据企业发展规律,开展“服务企业年”活动就必须对具体的企业进行处于什么样的发展阶段的定位,再决定采取相应的措施来帮助企业发展。这是我们在服务企业上的“一企一策”的理论依据。另外,由于不同的企业分属于不同的行业、处于不同的生产经营领域,在相同的国内外经济形势下,它们所遇到的困难和问题也是不同的,这也需要我们在服务企业时采取“一企一策”的办法来帮助企业解决困难和问题。

其次,从形势的发展来看,目前我们正受到国际金融危机对实体经济、对企业的延伸影响。同时,国际金融危机也给企业带来了创新发展的机遇。自治区党委、政府把今年确定为“服务企业年”,就是要帮助企业积极应对国际金融危机冲击,抓住机遇创新发展。进行“服务企业年”研讨,必须紧密结合国内外经济形势,深入探讨企业生产经营状况、

2 广西服务企业年问题研究

遭受国际金融危机冲击程度、企业创新发展等方面的问题,做到把握准形势、把握准问题、提得出针对性对策,使我们能尽最大能力为企业提供有效的服务和帮助。

再次,从我区服务企业的实践来看,针对我区企业相对弱小、自我积累能力竞争力低的实际,各级党委政府部门在开展“服务企业年”活动中,采取了许多强有力的措施来帮助企业。

一是落实财税优惠政策,支持企业发展。认真贯彻中央、自治区、市已经出台的支持企业发展的各项优惠政策。认真执行增值税转型政策和新企业所得税法各项税收优惠政策,适当延长中小企业纳税申报期限;严格执行促进就业和再就业、高新技术产业发展、节能减排、环境保护等税收优惠政策。积极争取国家在资源型城市转型、循环经济、技术改造、节能减排、淘汰落后产能等方面的财政专项资金,支持企业进行科技创新、技术改造和结构优化升级。

二是强化工业技术改造。今年,自治区在工业技改项目上投入很大,计划是1500亿元,这是前所未有的。问题是如何使企业能积极行动,尽早安排、尽快启动,加快推进技改项目,增强企业发展后劲。这要求政府各部门要重点做好技改项目的跟踪服务,完善项目协调联动推进机制,督查协调解决项目推进中遇到的困难和问题,从简从快做好立项、环评、选址、规划、用地、报建、工商登记等前期工作,在法律、法规和国家政策允许的范围内,在税收、土地、融资等方面给予外商投资企业、外地投资企业和民营企业最大限度的扶持。对科技含量高、投资规模大、产业带动性强的项目,在优惠政策方面“一事一议”、特事特办。按照实事求是的原则,妥善解决开发区、工业园区内部分企业未办理行政审批手续或手续不全等历史遗留问题。

三是重点抓好融资服务协调,积极帮助中小企业缓解融资困难。积极与金融机构沟通联系,为银企合作牵线搭桥,引导信贷资金有效投放,提高企业融资效率。通过积极向金融机构推荐信誉良好、产品适销对路、发展前景好的中小企业和中小型项目,鼓励金融机构规范中小企业的小额贷款和加大贷款发放力度,对向中小企业提供贷款多、风险控制好的金融机构给予奖励。引导中小企业加强信用担保体系建设力度,

健全和完善中小企业信用担保的激励和风险补偿办法。借助投融资平台,努力缓解中小企业流动资金紧缺矛盾,保障有市场、有效益、有产能的中小企业的流动资金供应,缓解企业资金紧张状况。

四是加大财政资金扶持力度,服务中小企业自主创新。由各级财政安排中小企业专项扶持资金,按照“扶优、扶强、扶大”的原则,重点扶持符合国家产业政策和自治区、各市发展规划,具有良好的发展潜力,经济和社会效益良好,能够对经济发展起到积极促进作用的中小企业。支持中小企业采用新技术、新工艺、新产品,拉长产业链条,促进产业结构调整 and 升级。对于中小企业推进技术创新和管理创新成效明显的,予以一定奖励,引导他们抢抓机遇,加快创新发展,提升管理水平,切实提高竞争能力。

五是支持企业稳定就业岗位,努力扩大就业。引导和帮助困难企业尽量通过调整班次、开展职工在岗培训等方式稳定职工队伍,尽量减少裁员。支持困难企业在不违背最低工资规定的前提下,通过适当缩短职工工作时间或采取轮换工作办法,妥善处理工资和工时问题。同时,优化创业环境,搭建创业服务平台,促进以创业带动就业,千方百计增加就业岗位。大力开发公益性岗位,重点帮扶零就业家庭和就业困难人员实现就业,积极组织职业技能培训。保障下岗失业人员基本生活,落实各项扶持政策,帮助其尽快实现再就业。积极开展向困难职工送温暖、献爱心活动,及时解决职工生活中遇到的实际困难,做好企业稳定工作。

六是加强经济运行监测,保障生产要素供应。密切关注国内外经济走势和国家宏观调控政策变化,完善重点行业、重点企业经济运行监测网络,加强信息引导,为企业经营决策提供服务。加强煤电油气运等生产要素保障。搞好煤炭产运需衔接;强化电力运行科学调度,优化电力供应结构,确保无非计划拉闸限电;调整重点企业运输结构,降低运输成本;做好成品油、天然气供应工作。积极帮助企业开拓市场。支持企业采取应对当前困难的灵活销售措施,鼓励企业参加各类交易会、博览会、产品对接会、展销会,寻求更多的贸易机会。加快科技创新服务体系建设,建立综合科技服务平台,积极开展企业技术中心、重点实验室培

育、认定工作,帮助企业申报国家、自治区各类科技计划项目,积极争取项目资金支持。

七是加大帮扶力度,帮助困难企业渡过难关。对部分确有特殊困难不能按期缴纳税款的企业,经报请上级批准可以适当延期缴纳。对生产经营困难的工业企业需要缴纳的各种规费酌情减免或予以缓交。

八是提高行政效能,为企业提供优质服务。各级政府成立“服务企业年”活动办公室,形成领导、职能部门、企业服务队、金融单位等组成服务团队的“多对一”帮扶机制和制度,采取“一企一策”的措施,进企业门、听企业言、解企业难,与企业同舟共济、共克时艰、共渡难关,为企业解决各种难题。

以上这些措施为企业解决了许多困难,稳定了企业发展。但是,在实践中,企业的困难和问题还会不断涌现,许多措施也需要进一步细化、具体化,增强可操作性。在这里,值得郑重提出的是,按照企业发展规律,企业面向市场进行竞争发展,会不断遇到困难和问题,需要政府不断的服务帮助。服务企业是永恒的课题。所以,我们进行“服务企业年”研讨,既要深入探讨面对国际金融危机冲击,企业遇到了哪些困难和问题,应当如何去应对,政府部门应当为企业提供哪些服务等深层次的问题;更要深入探讨如何把“服务企业”活动从应急性、非常规性稳定成为经常性、常规性的活动,使企业能享受到义中应有而非极端时期才有的周到服务。

为应对国际金融危机对我国实体经济的冲击,我国实行了积极的财政政策和适度宽松的货币政策,采取了增投资、扩内需、保增长、保民生、保稳定的各种举措,使经济出现了回暖的迹象。但是,世界各国经济回暖还存在着很大的不确定性,我们还需要继续采取各种针对性强的措施,力保经济社会平稳较快发展;还需要继续关注企业面临的困难和问题,采取有效的措施帮助企业发展;还需要深入探讨形成固定制度、长效机制,把“服务企业”活动永恒地坚持下去。

(作者系广西壮族自治区政府发展研究中心副主任)

加快转变经济发展方式 推进柳钢非钢产业又好又快发展

林承格

最近,胡锦涛总书记在省部级主要领导干部深入贯彻落实科学发展观加快经济发展方式转变专题研讨班上强调:我们必须紧紧抓住机遇,承担起历史使命,毫不动摇地加快经济发展方式转变。加快经济发展方式转变,是我们党探索社会主义建设规律取得的重大成果,是深入贯彻落实科学发展观的重要目标和战略举措,是适应全球需求结构重大变化、增强我国经济抵御国际市场风险能力的必然要求,也是提高可持续发展能力的必然要求。柳钢的非钢产业是柳钢“两条腿走路”发展战略的重要内容,它的发展是整个(集团)公司四大重点工作任务之一,更应当深刻认识加快经济发展方式转变的重要意义,进一步增强紧迫感和责任感,把加快经济发展方式转变作为深入推进再次创业的重要目标和战略举措,努力提高企业竞争实力,切实成为“集团发展的助推器”和利润的重要增长点。

一、深刻认识加快转变经济发展方式对促进柳钢非钢产业发展的重要意义,进一步增强紧迫感和责任感

加快转变经济发展方式是党的十七大提出的战略任务。改革开放 30 多年来,我国 GDP 以年均 9.8% 的速度快速增长,综合国力、国际地位大幅提升。但在高增长的背后,经济结构失衡、资源消耗过多、环境污染严重等问题也逐步累积。国际金融危机对我国经济的冲击更使我国转变经济发展方式的问题尤为突出、刻不容缓。正因为如此,胡总书记于两会前在省部级领导干部专题研讨班上,对十七大提出的这一战略任务作了深入阐述,再次强调了转变经济增长方式必须在“加快”上下功夫、动真格。加快转变

经济发展方式将是我国在 2010 年之后的后金融危机时代一项重要课题,将迎来一个经济结构调整、产业升级的大好良机,在保持经济增长的同时,淘汰落后产能、实现产业及结构的优化必然是大势所趋。

对于钢铁行业来说,产能严重过剩已是不争的事实。早在 2008 年初,国家就针对产能过剩制定出台了钢铁产业调整和振兴规划,年底工信部又以意见形式下发钢铁行业准入门槛,以产能限定的方式限定行业标准。2009 国务院又出台了《关于进一步加强淘汰落后产能工作的通知》,规定在 2010 年底前,我国钢铁行业将淘汰 400 立方米及以下炼铁高炉,淘汰 30 吨及以下炼钢转炉、电炉。这些频频出台的文件和政策,无疑强烈预示着钢铁行业将通过转变发展方式、调整结构来实现钢铁行业的振兴。对于柳钢非钢产业来说,同样面临着经济发展方式转变的问题。虽然,在“拓宽搞活非钢产业”的发展新思路指导下,柳钢非钢产业经过近十年的探索与发展,推进经济发展方式取得了一定成效,逐步形成了服务钢铁主业面向市场的自主经营的产业集群,产业范围涉及环保、房地产开发、物业管理、旅游、经贸、医疗保健等各个方面。2008 年实现经营收入 46.86 亿元,利润总额 6.03 亿元,分别比非钢成立之初的 2001 年多 44.66 亿元、5.92 亿元。柳钢非钢产业已由“不亏、养人”的发展定位,逐步成为“集团发展的助推器”和利润的重要增长点。但总体来看,这种规模效益的增长模式一旦遇到像全球金融危机这样的巨大冲击,许多深层次的因素,如专业化程度低、对主业的依赖程度过高、经营方式单一、产品技术含量不高、中间产品多、终端产品少、人才断档严重、分配机制不灵活、抵御市场风险能力低等问题则充分暴露出来,影响了柳钢的整体平衡发展。实践证明,目前的粗放型效益增长方式已经不适应当前经济形势发展的需要,要跟上经济形势发展步伐,唯有转变经济发展方式,紧紧把握住这一重要的发展机遇期,在加快转变上下功夫,在结构调整中见实效,不断增强转变经济增长方式的紧迫感和责任感,审时度势,顺势而为,坚定不移地加快经济增长方式转变,促进非钢产业又好又快稳步发展。

二、把加快经济发展方式转变作为深入推进柳钢非钢产业再次创业的突破口和重要举措

经济发展方式是一个具有全局性和根本性的问题,胡总书记的重要讲话,系统提出了我国加快经济发展方式转变的总体战略布局,明确了八个方面的重点工作,对柳钢的非钢产业更好地加快转变发展方式明确了方向和目标。目前的关键就是要如何落到实处,体现在执行力上。结合柳钢正在实施的“开展再次创业,尽快完成效益增长方式转型升级”的战略决策和“优化品种结构、优化操作水平、优化各项指标、提高产品质量、实现精细管理、降本降耗增效”36字方针,我们要紧紧抓住加快经济发展方式转变这个根本,抓住再次创业这个重点,把加快经济发展方式转变作为深入推进柳钢非钢产业再次创业的突破口和重要举措。

(一)以“四个转移”作为非钢加快转变经济增长方式的突破口

所谓“四个转移”,就是要从过去主要依靠铺新摊子、上新项目、扩大建设规模转移到立足现有基础,把建设的重点放到现有企业的改造、充实和提高上来;要从过去主要依靠增加投入转移到主要依靠科技进步和提高劳动者素质,以及提高生产要素的质量和使用效率、降低消耗、保护环境、使企业持续发展的轨道上来;要从过去主要追求经济规模的扩大转移到致力于产品结构的升级,发挥规模经济效益上来;要从过去主要追求产值速度和产品数量转移到以市场需求为导向,注意产品质量、品种,努力提高技术含量和附加值、市场销售率上来。以此为突破口,彻底摆脱旧的发展模式,为非钢更好更快地转变经济发展方式注入鲜活的生命力。

(二)以多元化经营作为非钢加快转变经济增长方式的重要举措

多元化经营给柳钢非钢带来了可观的经济效益和良好的社会效益,为主业发展进一步拓宽了空间,不论是过去、现在和将来都是非钢发展的主攻方向。一是要积极延伸产业链。要以产品精(深)加工、包装等工作为重点,配套完善产业链,通过技术创新和市场开发,打造非钢产业集群,力争将更多的“中间产品”转化为“终端产品”,实现利润最大化,提升市场竞争力。二是要努力追求效益最大化。要积极面向社