

宁/夏/哲/学/社/会/科/学/研/究/规/划/资/助/项/目

实力与养成

当代图书馆员职业资格认证制度与职业精神培育

SHILI YU YANGCHENG

 黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社

高技能人才是我国人才队伍的重要组成部分，是推动技术创新和实现科技成果转化的重要力量。加快高技能人才队伍建设，关系到我国核心竞争力和综合国力的增强，是贯彻落实科学发展观，实施人才强国战略，建设创新型国家的重要举措。

马谦 ● 著

宁/夏/哲/学/社/会/科/学/研/究/规/划/资/助/项/目

实力与养成

当代图书馆员职业资格认证制度与职业精神培育

 黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社

马谦 ● 著

图书在版编目(CIP)数据

实力与养成：当代图书馆员职业资格认证制度与职业精神培育 / 马谦著. —银川：宁夏人民出版社, 2009.12

ISBN 978-7-227-04382-9

I. ①实… II. ①马… III. ①图书馆员-资格考核-研究-中国②图书馆员-职业道德-研究-中国 IV. ①G251.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 001344 号

实力与养成

——当代图书馆员职业资格认证制度与职业精神培养 马谦 著

责任编辑 张 妤
封面设计 晨 皓
责任印制 霍珊珊

黄河出版传媒集团 出版发行
宁夏人民出版社

地 址 银川市北京东路 139 号出版大厦(750001)
网 址 www.nxcbn.com
网上书店 www.hh-book.com
电子信箱 nxhhsz@yahoo.cn
邮购电话 0951-5044614
经 销 全国新华书店
印刷装订 宁夏书宏印刷有限公司

开本 880mm×1230mm 1/32 印张 6.5 字数 150 千
印刷委托书号(宁)0004202 印数 1000 册
版次 2010 年 4 月第 1 版 印次 2010 年 4 月第 1 次印刷
书号 ISBN 978-7-227-04382-9/G·592

定价 30.00 元

版权所有 侵权必究

序

XU

我在许多场合都表述过这样一种认识：任何社会事业、社会科学都是人文事业、人文科学。这里的“人文”，用哲学的话说，就是以人之文化存在、文化进步为本体论。就图书馆事业、图书馆学而言，这里的“人文”既包括对象层面的“人文”（图书馆读者服务、图书馆传承人类知识信息资源），也包括主体（图书馆工作者）层面的“人文”。此即我们这个行当的“以人为本”。

单就“图书馆员”这个主体层面的人文关怀、人文进步来说，原本就是与时俱进的。进入 21 世纪以来，图书馆员们所要面对的职业环境发生着极为巨大的变化，信息时代、知识经济时代、网络环境、学习型社会、科技创新与文化创新、公共文化权利社会、民族文化振兴……如是居间，挑战与危机，转型与发展，生存与进步，无一不在拷问

着“图书馆员”这一职业的“价值”所在。

我曾提出这样的观点,即依对“图书馆员”这一职业的“价值”认知程度,从低到高区分为图书馆从业者、图书馆(事业)人、图书馆学人三个层级。但即使是最低层级,在当今的职业环境下恐怕也须有一个“资格”认定的问题。换言之,即便是只把“图书馆员”当做一个谋生的手段和过程,也越来越不好混下去了。而进入到图书馆(事业)人、图书馆学人两个较高层级,就须进一步考量其“职业精神”的养成了。

竞争力分析与设计,这是当代人力资源管理学领域的重要思想与方法论。本课题研究将之引入“图书馆员”这一论域,一方面将其区分为硬实力和软实力,一方面将“资格认证”与“职业精神培养”做某种合乎学理的匹配。这体现了我区高校图书馆界青年学人对相关问题的独到认识。对此我也是赞同的。

借为本课题成果作序的机会,我还想引用中外两个名言作为我的某种解读与心得。

一是《周易》所云:“形而上者谓之道,形而下者谓之器,化而裁之谓之变,推而行之谓之通,举而措之天下之民谓之事业”。这主要是借喻图书馆事业人和图书馆学人

序

XU

的“价值观”(职业认知与追求、职业精神、职业情怀等)。

一是阿根廷国立图书馆馆长博尔赫斯的名言：“天堂应该是图书馆的模样”。如是，“图书馆员”当然就是天使了。天使的工作也许并不显赫，但它一定高尚，一定充满博爱与热情。



2009年12月20日夜

于银川枕水花园

目 录

MU LU

第一章 有实力才能应对挑战

一、挑战与转型 /1

1. 20 世纪下半期科技革命的发展与信息时代的到来 /1

2. 信息时代的到来,宣告了传统图书馆的终结 /3

3. 面对挑战,馆员首当其冲 /6

4. 转型是时代的发展要求与必然趋势 /7

二、有实力才能应对挑战 /11

1. 挑战的客观性与实在性 /11

2. 应对挑战最终靠馆员实力 /11

三、硬实力和软实力 /13

1. 实力的综合性 /13

2. 约瑟夫·奈提出了国家软实力的概念 /14

3. 硬实力与软实力的含义与作用 /16

4. 启示 /21

第二章 职业资格是图书馆员的硬实力

一、职业资格与职业资格认证制度 /24

1. 职业、职业资格、职业资格认证制度 /24
2. 实行职业资格证书制度的背景 /26
3. 职业资格证书制度的法律依据和基本内涵 /28
4. 我国实行职业资格证书制度的现状和总体目标 /30
5. 职业资格证书与就业准入 /33
6. 职业资格与职称 /34

附录一: 高技能人才培养体系建设“十一五”规划纲要 /36

二、图书馆员职业资格认证制度 /59

1. 建立图书馆员职业资格认证制度的必要性 /60
2. 建立图书馆员职业资格认证制度的重要性 /64
3. 在我国建立并实施图书馆员职业资格认证制度的可行性 /69

附录二:《我国图书馆员职业资格认证制度建设的研究与进展》 /73

三、国外图书馆员职业资格证书制度及其启示 /88

1. 各国概况 /88

目 录

MU LU

- 2. 图书馆员职业资格认证制度的类型 /106
- 3. 实施图书馆职业资格认证制度的启示 /107
- 四、网络环境下,图书馆员职业资格的知识技能基础 /116
 - 1. 关于图书情报科学知识的坚实基础 /117
 - 2. 关于传统图书馆的专业技能 /119
 - 3. 关于信息素质、信息科学与相关信息技术的掌握 /119
 - 4. 关于相关的学历学位与专业工作经历 /123
 - 5. 关于与用户沟通和公关能力 /124
 - 6. 关于与专业馆员相匹配的相关专业知识和技能 /124
- 五、对我国建立与实施图书馆员职业资格认证制度的思考 /125
 - 1. 迫切需要,尽快实施 /125

2. 加快立法 /127
3. 建立一个权威性的行业协会 /128
4. 学历教育,完善从业人员继续教育 /131
5. 加强管理 /133
6. 承认差异、统一安排、先行试点、逐步推开/136

第三章 职业精神是图书馆员的软实力

- 一、图书馆伦理与图书馆员的职业精神 /137
 1. 伦理道德与职业道德 /137
 2. 职业道德与职业精神 /139
 3. 职业精神是从业人员的行为规范与精神支柱 /140
 4. 图书馆伦理与图书馆法治建设 /144
 5. 图书馆的职业精神 /148
- 二、职业精神是图书馆员的软实力 /153
 1. 馆员的职业精神是一种凝聚力 /153
 2. 馆员的职业精神是一种影响力 /154
 3. 馆员的职业精神是一种吸引力 /156
 4. 馆员的职业精神是一种推动力 /157
- 三、网络环境下,图书馆员职业精神内涵探析 /158
- 四、培育图书馆员职业精神的迫切性与艰巨性 /169

目 录

MU LU

1. 培育图书馆员职业精神的重要性与迫切性 /169
2. 培育图书馆员职业精神的艰巨性与长期性 /171
3. 图书馆员职业精神建设的新曙光 /176
五、图书馆员职业精神培育基本途径探讨 /177
1. 教育培训 /177
2. 制度建设 /179
3. 实践锻炼 /180
4. 榜样示范 /181
第四章 图书馆员的整体实力是图书馆的核心竞争力
一、当代图书馆在应对挑战与竞争中生存和发展 /185
二、图书馆的核心竞争力 /189
三、把馆员的硬实力做硬,把软实力做实 /192
后记 /195

第一章 有实力才能应对挑战

一、挑战与转型

1. 20 世纪下半期科技革命的发展与信息时代的到来

20 世纪是一个产生一系列伟大事件的世纪。其中之一,就是第二次世界大战以后经济的恢复与发展。其科技革命的推进,尤其是信息科学的发展、信息技术的进步、信息产业的产生,对人类的社会生活产生了广泛而深刻的影响,人类社会从此进入了信息时代。人们认识到信息是资源,是财富,信息给人们带来了一种全新的创造财富的方式,人们的生活方式发生巨变,从而也产生了对信息的需求和依赖。当数字技术、网络技术产生与发展以

后,在数字化、网络化的环境下,人们的生活方式变得更为舒适,对信息的需求和依赖日益变得不可缺少。

到了世纪之交,知识经济的兴起、知识社会的到来以及知识经济引发的经济革命,使人们开始认识到这是一场知识价值的革命。生活中多用智慧和知识才能受人尊敬,只有富含智慧和知识的商品才会畅销。价值的增长,不仅通过劳动、更要通过知识去实现,知识成为社会经济发展重要的资源,知识资本成为创造财富的最重要源泉,知识的权利正在取代财富的权利成为主宰世界的力量。

这种变化的核心是一个全新的概念的出现,即财富创造体制。这个体制完全依赖于即时的通讯、即时的数据、思想符号和象征体系的传送,而信息技术和网络技术的成熟与进步,已使信息资源的存储、处理和利用、开发成为可能。这种转变,要求人们在信息资源的收集、处理、传播与开发利用的基础上转向对知识资源的获取、组织、创新与开发利用,即由信息管理向知识管理转变。

2. 信息时代的到来,宣告了传统图书馆的终结

面对信息化、数字化、网络化、知识化的挑战,存在久远的传统图书馆已经不能满足用户需求,逐渐产生了生存危机。

进入 21 世纪,人类遇到了诸多突发的、危险的、复杂的事件:2001 年美国的“9·11”事件,2003 年中国的“非典”、伊拉克战争、环境危机、气候变暖、等等,这些事件告诫世人,当今社会进入了危机频发的阶段。身处其中的图书馆亦不例外。与上述危机相比,其形式与内容都不相同,但它发生以后所产生的后果却具有更大的破坏性:承载人类文明之光板块的崩塌。与此同时,人类文化产业和信息产业产生并发展了。

图书馆在人类历史上绵延数千年,不仅积淀着一个民族和社会过去的文化创造与文明成果,而且昭示着一个国家和民族走向未来的可持续性发展的文化基因。一直到 20 世纪 70 年代末,人们从未对图书馆会产生危机执怀疑态度。然而,到了 1977 年美国人 H·Falk 提出了“图书馆将逐渐消失,它的历史使命已经完成”的论断。

1982年,美国著名社会学家兰开斯特预言:“在下一个20年(指1980年—2000年),现在的图书馆可能完全消失,只留下几个保存过去的印刷资源的机构。”1995年9月5日,美国《洛杉矶时报》发表文章更把公共图书馆馆员列为“即将消失的职业”。^①

当今图书馆的生存危机表现在:

(1)资源危机

由文献信息载体多元化引发的传统图书馆文献信息资源优势的丧失,难以建立起满足用户需求的、完整的文献信息资源体系。这不仅会失去图书馆对用户的吸引力,而且会在行业竞争中失去竞争力。

(2)服务危机

传统图书馆提供的服务,手段落后,形式少且一成不变,缺少服务意识,更缺少创新意识,效率低下难以满足不同层次用户需求,导致用户流失。

(3)管理危机

自身的管理长期处于落后状态,观念落后又缺乏创新,不适应市场经济要求;管理体制、机制均不健全,责权利不明确,缺乏有效的激励机制和竞争机制,严重阻碍图

书馆的发展。

(4)心理危机

办馆理念落后,跟不上时代发展要求,严重制约馆员的发展。加之图书馆的不景气现状,使得一些图书馆人心理不平衡,产生心理危机。

(5)人才危机

种种原因导致图书馆人不安心工作,另寻出路的心理在蔓延,以致专业骨干,尤其是掌握一些信息技术的骨干、高学历的专业人才流失,陷入了整体素质不高、人才短缺和难以吸收高学历、高素质与有其他专业背景的复合型人才的双重困局。

(6)经费危机

我国传统图书馆经费来源单一,长期依靠政府拨款,书刊价格持续上涨,难以维持生计。

(7)安全危机

馆舍不符合现代图书馆要求,而且年久失修,水火灾害、网络安全等隐患多多,难以保证文献信息资源、馆舍与用户的安全。

(8) 形象危机

种种因素导致图书馆丧失用户与社会信任,把图书馆看成是老弱病残收容所,高校的“博士后(夫人)流动站”。

(9) 社会危机

由于图书馆自身难以满足用户与社会需求,也由于用户和社会对图书馆的信任降低,导致图书馆社会地位低下,甚至有被边缘化的危险。

(10) 世界性突发事件危机波及图书馆

近年来,世界范围的突发事件愈演愈烈,危机事件涉及的领域呈多元化趋势。2003年我国的“非典”事件已经波及图书馆。

上述种种表明,危机的实质不是图书馆事业的终结,而是传统图书馆的终结,只有改革创新才可使图书馆重新焕发生机。

3. 面对挑战,馆员首当其冲

上述种种危机都表现在馆员身上或最终通过馆员表现出来。从这种意义上说,传统图书馆的生存危机也是传统图书馆员职业的生存危机。