

中国计算机基础应用普及推广使用教材

巧学活用学电脑

QIAOXUEHUOYONG
XUE DIANNAO

电脑上网

操作与技巧 一点通

龙飞 主编

以“图解”方式讲解电脑上网知识，让您学得巧妙、学得轻松。

采用“情景对话”教学法，营造浓厚学习氛围，使您享受名师指导的优越性。

实例丰富、技巧众多、实用性强，可随时学随用，显著提高您的工作效率。

传授知识的同时教您学习的方法，使您巧学活用，在成功路上步步领先。

多媒体互动教学光盘

● 超大容量 ● 互动教学
● 随书赠送 ● 物超所值

上海科学普及出版社

0261878

巧学活用学电脑

QIAOXUEHUOYONG
XUE DIANNAO

电脑上网

操作与技巧 一点通

龙飞 主编



上海科学普及出版社

8781020

图书在版编目(CIP)数据

电脑上网操作与技巧一点通 / 龙飞主编. — 上海: 上海科学普及出版社, 2008. 6

ISBN 978-7-5427-4026-7

I. 电… II. 龙… III. 因特网—基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 012223 号

策 划 胡名正
责任编辑 徐丽萍

电脑上网操作与技巧一点通

龙 飞 主 编

上海科学普及出版社出版发行

(上海中山北路 832 号 邮政编码 200070)

<http://www.pspsh.com>

各地新华书店经销	北京市燕山印刷厂印刷
开本 787×1092	1/16 印张 14 字数 395 000
2008 年 6 月第 1 版	2008 年 6 月第 1 次印刷

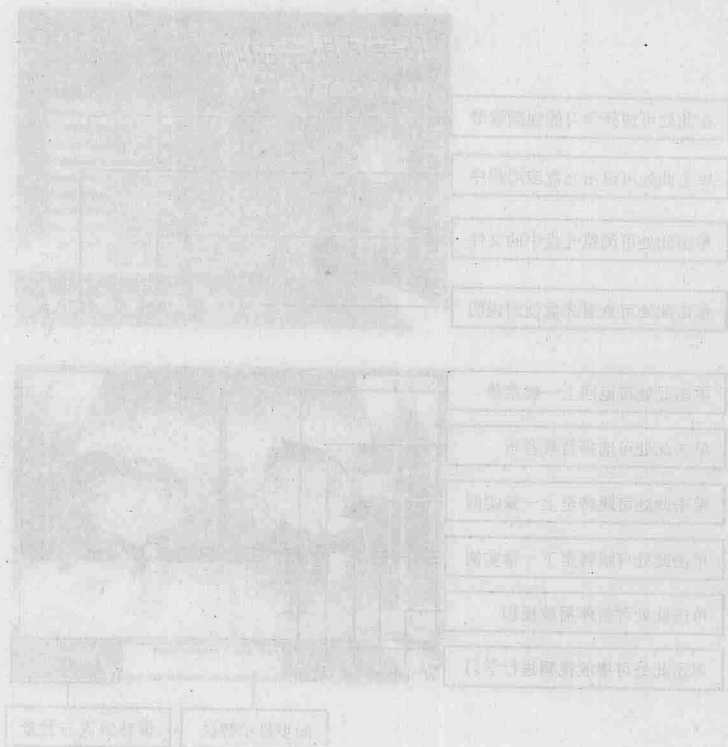
ISBN 978-7-5427-4026-7 / TP · 949 定价: 25.00 元

ISBN 978-7-900448-87-3 / TP · 66 (附赠多媒体教学光盘 1 张)

内 容 提 要

本书共分 10 章, 循序渐进地学习了 Internet 基础知识、Internet 网络连接、IE 浏览器、搜索引擎、网络资源下载、电子邮件、影音娱乐、论坛与博客、网上聊天、网上生活、安全防范和故障排除等内容。

本书以图解为主、文字说明为辅, 再辅以简洁、专业的小栏目, 引导读者掌握一个又一个新知识与新技巧。本书适合于电脑初学者及各行各业需要学习电脑上网的人员使用, 也可作为各类计算机培训学校和社会培训机构的培训教材。



多媒体光盘说明

随书附赠的多媒体光盘包含两部分内容：一是各章节重点内容的多媒体操作视频，二是有关实例的素材和效果。

1. 光盘运行

将光盘放入光驱内，光盘将自动运行。若光盘没有自动运行，可以双击光盘下的 start.exe 文件。

2. 界面指导



前言

随着科学技术的不断发展,电脑已成为人们生活中不可缺少的现代化工具。电脑作为我们的得力助手,不仅可以帮助我们处理办公事务、设计平面或三维作品,还可以进行网上娱乐和查阅资料等。

但是,还是有很多人因为从来没有接触过电脑,而对其产生神秘感,认为学会使用电脑很困难,并因此望而却步。为了帮助人们消除这个顾虑,帮助初学者走进高手的行列,我们编写了本套《巧学活用学电脑》丛书,本书为丛书中的《电脑上网操作与技巧一点通》。

本书从电脑上网的入门知识开始,以循序渐进的讲解方式,系统、全面地介绍了 Internet 基础知识、Internet 网络连接、IE 浏览器、搜索引擎、网络资源下载、电子邮件、影音娱乐、论坛与博客、网上聊天、网上生活、安全防范和故障排除等内容。本书以通俗易懂的语言、详细的讲解及实例操作,使读者能够边学边练,快速了解并掌握电脑上网的基础知识和应用技巧。在每章的最后,读者还可以通过课后习题对该章所学的知识进行回顾与练习,以达到巧学活用的效果。

本书具有如下特色:

图解知识 巧学上网

本书以“图解知识”的讲解模式,引导读者巧学上网技巧;以简洁的文字、丰富的图片,使读者学得更多、更全面。图中以标注表示操作步骤,很直观地表明了图与图之间的联系,使初学者能够“按图索骥”,参照操作步骤进行练习,通过使用不同的方法快速熟练地掌握电脑上网的操作与技巧。

情景交融 互动学习

本书及光盘借助两个卡通人物之间的对话,生动地将学习过程呈现给读者,使读者可以很轻松地进行学习。求知好学的“小超女”代表学生,知识渊博的“龙老师”代表老师,他们之间采用问答的形式进行沟通,使读者快速直观地理解所学知识,并应用到课程练习或实际工作中,达到互动学习的效果。

另外,本书还设置了“专家指点”、“导学贴士”、“巧学活用”、“技巧点拨”和“小知识”等栏目作为知识补充,不断地向读者提供一些窍门和技巧。在每章的最后,读者还可通过“学习心得”栏目,将学习后的感受记录下来。

精美排版 双色印刷

本书采用双色印刷，版式设计精美，将页面 3/4 的篇幅用于穿插正文内容与图解知识，将页面 1/4 的篇幅用于穿插小栏目，便于读者查找与阅读，可大大提高学习效率。

本书由龙飞主编，参与编写的还有庞志敏、董艳翠、耿丽丽、李晓等多位老师。由于编写时间仓促，书中难免有疏漏与不妥之处，欢迎广大读者来信咨询指正，以便再版时加以改进。联系网址：<http://www.china-ebooks.com>。

编者

2008年4月

目 录

第1章 走进网络时代 1

1.1 Internet 基础入门 1

1.1.1 什么是 Internet 1

1.1.2 Internet 提供的服务 1

1.2 Internet 网络连接 4

1.2.1 ADSL 宽带上网 4

1.2.2 电话拨号上网 7

1.2.3 使用 Internet 共享上网 8

1.3 初识 IE 浏览器 10

1.3.1 启动 IE 10

1.3.2 IE 工具栏 11

1.3.3 设置 IE 主页 12

1.3.4 打开站点 13

1.3.5 使用收藏夹 13

1.3.6 保存图片与网页 15

1.3.7 打印网页 16

1.3.8 清除历史记录 17

1.3.9 配置临时文件 18

第2章 搜索引擎 20

2.1 初识搜索引擎 20

2.1.1 搜索引擎的工作原理 20

2.1.2 搜索引擎的使用方法 21

2.1.3 搜索引擎的使用技巧 24

2.2 使用百度搜索引擎 26

2.2.1 基本语法规则 26

2.2.2 选择搜索的关键字 28

2.2.3 相关搜索 29

2.2.4 搜索漂亮图片 30

2.2.5 搜索音乐 31

2.2.6 查看百度新闻 33

2.3 常用的搜索引擎网站 34

2.3.1 Google 搜索引擎 34

2.3.2 雅虎搜索引擎 35

2.3.3 网易搜索引擎 36

2.3.4 搜狐搜索引擎 37

2.3.5 新浪搜索引擎 37

2.3.6 3721 网络实名 38

第3章 下载网络资源 40

3.1 通过 IE 直接下载 40

3.1.1 下载区 40

3.1.2 下载软件 41

3.2 通过迅雷下载 42

3.2.1 安装迅雷 43

3.2.2 使用迅雷搜索资源 45

3.2.3 使用迅雷顺序下载模式 47

3.2.4 使用迅雷批量下载 48

3.2.5 使用迅雷收听 50

3.3 通过网际快车下载 51

3.3.1 使用网际快车下载 51

3.3.2 使用网际快车下载
多个文件 523.3.3 网际快车下载文件
的管理 53

3.3.4 定制下载任务 54

3.4 压缩文件 55

3.4.1 解压缩文件 55

3.4.2 压缩文件 56

第4章 电子邮件 58

4.1 申请电子邮箱 58

4.1.1 申请免费邮箱 58

4.1.2 申请收费邮箱 60

4.2 通过 IE 收发邮件 62

4.2.1 登录邮箱 62

4.2.2 在 IE 中接收邮件 63

4.2.3 在 IE 中发送邮件	64	6.2.2 设置博客	108
4.2.4 添加附件	65	6.2.3 撰写日志	113
4.3 通过 Outlook Express 收发邮件	66	6.2.4 修改个人资料	115
4.3.1 设置邮件	66	6.2.5 管理日志	115
4.3.2 撰写和发送邮件及附件	68	6.2.6 留言和评论管理	116
4.3.3 接收邮件	70	6.2.7 好友管理	116
4.3.4 回复邮件	70	6.2.8 博客大全	119
4.4 通过 Foxmail 收发邮件	71		
4.4.1 设置邮箱	72	第 7 章 网上聊天	121
4.4.2 撰写和发送邮件	73	7.1 腾讯 QQ 2007	121
4.4.3 接收和阅读邮件	74	7.1.1 QQ 的下载	121
4.4.4 回复和转发邮件	75	7.1.2 QQ 的安装	123
4.4.5 管理电子邮件	76	7.1.3 申请免费 QQ 号码	124
		7.1.4 登录 QQ	126
第 5 章 影音娱乐	79	7.1.5 添加好友	127
5.1 网络影音必备工具	79	7.1.6 在线聊天	129
5.1.1 Windows Media Player	79	7.1.7 设置 QQ 表情	131
5.1.2 RealPlayer	83	7.1.8 语音视频聊天	132
5.2 网络影音格式介绍	86	7.1.9 使用 QQ 传送文件	133
5.3 网络电视	87	7.1.10 设置个人资料	134
5.3.1 PPLive 的下载与安装	87	7.2 MSN 聊天	136
5.3.2 播放节目	90	7.2.1 登录 MSN	136
5.3.3 收藏夹的使用	90	7.2.2 添加联系人	137
5.3.4 电视节目预告	91	7.2.3 在线聊天	137
5.3.5 搜索节目	91	7.2.4 传送文件	139
5.3.6 网络电视软件推荐	92	7.2.5 接收文件	140
5.4 在线多媒体	93	7.2.6 语音视频聊天	141
5.4.1 网络音乐 MP3	93	7.3 聊天室	142
5.4.2 网络广播	95	7.3.1 通过聊天室畅聊	142
5.4.3 在线网络影片	98	7.3.2 著名聊天室简介	143
第 6 章 论坛与博客	100	第 8 章 网上冲浪	146
6.1 论坛	100	8.1 网上银行	146
6.1.1 初识论坛	100	8.1.1 工商银行	146
6.1.2 登录论坛	100	8.1.2 招商银行一网通	147
6.1.3 查看并回复帖子	102	8.1.3 建设银行	147
6.1.4 发表帖子	103	8.2 网上购物	148
6.1.5 论坛大全	104	8.2.1 注册会员	148
6.2 博客	105	8.2.2 选购商品	149
6.2.1 注册博客	105	8.2.3 结账付款	150
		8.3 网上炒股	153

8.3.1	在线查看股市信息	153	10.1.1	上网浏览过程中 发生掉线	187
8.3.2	使用专业软件炒股	154	10.1.2	出现 IP 地址冲突	187
8.4	网上求职	155	10.1.3	ADSL 无法连接	188
8.4.1	注册会员	156	10.1.4	电话线连接错误 导致拨号失败	188
8.4.2	修改简历	158	10.1.5	通过 ADSL 的状态灯 判断网络故障	188
8.4.3	搜索职位	159	10.2	IE 浏览器常见故障	189
8.4.4	投递个人简历	160	10.2.1	IE 浏览器主页被修改	189
8.5	网上旅游	161	10.2.2	使用 IE 浏览器浏览任何 网页都是灰色背景	190
8.6	网上查看天气预报	162	10.2.3	IE 浏览器无法浏览信息	191
8.7	网上图书馆	163	10.2.4	IE 浏览器自动打开 多个窗口	191
8.8	网上查询火车票	164	10.2.5	IE 浏览器总是小窗口 状态	191
8.9	网上地图	166	10.2.6	不能刷新浏览器中 的页面	192
8.9	网上地图	166	10.2.7	浏览网页时不能显示 图片	193
第 9 章	安全防范	168	10.3	电子邮件常见故障	194
9.1	网络安全	168	10.3.1	Outlook Express 启动 速度缓慢	194
9.1.1	网络安全简介	168	10.3.2	如何消除电子邮件中 的乱码	194
9.1.2	常见病毒	168	10.3.3	使用 Outlook Express 收发 邮件总是提示超时	195
9.1.3	计算机病毒的危害	169	10.3.4	如何在 Outlook Express 中 拒收垃圾邮件	196
9.2	Windows XP 的自身安全设置	170	10.3.5	邮件阅读后自动消失	197
9.2.1	Windows XP 操作系统 安全设置	170	10.3.6	Foxmail 长时间接收邮件, 多数邮件无法打开	198
9.2.2	设置 Internet 的安全级别	172	10.3.7	服务器地址问题	198
9.2.3	设置 Windows XP 的 防火墙	173	10.4	网络聊天中的常见故障	198
9.3	防火墙	174	10.4.1	如何快速回复	198
9.3.1	天网防火墙简介	174	10.4.2	删除 QQ 登录列表框 里面的号码	199
9.3.2	设置防火墙	174	10.4.3	使用 QQ 总收到陌生人 的消息	200
9.3.3	安全级别设置	176	10.4.4	如何去 QQ 聊天窗口中 的广告	201
9.3.4	设置 IP 规则	176			
9.3.5	设置应用程序规则	178			
9.3.6	日志查看与分析	179			
9.4	杀毒软件	179			
9.4.1	瑞星杀毒软件	180			
9.4.2	扫描病毒	180			
9.4.3	设置瑞星	181			
9.4.4	更换皮肤	185			
9.4.5	设置密码	185			
第 10 章	故障排除	187			
10.1	网络连接常见故障	187			



10.4.5	将好友放入黑名单后 仍能收到其消息.....	201
10.4.6	使用 MSN 传送文件 失败.....	202
10.4.7	如何阻止某些用户 发送的消息.....	202
10.4.8	删除 MSN 登录窗口中 多余的账户.....	203
10.5	资源下载常见故障.....	204
10.5.1	提高 IE 的下载速度.....	205

10.5.2	使用迅雷 5 下载时, 无法打开网页.....	206
10.5.3	用鼠标右键单击超链接, 没有显示“使用迅雷 下载”选项.....	206
10.5.4	国际快车的下载速度 减慢甚至停滞.....	206

附录	习题参考答案.....	208
----	-------------	-----

附录	常用网址.....	209
----	-----------	-----

第1章 走进网络时代



本章导学

本章主要介绍 Internet 入门知识, 如 Internet 基本概念、各种上网方式及 IE 浏览器的使用方法等。



焦点播报

- ▶ 播报 1: 了解 Internet 基础知识。
- ▶ 播报 2: 掌握 ADSL 上网、电话拨号上网以及局域网共享上网的方法。
- ▶ 播报 3: 掌握 IE 6.0 浏览器的使用方法。

1.1 Internet 基础入门

本节主要介绍 Internet 的发展历史, 以及 Internet 的功能, 了解这些可以帮助读者根据自己的需要和兴趣有目的地进行学习。



1.1.1 什么是 Internet

Internet 不只是一个计算机网络, 更是一个庞大、实用、可分享的信息源。我们可以把 Internet 当作一个面向芸芸众生的社会来理解, 世界各地上亿的用户都可以通过 Internet 进行通信和资源共享, 可以发送和接收电子邮件, 可以与其他用户建立联系并互相索取信息, 可以在网上发布公告和宣传信息, 可以参加各种专题讨论小组, 可以免费享用大量的信息资源和软件资源等。

Internet 还是首个全球性的论坛, 首个全球性的图书馆。任何用户, 在任何时间、任何地点都可以加入进来, 不管来自什么国家、什么种族、什么宗教信仰, Internet 的大门永远都是敞开的。



1.1.2 Internet 提供的服务

随着网络时代的到来, Internet 技术不断发展, 硬件条件也不断提高, 这使得 Internet 提供的服务越来越多。通过 Internet 可以实现信息搜索、网上聊天、资源下载、发送电子邮件和网上影音等功能。

1. 信息搜索

Internet 是一个庞大的信息资源库, 用户可以以任何方式搜索资源, 只需输入关键字即可。图 1-1 所示为搜索网站百度的主页, 可以使用它搜索所需



专家指点

随着信息时代的到来, 电脑已经成为大众化的“家用电器”。与此同时, Internet 也逐步走进了人们的生活。



导学贴士

Internet 的前身是美国国防部高级研究计划署建立的一个实验性计算机网络。



要的信息。

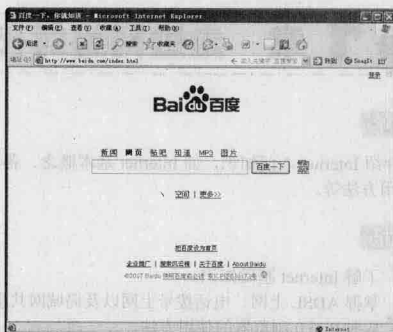


图 1-1

2. 网上聊天

通过 Internet, 所有用户都可以聚在一起谈天论地, 因为在 Internet 中大多不知道彼此的身份与背景, 所以可以尽情地挥洒自己的个性。如图 1-2 所示为 QQ 聊天软件, 使用该软件就可以进行网上聊天。

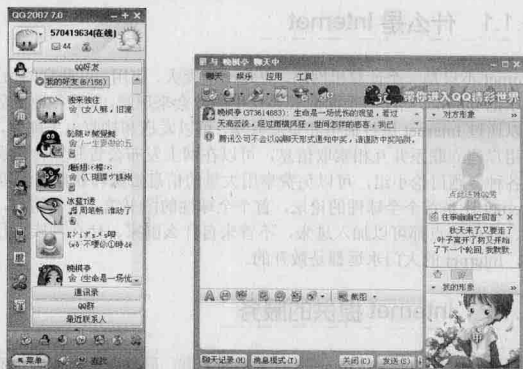


图 1-2

3. 资源下载

Internet 信息资源之庞大, 还在于它提供了各种应用软件、工具软件、操作系统及其他资源的下载。如图 1-3 所示为华军软件园网站, 用户可在其中进行各种软件及资料的下载。

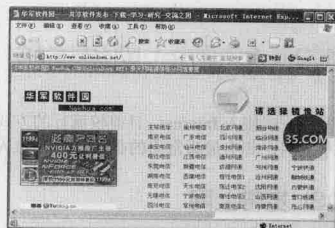


图 1-3

4. 电子邮件

电子邮件 (E-mail, Electronic Mail) 是利用计算机网络进行交换的电子媒体信件。用户可以通过 Internet 将邮件传送给任何一个有 E-mail 地址的用户。如图 1-4 所示为网易电子邮箱, 可以使用它进行邮件的收发操作。

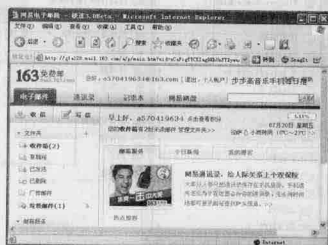


图 1-4

5. 网上影音

Internet 中为用户提供了大量的影音及在线播放等服务, 如图 1-5 所示为正在播放的在线电影。



图 1-5

◆ 导学贴士

利用 E-mail 可以传递文件、图像、语音和视频等信息。

◆ 专家指点

网上影音分为免费和付费两种方式, 免费影音可直接观看或下载; 付费影音则需要用户先进行注册, 并向提供商支付一定的费用, 才能进行观看或下载。

1.2 Internet 网络连接

电脑可以通过多种方式接入 Internet, 目前较流行的方式主要有 ADSL 上网、拨号上网和共享上网, 其中最为常用的是拨号上网和 ADSL 上网。

1.2.1 ADSL 宽带上网

在使用 ADSL 上网之前, 必须先创建一个 ADSL 网络连接, 其具体操作步骤如图 1-6~图 1-13 所示。

通过 ADSL 上网与其他方式上网相比, 其传输速率更快。随着网络技术的不断发展, 人们对上网速度的要求也越来越高, 因此 ADSL 宽带上网逐渐成为主流的上网方式。



图 1-6

导学贴士

ADSL 是运行在普通电话线上的一种高速上网技术, 通过 ADSL Modem 进行网络连接。要通过 ADSL 方式上网, 必须配备网卡和 ADSL Modem。

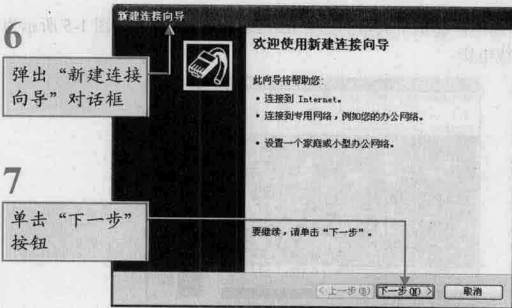


图 1-7

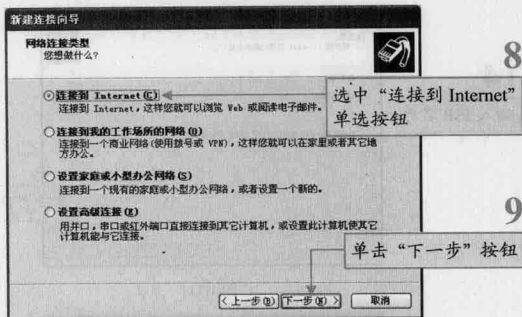


图 1-8

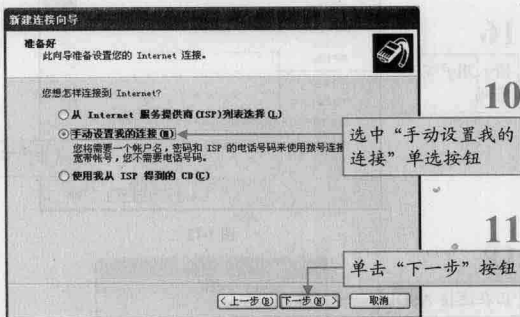


图 1-9

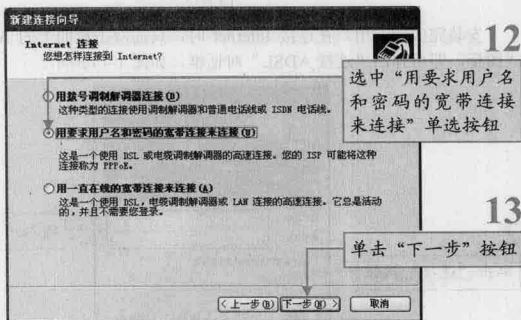


图 1-10

专家指点

Modem 即调制解调器，俗称“猫”。在接收信息时，它可以将电话线上传输的模拟信号转换为电脑可以识别的数字信号；在发送信号时，则又将电脑中的数字信号转换为模拟信号。

小知识

常见的 Modem 分为内置和外置两种。内置 Modem 插在计算机主板的扩充槽上，通过系统总线同计算机连接，而外置 Modem 则通过串行接口与计算机连接。

小知识

目前，通过 ADSL 上网时，用户可根据自身情况采用包月上网或包年上网。

导学贴士

ISP 的英文全称是 Internet Service Provider, 即互联网提供商, 它是用户和 Internet 连接的重要桥梁。

目前,家用电脑上
网可选择的 ISP 服务提
供商主要有电信、网通
和联通等。

导学贴士

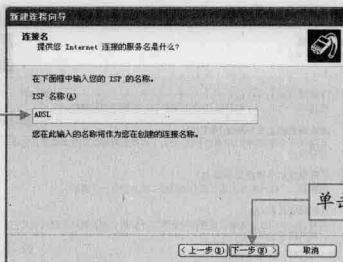
在如图 1-12 所示的对话框中, 需要用户输入的用户名和密码是由 ISP 提供商所提供的, 如果不知道自己的相关信息, 可向当地 ISP 咨询。



巧学活用

单击“连接”按钮后，即开始连接 Internet。连接成功后，双击桌面上的 Internet Explorer 图标，打开 IE 浏览器，在地址栏中输入某网址，按回车键即可浏览该网页。

14



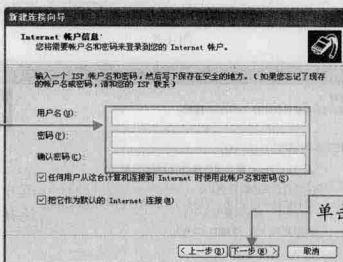
15

单击“下一步”按钮

图 1-11

16

输入用户名和
密码



17

单击“下一步”按钮

18

正在连接 ASDL

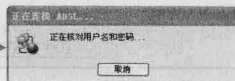


图 1-13

安装完成后，用户在连接 Internet 时，只需双击桌面上的 ADSL 快捷方式图标，即可弹出“连接 ADSL”对话框，如图 1-14 所示。



1

输入用户名和密码

2

单击“连接”按钮

图 1-14